

Nova **MEO**Box Android TV 4K



STB4K WI-FI ANDROID S/DISCO SGCM **DIW377**

Características da DIW377

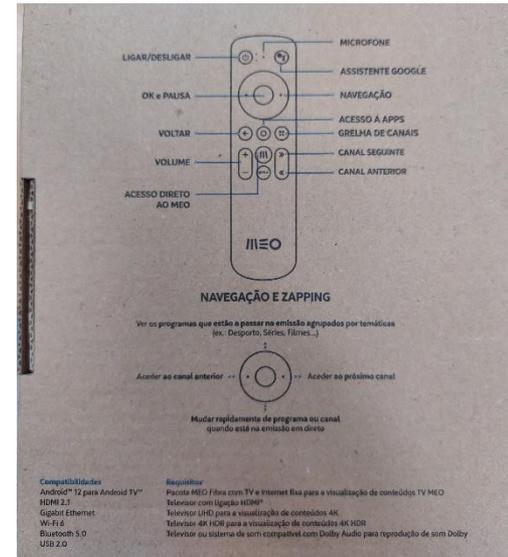
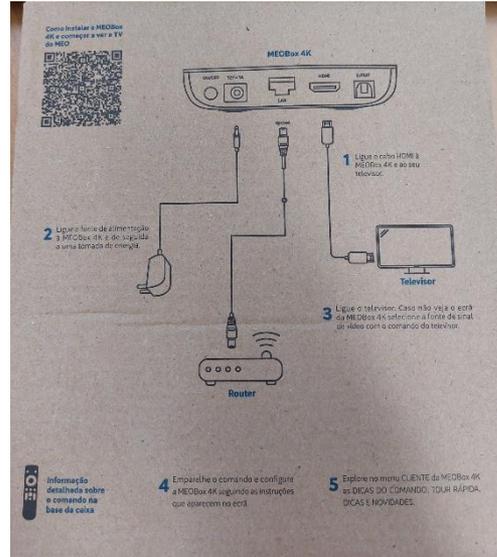
- Sistema Operativo **Android TV 12**
- Resolução imagem **4K HDR10** (APP MEO em Full HD 1080p)
- Funciona em modo Cloud DVR
- Pode ser instalada como **1ª, 2ª, 3ª ou 4ª Box**
- Ligação **Fast ethernet** (10/100Base-T RJ-45)
- Permite ligação por **Wi-Fi 6** (802.11ax)
- Som Dolby Digital Plus
- Acesso a todas as apps disponíveis na Google Play Store
- **Chromecast Built in** para partilha de conteúdos de smartphones para a TV
- Bluetooth 5.0
- Processador Broadcom BCM72127
- Memória RAM 3 GB LpDDR4
- Armazenamento 16 GB (para APPs e conteúdos utilizador)
- Dimensões 11 cm x 11 cm x 2,4 cm
- Consumo máximo 12W
- Caixa da Box ecológica com selo de certificação FSC

Box exclusiva para MEO Fibra com Internet fixa

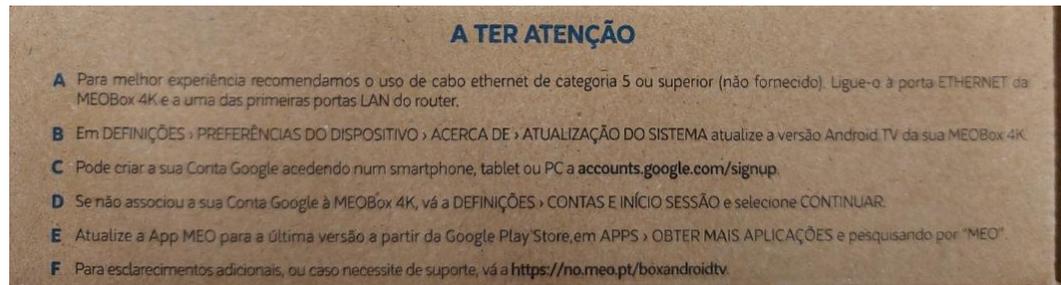


- Disponibiliza **interface app MEO** diferente das MEOBoxes tradicionais
- Usa um comando Bluetooth que permite **comandar a Box por voz**
- Não tem saída TV SCART, apenas **HDMI** (vídeo e áudio)
- Ativa o modo Cloud DVR na conta do cliente
- **Guarda** o que vai dar, mas **também o que já deu** e ainda está nas gravações automáticas Meo (últimos 7 dias)
- Para garantir a máxima **qualidade** de imagem deve ser **sempre que possível ligada por cabo ethernet**

A caixa é para o cliente



A caixa da Box contém instruções para o cliente, entregue-lha no final da instalação e indique esse facto.



Dentro da caixa



MEOBox 4K



Comando Bluetooth



2 Pilhas AAA 1,5V



Fonte de alimentação K.21 Enhanced Plus



Cabo HDMI 2.1

DIW377 Código SAP 1700269348



Nome STB

Código SAP

Etiqueta na MeoBox Android TV 4K

Número de série

MAC adress

Nome STB

Código SAP

Etiqueta na caixa

Número de série

MAC adress

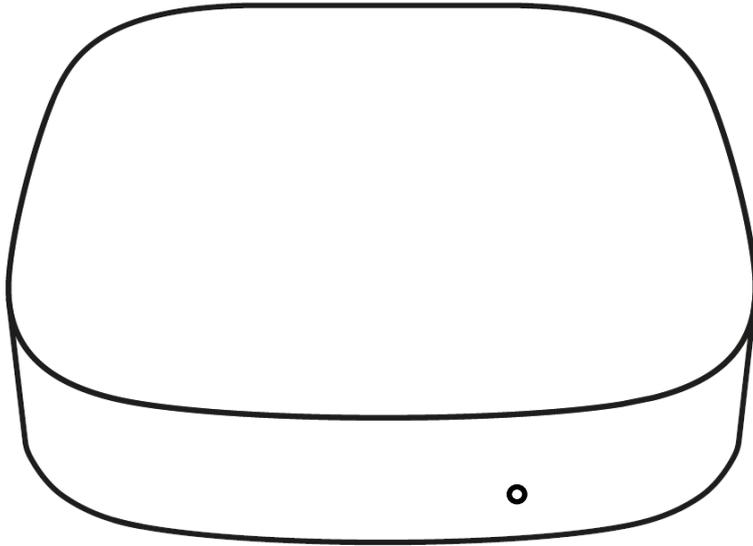
EAN



BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES	FR	HR
IT	CY	LV	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	PT
RO	SI	SK	FI	SE	UK(NI)	NO	CH	IS	TR	LI

Botões e Portas I/O

FRENTE



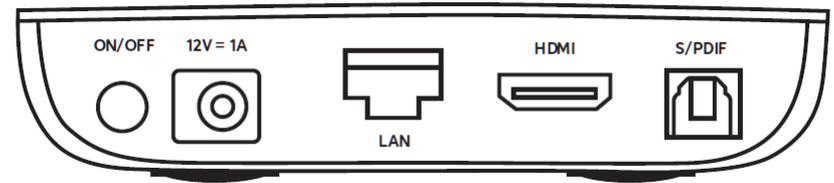
LED – Indicação Box Ligada / Standby / Desligada
(branco / vermelho / apagado)

BOTÕES :

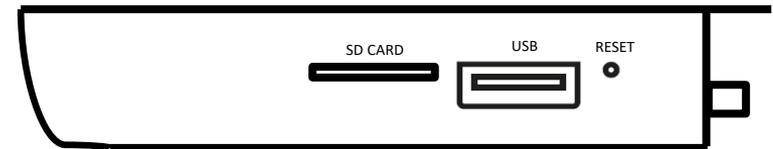
ON/OFF – Interruptor Ligar / Desligar

RESET – Para restaurar as condições de fábrica
(prima durante 5s)

TRASEIRA



LADO DIREITO



ENTRADAS / SAÍDAS :

12V=1A – Entrada da fonte de alimentação

LAN – Ligação Fast Ethernet 10/100 Mb/s (RJ-45)

HDMI – Saída HDMI 2.1 (tipo A) de vídeo e áudio digital

S/PIDF – Saída ótica de áudio digital

SD CARD – Leitor de cartões SD card

USB – Ligação USB 2.0 tipo A (0,5A)

Instalar a MEOBox Android TV 4K

1. A localização da Box deve maximizar **dissipação de calor**.



2. Ligue a Box por **cabo ethernet** sempre que possível, sobretudo se estiver muito perto ou muito longe do FiberGateway /router Dual Band
3. **Emparelhe o comando** por bluetooth de acordo com as instruções que aparecem no ecrã da TV
2. Verificar em **CLICK** a necessidade de instalar apenas Box(s) Android TV ou MEOBox + Box(s) Android TV

P&S Box Android em CLICK

Gestão de Equipamentos

OT:
20202636081

❌ NOK, requer interação.

21600394 - Identificador MEO Fibra - N° de Série ONT
❌ Número Série: - Tipo: ONT
ID Serviço: 1702868189 - ACESSO FIBRA
Ação Original: I - Qtd: 1 - Estado: NOK

21600012 - Id MEO MEOBox DVR /NPVR
❌ Número Série: - Tipo: STBHE
ID Serviço: 506171303 - IPTV - MEO
Ação Original: I - Qtd: 1 - Estado: NOK

21600006 - Id MEO Homegateway - Aluguer
❌ Número Série: - Tipo: HGW
ID Serviço: 1702868189 - ACESSO FIBRA
Ação Original: I - Qtd: 1 - Estado: NOK

21605915 - Id 1ª Android TV
❌ Número Série: - Tipo: BOXANDROID
ID Serviço: 506171303 - IPTV - MEO
Ação Original: I - Qtd: 1 - Estado: NOK

+

- Se na OT constarem Box Android para instalar, os respectivos P&S estarão na Tab de **Gestão de Equipamentos**, onde também poderão ser adicionados mais P&S de Box.
- As Box Android serão tratadas pela Autoconfiguração.

ID Serviço
506171303 - IPTV - MEO

Equipamento
--Nenhum--

--Nenhum--

21600013 - Id MEO MEOBox sem DVR: 2ª TV

21600162 - Id MEO MEOBox sem DVR: 3ª TV

21603224 - Id MEOBox Cloud DVR 1ª TV

21603225 - Id MEOBox Cloud DVR 2ª TV

21603226 - Id MEOBox Cloud DVR 3ª TV

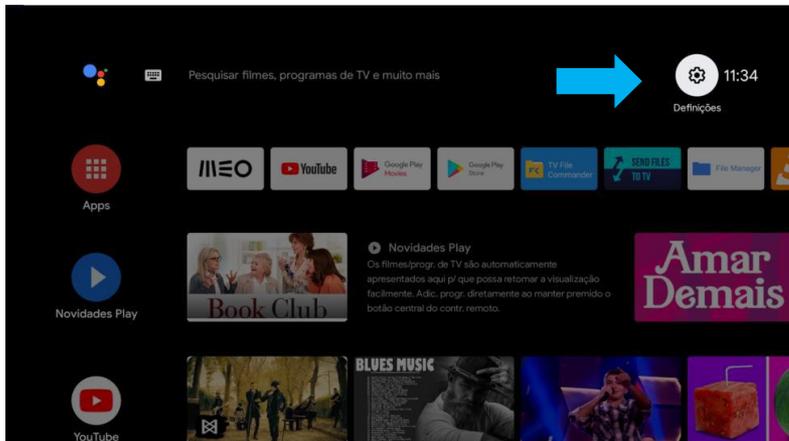
21605916 - Id 2ª Android TV

21605917 - Id 3ª Android TV

21605921 - Id 4ª Android TV

Ligar a MEOBox Android TV 4K

- Atualize a versão Android TV pré instalada na Box em **Definições** › **Preferências do dispositivo** › **Acerca de** › **atualização do sistema**



- Sensibilize o cliente** para este **configurar a conta Google** para assegurar as atualizações da app MEO e poder instalar aplicações da Google Play Store. Na caixa, em **A TER ATENÇÃO** é explicado como.

A **ligação** da Box **por Wi-Fi** deve ser feita apenas a um **FiberGateway** (Smart Wi-Fi ou 5 GHz) ou a um router **TG789vac v2** (5 GHz).

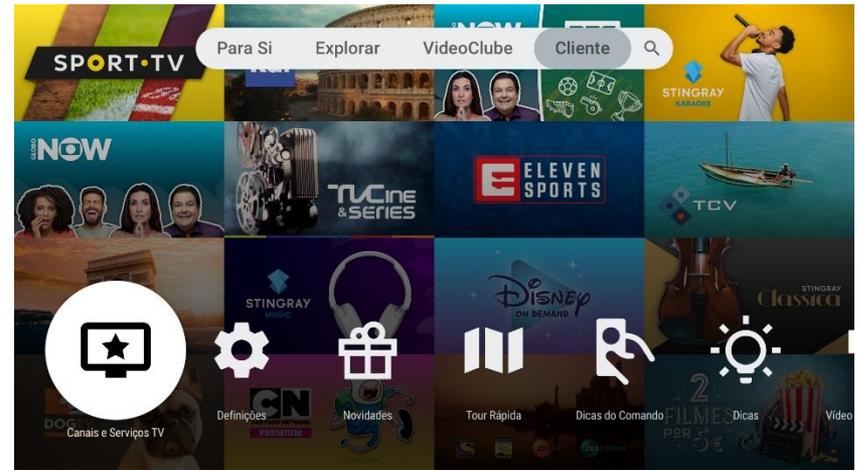
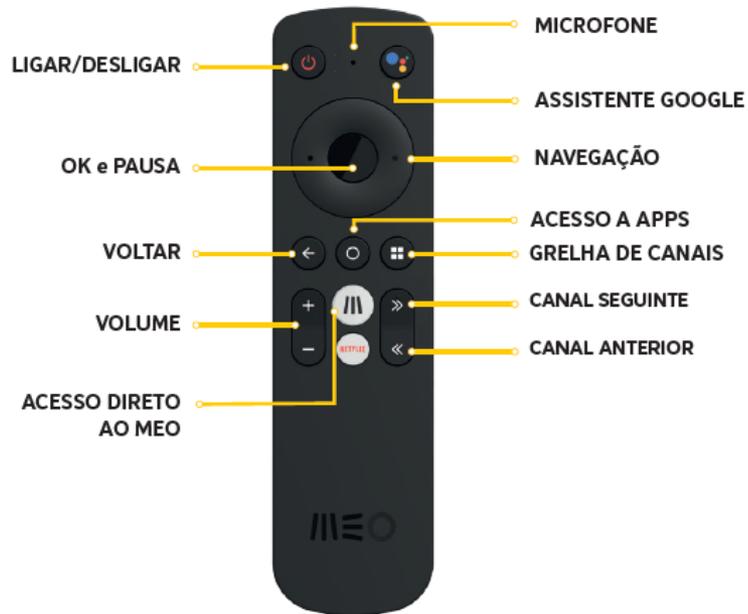
Para ligar por Wi-Fi aceda no ecrã principal da Box a **Definições > Rede e Internet**, escolha a rede e verifique a **Intensidade do sinal**.

Se não for **Excelente** [$-65 \text{ dBm} < \text{RSSI} < 0$] e **SNR > 20 dB** deve ajustar a localização da Box ou do FiberGateway. Estes não devem estar dentro de armários e móveis, mesmo sem porta, nem muito perto ou muito longe um do outro.

Caso a **Intensidade do sinal** Wi-Fi seja **muito baixa** deve obrigatoriamente **ligar** a Box por **cabo ethernet** ou vender/ alugar um Extensor MEO Smart WiFi ao cliente e instalá-lo para garantir boa qualidade de imagem.

Demonstre o comando

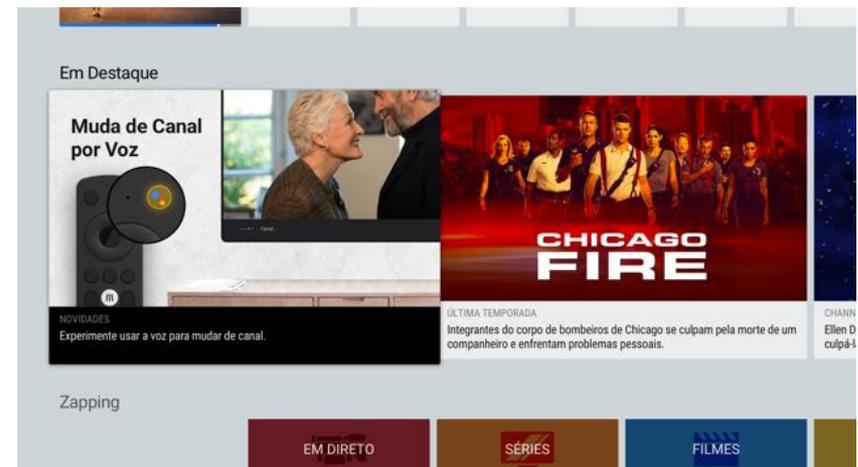
O botão assistente Google permite **usar a voz para mudar de canal**, ajustar o volume, desligar a box, etc



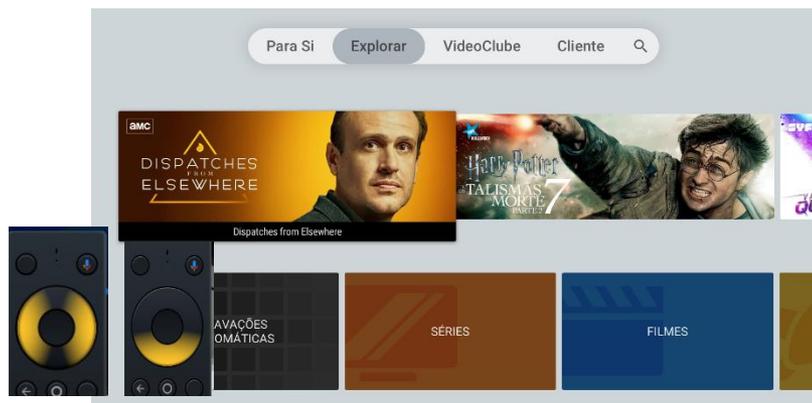
Mostre que em **Cliente** podem ser consultadas as apresentações **Bem-vindo ao Meo**, **Dicas do Comando**, **Tour rápida** e **Dicas** para aprender funcionalidades do serviço TV, comando da box e navegação da app meo.

NAVEGAÇÃO E ZAPPING

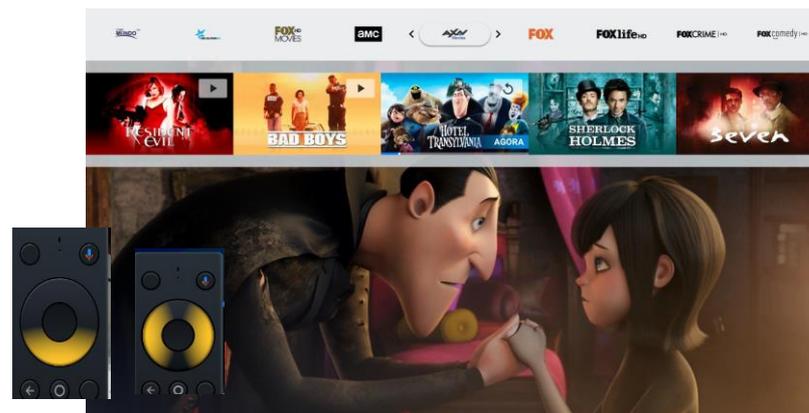
Ver os programas que estão a passar na emissão agrupados por temáticas (ex.: Desporto, Séries, Filmes...)



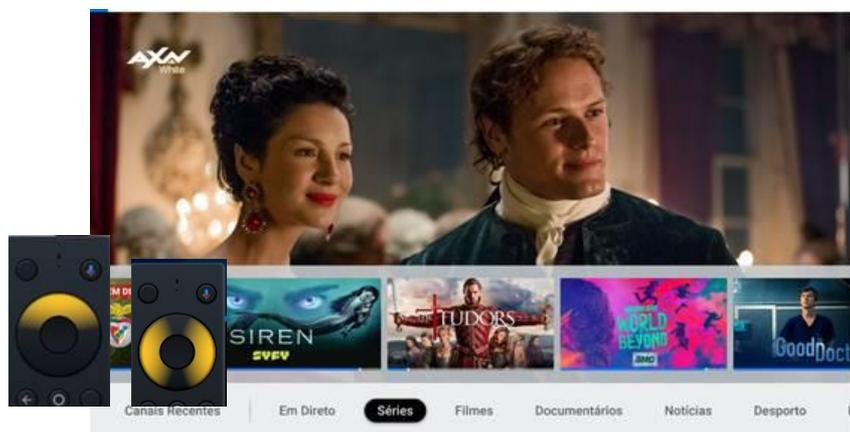
Demonstre o comando



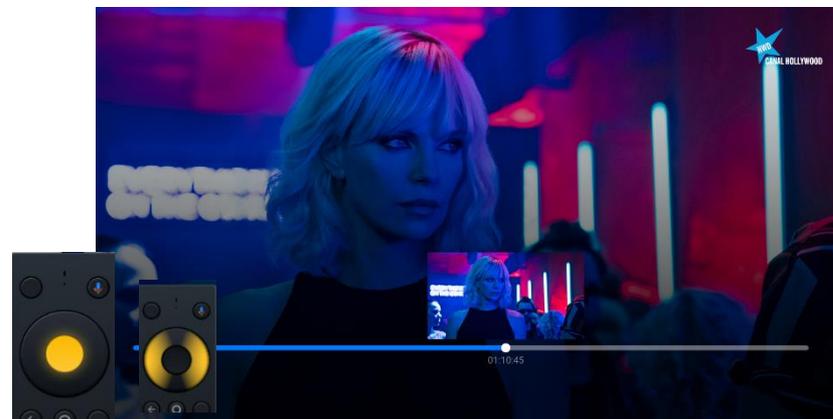
Gravações automáticas



Mudar rapidamente de canal



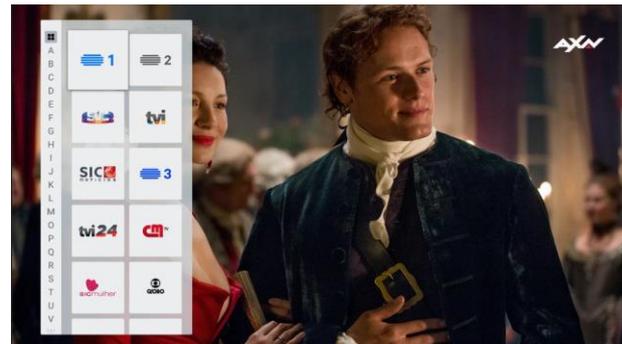
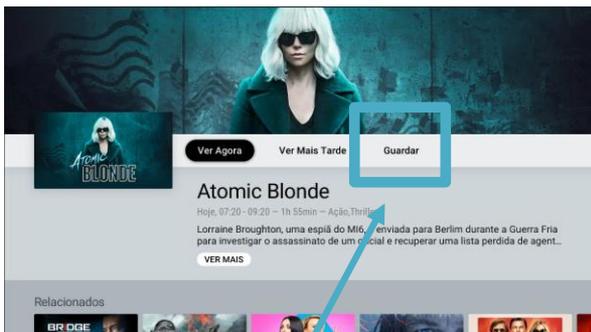
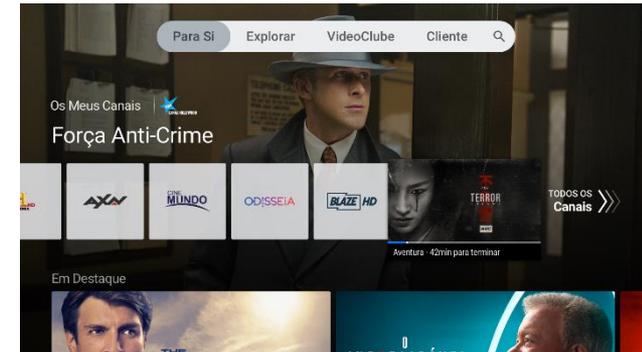
Mudar de temática



Recuar / Avançar num programa

Mostre os MENUS

- **PARA SI** – OS MEUS CANAIS, RECOMENDAÇÕES de programas, A MINHA LISTA e acesso aos conteúdos **GUARDADOS**
- **EXPLORAR** - Acesso às **GRAVAÇÕES AUTOMÁTICAS** dos últimos 7 dias
- **VIDEOCLUBE** – Videoclube com trailers de visualização automática
- **CLIENTE**
 - **DICAS** de utilização da APP MEO e comando da MEOBox Android TV 4K
 - Subscrição e cancelamento de **canais premium**
 - Configurações do cliente (**PINS**, personalização)
- **PESQUISA** de conteúdos e **TENDÊNCIAS** de programas e videoclube dos clientes MEO



Na informação de programa, marcar para **Ver Depois** (enquanto estiver nas Gravações automáticas) ou **Guardar** (para ver quando quiser) em **A Minha Lista**



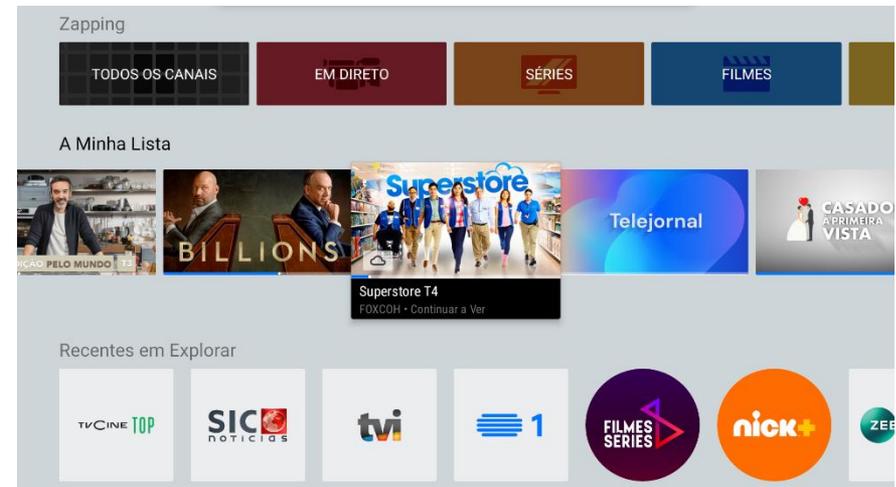
Botão do comando para **acesso rápido a todos os canais**



Guia TV com programação futura do canal

Obrigado e Bom Trabalho!

Para **mais detalhes** sobre as características ou o processo de instalação desta Box, **contacte o Suporte ao Técnico.**



DPS\GOM



28/12/2022