



Oppkobling og bruk

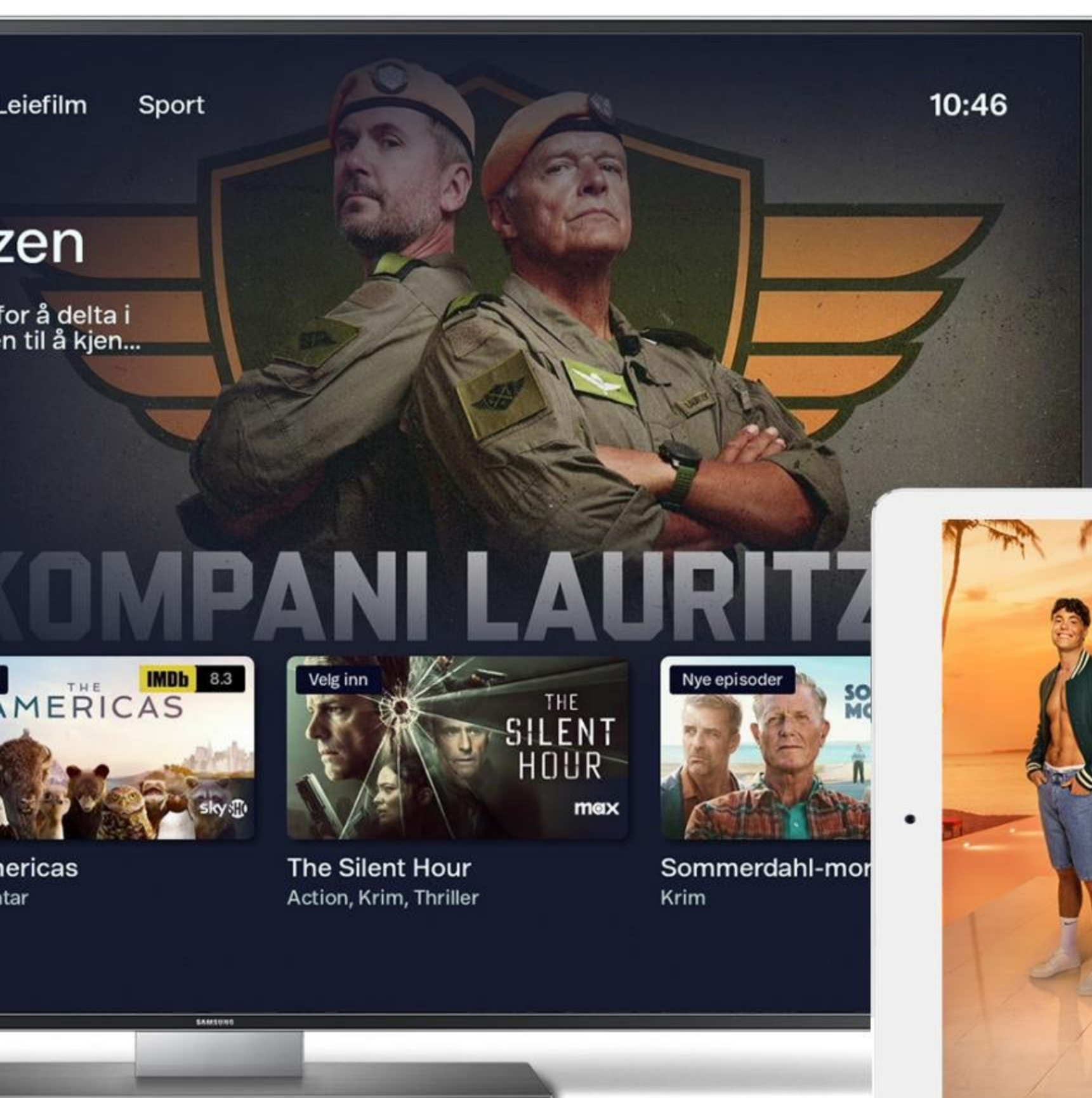
Oppkobling og bruk
av T-We-tjenestene for
T-We Boks III
(KSTB7277)

Kom i gang med



T-We fra Telenor

Bruk T-We-appen både
hjemme og på farten



NB! STANDARD PIN-KODE ER 1234

Oppkobling av T-We Boks III

KSTB7277



6	Innhold i pakken
7	Koble til TV og strøm
8	Tilkobling av lydplanke/stero
Oppkoblinger*	
10	Fiber
12	Trådløst bredbånd
14	Kabel-TV (coax)
16	Første oppstart
26	Frontpanel
27	Fjernkontrollen
28	Tips og lading av fjernkontroll
64	Feilsøking

* Er du i tvil om hvilken type oppkobling du har, se på illustrasjonene for å finne utstyret som ligner på det du har.

Bruk av T-We-tjenestene

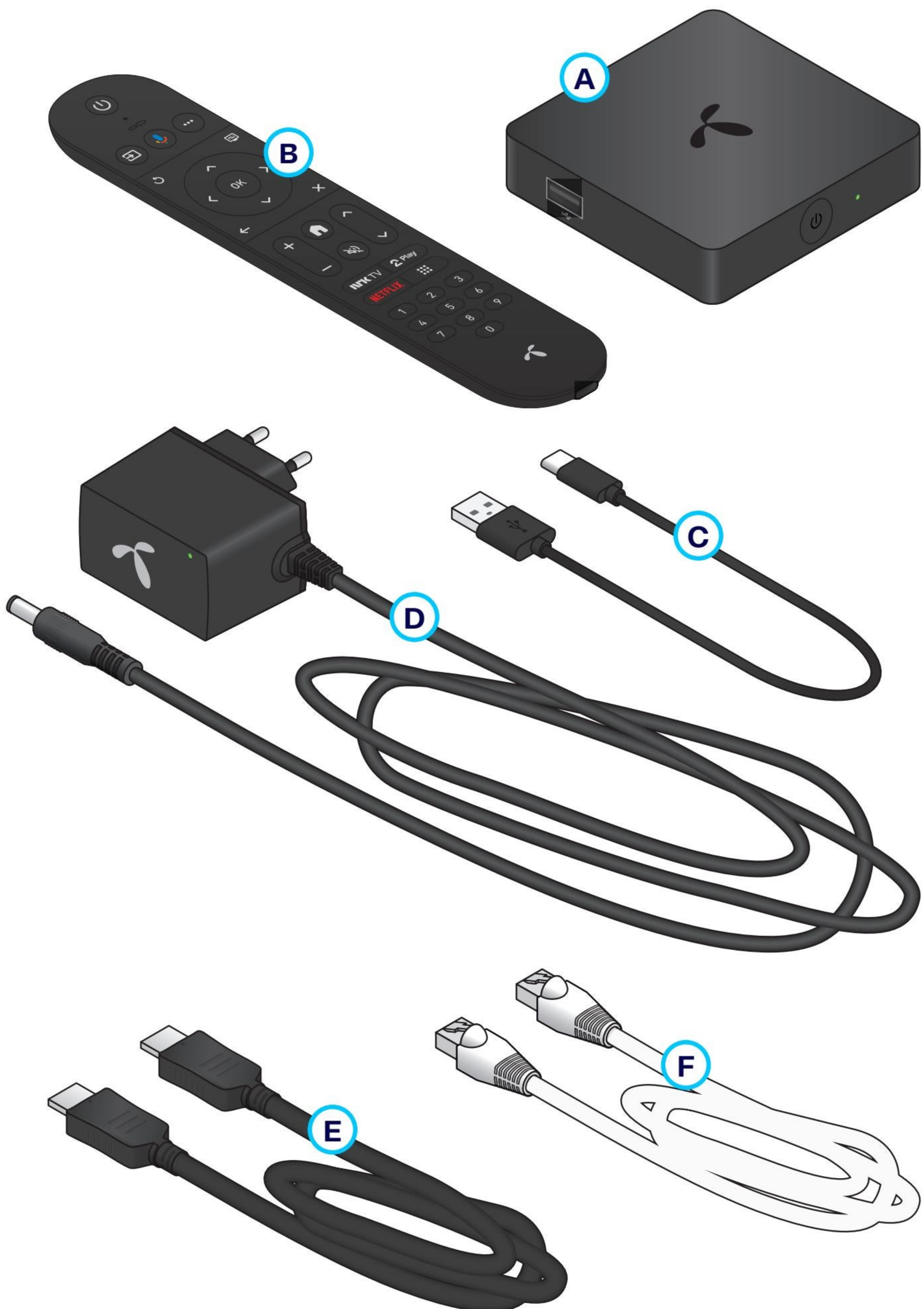


30	Navigere i kanaltilbudet	46	T-We App
32	TV-guide	47	Google Cast
33	T-We hjemskjerm	48	Favorittlister
34	Tips til barnefamilier	49	Min liste
35	Tips for eldre brukere	50	Profil
36	Innholdsvelger	52	Aldersgrenser
38	Start forfra	53	PIN-koder
39	Ukesarkiv	54	Koble T-We-fjernkontrollen til TV
40	Søk	60	Innstillinger
41	Filmleie	63	Koble til nettverk
42	NRK TV	63	Fabrikkinnstillinger
43	TV 2 Play	64	Feilsøking
44	Netflix	66	Ikonoversikt
45	YouTube		

Innhold i pakken

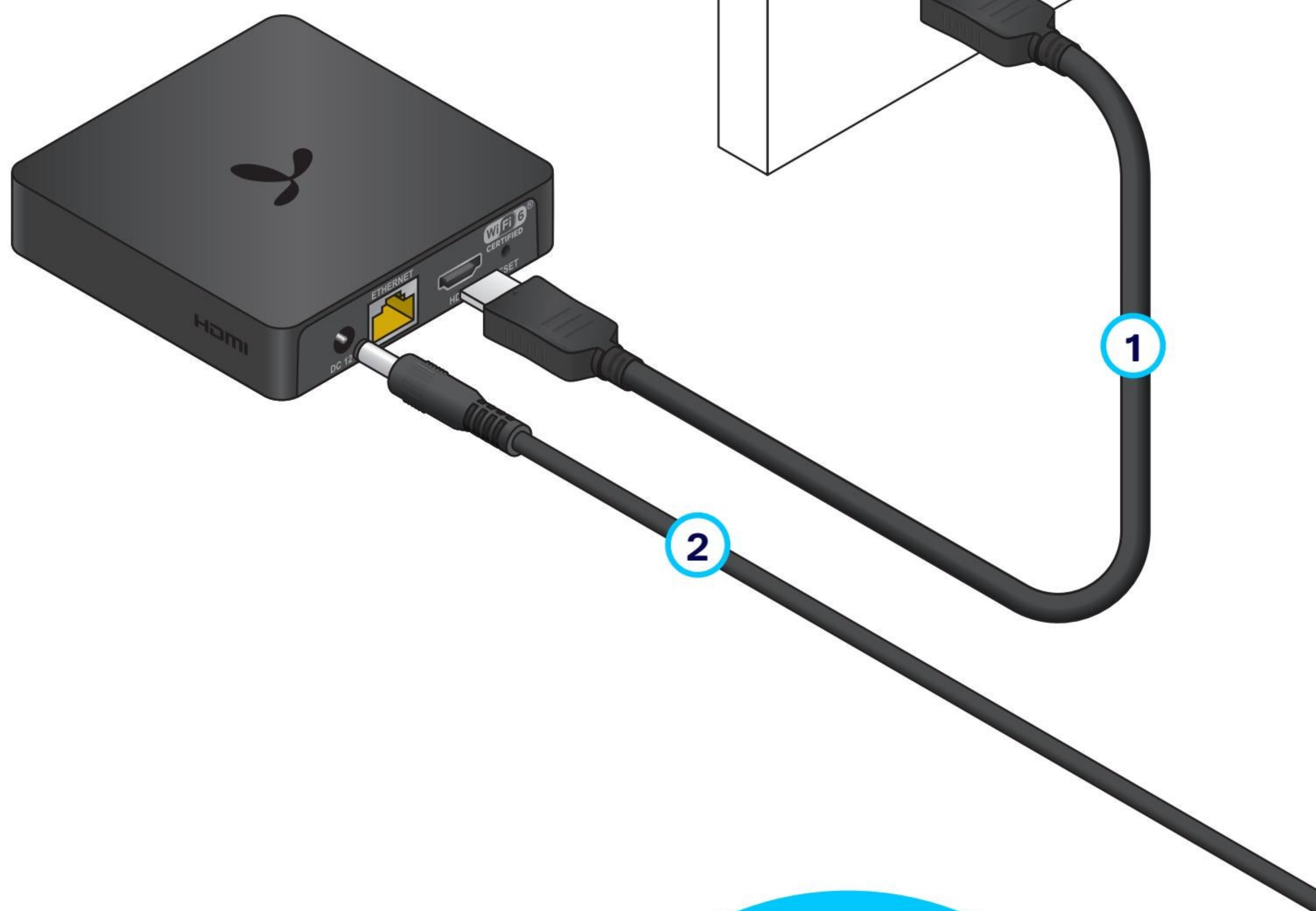
Kontroller at leveransen er komplett før du monterer T-We-boksen

- A.** T-We Boks III
- B.** Oppladbar fjernkontroll
- C.** Ladekabel (USB). Ligger sammen med fjernkontrollen. Les om lading på side 29
- D.** Strømforsyning
- E.** HDMI-kabel
- F.** Nettverkskabel (ethernetkabel)



Koble til TV og strøm

1. Koble HDMI-kabelen mellom T-We-boksen og en HD-klar TV. **Husk hvilken HDMI-inngang du benyttet**, for eksempel HDMI 1. Dette kan være nyttig hvis du ikke får bilde når du starter opp T-We-boksen for første gang og må velge samme HDMI-inngang på TV-apparatet. T-We-boksen finner automatisk den beste oppløsningen for din TV.
2. Koble strømforsyningen mellom T-We-boksen og strømuttaket.



Om HDMI-CEC

T-We Boks III er levert med funksjonen CEC (Consumer Electronics Control) slått av. Denne funksjonen gjør det mulig å kontrollere HDMI-enheter med én fjernkontroll, samt at TV-en automatisk skifter til riktig HDMI-inngang når T-We-boksen skrus på. Hvis du ønsker å aktivere denne funksjonen kan du trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminnstillinger**, velge **Skjerm og lyd** og deretter **Screen**, hvor du finner valg for HDMI-CEC.

NB!

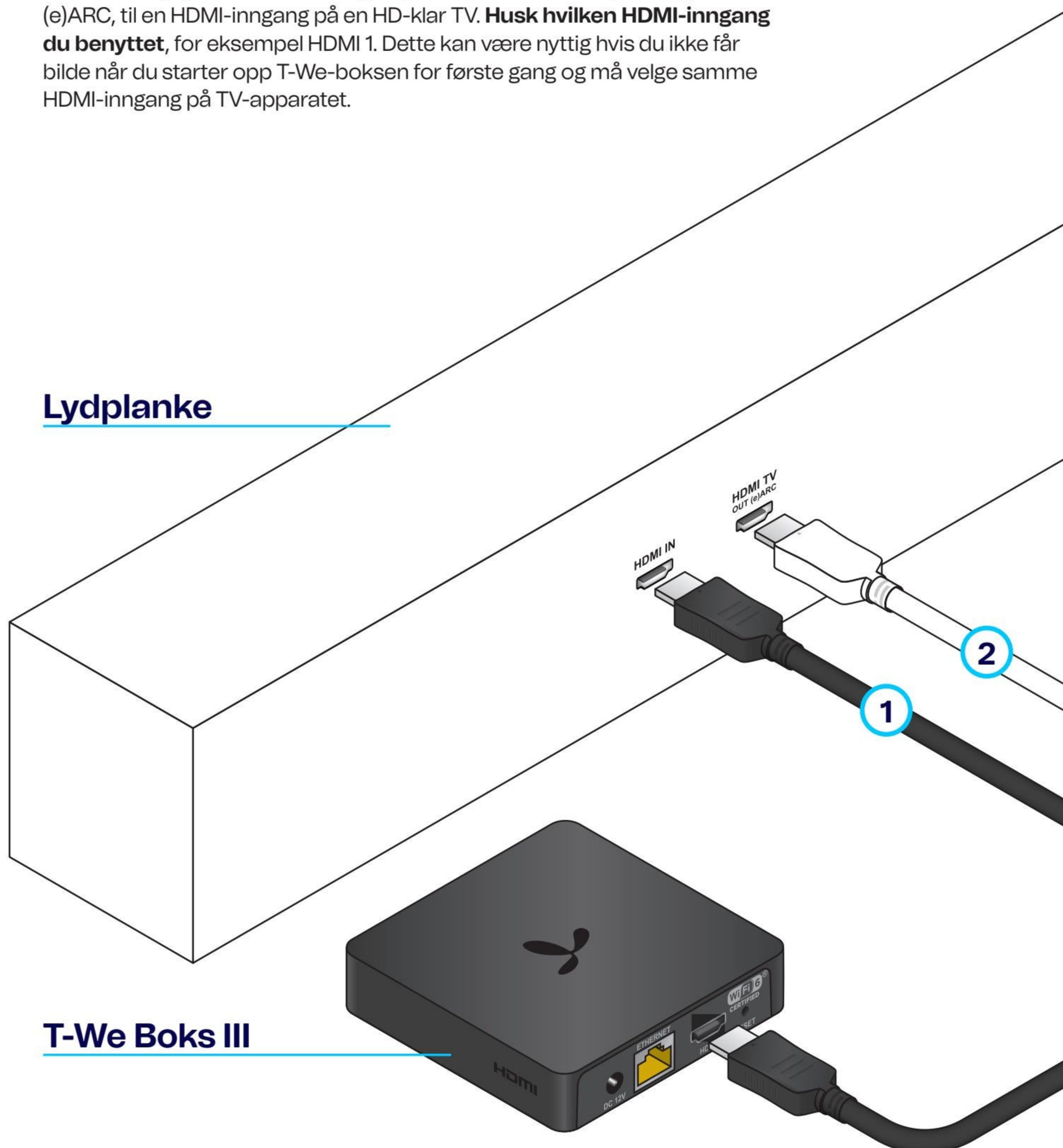
Det er viktig å bruke kablene som følger med T-We Boks III for å sikre optimal kvalitet på signaler, bilde og lyd.

Tilkobling av lydplanke/stereo

I dag finnes det mange typer lydplanker, stereo- og surround-anlegg man kan koble til TV-en for en enda større underholdningsopplevelse. Det kan være noen forskjeller på hvordan disse kan kobles til T-We-boksen, vi vil her vise den mest vanlige måten å koble til en lydplanke. Prinsippet kan i mange tilfeller benyttes til andre typer lydutstyr som har en HDMI-inngang.

Koble til lydplanke eller stereoanlegg

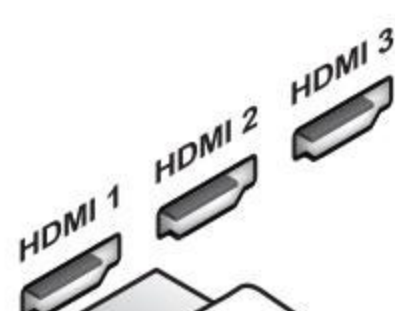
1. Koble HDMI-kabelen som fulgte med T-We-boksen fra T-We-boksens HDMI-utgang til lydplankens HDMI-inngang. Velger du å bruke en annen HDMI-kabel, sørg for at det er en kabel av høy kvalitet, helst HDMI 2.0, som utnytter de gode lyd- og bildesignalene T-We Boks III gir.
2. Deretter trenger du en HDMI-kabel nummer 2 (følger ikke med T-We-boksen), velg en HDMI-kabel av høy kvalitet (se punkt 1). Koble denne HDMI-kabelen fra lydplankens HDMI-utgang, ofte merket med TV, OUT og/eller (e)ARC, til en HDMI-inngang på en HD-klar TV. **Husk hvilken HDMI-inngang du benyttet**, for eksempel HDMI 1. Dette kan være nyttig hvis du ikke får bilde når du starter opp T-We-boksen for første gang og må velge samme HDMI-inngang på TV-apparatet.



Lydplanke

T-We Boks III

TV-apparat



! Hvis du på et senere tidspunkt ønsker å koble vekk lydplanke eller stereo-/surroundanlegg, kobler du HDMI-kabelen direkte fra T-We-boksen til TV-en, som vist på side 7.

! Hvis tilkoblingen beskrevet over ikke fungerer med ditt utstyr, anbefaler vi at du sjekker bruksanvisningene til utstyret du prøver å koble til eller hører med forhandleren hvor du kjøpte utstyret.

T-We er en tjeneste som krever at T-We Boks III må være koblet til internett for å fungere. For å bruke din T-We Boks III med fiber må du koble den med nettverkskabel til ruter/bredbånd.

Koble T-We Boks III til internett

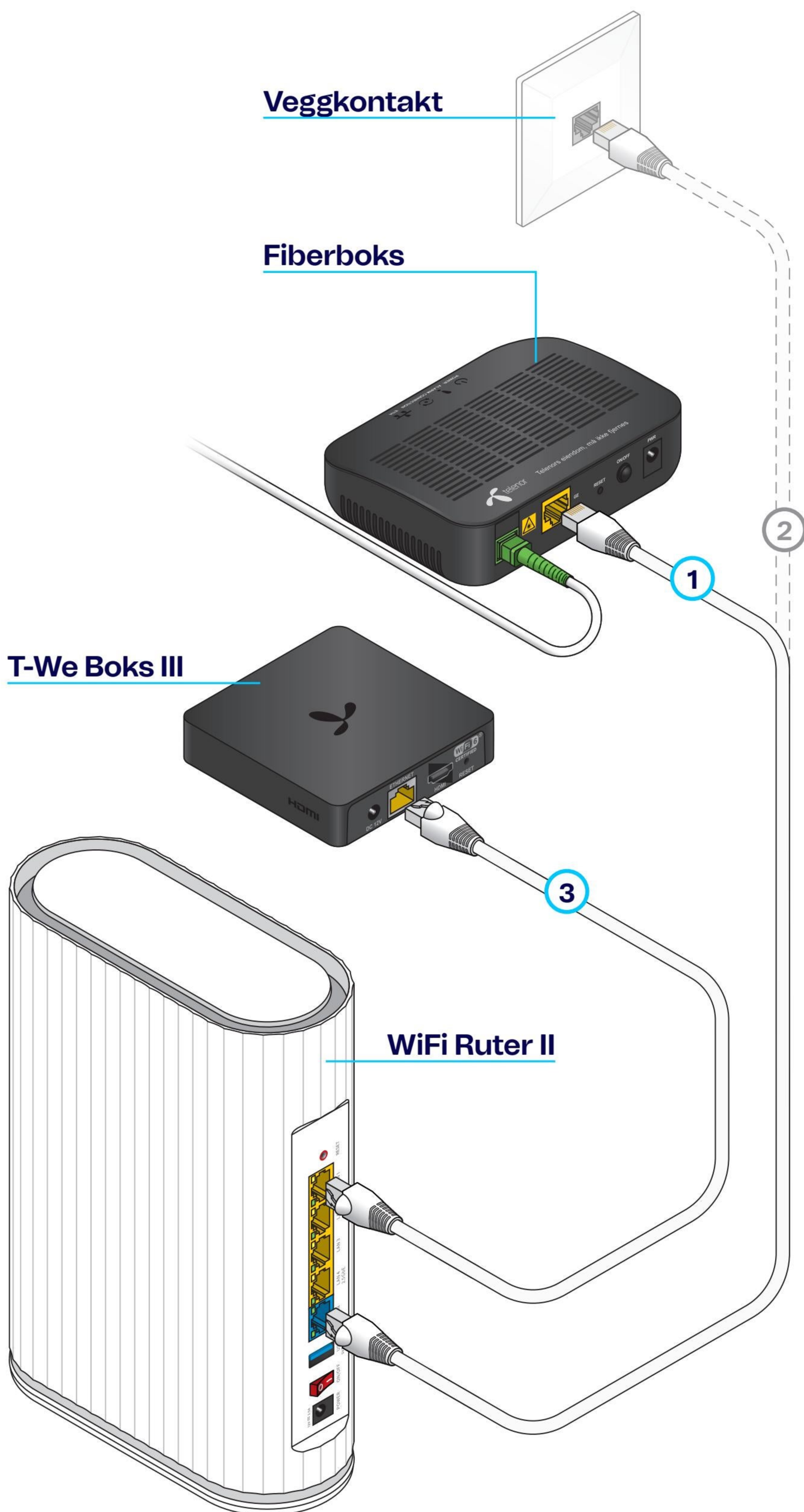
1. Koble en nettverkskabel fra WAN-porten på ruter (blå farge) til svart, grå eller gul kontakt på fiberboksen. Det finnes flere typer fiberbokser og den vil normalt allerede være koblet opp av montør. Ruter din skal nå være tilkoblet internett.
2. Hvis din fiberinstallasjon har veggkontakt med nettverksuttak kobler du nettverkskabelen til denne i stedet for direkte i Fiberboksen.
3. For å få internett og TV-signaler fram til T-We Boks III kobler du nå nettverkskabelen som fulgte med T-We-boksen fra en ledig Ethernet-port (gul farge) på ruter til Ethernet-kontakten (gul) på din T-We Boks III.

NB!

Det er viktig å bruke kablene som følger med T-We Boks III for å sikre optimal kvalitet på signaler, bilde og lyd.

 Vi anbefaler å koble til T-We Boks III med nettverkskabel for best mulig kvalitet. Hvis det ikke er mulig å bruke kabel, kan du koble til med trådløst nettverk (WiFi), se side 18 for første oppstart eller side 63 hvis du vil bytte til WiFi i ettertid.

 **Merk:** Dersom du velger å bruke en annen ruter enn den Telenor leverer kan vi ikke garantere at dine tjenester vil fungere som ventet. Det samme gjelder hvis du kobler en switch mellom ruter og T-We-boksen. Du må også være oppmerksom på at merking, i tillegg til farger på kabler og plugg, kan se annerledes ut. I tillegg vil det også kunne gjelde andre krav til innstillinger og oppsett. Sjekk leverandørens veiledning før du kobler opp.



Oppkoblinger Trådløst Bredbånd

(Via utendørs antenne)

T-We er en tjeneste som krever at T-We Boks III må være koblet til internett for å fungere. For å bruke din T-We Boks III med Trådløst Bredbånd må du koble den slik vi beskriver på denne siden.

Koble T-We Boks III til internett

1. Koble en nettverkskabel fra WAN-porten på ruterens (blå farge) til LAN-porten på antenneadapter (PoE). Det finnes flere typer antenneadapter (PoE) og den vil normalt allerede være koblet opp av montør. Ruterens din skal nå være tilkoblet internett.
2. Koble nettverkskabel mellom WiFi Ruter (LAN) og T-We Boks III. Fest den ene enden i T-We Boks III og den andre i ett av uttakene på ruterens din. Uttaket på ruterens er som oftest merket med LAN (gul port).
NB: Bruk nettverkskabelen som fulgte med din T-We Boks III.

Tilkobling via trådløst nettverk

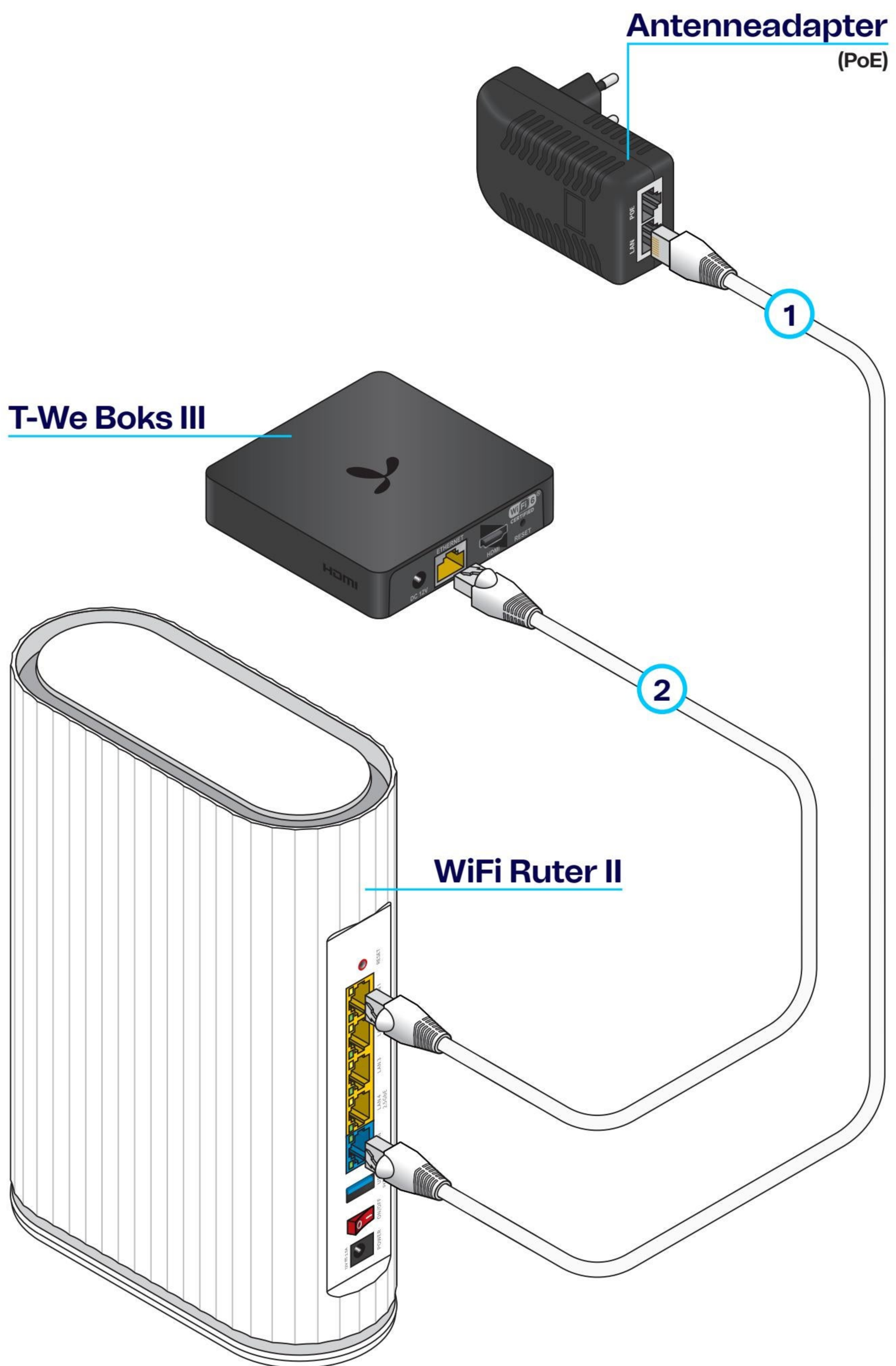
Vi anbefaler å koble til T-We Boks III med nettverkskabel for best mulig kvalitet. Hvis det ikke er mulig å bruke kabel, kan du koble til med trådløst nettverk (WiFi).

Når T-We Boks III starter opp første gang kommer du til et skjermbilde som lar deg **Koble boksen til internett**. Her må du velge **Fortsett** for å komme til valg av Trådløst nettverk, se også side 18.

NB!

Det er viktig å bruke kablene som følger med T-We Boks III for å sikre optimal kvalitet på signaler, bilde og lyd.

 **Merk:** Dersom du velger å bruke en annen ruter enn den Telenor leverer kan vi ikke garantere at dine tjenester vil fungere som ventet. Det samme gjelder hvis du kobler en switch mellom ruterens og T-We Boks III. Du må også være oppmerksom på at merking, i tillegg til farger på kabler og plugg, kan se annerledes ut. I tillegg vil det også kunne gjelde andre krav til innstillinger og oppsett. Sjekk leverandørens veiledning før du kobler opp.



Oppkoblinger kabel-TV (coax)

T-We er en tjeneste som krever at T-We Boks III må være koblet til internett for å fungere. For å bruke din T-We Boks III med kabel-TV må du koble den med nettverkskabel til ruter/bredbånd.

Koble T-We Boks III til internett

1. Koble antennekabelen fra modemmet til vegguttakets DATA-utgang. Veggkontakter kommer i flere varianter, men det er utgangen merket DATA som skal brukes.
2. Deretter kobler du modemmet til ruterens blå WAN-inngang med nettverkskabelen som følger med ruterens.
3. T-We-boksens Ethernet-kontakt kobles til en av ruterens ledige gule Ethernet-kontakter med nettverkskabelen som følger med T-We-boksen.

Om T-We-boksen står langt unna WiFi Ruter kan du også koble den til via trådløst nettverk. Se side 18 for første oppstart eller side 63 hvis du vil bytte til WiFi i ettertid.

NB!

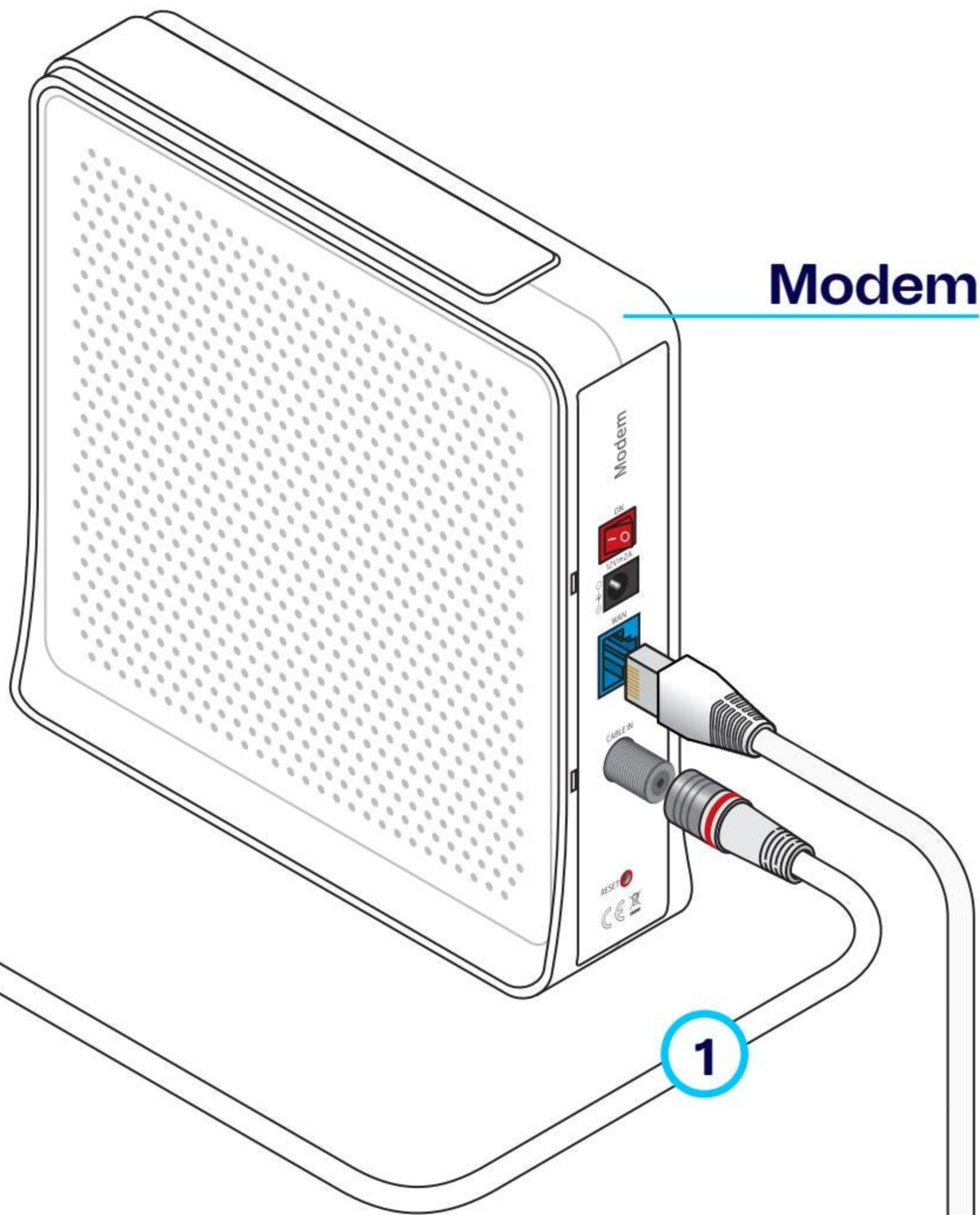
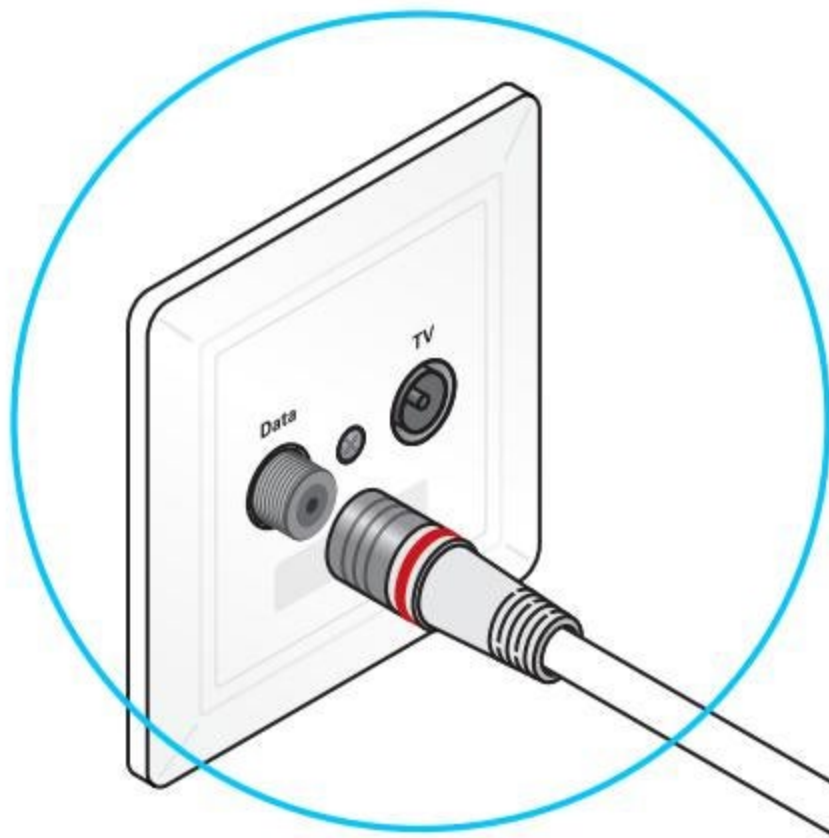
Det er viktig å bruke kablene som følger med T-We Boks III for å sikre optimal kvalitet på signaler, bilde og lyd.

 **Merk:** Dersom du velger å bruke en annen ruter enn den Telenor leverer, kan vi ikke garantere at dine tjenester vil fungere optimalt. Det samme gjelder hvis du kobler en switch mellom ruterens og T-We-boksen. Du må også være oppmerksom på at merking, i tillegg til farger på kabler og plugger, kan se annerledes ut. I tillegg vil det også kunne gjelde andre krav til innstillinger og oppsett. Sjekk leverandørens veiledning før du kobler opp.

 Har du bredbånd fra andre leverandører enn Telenor, kobler du også opp på denne måten. Vær oppmerksom på at ruter og/eller modem vil se annerledes ut enn på denne tegningen. For å få tilgang til T-We-tjenester må du fortsatt koble en nettverkskabel til T-We-boksen fra ditt bredbåndsuttak.

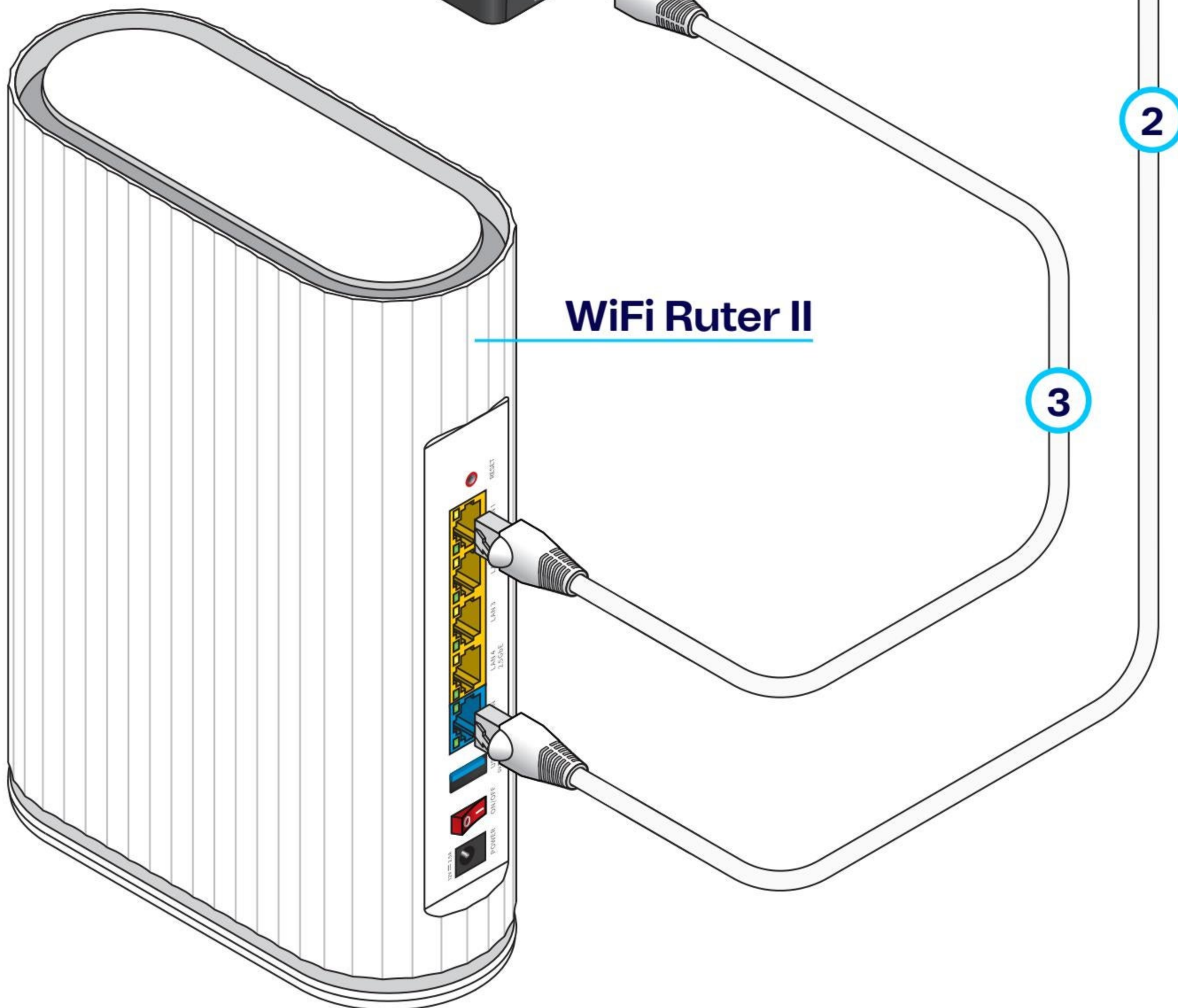
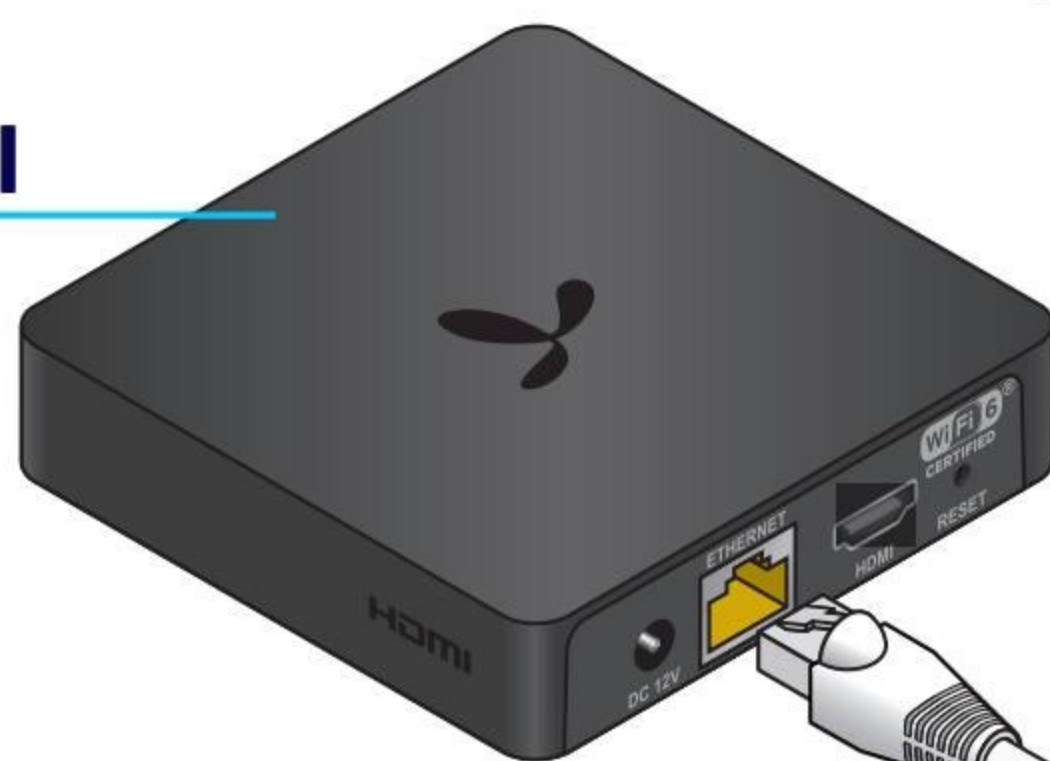


Veggkontakt
(To varianter vist)



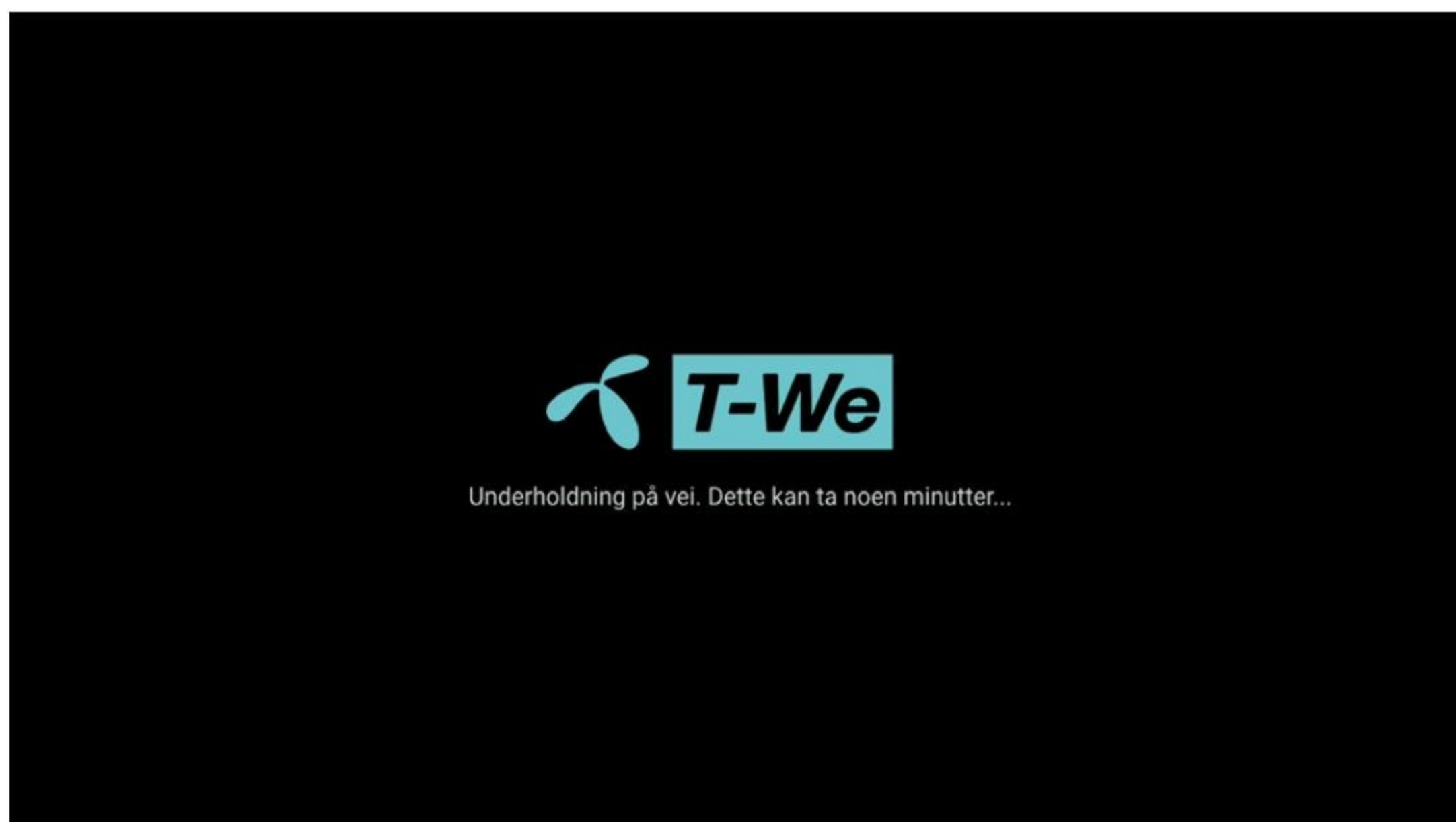
Modem

T-We Boks III



WiFi Router II

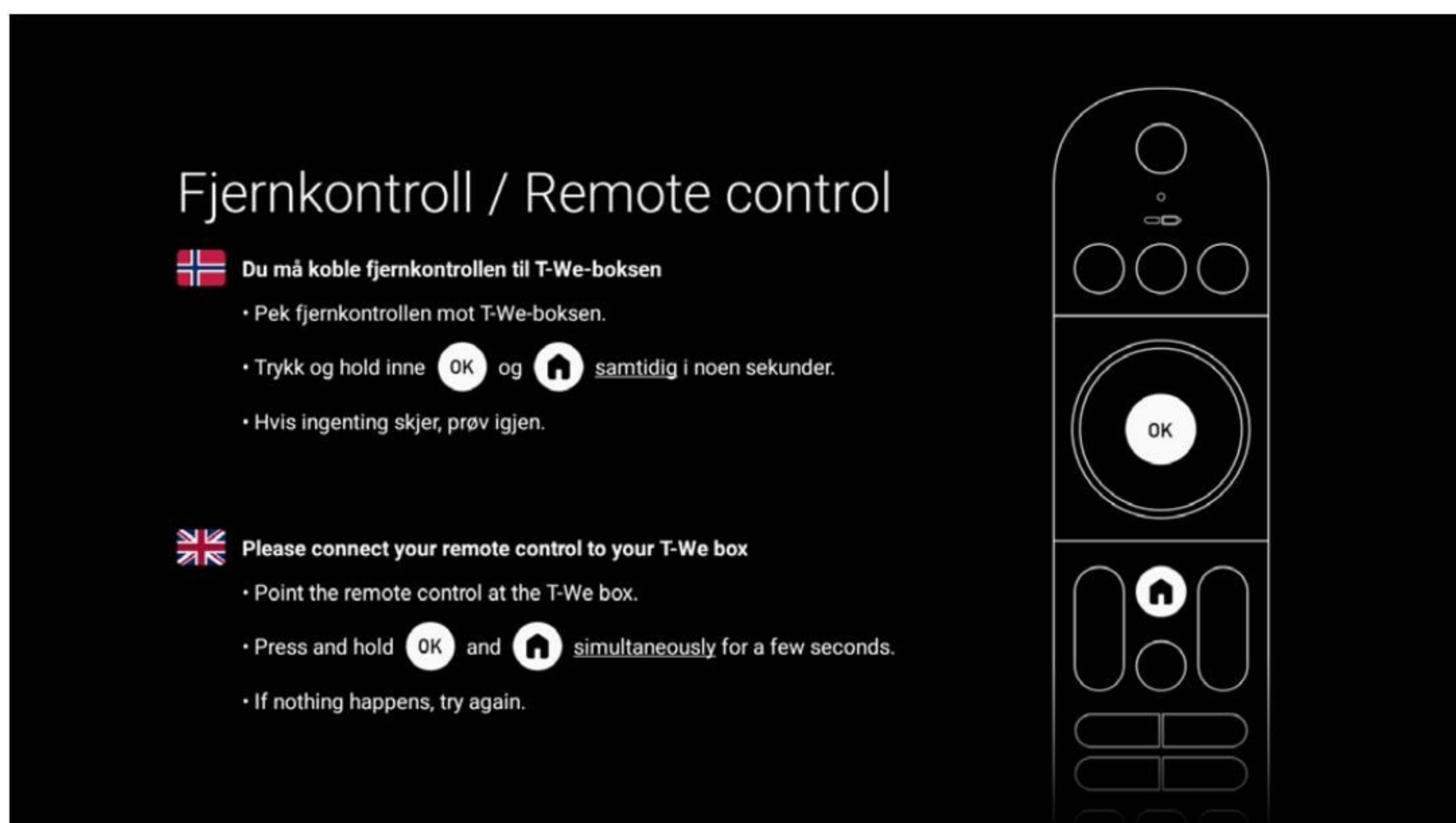
Førstegangsinstallasjon



Start T-We Boks III og slå på TV

Koble til strøm på baksiden av T-We-boksen (se side 7) og slå på TV-en. Pass på at TV-en er stilt inn på den HDMI-inngangen du har koblet T-We-boksen til. T-We-boksen vil nå gå gjennom en oppstartsprosedyre og snart vil et av flere velkomstbilder vises.

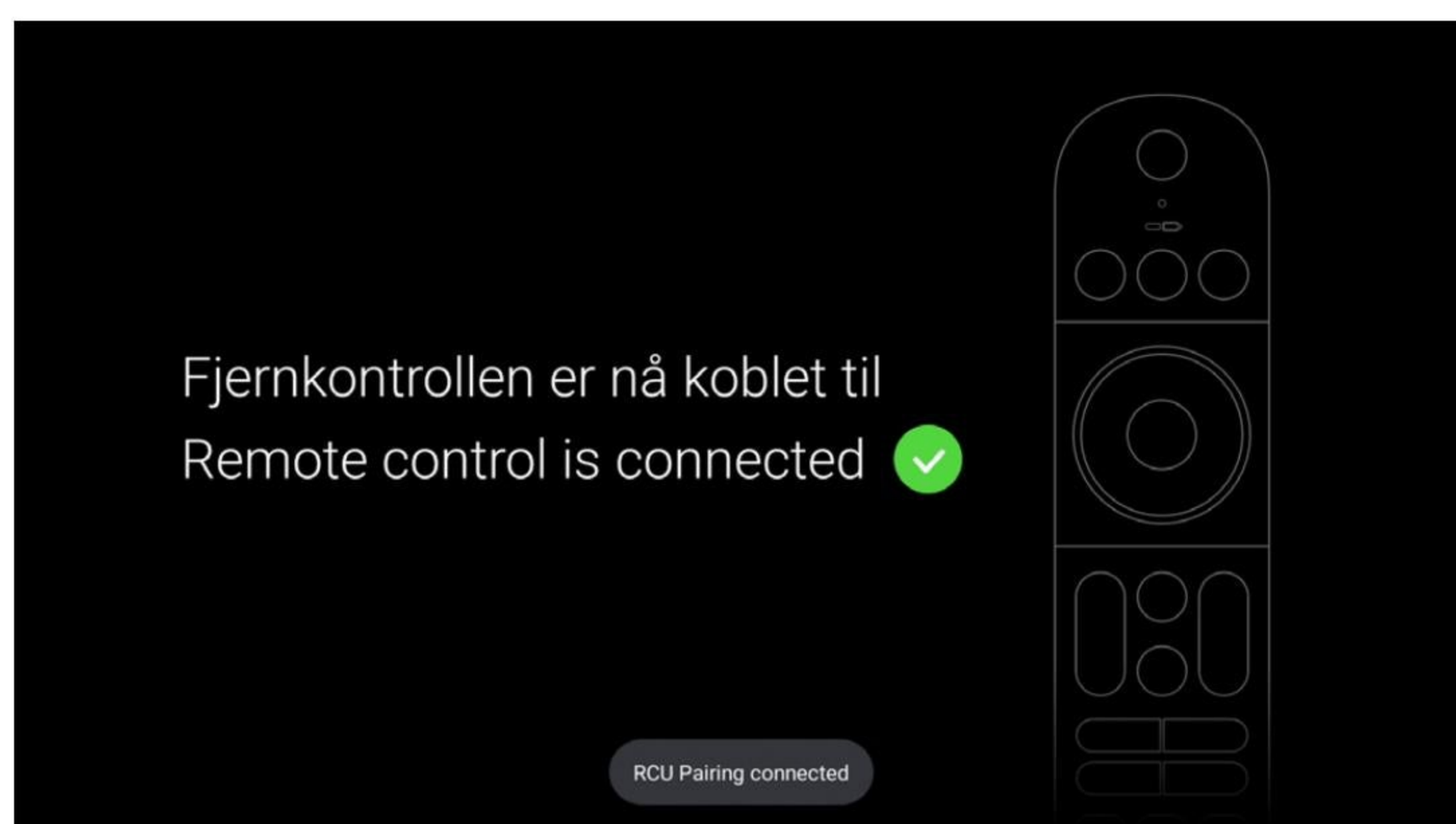
Hvis du ikke kan se velkomstbildene, må du sjekke at du har valgt riktig signalinngang på TV-en. HDMI-tilkoblinger på de fleste av dagens TV-er finner du når du trykker på knappen merket INPUT, SOURCE eller AV på fjernkontrollen til TV-en, ofte symbolisert med . Hvis du har problemer med å finne rett signalinngang, må du slå opp i TV-ens brukerveiledning. Navnet på inngangen bak på TV-en (f.eks. «HDMI 1») skal stemme overens med den inngangen du velger med TV-ens fjernkontroll.



Koble fjernkontrollen til T-We Boks III

Første gangen du bruker fjernkontrollen må den koble seg til T-We Boks III. Når du ser dette bildet på TV-skjermen holder du inne  og  til det blå lyset  (rett over -knappen) på fjernkontrollen tennes. Deretter slipper du knappene.

 Fjernkontrollen kan også settes opp til å slå på TV-en din samtidig med T-We-boksen i tillegg til å styre volum, mute og kildeinngang. Se side 54.

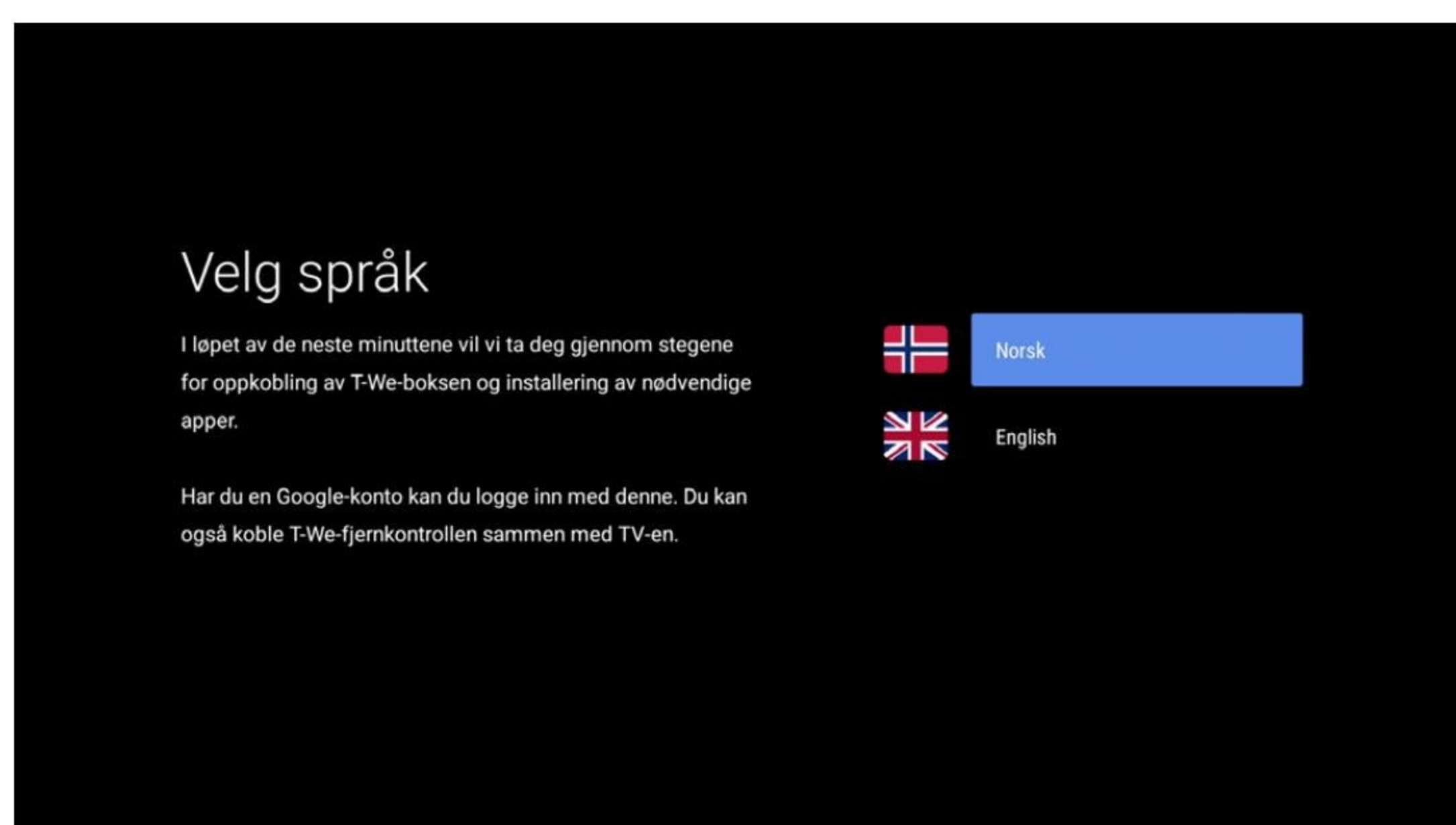


Fjernkontrollen er nå koblet til T-We Boks III

Etter noen sekunder vises denne meldingen på skjermen.

Hvis du fortsatt ikke får bilde på TV-en, eller ikke får sammenkoblet T-We Boks og fjernkontroll, se Feilsøking side 64.

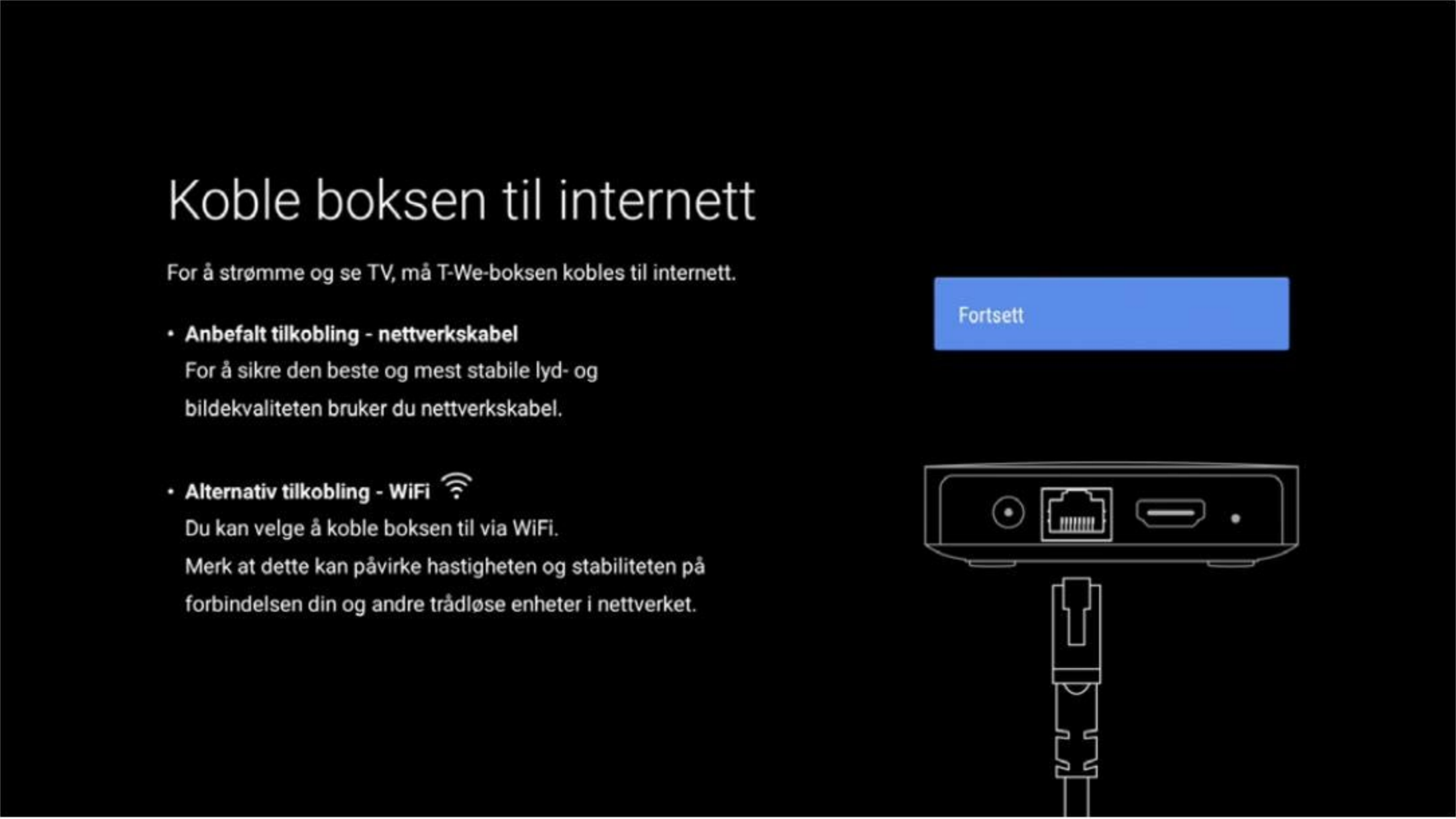
 **OBS:** Dersom du kobler opp en erstatningsboks eller fjernkontroll, må du følge veiledning på side 29.



Velg språk

Velg hvilket språk du ønsker å bruke på T-We Boks III. Du kan velge mellom norsk og engelsk, men navn og beskrivelser på programmer vil alltid være på norsk. Gjør ditt valg med  på fjernkontrollen.

Koble til internett



Koble boksen til internett

Vi anbefaler å koble til T-We Boks III med nettkabel for best mulig kvalitet. Hvis du ikke allerede har koblet til nettkabel kan du gjøre det i dette steget. Se også illustrasjoner på sidene 10–15, som viser de vanligste oppkoblingsmåtene. Hvis du nå har koblet til med nettkabel blir du videre til side 18.

Hvis det ikke er mulig å bruke kabel, kan du koble til med trådløst nettverk (WiFi). Da trykker du **Fortsett** med **OK** på fjernkontrollen.



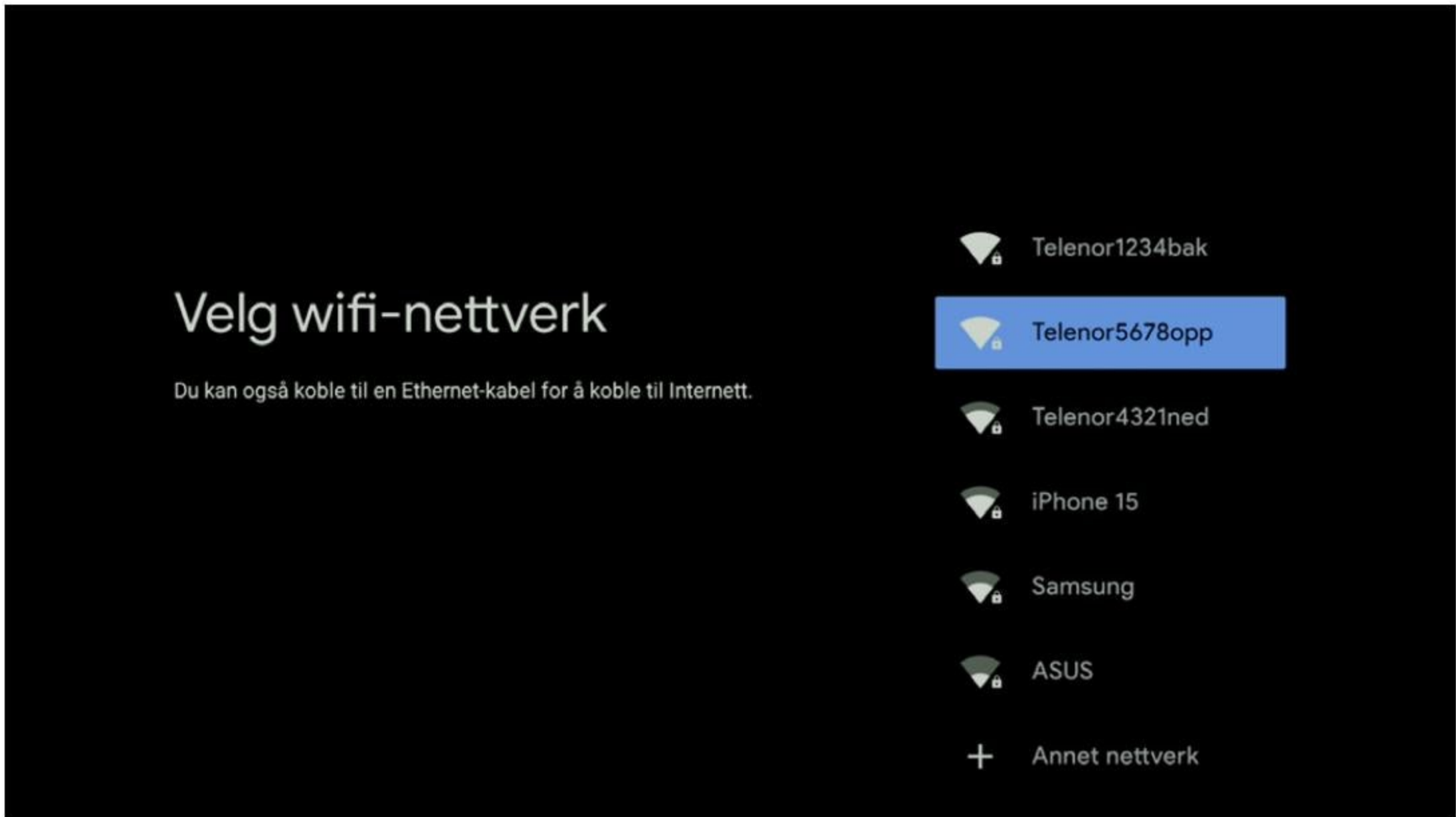
Koble boksen til internett med WiFi

Hvis du har en smarttelefon med Android kan du bruke denne til å overføre informasjon om både WiFi-nettverket og Google-kontoen din til T-We-boksen. Trykk **Fortsett** for å velge dette.

Start med å si til telefonen: **Okey Google, konfigurér enheten min**, og følg deretter instruksjonene på skjermen. Bruk helst engelsk uttale på Okey Google for at den lettere skal skjønne at nå kommer det en kommando.

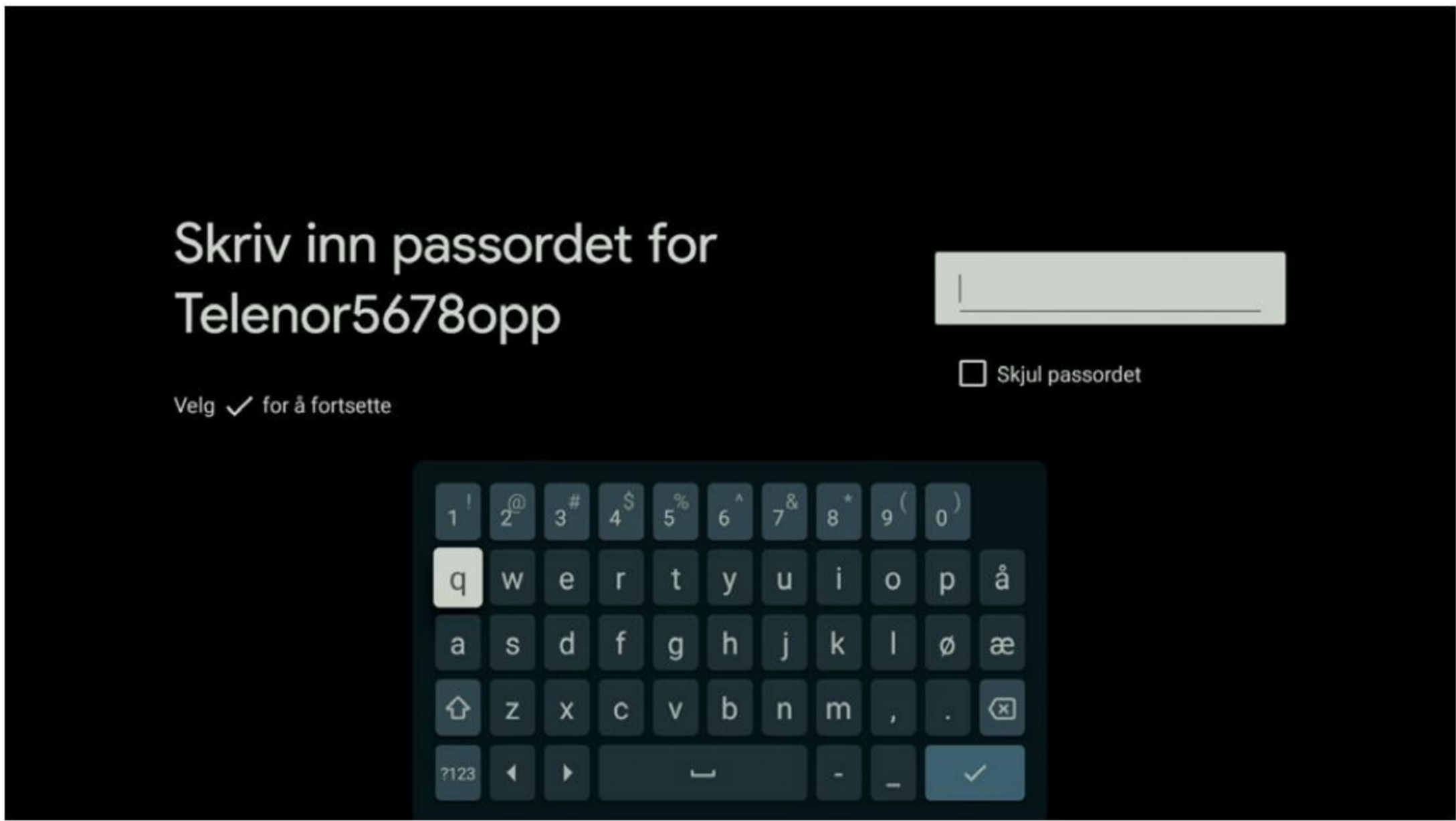
Hvis du ikke har en Android-telefon, eller du vil stille inn WiFi og Google-konto manuelt, trykker du **Hopp over** her.





Velg WiFi-nettverk

Velg navnet på nettverket ditt fra listen som kommer opp. Bruk piltastene og **OK** på fjernkontrollen for å velge. Hvis du ikke vet hvilket nettverk som er ditt og du har en Telenor-ruter, så finner du informasjon om dette på en etikett under ruterens.



Skriv inn passordet

Tast inn passordet ved å navigere med piltastene på fjernkontrollen og trykk **OK** for å velge. Godkjenn ved å trykke på **✓** nederst til høyre.

 Hold inne **OK** for å velge stor bokstav eller spesialtegn.

Oppdatere programvare



Automatisk oppdatering av programvare

Når T-We Boks III har fått tilgang til internett i forrige steg er det neste som skjer at boksen sjekker om det finnes nyere programvare tilgjengelig. Hvis dette er tilfelle blir den automatisk oppdatert i dette steget.



Installering av oppdatering

Installeringen av systemoppdatering kan ta noen minutter. Etter installeringen må du angi språk på nytt.

Logge inn på Google

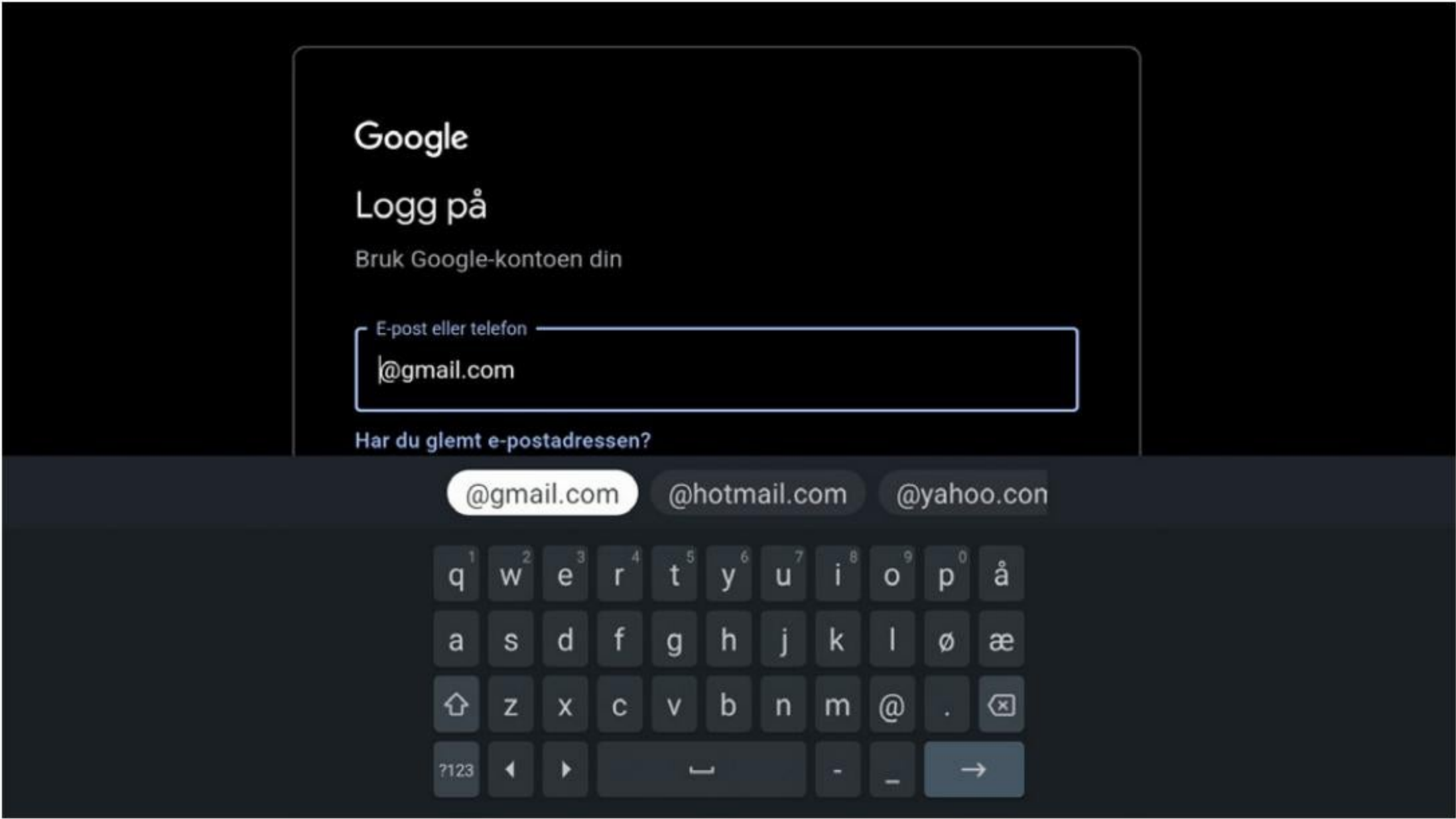


Logge på Google-konto

T-We Boks III er bygd på AndroidTV og Google-teknologier. For å få mest mulig nytte av alle funksjonene og mulighetene er det anbefalt å logge inn på din Google-konto. Blant annet nedlasting av apper i Google Play og personalisert Google Assistant er avhengig av dette. Velg **Logg på** for å gå videre med pålogging.

T-We og alle appene du trenger for å komme i gang er forhåndsinstallert, slik at du trenger ikke logge på, eller du kan velge å logge inn med Google-kontoen din senere. Har du ingen Google-konto, kan du lage deg en på en annen enhet før du logger inn eller ordne dette senere. Velg **Hopp over** hvis du ikke ønsker å logge inn nå.

 **Tips:** Vurder å opprette en egen Google-konto for T-We-boksen hvis det er mange brukere i husstanden som deler på boksen.



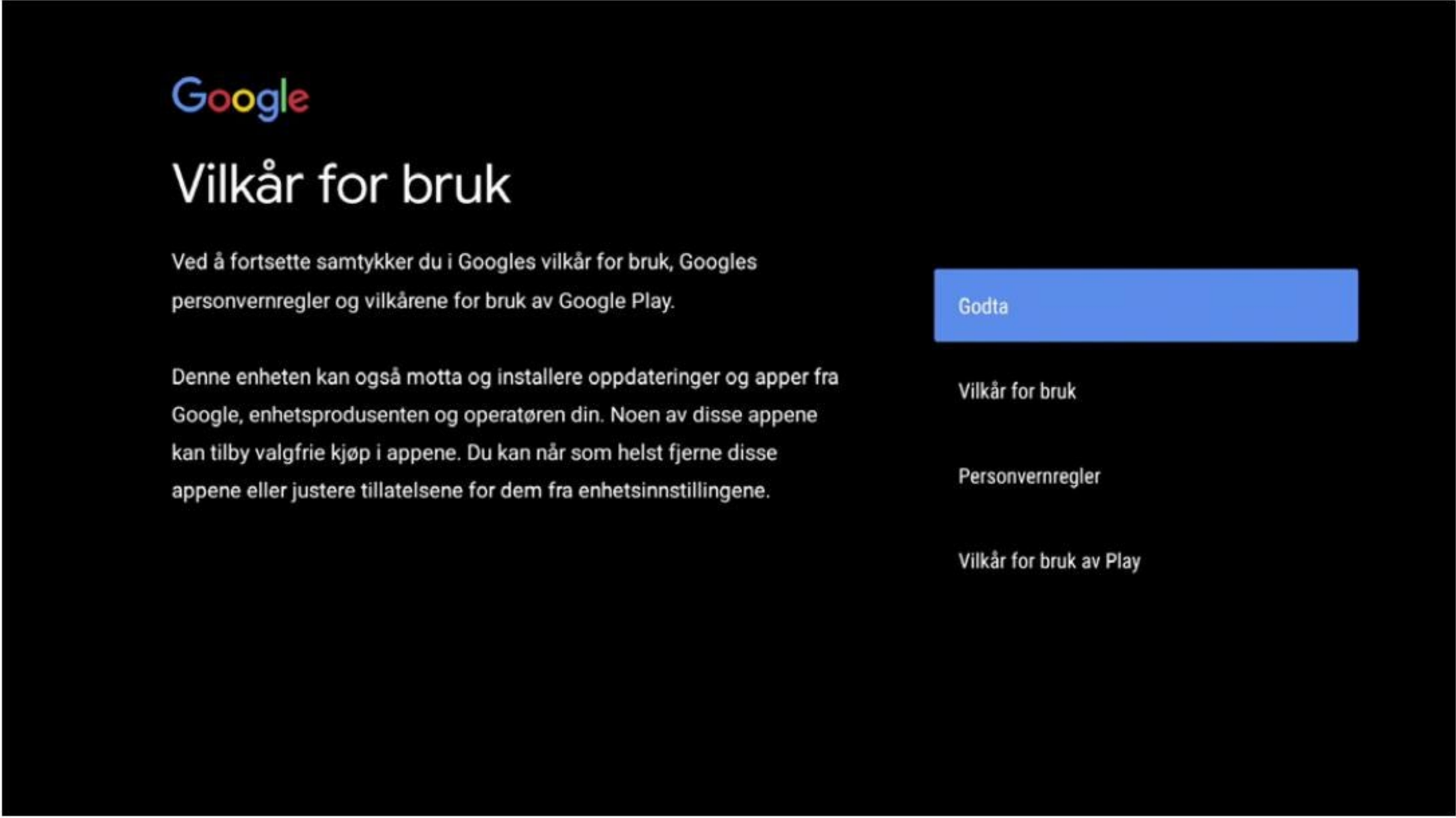
Skriv inn brukernavn og passord

Tast inn brukernavn (e-post eller mobilnummer) til Google-kontoen din og passordet ved å navigere med piltastene på fjernkontrollen og trykk **OK** for å velge. Godkjenn ved å trykke på  nederst til høyre. Telefonnummer som brukernavn fungerer bare hvis du har en Android-telefon tilknyttet nummeret.

 **Tips:** Hold inne **OK** for å velge stor bokstav eller spesialtegn.

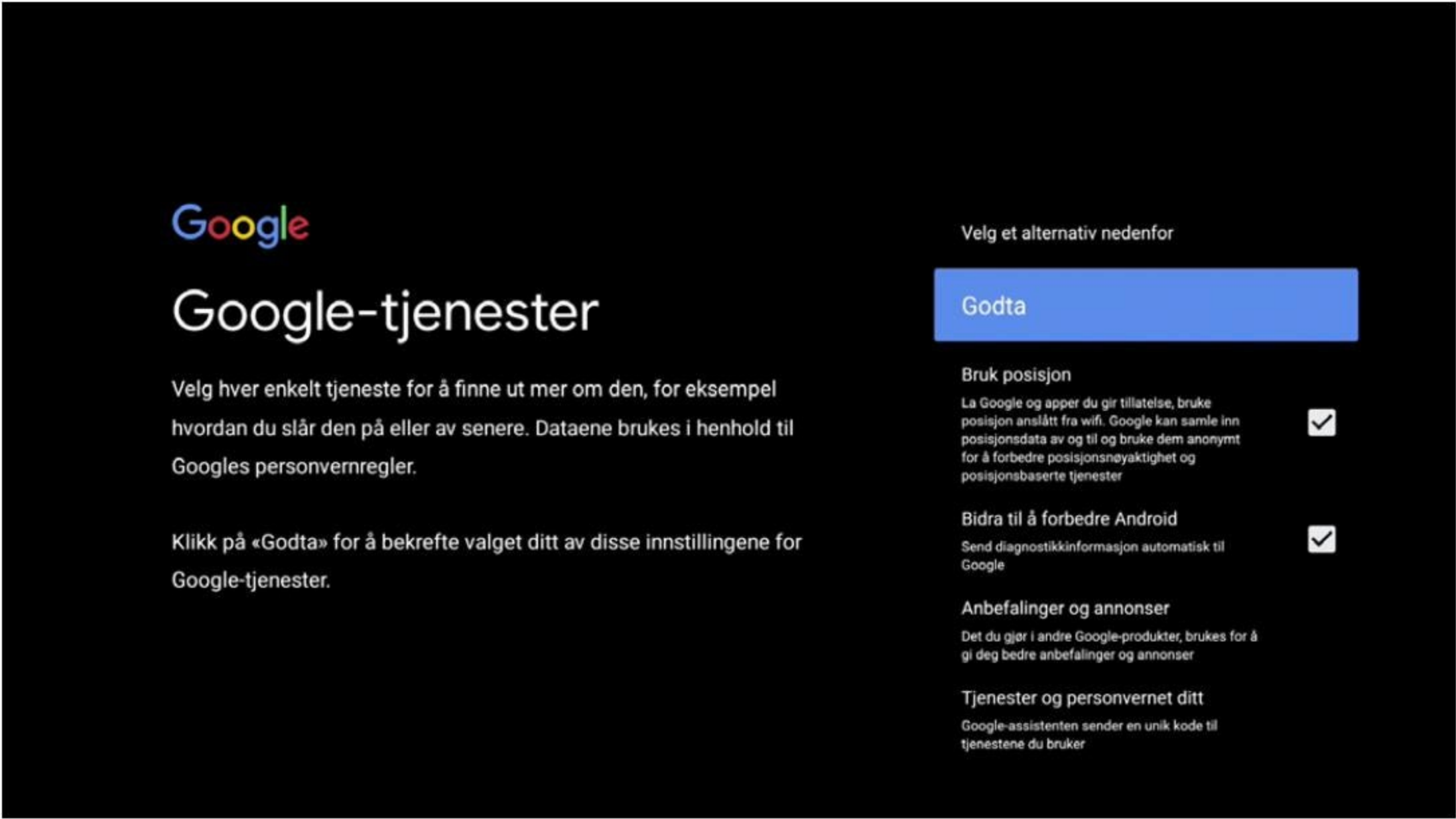
 **Tips:** Hvis du vil bruke snarveiene til ofte brukte e-postdomener (for eksempel **@gmail.com**) på toppen av tastaturet er det lurt å velge dette først, før du taster inn resten av e-postadressen din. Hvis du trykker på knappene over tastaturet etterpå risikerer du at det du har skrevet inn forsvinner.

Godta vilkår for bruk



Vilkår for bruk

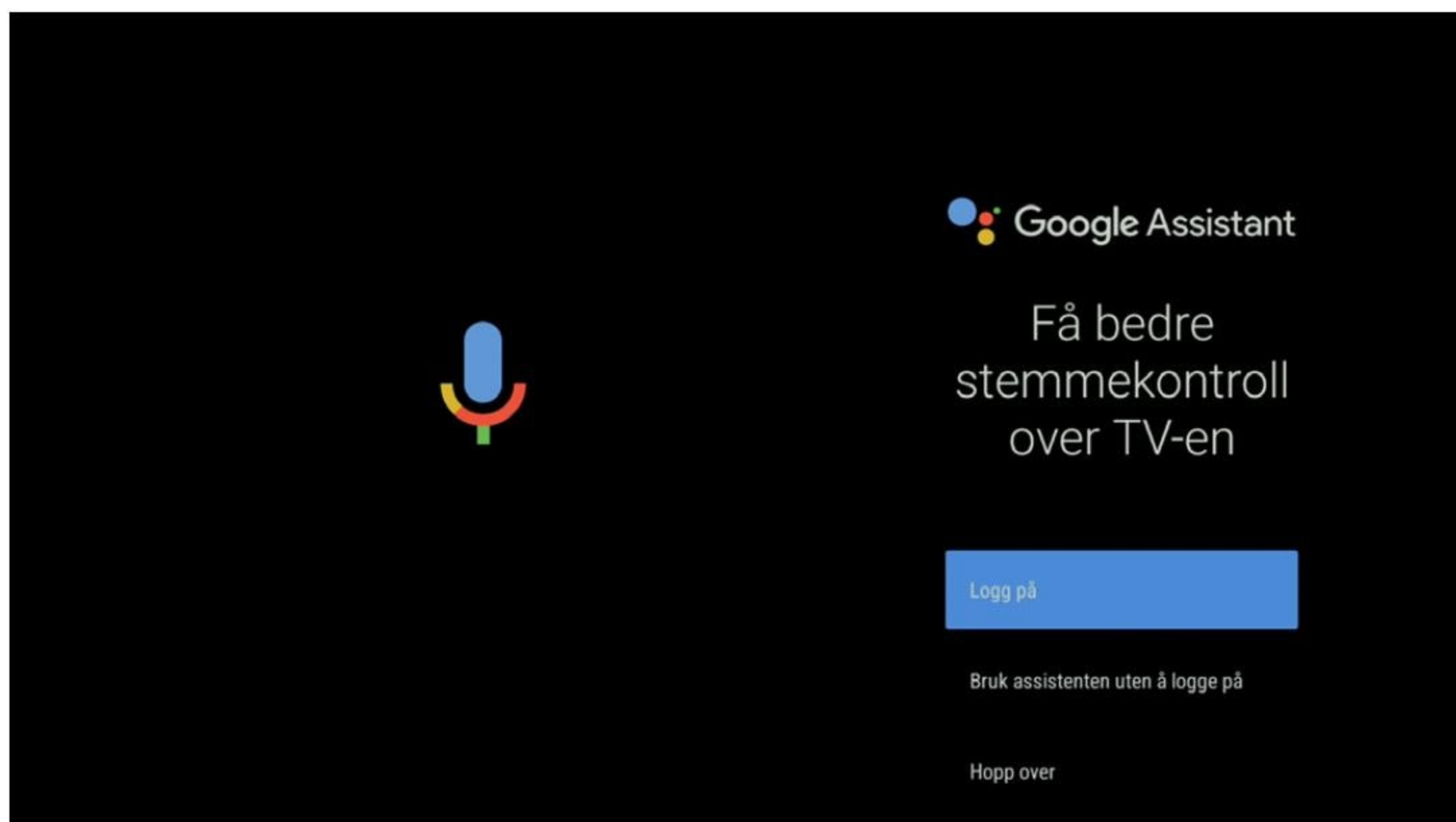
For å fortsette installasjonen og ta boksen i bruk må du godta Googles vilkår for bruk, Googles personvernregler og vilkårene for bruk av Google Play. Trykk **Godta** for å gå videre. Velg **Se mer** og **Greit** på den neste skjermen.



Godkjenne posisjon og diagnostikk

På neste skjermbilde tar du stilling til to forespørsler fra Google. Den første handler om hvorvidt du ønsker at Google skal kunne benytte informasjon om hvor du befinner deg til å forbedre tjenestene. I det andre valget kan du velge om du vil at Google kan bruke diagnostikkinformasjon fra boksen til å forbedre kvaliteten på tjenestene. Gjør dine valg og trykk til slutt **Godta**.

Google Assistant og søk på tvers av apper

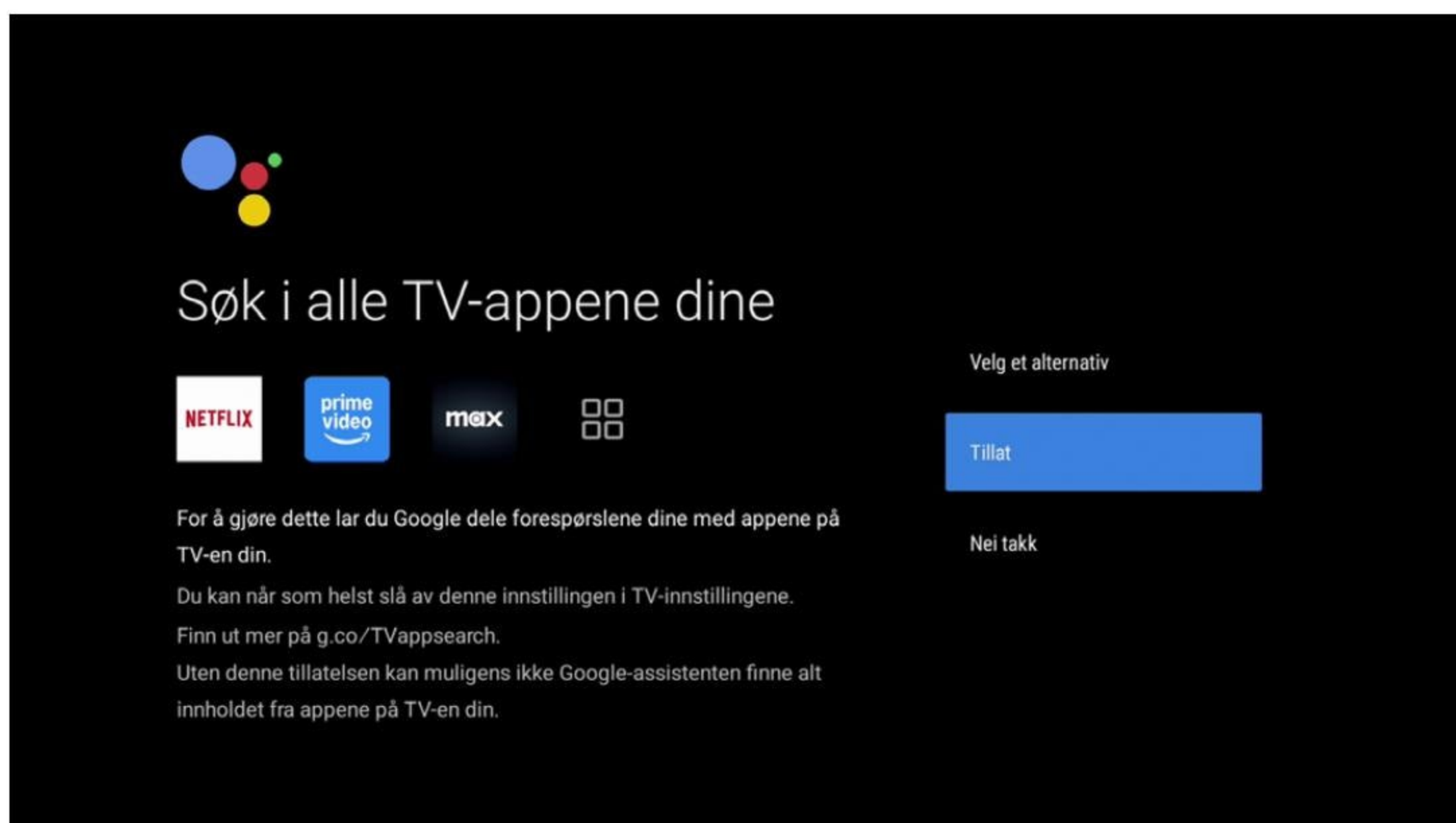


Logg på Google Assistant

Hvis du ikke er logget inn på Google tidligere i prosessen, vil du her få mulighet til å logge inn på Google Assistant. Hvis du allerede har logget på kan du klikke **Fortsett**.

Du kan også bruke assistenten uten å logge på, men du vil ikke få resultater som er tilpasset dine personlige preferanser. Hvis du hopper over dette steget blir Google Assistant deaktivert.

Hvis du velger å hoppe over dette steget og senere trykker på -knappen på fjernkontrollen vil dette skjermbildet komme opp igjen. Du kan også slå Google Assistant av eller på ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og trykke . Velg **Systeminnstillinger**, deretter **Enhetsinnstillinger** og til slutt **Google Assistant**.

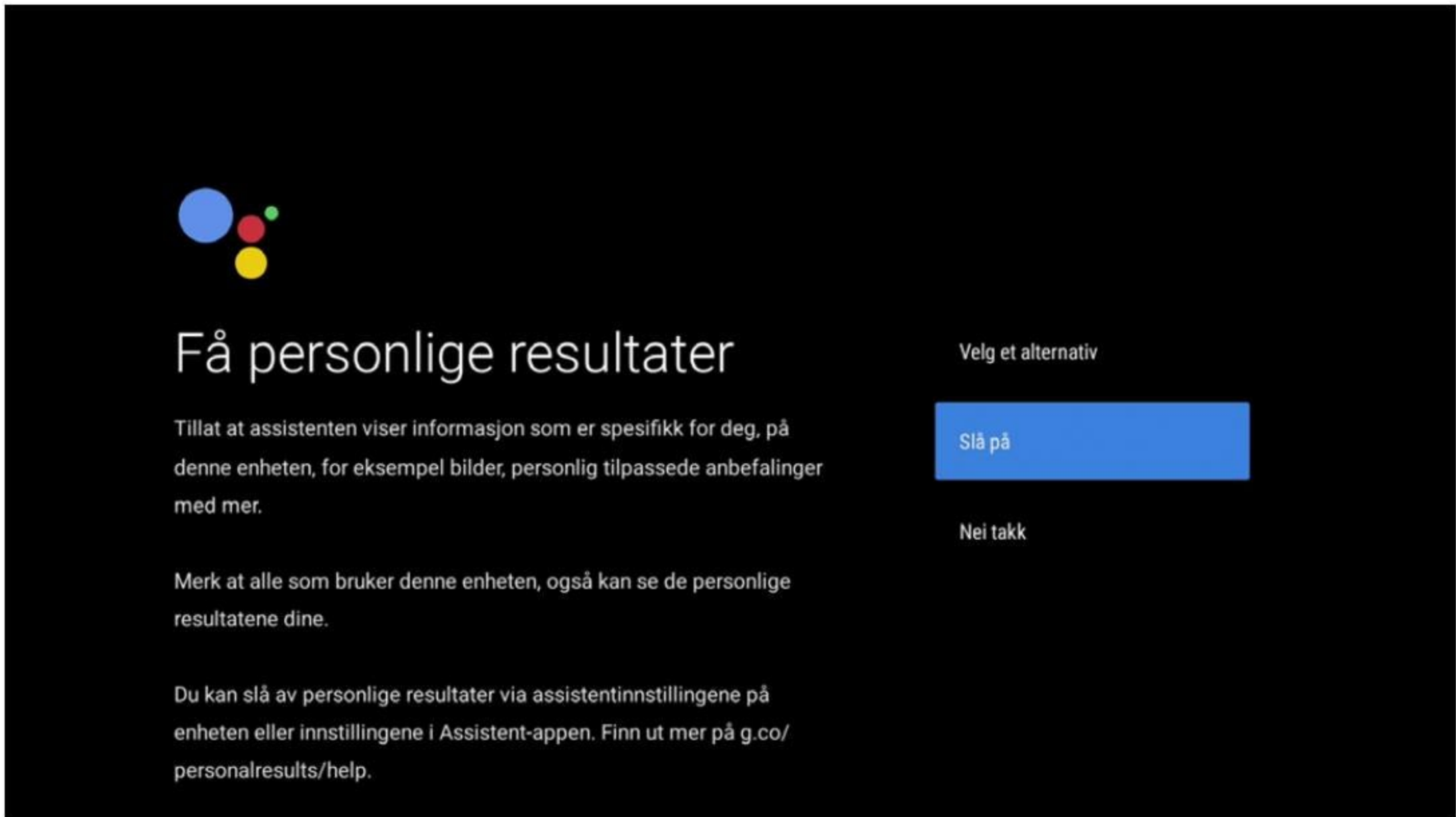


Forespørsel om å dele søk på tvers av apper

Søk i Google Assistant blir bedre dersom du tillater søk på tvers av apper. I dette trinnet kan du tillate at Google kan søke på tvers av alle apper, slik at du kan få opp treff fra for eksempel T-We, Netflix og Max i samme søk. Velg **Tillat** for å tillate søk på tvers av apper eller **Nei takk** hvis du ikke ønsker dette.

Dette valget kan du også gjøre i innstillingsmenyen i ettertid. Du finner dette ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og trykke . Velg **Systeminnstillinger**, deretter **Enhetsinnstillinger** og til slutt **Google Assistant**.

Tilpasse Google Assistant



Personlige resultater

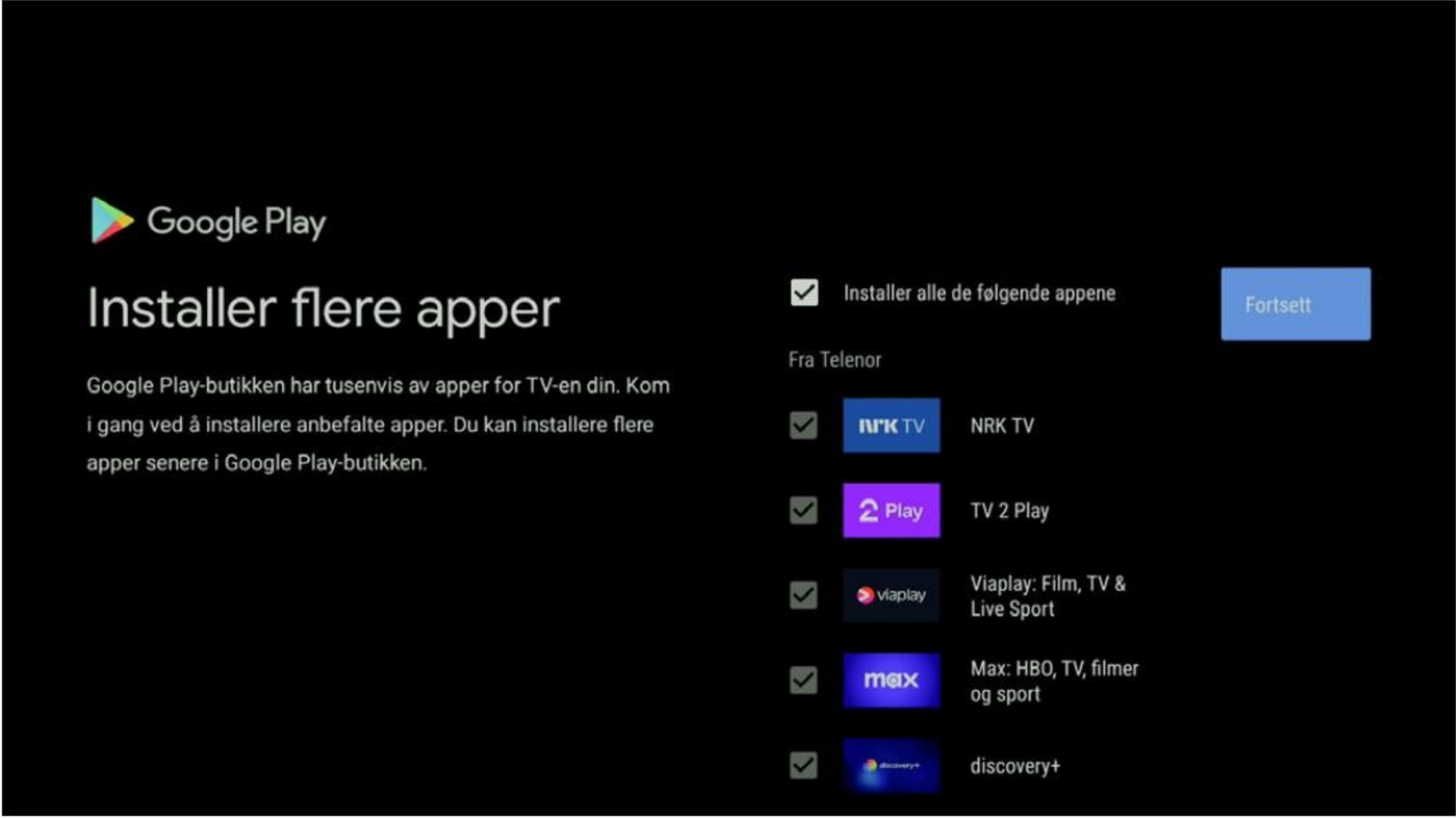
Google Assistant kan vise resultater og anbefalinger basert på dine personlige preferanser og brukerhistorikk. Godkjenn at Google Assistant kan bruke dine data på denne måten ved å velge **Slå på**. Velg **Nei takk** hvis du ikke ønsker dette.



Google Assistant nyhetsbrev

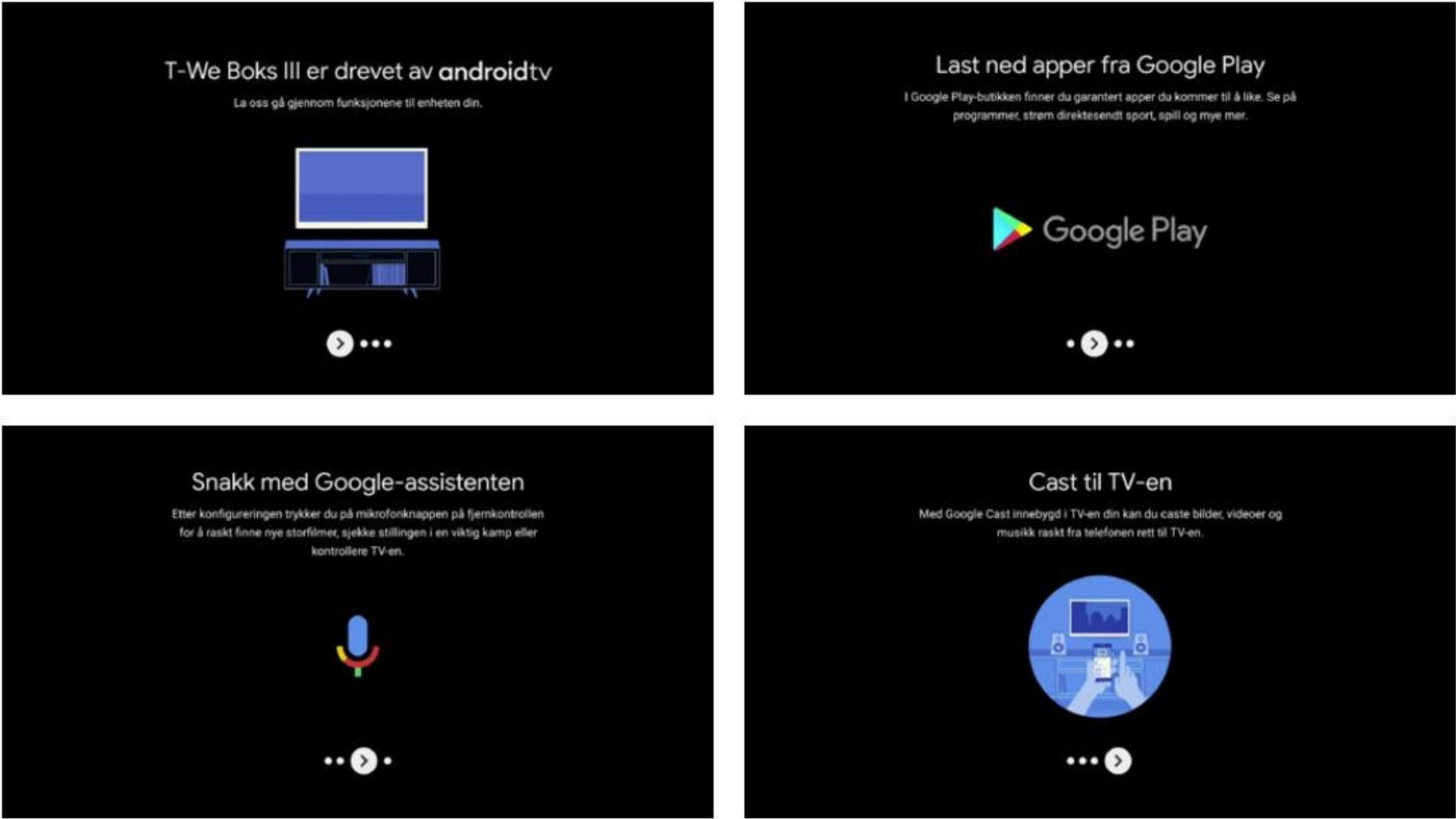
Her kan du velge å melde deg på nyhetsbrev fra Google med tips og triks om de nyeste funksjonene og nyttige ting assistenten kan hjelpe deg med.

Installere apper



Installere apper

I dette steget blir du presentert for appene vi automatisk forhåndsinstallerer på din T-We Boks III. Hvis du tidligere i prosessen har logget inn på din Google-konto vil du også få mulighet til å velge Google sine anbefalte apper basert på hva du tidligere har installert på andre enheter. Velg **Fortsett** for å gå videre.



Tips og triks fra Google

En rekke skjermbilder med tips og triks fra Google. Klikk deg gjennom med .

1

Standby/på-knappen

Brukes til å ta T-We-boksen inn/ut av hvilemodus. Hold knappen inn lenger for strømsparende hvilemodus.

2

USB-port

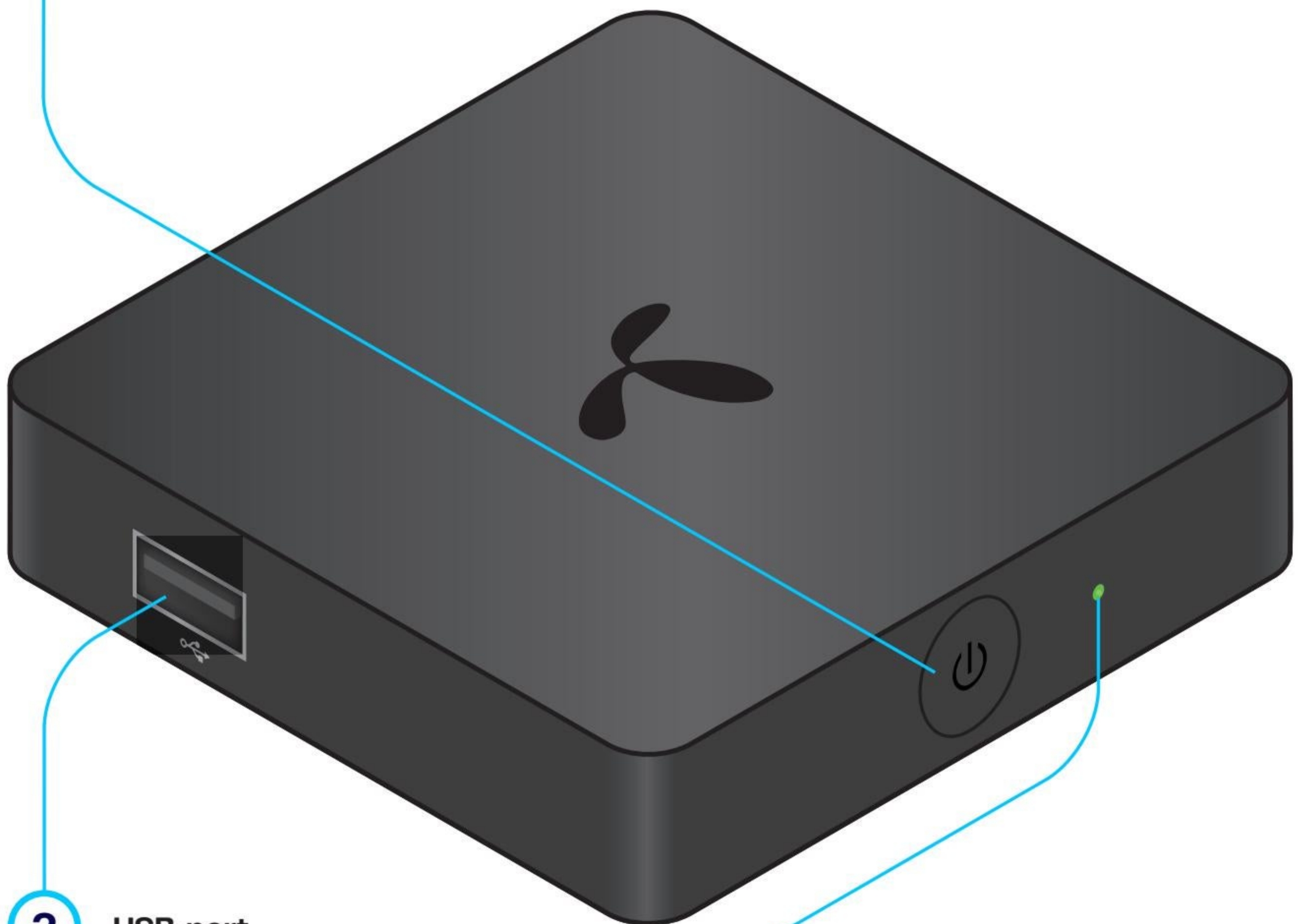
Tilkobling for ladekabel til fjernkontrollen.

3

LED-lampe

Grønt lys betyr at T-We-boksen er på nett og klar til bruk. Rødt lys betyr at den er tilkoblet strøm, men satt i hvilemodus. Rødt blinkende lys betyr kritisk feil, for eksempel manglende nettverk.

Lysstyrken på LED-lampen kan justeres. Du gjør dette ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminnstillinger**. Deretter velger du **Enhetsinnstillinger** og **Lysstyrke LED frontpanel**, hvor du kan velge mellom Lav, Middels og Høy.



Fjernkontroll



T-We-hjemskjerm gir anbefalt innhold på tvers av hele T-We-tjenesten.



Exit tar deg tilbake til TV-kanalen du så på. I enkelte apper må du trykke knappen for T-We-hjemskjerm først.



Tilbake tar deg tilbake til forrige skjermbilde eller til TV-kanalen du så på sist. Du kan gå flere skritt tilbake ved å trykke flere ganger.



Standby/på-knappen brukes til å ta T-We-boksen inn/ut av hvilemodus. Hold knappen inn lenger for strømsparende hvilemodus.*



Kilde (source) bytter mellom signalkilder på TV-en.* Trykk flere ganger for å bytte kilde.



Start forfra starter programmet forfra. Er kanal-/programavhengig.



TV-guide gir deg oversikt over programmer på alle kanaler både fremover og bakover i tid.



Google Assistant aktiverer Google-søket. Se mer på side 40.



Volum +/- endrer volumnivået opp eller ned.*



Lydløs (mute) slår lyden helt av.*



Pilknapper brukes for å navigere i menyene og skjermbildene. Pilknappene henter opp kanalbanneret når du ser programmer.



OK bekrefter valg. Fungerer som **play/pause**-knapp mens du ser programmer. I noen menyer kan du holde OK inne lenger for ekstra funksjoner eller valg.



Trykk høyre for å hoppe frem 30 sekunder og venstre for 30 sekunder tilbake i programmer. Hold inne for å spole raskere.



Kanalskift skifter kanal. Blar også hele sider i TV-guide.



Hurtigknapper gir deg rask tilgang til appene NRK TV, TV 2 Play og Netflix.



Alle apper viser en oversikt over alle installerte apper og spill på T-We-boksen.



Tallknapper gjør det mulig å taste inn kanalnummer eller PIN-kode. Standard PIN-kode er **1234**.



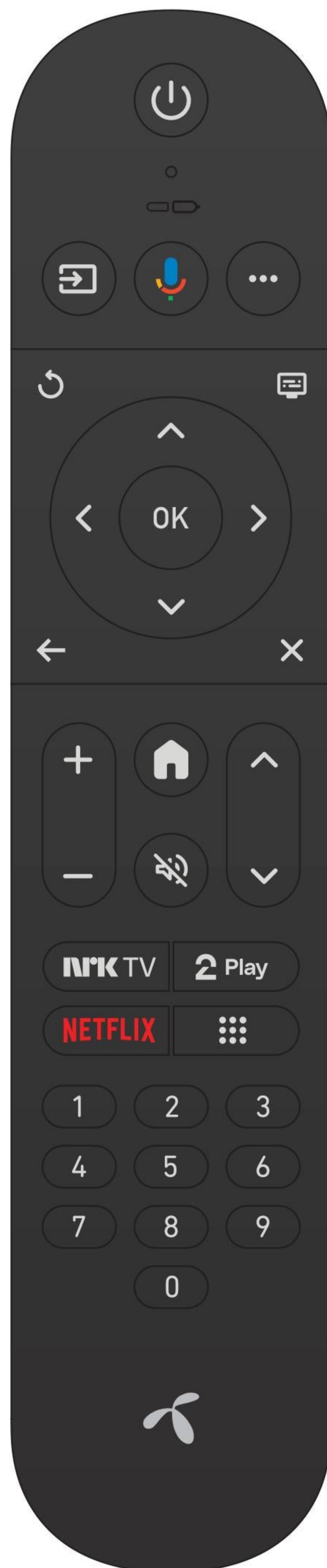
Handlingsknappen endrer lyd og undertekster.



Batteriindikatoren lyser rødt ved svakt batteri. Les om lading på side 30. Lyser grønt ved tastetrykk.



Bluetooth lyser blått mens du kobler fjernkontrollen til T-We-boksen.

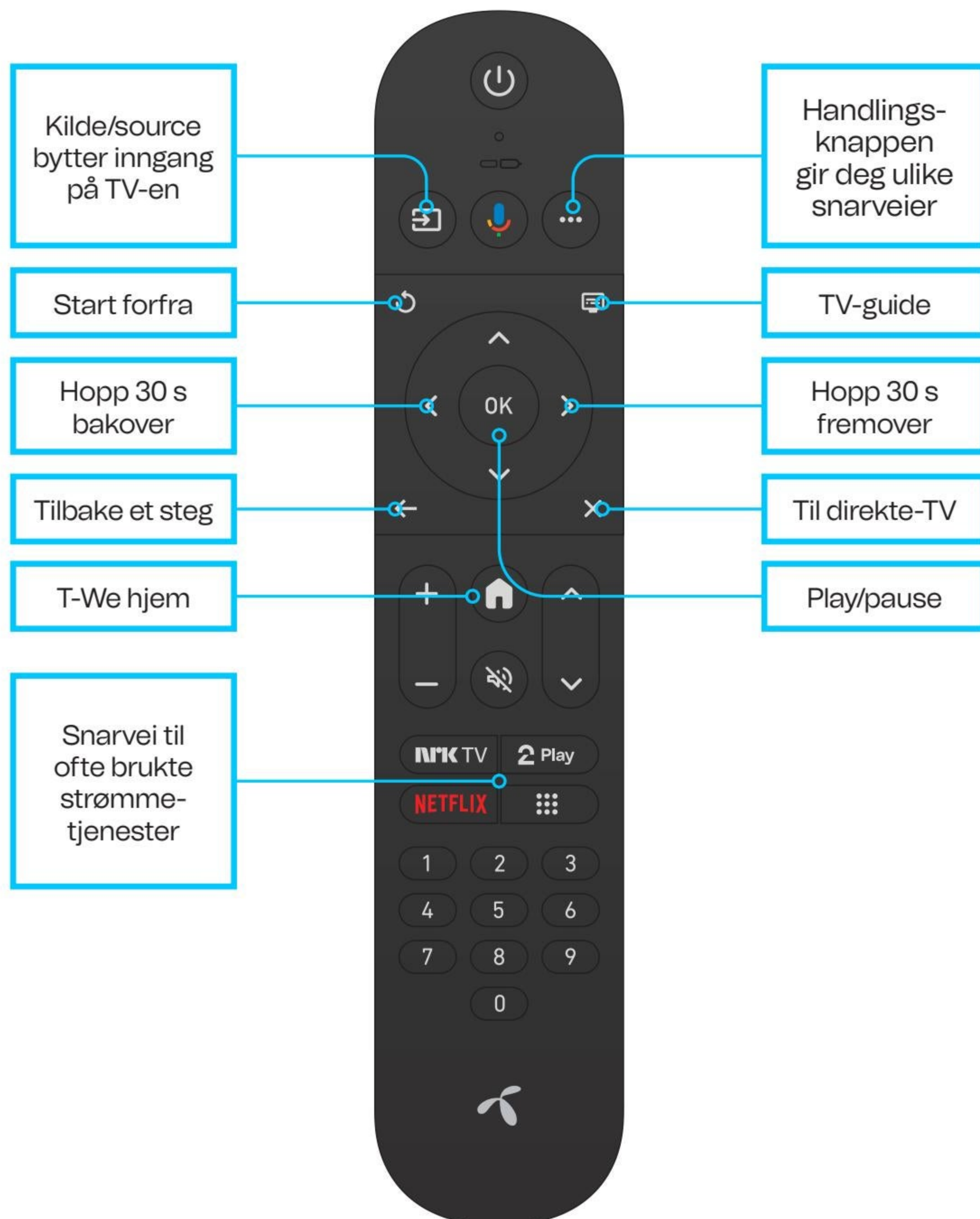


* Knappen kan styre din TV. Krever at fjernkontrollen er koblet til din TV. Les mer om dette på side 54.

Tips til fjernkontrollen

Nyttige knapper på fjernkontrollen

Du får enda bedre nytte av T-We-tjenestene ved å gjøre deg kjent med de forskjellige knappene på fjernkontrollen. Dette er noen av knappene som lar deg komme raskere rundt i T-We.



Justere lysstyrken i fjernkontrollknappene

Du kan justere bakgrunnsbelysningen i knappene på fjernkontrollen ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Fjernkontrollinnstillinger** og **Styrke for bakgrunnsbelysning**.

Styre TV og lydplanke med T-We-fjernkontrollen

Det finnes mange produsenter og modeller av både TV-er og lydplanker, og det vil variere hvordan de fungerer sammen med T-We Boks III. Her er forslag til innstillinger du kan prøve, avhengig av hva du vil at T-We-fjernkontrollen skal gjøre.

- Funksjonen HDMI-CEC gjør at TV-en bytter til riktig kilde og slås av sammen med T-We Boks III, se side 7 for mer informasjon.
- For enda flere funksjoner, som å justere volum, kan du koble T-We-fjernkontrollen til TV-en din, se side 54.
- Hvis du vil bytte mellom å styre volum på T-We-boksen eller TV-en din, se side 64.

Lading og feilsøk av fjernkontrollen

Lade batteriet på fjernkontrollen

Fjernkontrollen har et innebygd, ladbart batteri som ikke skal byttes. Vi anbefaler å lade fjernkontrollen med medfølgende kabel før bruk. Forventet tid mellom hver lading er minst 6 måneder ved normal bruk. Du kan sjekke batterinivået på fjernkontrollen ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminformasjon**. Der velger du **Fjernkontrollinfo**, hvor du vil se batterinivå i prosent.

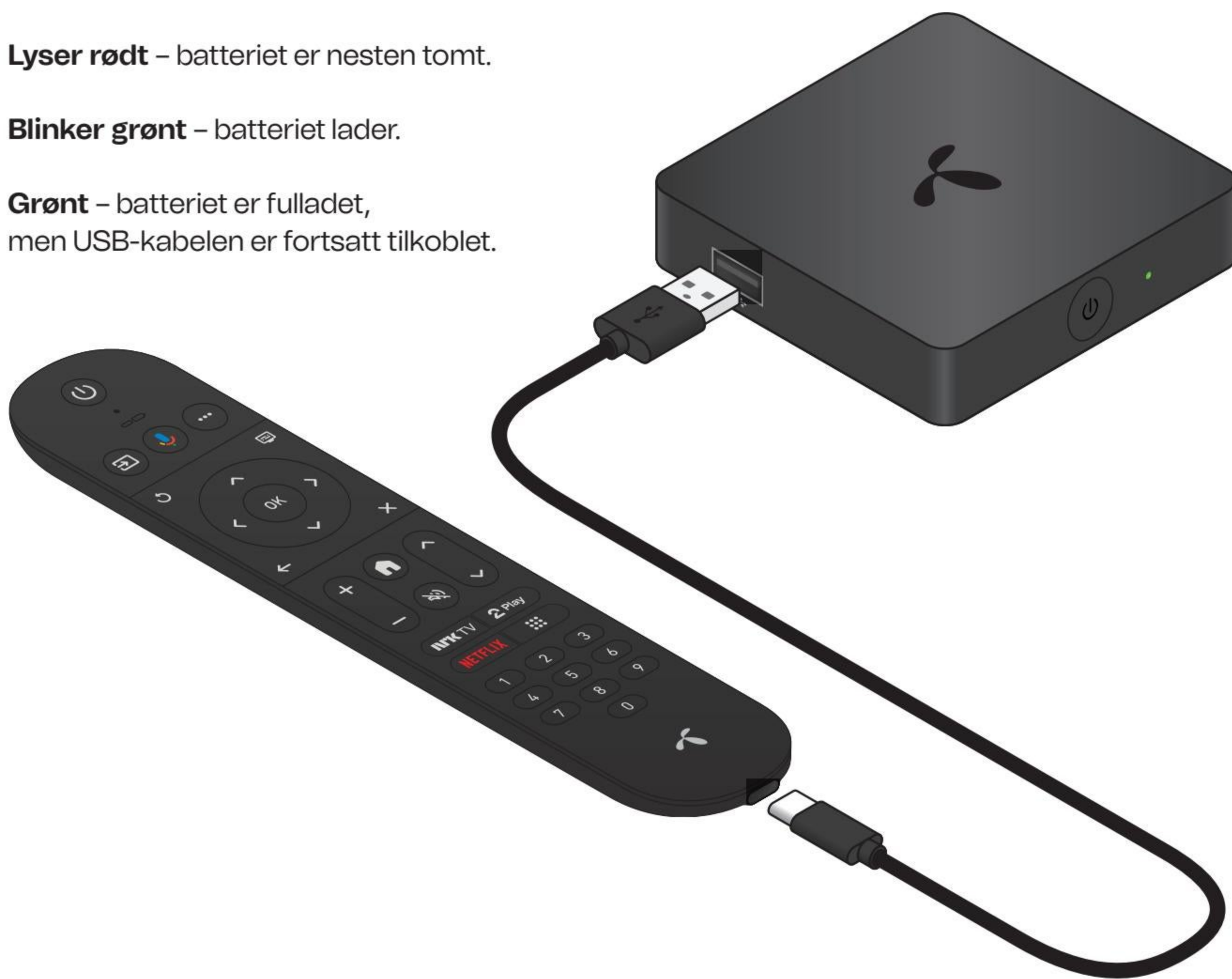
Når det er på tide å lade batteriet kobler du USB-kabelen som fulgte med i esken til fjernkontrollens USB-C-port. Den andre enden kobler du til en ledig USB-port, for eksempel på venstre side av T-We-boksen.

Fjernkontrollen har en lampe under -knappen på fjernkontrollen, som viser følgende status:

Lyser rødt – batteriet er nesten tomt.

Blinker grønt – batteriet lader.

Grønt – batteriet er fulladet, men USB-kabelen er fortsatt tilkoblet.



Koble sammen fjernkontroll og T-We Boks III

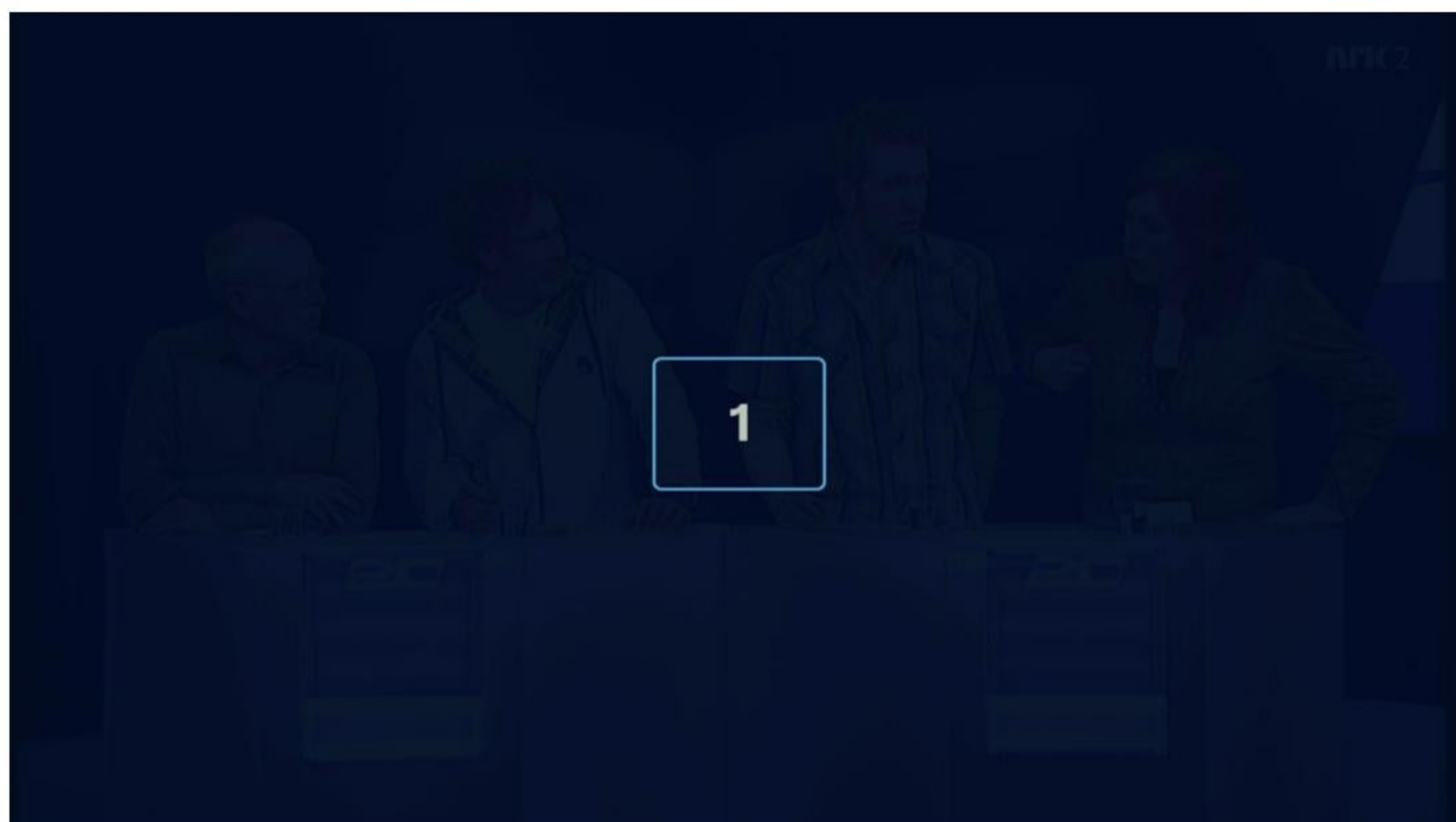
Fjernkontrollen og T-We Boks III ble koblet sammen under førstegangs installasjon. Ved for eksempel bytte av fjernkontroll, må du koble den nye fjernkontrollen og T-We-boksen sammen.

1. **Skrue på TV-en og T-We-boksen.**
2. **Sett fjernkontrollen i sammenkoblingsmodus.**
Hold inne  og  til det blå lyset  (rett over -knappen) på fjernkontrollen tennes. Deretter slipper du knappene.
3. Hvis sammenkoblingen er vellykket er fjernkontrollen nå klar til bruk.

Hvis fjernkontrollen ikke virker

- Kontroller at T-We-boksen er slått på.
- Kontroller at fjernkontrollens batteri er ladet.
- Påse at T-We-boksen ikke er utsatt for direkte sollys.
- Prøv å resette fjernkontrollen ved å dytte lokket på baksiden av fjernkontrollen oppover og trykke inn reset-knappen som du finner under lokket.
- Prøv å trekke ut strømledningen til T-We-boksen, vent noen sekunder før du setter den inn igjen.

Navigere i kanaltilbudet



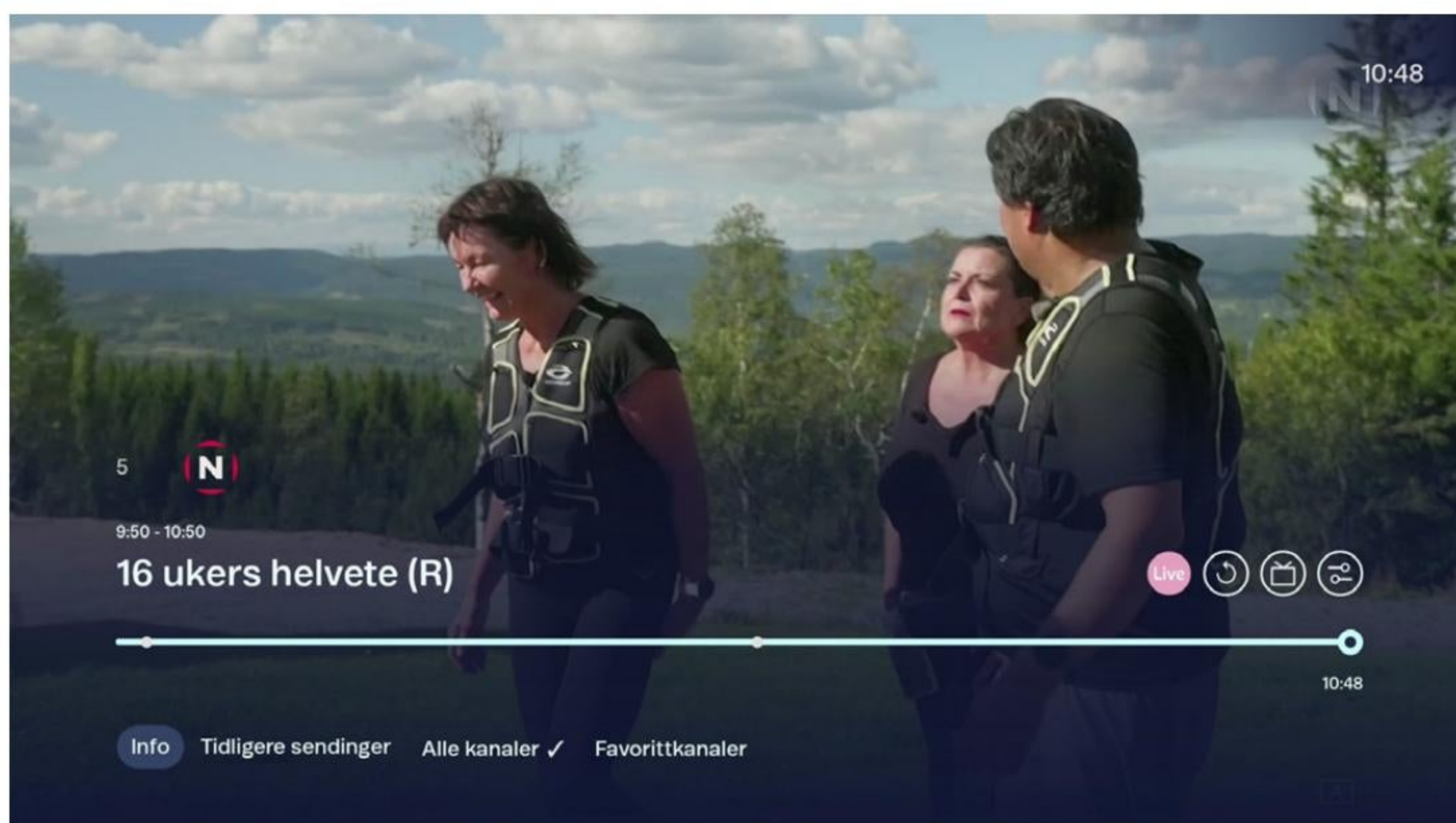
Skifte kanal

Du kan skifte kanal på flere måter:

- Trykk på **talltastene** på fjernkontrollen.
- I TV-guiden (trykk på -knappen) velger du kanal ved hjelp av piltastene.
- Trykk på  for å bytte kanal opp og ned.

 **OBS:** Siden T-We Boks III er en strømmeboks, vil alle direktesendinger være litt forsinket sammenlignet med for eksempel kabel-TV.

 **Tips:** Hvis du setter et program på pause så lenge at programmet er ferdig, vil du måtte finne programmet igjen i ukesarkivet og starte det på nytt.

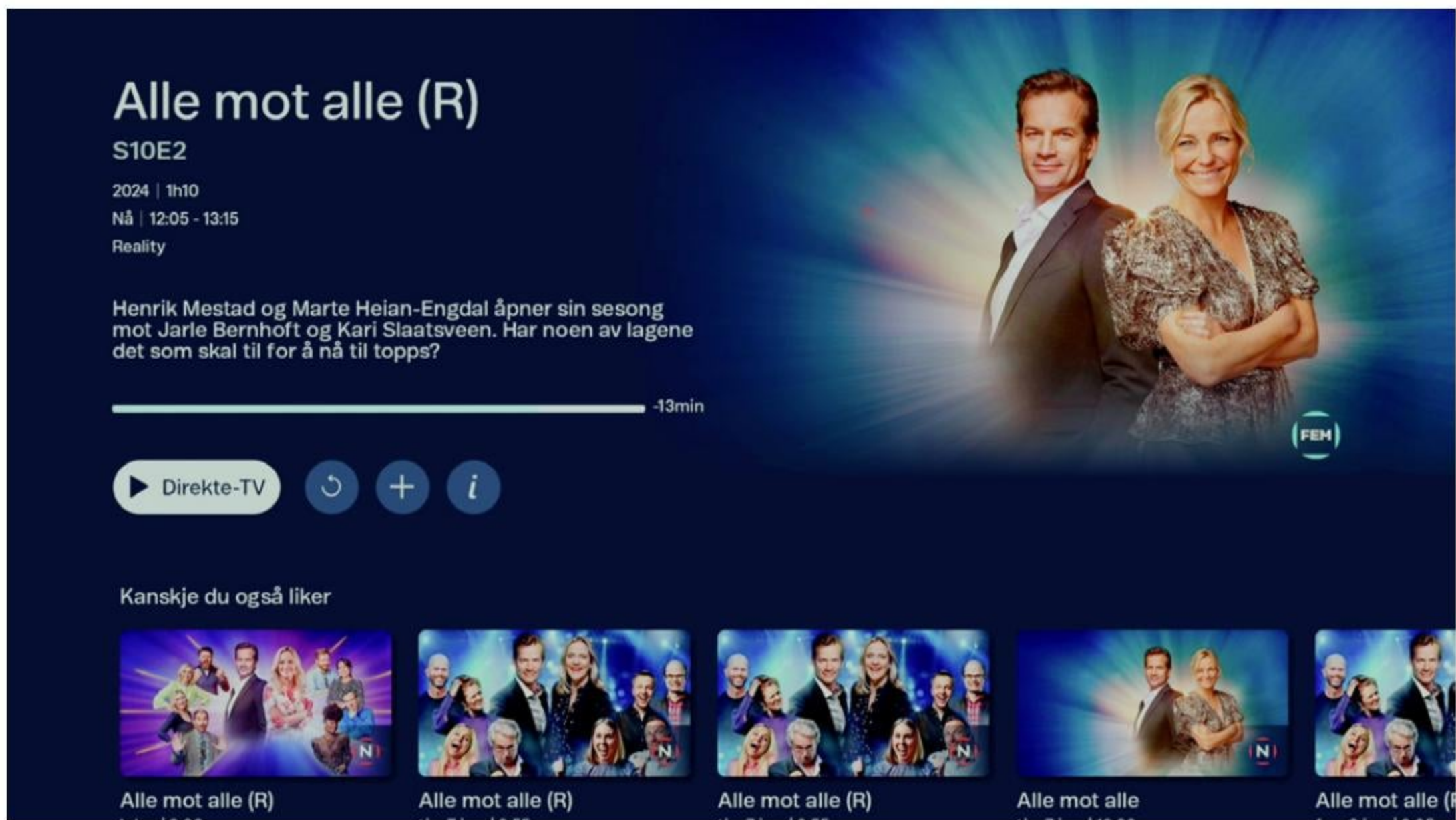


Kanalbanner

Kanalbanneret vises nederst på skjermen hver gang du skifter kanal eller når du trykker på **pil opp**. Den viser kanallogo, kanalnummer og gjeldende program. Tidslinjen viser de siste 2 timene av sendingen. Hold inne **venstre/høyre pil** for å spole, korte trykk for å hoppe 30 sekunder i programmet. Lengden på hopp kan endres, du finner dette ved å trykke på , velge **Instillinger** i menyen til venstre, deretter **Personlige innstillinger**.

Trykk på **pil ned** for mer info om programmet, se hva som har gått tidligere og hvilke programmer som kommer senere, kanalliste og din favorittkanalliste. Trykk **pil opp** til ikonene over tidslinjen som betyr; tilbake til direktesending, start programmet forfra, TV-guide og alternativer for lyd og undertekst.

Trykker du  mens Kanalbanneret vises, vil du pause programmet. Trykk  en gang til for å starte det igjen. Trykk  for å lukke vinduet.



Informasjonsside

Når du velger et program, opptak eller leiefilm får du mer detaljert informasjon om det valgte programmet og hvilke handlinger som kan utføres.

Hvilke handlinger som vises avhenger av hvilken type element du har valgt. Du kan velge handlinger som for eksempel **Se, Direkte-TV, Start forfra, Min liste, Mer info** eller **Lei**.

Informasjonssiden kan også inneholde annen tilgjengelig informasjon om neste episode og lignende programmer, eller du kan velge navn på regissør eller skuespiller og få opp andre programmer hvor denne har medvirket.

Informasjonssiden er også tilgjengelig gjennom å trykke **OK** på et program i kanalbanneret, i TV-guiden eller i T-We-portalen.



Alternativer for lydspråk og undertekst

På både direkte-TV, filmleie og arkivinnhold, kan du endre mellom tilgjengelige språk på lyd og undertekst for programmet du ser på. **Teksting for hørselshemmede** finnes også på enkelte kanaler, som **NRK 1, 2 og 3, TV 2, TV3, TVNorge, FEM, VOX** og **REX**. Hvilke undertekster og lydspråk som er tilgjengelig varierer. Hvis undertekster er tilgjengelig er de slått på som standard.* For å endre på lydspråk eller undertekster gjør du som følger:

- Trykk **...**-knappen øverst til høyre på fjernkontrollen for å vise vinduet for Lydspråk og Undertekster.
- Bruk **venstre/høyre pil** på for å velge hvilken innstilling du vil endre.
- Beveg deg **opp/ned** for å endre innstillingen.
- Trykk på **OK** for å akseptere endringen.
- Trykk **←** for å gå ut av vinduet.

* Kan slås helt av hvis du ønsker dette. Fra hovedmeny gå til Innstillinger, Personlige innstillinger og Innstillinger for undertekster.

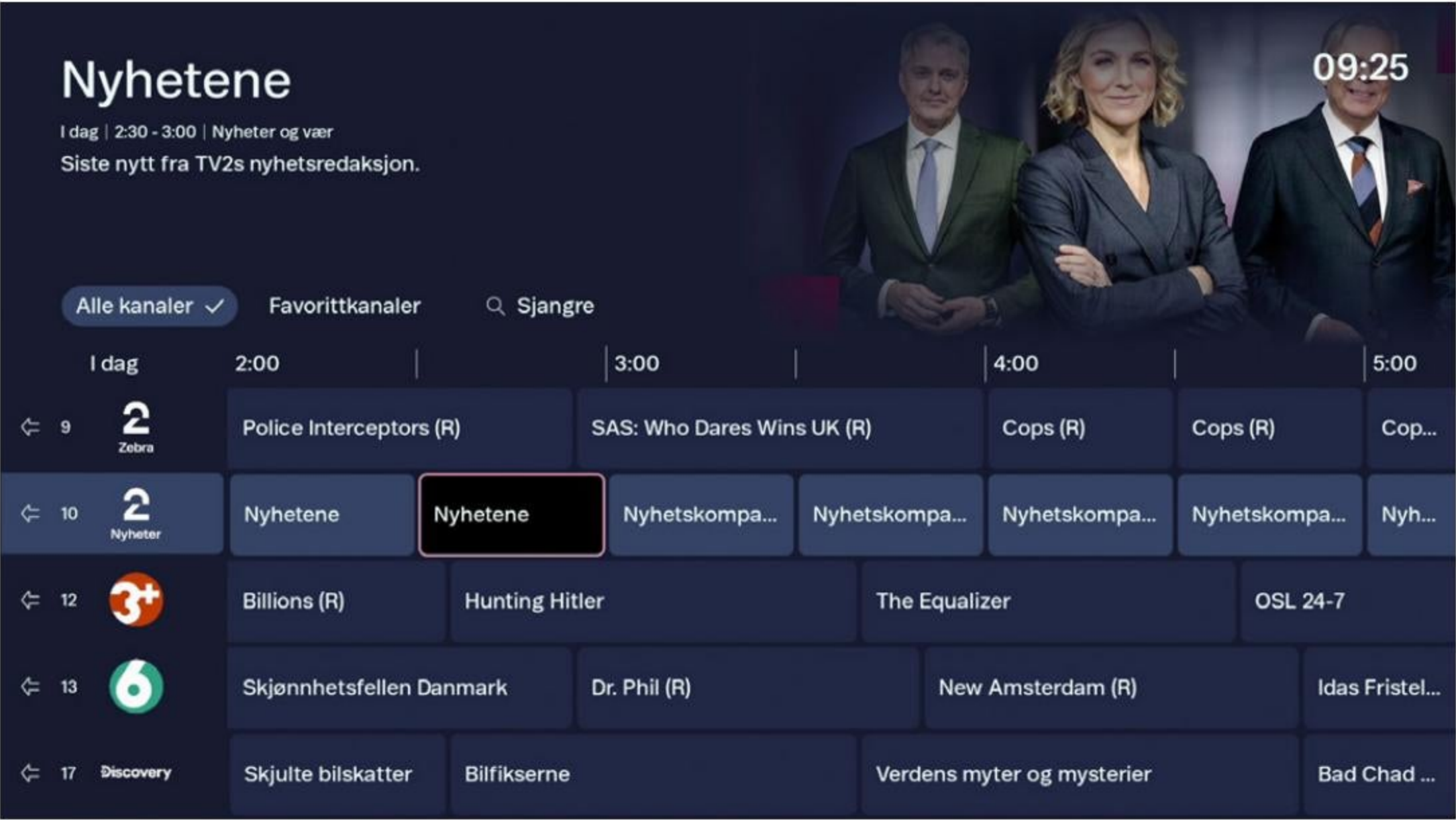


Navigere i TV-guiden

Guiden viser programinformasjon for alle kanalene inntil 14 dager frem i tid. For enkelte kanaler vil du også kunne se programmer i ukesarkivet opptil 7 dager bakover i tid. Når du beveger deg rundt får det valgte programmet en ramme. Program som finnes i ukesarkivet får lys blå ramme. Rosa ramme betyr at det ikke er i ukesarkivet. Kanaler med ukesarkiv er markert med ← til venstre for kanalnummeret. Innhold du ikke har tilgang til vil være merket med ⛔.

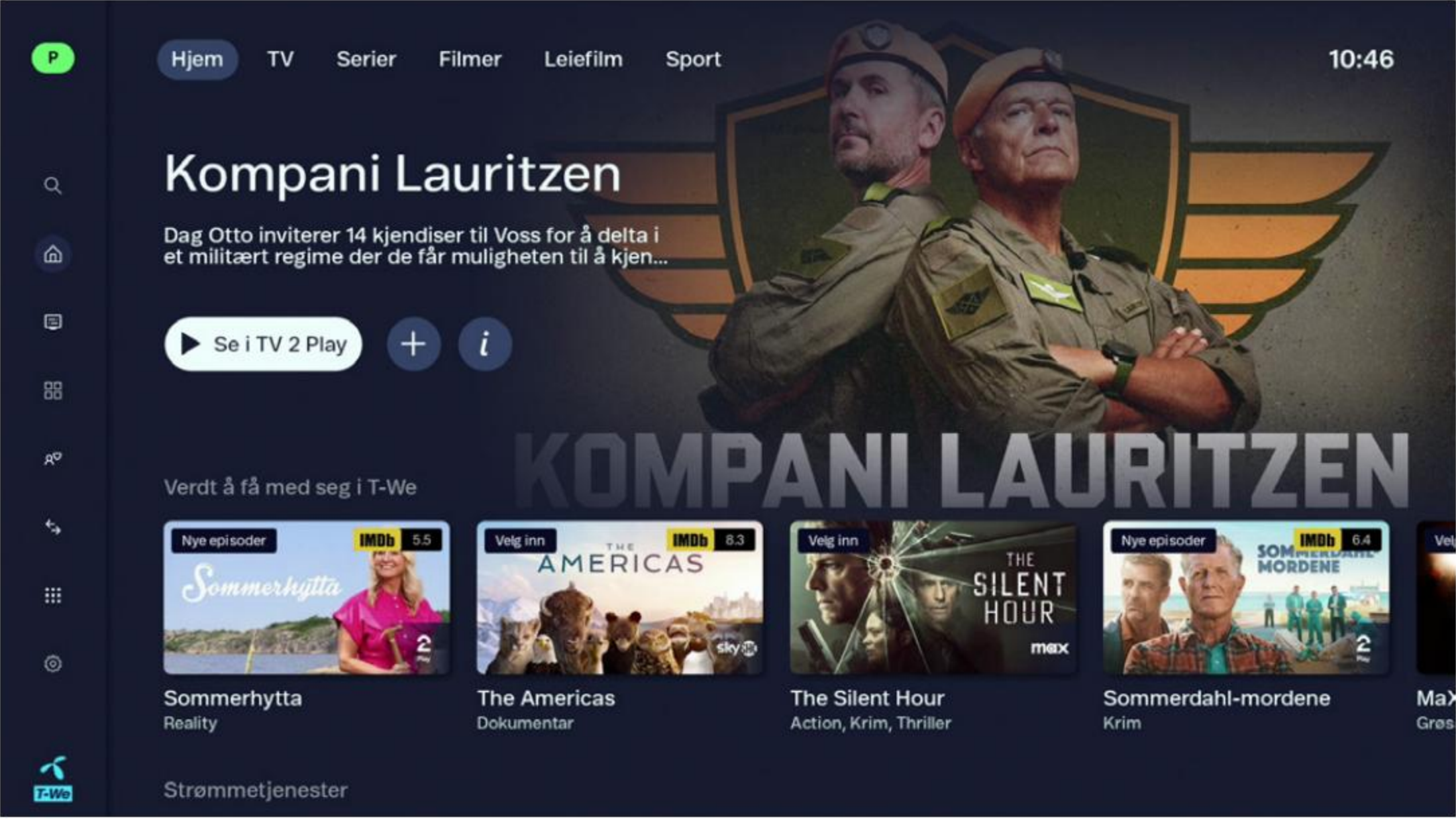
Du åpner TV-guiden ved å trykke på  på fjernkontrollen. Hvis det ikke fungerer å trykke på denne knappen, for eksempel hvis du er i en annen app, kan du først trykke  på fjernkontrollen før du trykker .

Under ser du hvilke taster på fjernkontrollen som styrer de enkelte funksjonene i TV-guiden.



Tast	Funksjon
	Bla gjennom kanaler og programmer.
	Åpner Informasjonsside og bekrefter valg.
	Bla opp og ned hele sider.
	Går tilbake til direkte-TV

T-We hjemskjerm



På hjemskjermen finner du det beste fra hele T-We, trykk på  på fjernkontrollen. Naviger med piltastene. Trykk  for å gå til det markerte valget. Ønsker du heller å starte i direkte-TV i stedet for hjemskjermen, kan dette stilles inn for hver enkelt profil. Se profiler på side 50 for mer informasjon.

Du starter alltid i menyen **Hjem**, hvor du får anbefalt innhold på tvers av hele TV-tjenesten, basert på hva du har sett tidligere. Når du blar nedover på siden vil du finne seksjoner med forskjellige typer innhold. Siden medlemmene i husstanden kan ha forskjellige preferanser kan det være lurt å sette opp en profil for hver bruker. Du kan ha inntil 5 profiler, les mer om profiler på side 50.

I menyen øverst vil du finne forskjellige innholdskategorier til høyre for **Hjem**.

I menyen til venstre finner du **Profiler**, **Søk**, **Hjem**, **TV-guide**, **Sjangre**, **Mitt innhold**, **Innholdvelger**, **Apper & spill** (hvor du bl.a. finner Google Play) og **Innstillinger**.

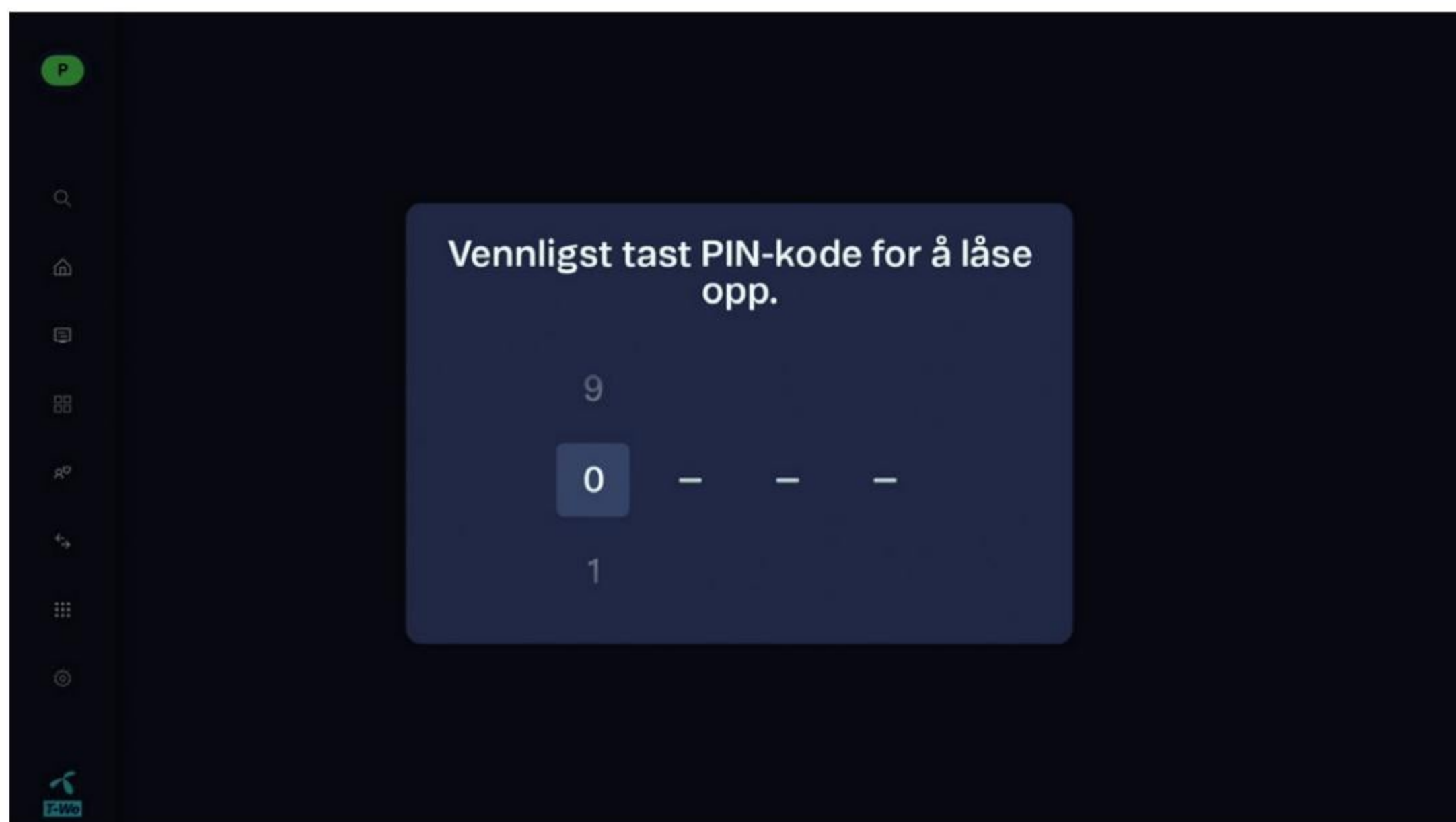


Utvalget av tjenester og innhold vil endre seg over tid. Innhold du ikke har tilgang til vil være merket med **Velg inn** eller . Du kan legge til, fjerne eller endre innholdet i TV-pakken din på telenor.no/minesider eller i Innholdsvelger, se side 36.

De fleste tjenestene kan du begynne å bruke med en gang – for eksempel Filmleie eller NRK. Andre kan kreve at du har registrert deg eller har abonnement for tjenesten/innholdet.

 **Tips:** Dersom du etter å navigert til et program trykker på , vil du få opp en informasjonsside med mer informasjon om ditt valg. Trykk  for å gå tilbake til T-We hjemskjerm.

Tips til barnefamilier



Ta kontroll på hva barna har tilgang til

T-We Boks III har flere funksjoner som gjør det lettere å styre hva barna får tilgang til, for eksempel når de slår på TV-en på morgenen etter at foreldrene kvelden før har sett innhold som ikke egner seg for barna.

Er barna små bør de få sin egen Kids-profil. Velg gjerne en farge de liker og sett den aldersgrensen som passer. Innhold som presenteres i T-We vil da reflektere valgt aldersgrense. Les mer om profiler på side 50.

Dersom du tar bort haken på «Husk valgt profil» vil profilsiden dukke opp hver gang T-We-boksen slås på. Barna kan da lære seg fargen på sin profil og venne seg til å åpne denne.

Det er også anbefalt å PIN-beskytte foreldreprofilen, se mer på side 53.



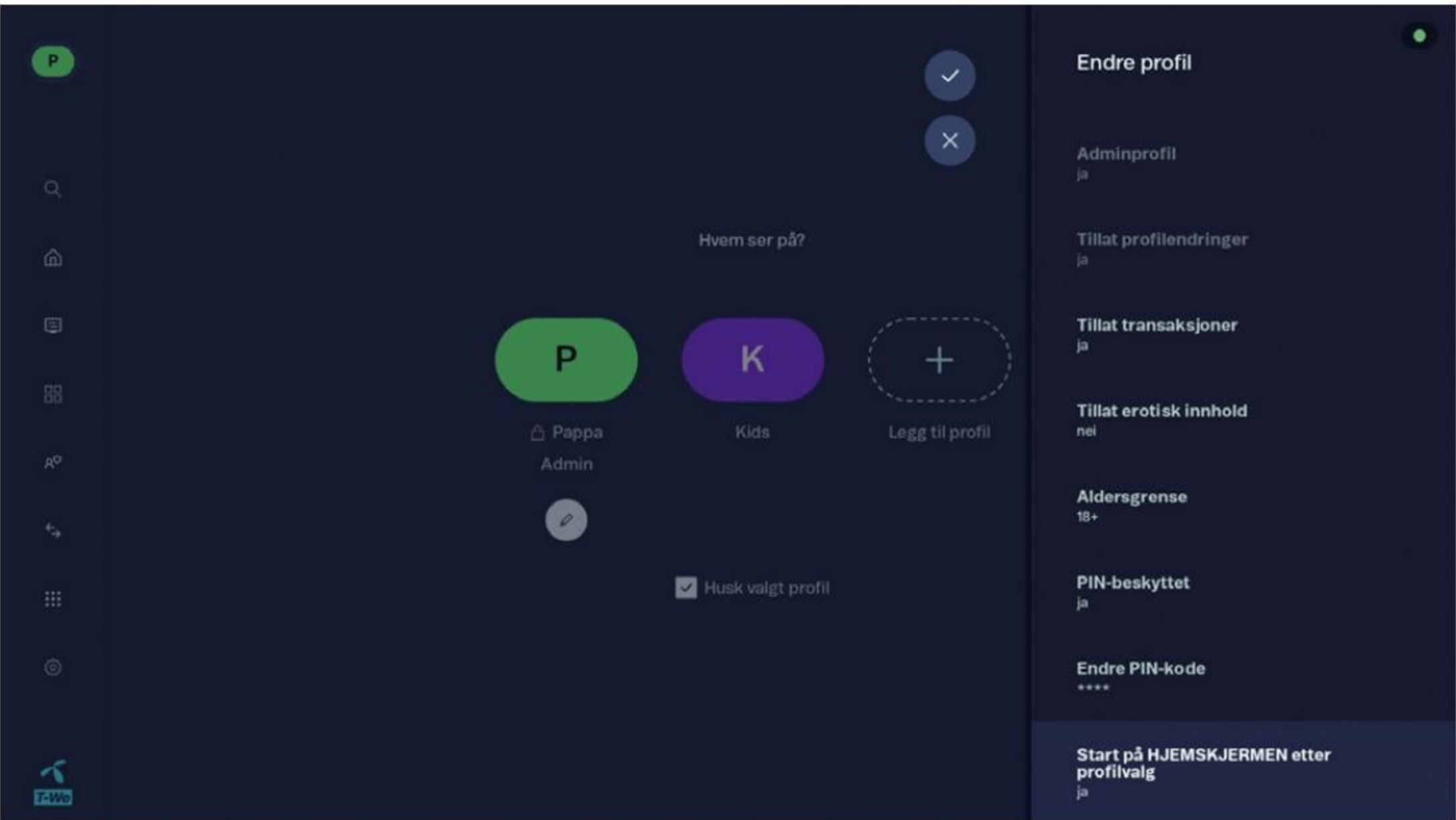
Aldersgrenser i andre apper

Innhold i T-We-tjenesten skal være merket med aldersgrenser og man kan styre tilgang for barn ved å justere aldersgrensen i KIDS-profilen. Se side 52 for hvordan man setter denne.

I andre strømmetjenester og apper som kan installeres på T-We-boksen har ikke Telenor kontroll på verken innhold eller aldersgrenser, og foreldrene anbefales å opprette aldersbegrensede brukere, aktivere PIN-kode eller benytte andre funksjoner som de forskjellige tjenestene kan ha. Disse funksjonene vil være forskjellig fra app til app.

Dersom barnet trykker på  på fjernkontrollen vil de få tilgang til alle appene. Vi anbefaler derfor å ta en prat om hvor barna bør trykke og når de skal be om hjelp.

Tips for eldre brukere

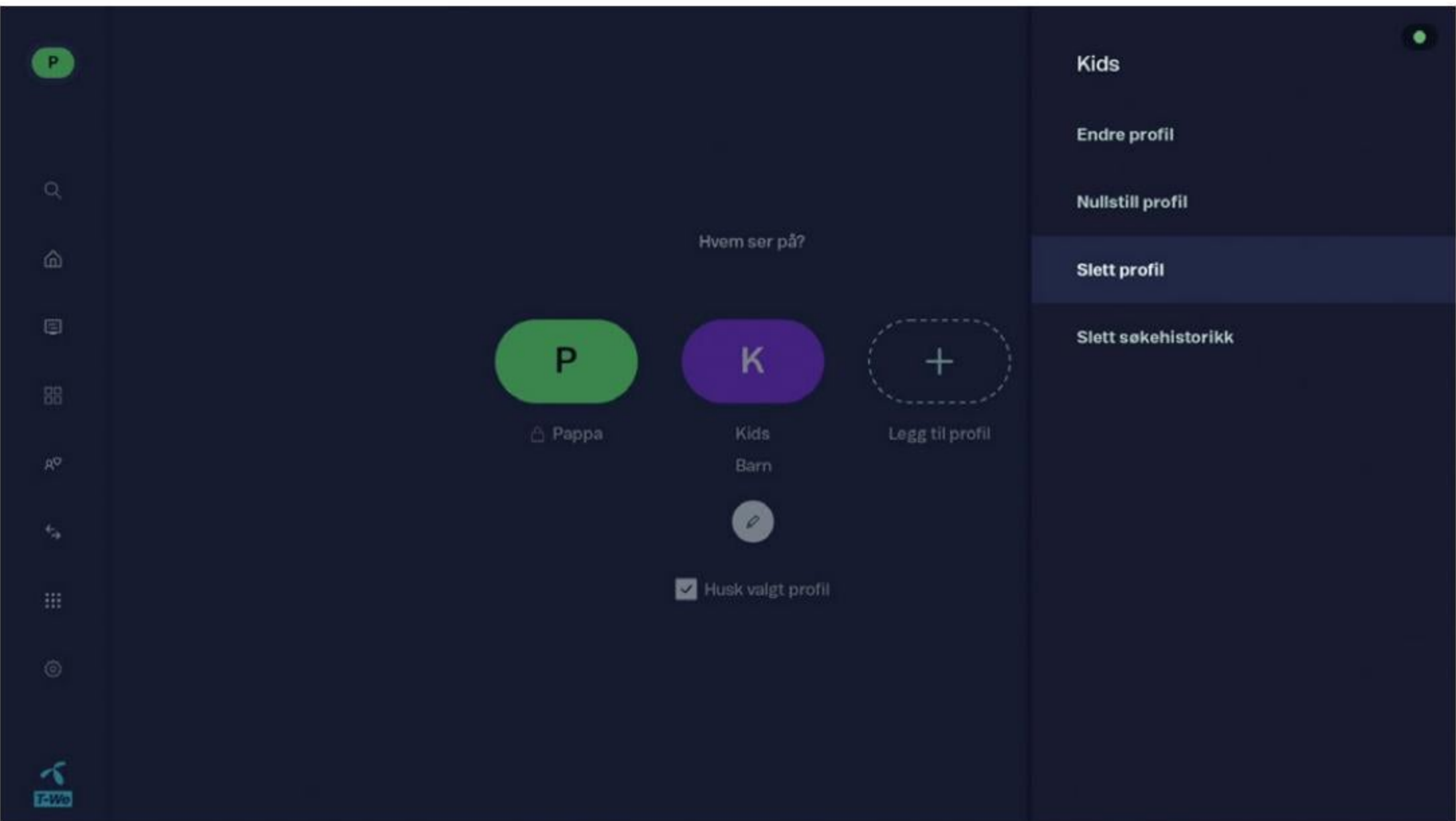


Sett direkte-TV som standard

Ønsker man ikke å komme til T-We hjemskjermen hver gang man slår på T-We-boksen, kan man i brukerprofilen velge å komme tilbake der man var sist gang.

- Trykk  på fjernkontrollen og naviger til profiler øverst i menyen til venstre, trykk deretter  på fjernkontrollen.
- Velg blyantikonet  under profilen du ønsker å endre.
- Tast PIN-koden* hvis du blir bedt om dette.
- I menyen som kommer opp til høyre velger du **Endre profil**.
- Velg deretter **Start på HJEMSKJERMEN etter profilvalg** helt nederst.
- Endre valget til **Nei** før du trykker på  for å lagre.

 **Tips:** Det kan også være oversiktlig å legge ofte sette kanaler inn i favorittlisten. Se mer informasjon om dette på side 48.



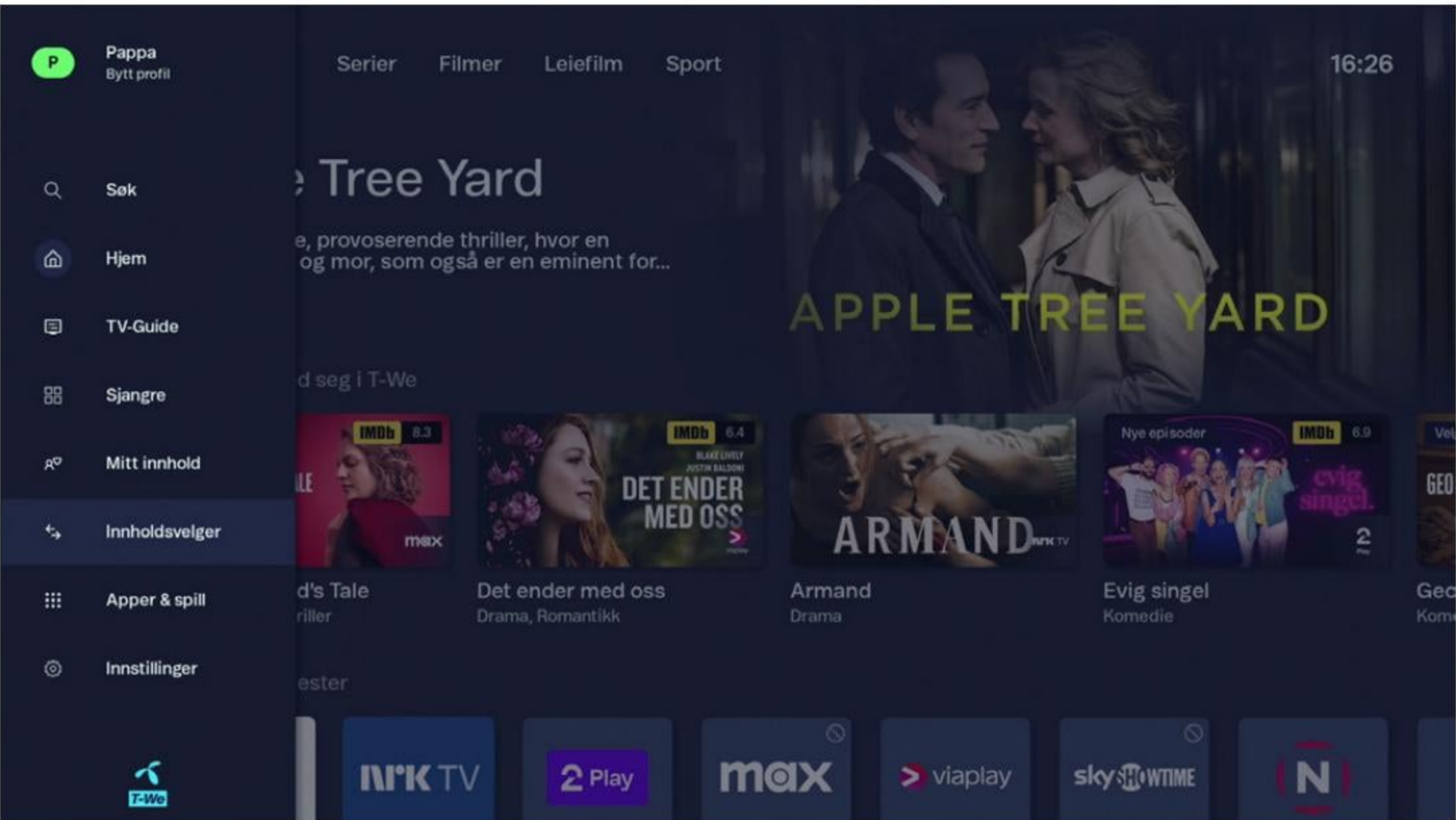
Slette KIDS-profil

Hvis man bare er én bruker i husstanden kan man gjerne slette KIDS-profilen, slik at man ikke velger denne ved uhell og blir begrenset til barnekanaler og -innhold. Slik sletter du KIDS-profilen:

- Trykk  på fjernkontrollen og naviger det øverste punktet i menyen til venstre, trykk  på fjernkontrollen.
- Pass på at en annen profil enn KIDS-profilen er aktiv.
- Velg blyantikonet  under KIDS-profilen.
- Tast PIN-koden* hvis du blir bedt om dette.
- I menyen som kommer opp til høyre velger du **Slett profil**.
- Bekreft valget ved å velge **Slett**.

* Standard PIN-kode er 1234

Innholdsvelger

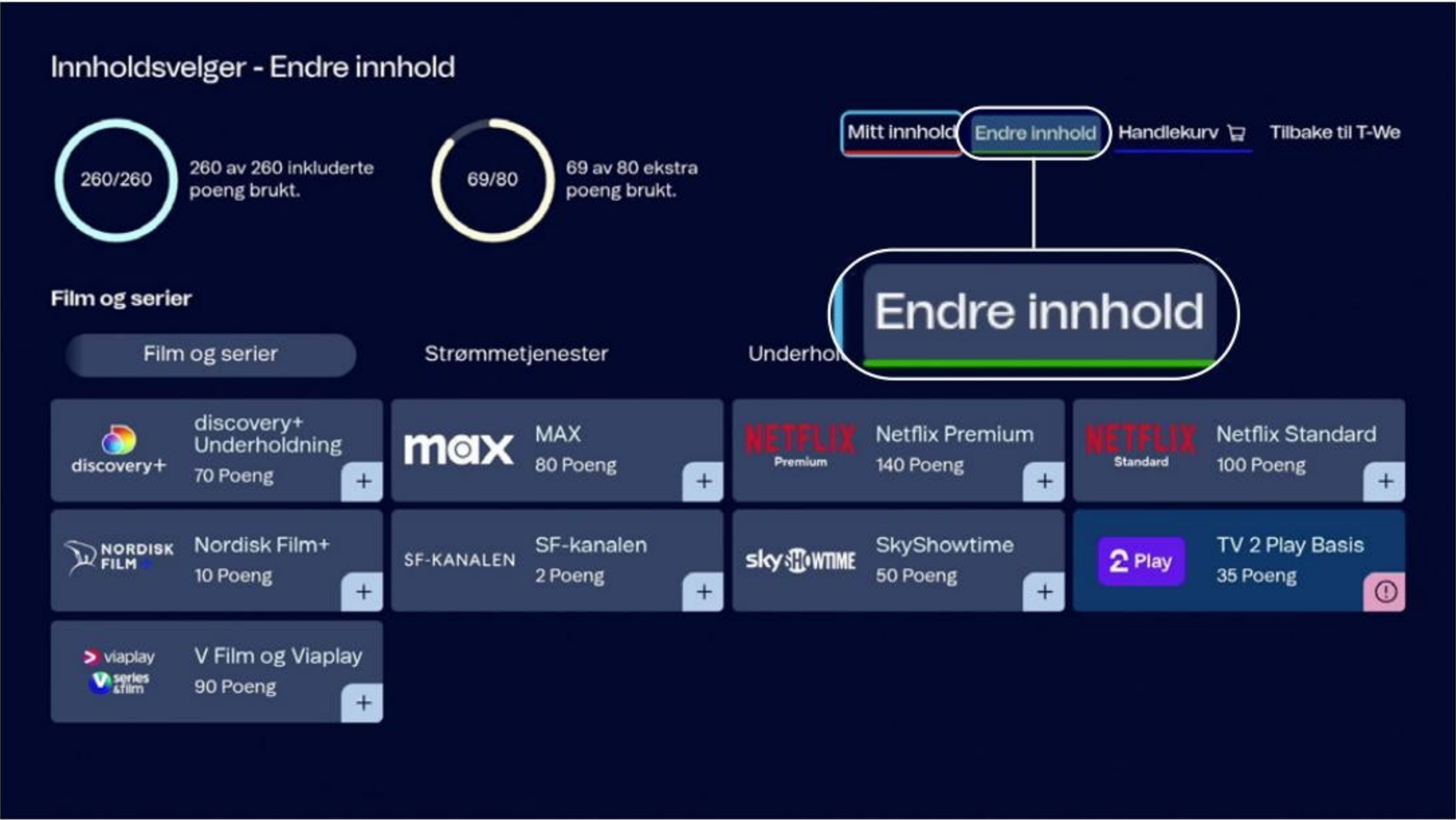


Bruk dine inkluderte poeng i innholdsvelgeren

Ditt T-We-abonnement kommer med et antall poeng du fritt kan disponere til valg av kanaler og strømmetjenester. For å velge ditt innhold går du til innholdsvelgeren. Trykk  på fjernkontrollen, så finner du **Innholdsvelger** i menyen til venstre.

Hvis du klikker på programmer, kanaler eller strømmetjenester du ikke allerede har valgt inn kan du komme direkte til innholdsvelgeren ved å trykke på knappen **Gå til innholdsvelger** og deretter **Velg inn**.

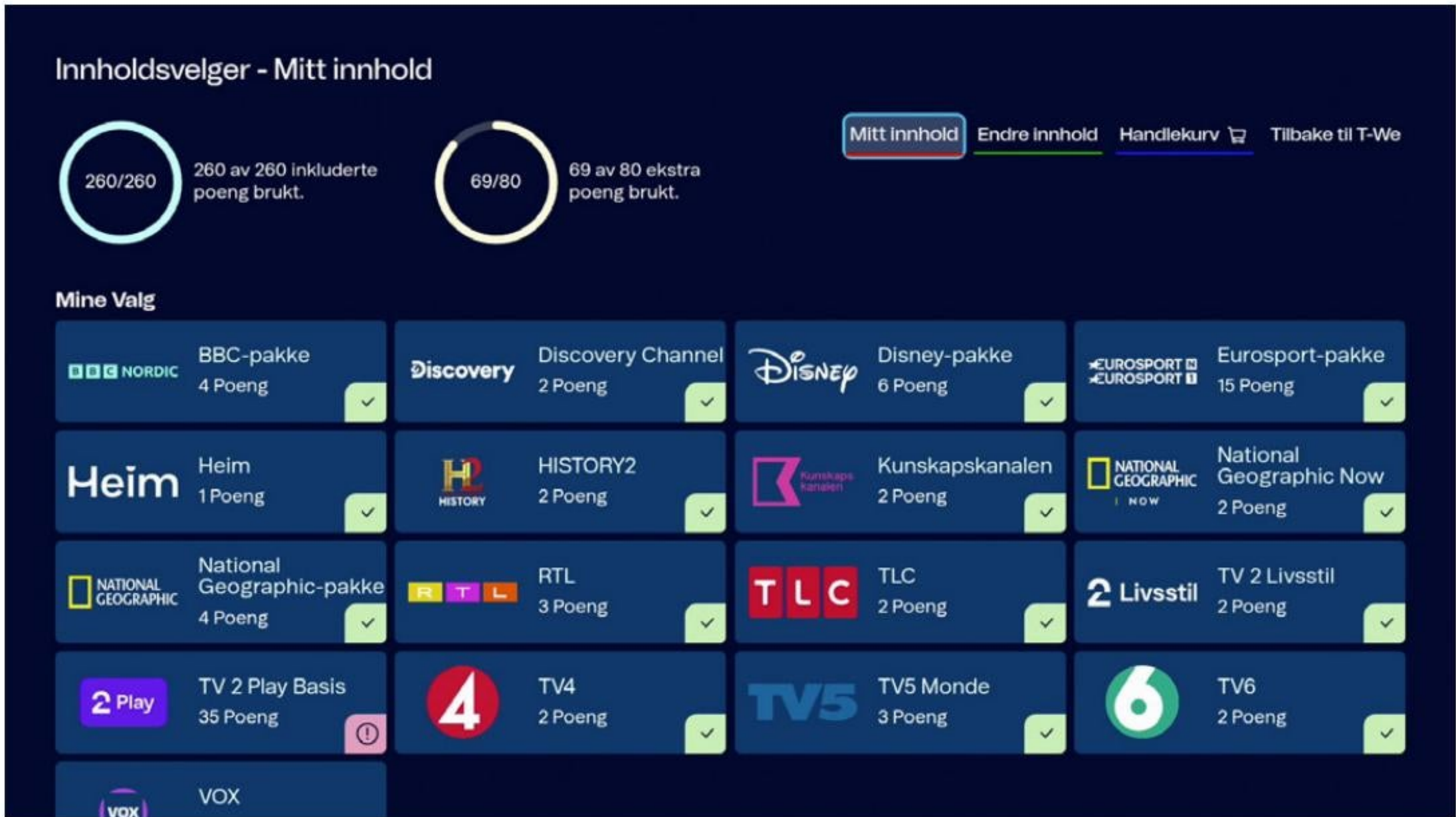
Naviger deg rundt i innholdsvelger med piltastene på fjernkontrollen og trykk  for å gjøre dine valg. Øverst til høyre finner du menyvalg for innholdsvelgeren: Mitt innhold, Endre innhold, Handlekurv og Tilbake til T-We.



Velge inn nytt innhold

Hvis du åpner innholdsvelger ved å trykke **Gå til innholdsvelger** fra et konkret innhold du ønsker å se, får du opp informasjon om denne kanalen/tjenesten og kan trykke **Legg til**, før du velger å gå til **Handlekurv** for å fullføre eller **Tilbake** for å se på flere valgmuligheter.

Har du gått via hovedmenyen, eller du vil se gjennom hvilke kanaler og strømmetjenester som finnes, velger du **Endre innhold** i menyen øverst på hovedskjermen (se bildet) og kan velge blant mange kategorier, som Film og serier, Strømmetjenester, Underholdning osv. Det du allerede abonnerer på står i en mørkere blåfarge og har en grønn hake nede til høyre. Det du kan velge er markert med et plusstegn. Legg til det du ønsker og gå til slutt til handlekurven for å fullføre valgene dine, se neste side.

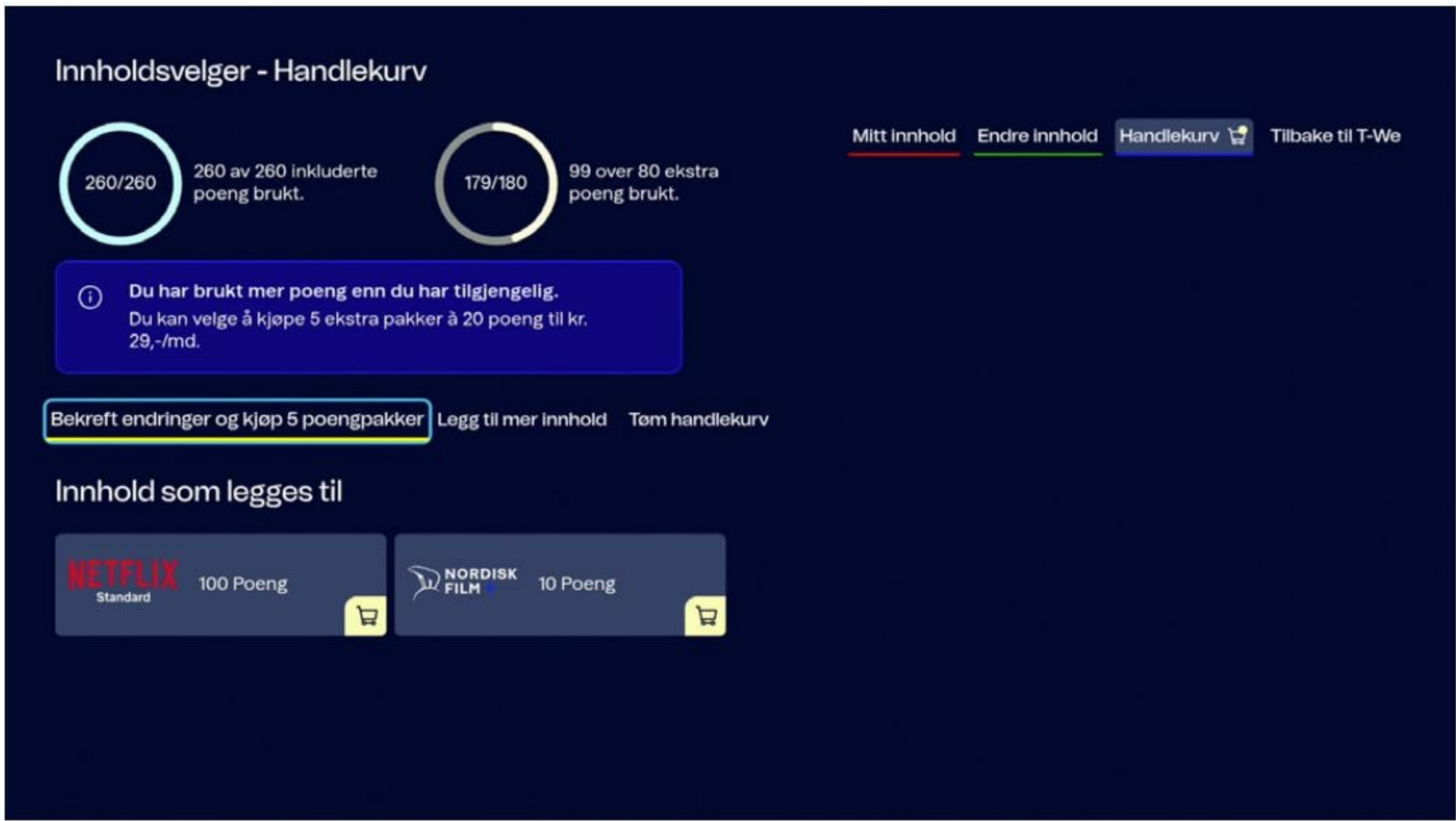


Velge bort innhold for å frigjøre poeng

For å gjøre det enkelt har vi gitt deg et startoppsett med de mest populære kanalene, men du står fritt til å fjerne disse og legge til strømmetjenester og annet innhold. Hvis du har kanaler/tjenester du aldri ser på, så kan du velge disse bort for å frigjøre poeng til andre ting du har mer lyst til å se på.

Velg **Mitt innhold** i menyen øverst. Alle kanalene/tjenestene i seksjonen **Mine valg** kan du velge å fjerne. Naviger deg med piltastene på fjernkontrollen til kanalen/tjenesten du ønsker å fjerne og trykk **OK**. Velg deretter **Fjern**.

Både når du fjerner og legger til kanaler og tjenester må valgene dine fullføres i handlekurven. Når du har valgt det du vil fjerne går du til **Handlekurv**, se mer nedenfor.



Fullfør valgene dine i handlekurven

Når du har gjort dine valg går du til **Handlekurv** i menyen oppe til høyre og velger **Bekreft**. For din sikkerhets skyld vil du motta en 6-sifret kode på SMS, som du må taste med talltastene på fjernkontrollen før endringene blir endelig bekreftet. Denne SMS-en blir sendt til mobilnummeret til eier av abonnementet. Det valgte innholdet blir tilgjengelig i løpet av kort tid. Du kan ofte fremskynde dette ved å ta strømmen på boksen eller bytte profiler.

Bruker du mer poeng enn det du har inkludert, kan du kjøpe ekstra poengpakker. En poengpakke inkluderer 20 poeng og koster 29 kroner per måned*. Du kan når som helst si opp de ekstra poengpakkene dine ved å fjerne innhold, og du betaler bare for de dagene du har poengpakken. Noen typer innhold vil være låst de første 30 dagene og du vil få en melding om dette når du velger innholdet.

For mer informasjon om poeng og valg av innhold, se telenor.no/tv/poengsystem

* Gjeldende pris per 1. mai 2025.

Start forfra



Med denne funksjonen kan du starte de fleste programmer fra begynnelsen av.

Når du ser  enten på kanalbanneret eller i TV-guiden, betyr det at programmet kan startes forfra. Trykk på -tasten på fjernkontrollen for å starte programmet fra begynnelsen.



Start forfra er også tilgjengelig fra informasjonssiden. Trykk på  når du har funnet et program i TV-guiden for å vise Informasjonsside og velg **Start forfra**-knappen.



Du kan også starte programmer forfra fra kanalbanneret. Trykk **pil opp** på fjernkontrollen, trykk pil opp og velg **Start forfra** fra ikonene over tidslinjen.

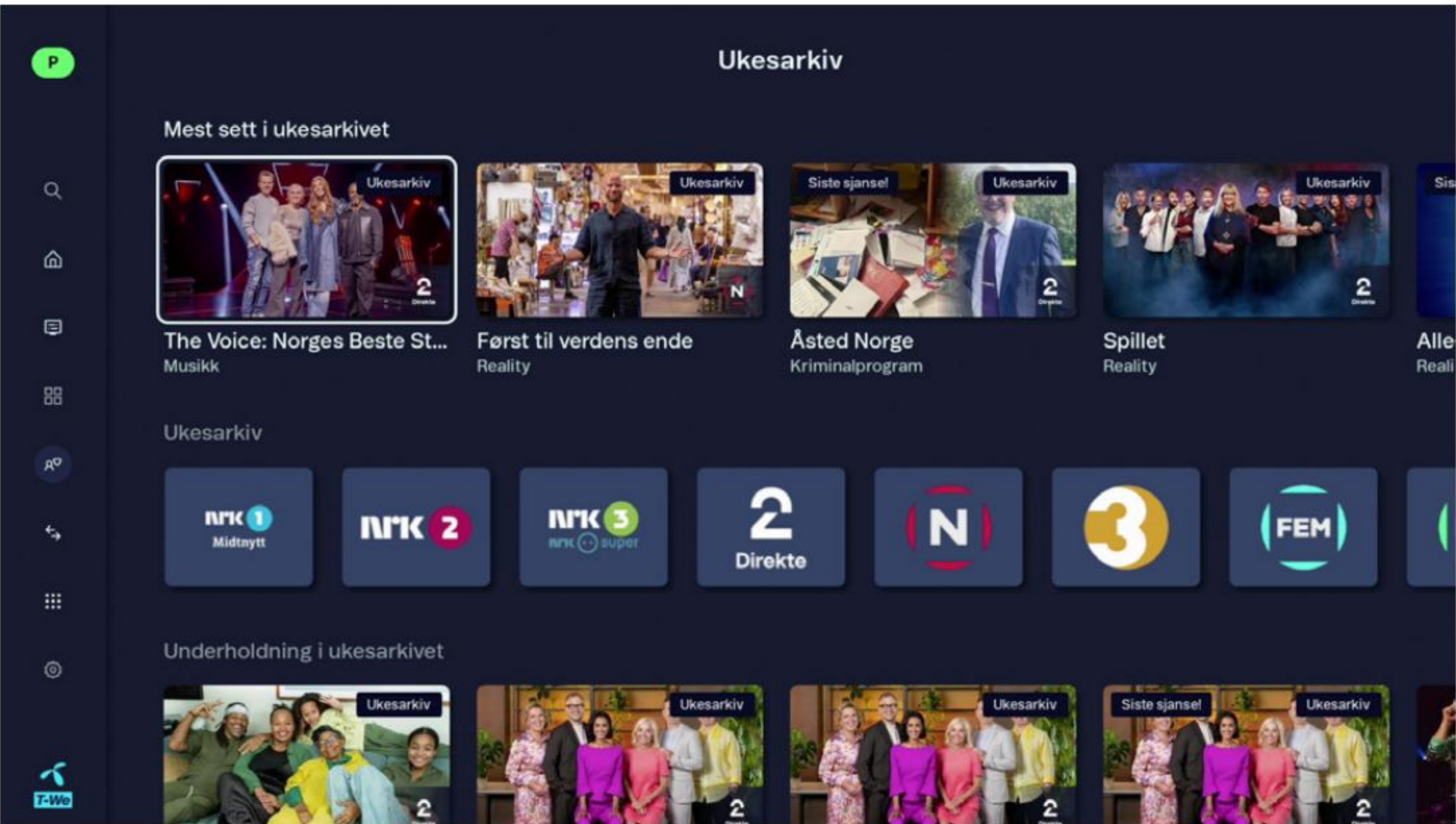


I Ukesarkivet kan du se mange programmer som har blitt vist i løpet av de siste syv dagene. Du får tilgang til Ukesarkivet på flere ulike måter.

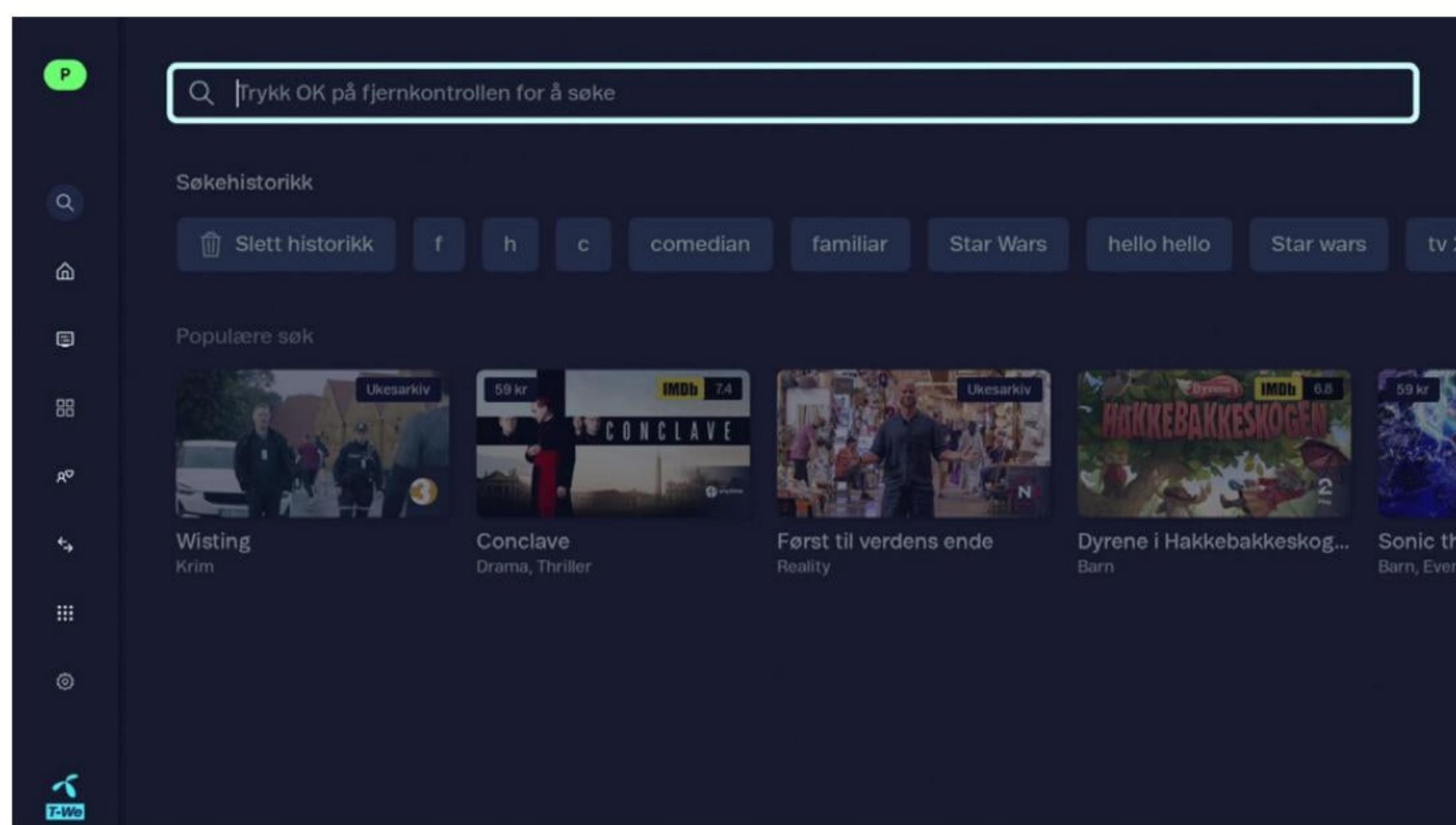
Når du ser på en kanal kan du trykke **pil opp** på fjernkontrollen for å hente opp kanalbanneret (se bildet over), trykke pil ned og velge **Tidligere sendinger** for å finne programmer som har blitt sendt på kanalen.



Dersom du trykker  på fjernkontrollen får du opp TV-guiden. Ved å bla til venstre vil du finne programmer som er sendt. Programmer du kan se vil være merket med ikonet  og ha en blå ramme. Rosa ramme indikerer programmer som av rettighetsmessige årsaker ikke er tilgjengelig i ukesarkivet.



En tredje mulighet er å trykke  på fjernkontrollen, gå til menyunktet **TV** og finne knappen for **Ukesarkiv** litt ned på siden. Her får du opp en oversikt over populære kategorier i ukesarkivet og direkte tilgang til ukesarkiv for hver enkelt TV-kanal.

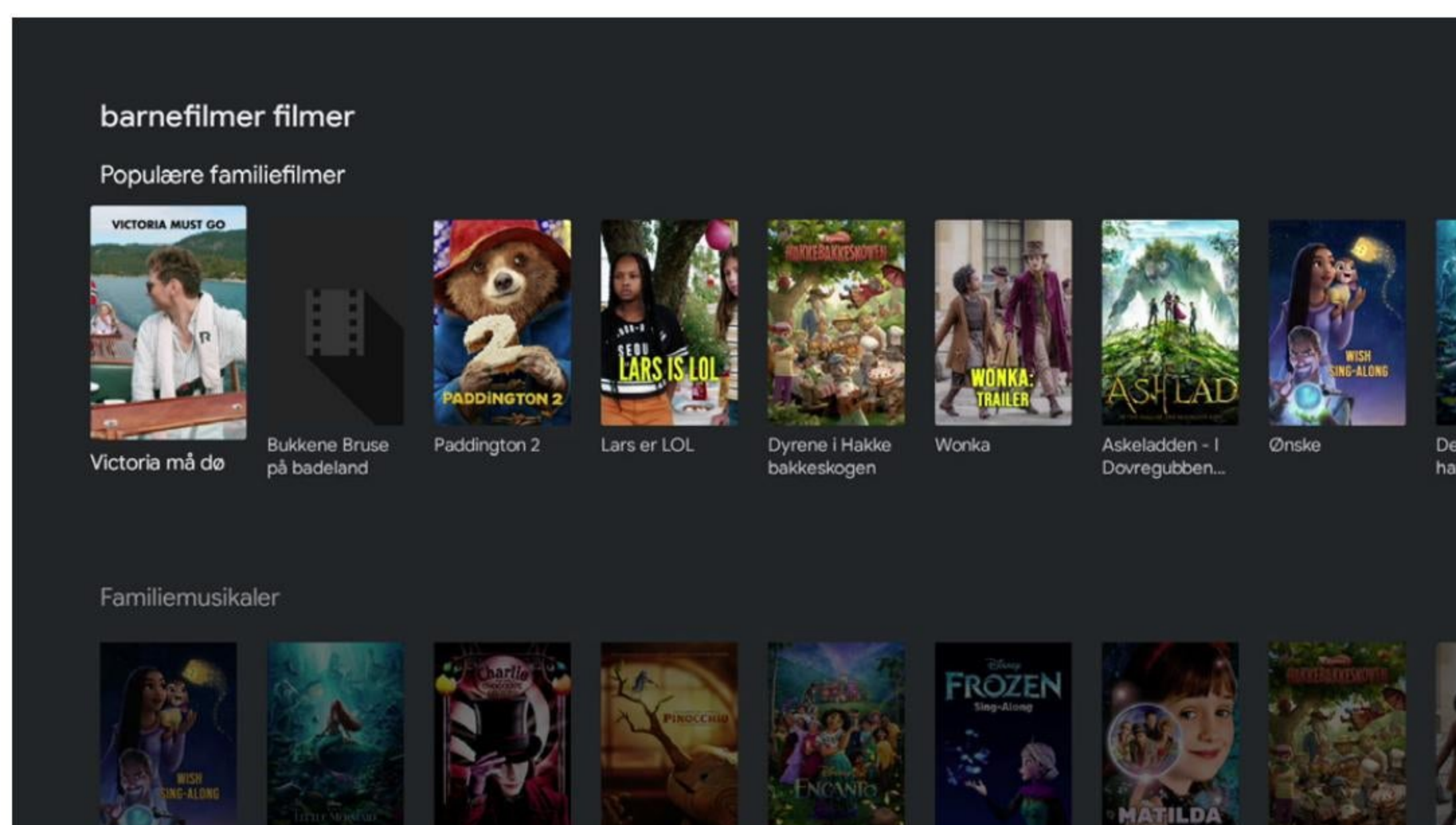


Søk i T-We

T-We Boks III har to forskjellige typer søk du kan bruke for å finne interessante programmer og innhold. Hvis du vil søke i T-We-universet trykker du  på fjernkontrollen og går til **Søk** i menyen til venstre. Trykk på  for å taste inn et søk eller velg mikrofonsymbolet  øverst på tastaturet som kommer opp på skjermen for å foreta et stemmesøk.

Bla gjennom søkeresultatene eller trykk på knappen **Filter** for å snevre inn søket ditt ytterligere. Du kan begrense søket til type, sjanger eller sortere etter relevans, tittel, år eller IMDb-rangering.

Naviger til det du vil se og trykk  på fjernkontrollen for å spille av.

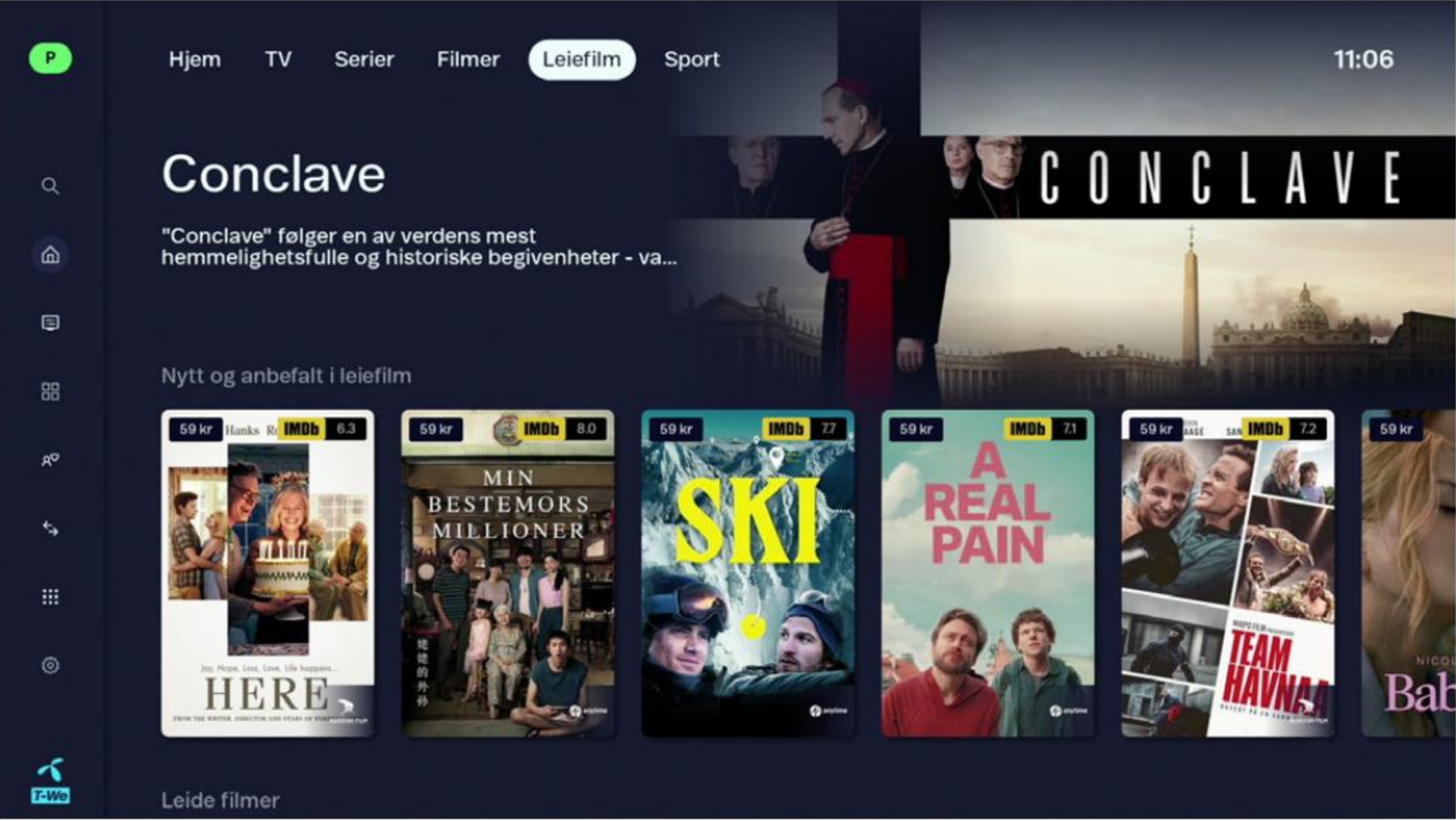


Søk med Google Assistant

I tillegg har Android-operativsystemet et eget stemmesøk som også finner innhold utenfor T-We-universet, for eksempel på YouTube. Den enkleste måten å starte dette søket på er å trykke -knappen på fjernkontrollen og si hva du leter etter.

Du kan søke etter programmer, filmer, apper og spill på tvers av alle appene som er installert på boksen, og søket finner også apper og spill du kan installere fra Google Play.

Naviger til det du vil se og trykk  på fjernkontrollen for å velge.

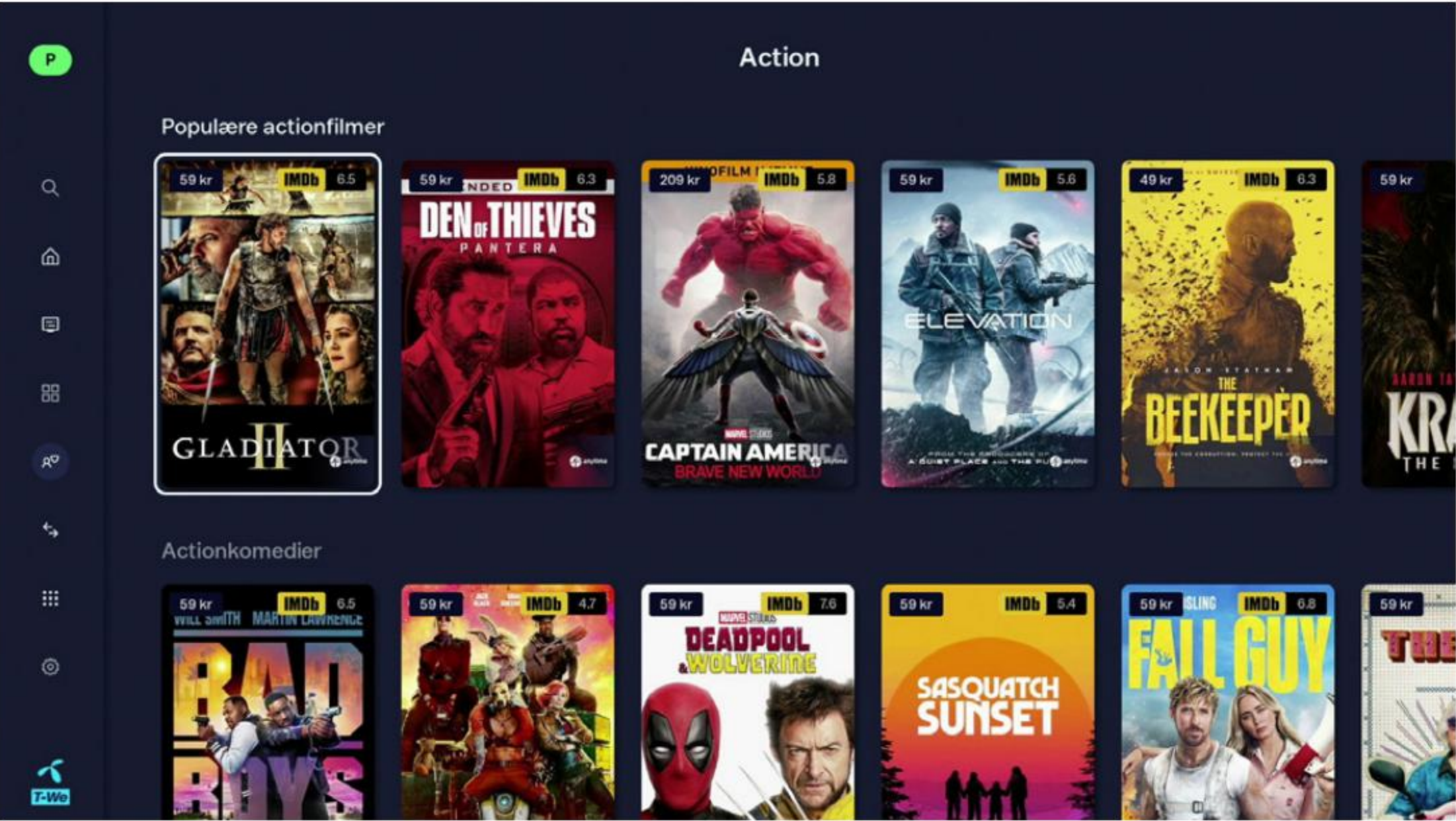


Trykk  på fjernkontrollen, gå til meny-punktet **Leiefilm**. Da får du tilgang til kinosuksesser for både barn og voksne som du kan leie med fjernkontrollen.

Slik leier du en film:

- 1. Velg film med piltastene.
- 2. Trykk på  for å lese mer om filmen.
- 3. Trykk på **Lei** for å leie filmen.
- 4. Bekreft ved å angi PIN-koden.*
- 5. Velg **Spill av** for å starte filmen.

Med **+Min liste** kan du merke filmen og spare den til senere. Da legges den i **Min liste**. En leid film er tilgjengelig i 48 timer fra leietidspunktet.



Ved å navigere nedover på siden finner du lister som viser nyheter og anbefalinger fra redaksjonen samt forskjellige sjangre.

 **Tips:** Noen filmer kan ligge i tjenesten både med originalspråk og i dubbet versjon. Pass på at du velger riktig versjon.

 **Tips:** Noen filmer kan være tekstet på flere språk og/eller ha flere lydspor. Når du ser på en film kan du endre undertekster eller lydspor ved å trykke -knappen øverst til høyre på fjernkontrollen for å vise vinduet for Lydspråk og Undertekster.

Velg deretter språk med piltastene. Trykk  for å bekrefte og  for å gå ut av Alternativer-menyen.



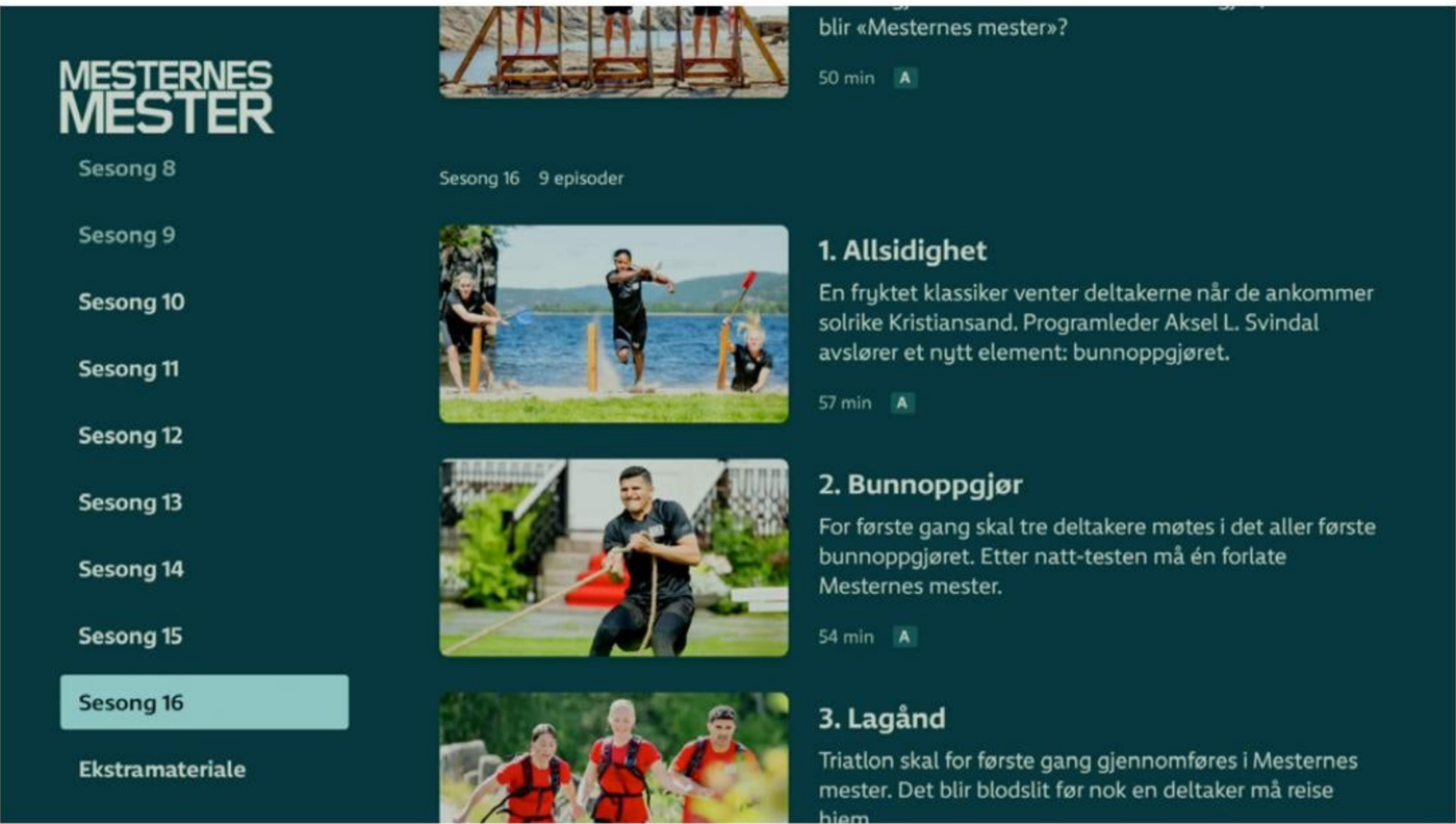
For å komme til NRK TVs innholdsportal, trykk **NRK TV** på fjernkontrollen.

Bruk piltastene, naviger rundt og velg program ved å trykke **OK**.

På toppen er det en egen meny der du kan avgrense hvilke kategorier av programmer du får opp.

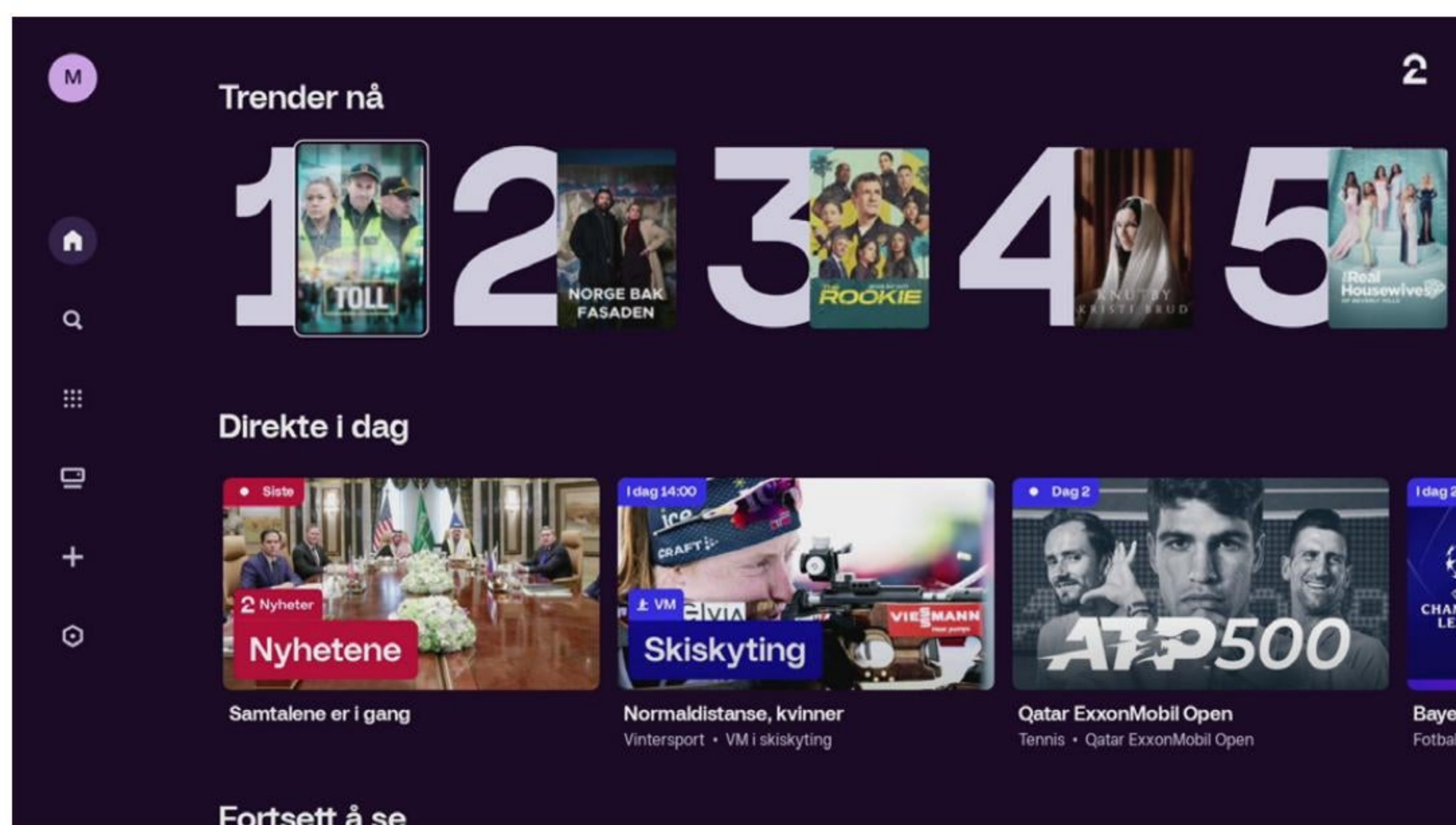
Trykk **Home** for å lukke NRK TV-appen og gå tilbake til hjemskjermen for T-We.

Tips: Du får en bedre brukeropplevelse ved å logge deg inn i NRK TV-appen, hvor for eksempel appen husker hvor du er i et program og hvilke episoder du har sett.



Se hele sesonger av dine favorittprogrammer fra NRKs rike arkiv av serier og underholdning.

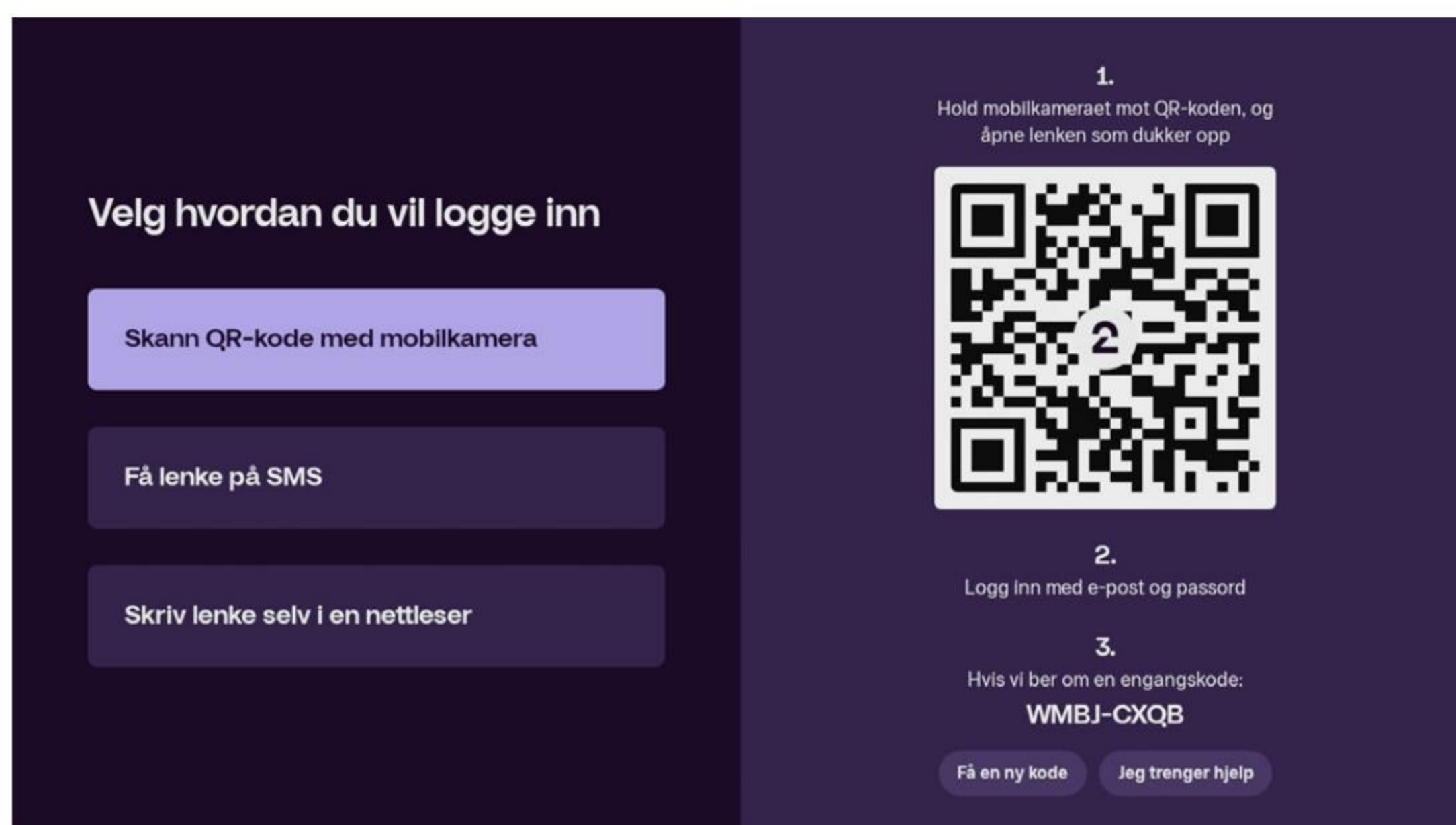
Tips: NRKs egen søkefunksjon finnes i menyen i toppen på forsiden av NRK TV-appen.



For å komme til TV 2 Play, trykk **2 Play** på fjernkontrollen. Tilgang til tjenesten forutsetter at TV 2 Play ikke er valgt bort i innholdsvelger, se side 36.

Første gang du bruker TV 2 Play må du aktivere din konto og logge deg inn på tjensten. Slik gjør du det:

1. Åpne TV 2 Play og velg **Logg inn** i menyen øverst til venstre.
2. Hold mobil-kameraet mot QR-koden og åpne lenken som dukker opp, eller gå direkte til linkene som er oppgitt på din PC eller mobiltelefon.
3. Velg **Logg inn med din TV-leverandør** og **Fortsett med Telenor T-We**.
4. Logg inn med din Telenor ID.



5. Fyll ut registreringsskjema med e-postadresse, mobilnummer, navn og fødselsdato hvis du blir bedt om dette og trykk **Lagre informasjon**.
6. Skriv inn engangskoden som vises på din TV-skjerm og gå videre. På TV-skjermen, velg ønsket profil for å fullføre innloggingen. Nå er du klar til å strøemme!

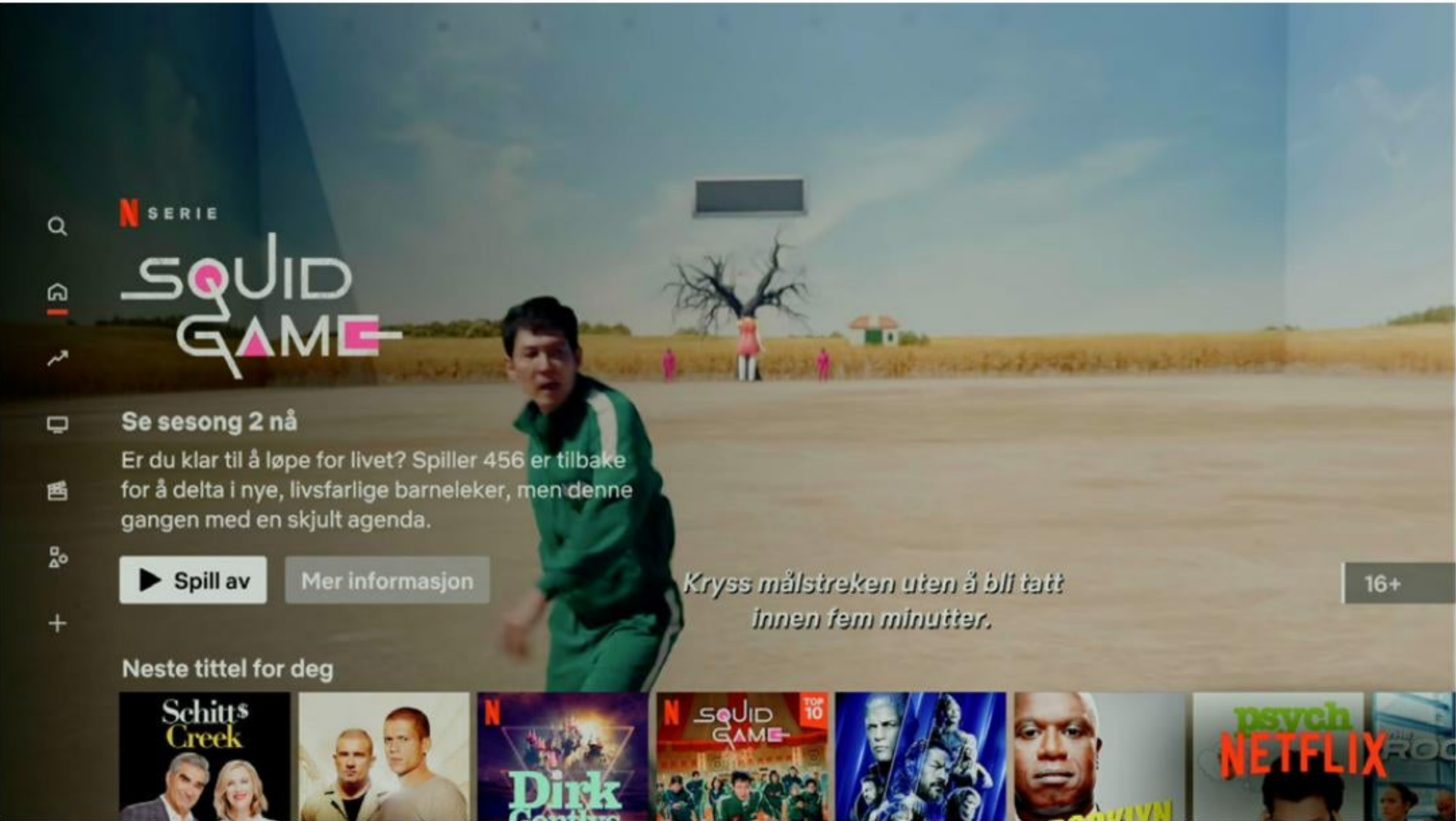
Trykk  for å lukke TV 2 Play-appen og gå tilbake til hjemskjermen for T-We.



Abonnementstjenesten Netflix er tilgjengelig direkte på din T-We Boks III.* For å komme til Netflix, trykk **NETFLIX** på fjernkontrollen. For å kunne strømmme innholdet på Netflix første gang, må du bruke samme kontoinformasjon som du har i ditt abonnement hos Netflix ved pålogging.



Du kan enten scanne QR-koden med mobiltelefonen og fullføre innloggingen der eller taste e-postadresse og passordet ditt med fjernkontrollen

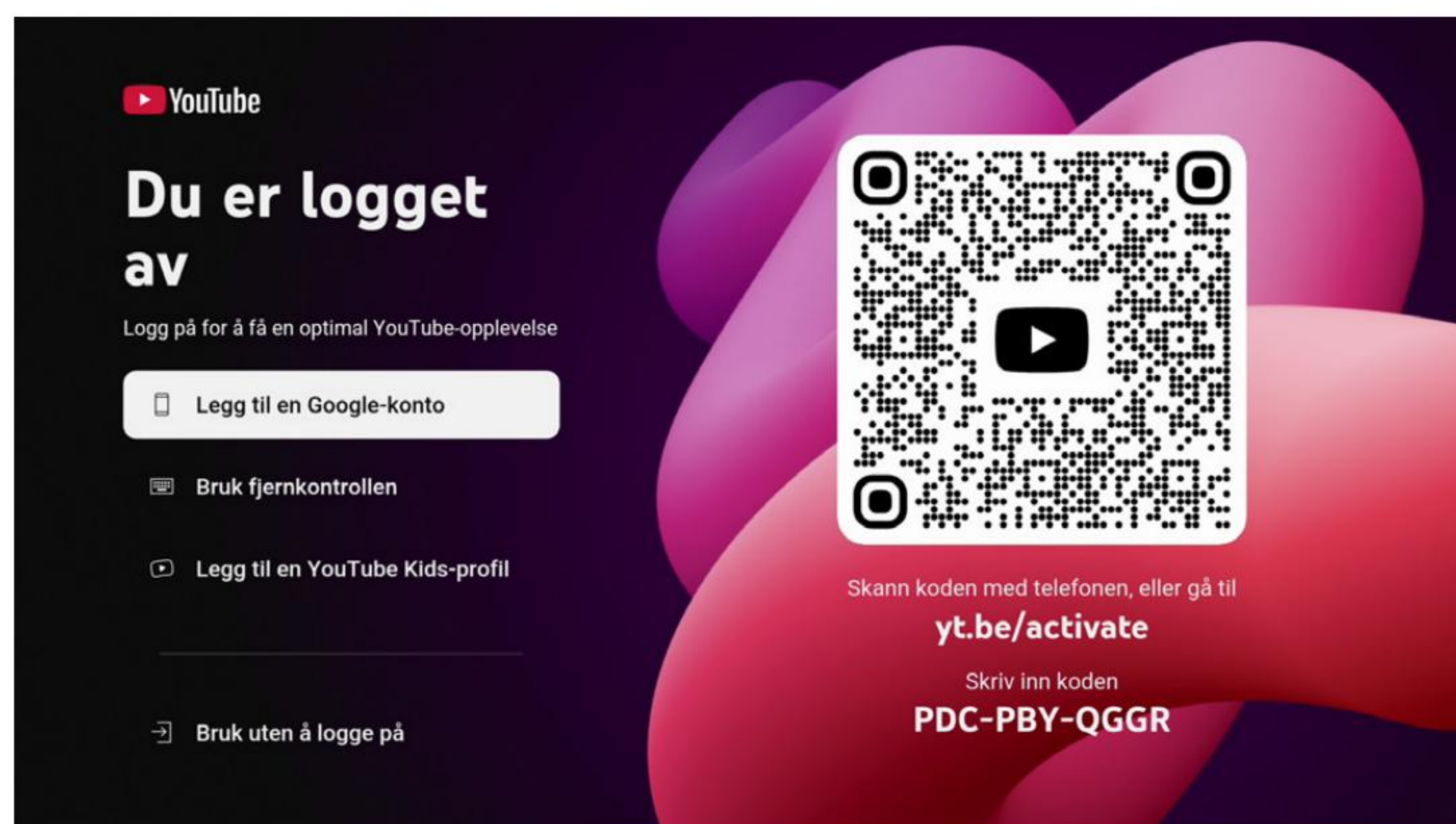


Du vil nå se startsidene for Netflix hvor alt er slik du pleier å finne det. Menyen til venstre inneholder søk, kategorier, sjangere og Min liste over favoritter.

Trykk  for å lukke Netflix-appen og gå tilbake til vanlig TV.

Netflix støtter ikke søk fra utenfor appen, og kommer derfor ikke opp i søkefunksjonen eller i Fortsett å se-seksjonene på T-We-hjemskjermen.

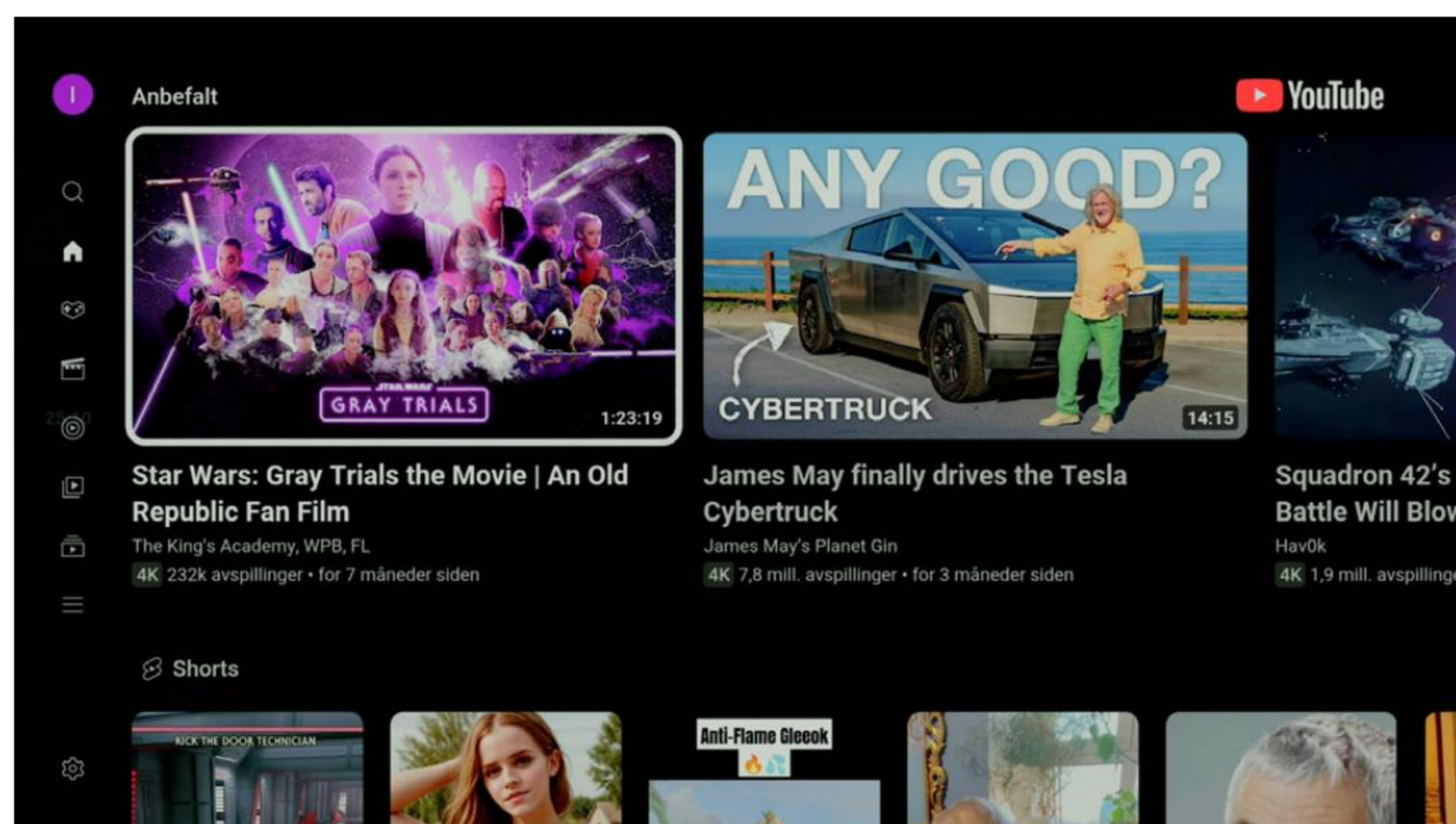
* Forutsetter at du har et aktivt abonnement hos Netflix. Hvis du tidligere har hatt Netflix-abonnement, vil dette settes på pause hvis du overfører det til T-We-abonnementet ditt. Hvis du senere velger vekk Netflix i T-We innholdsvelger, vil det opprinnelige abonnementet starte å løpe igjen hvis du ikke allerede har sagt det opp.



Trykk  på fjernkontrollen, bruk piltasten og beveg markeringen til ikonet med YouTube-logoen og trykk .

Når du åpner YouTube-appen kan du logge deg på. Har du allerede en Google-konto kan du bruke denne. Hold mobil-kameraet mot QR-koden og åpne lenken som dukker opp eller gå til yt.be/activate for å aktivere kontoen din på T-We Boks III.

Ønsker du ikke å logge inn kan du klikke **Bruk uten å logge på**.



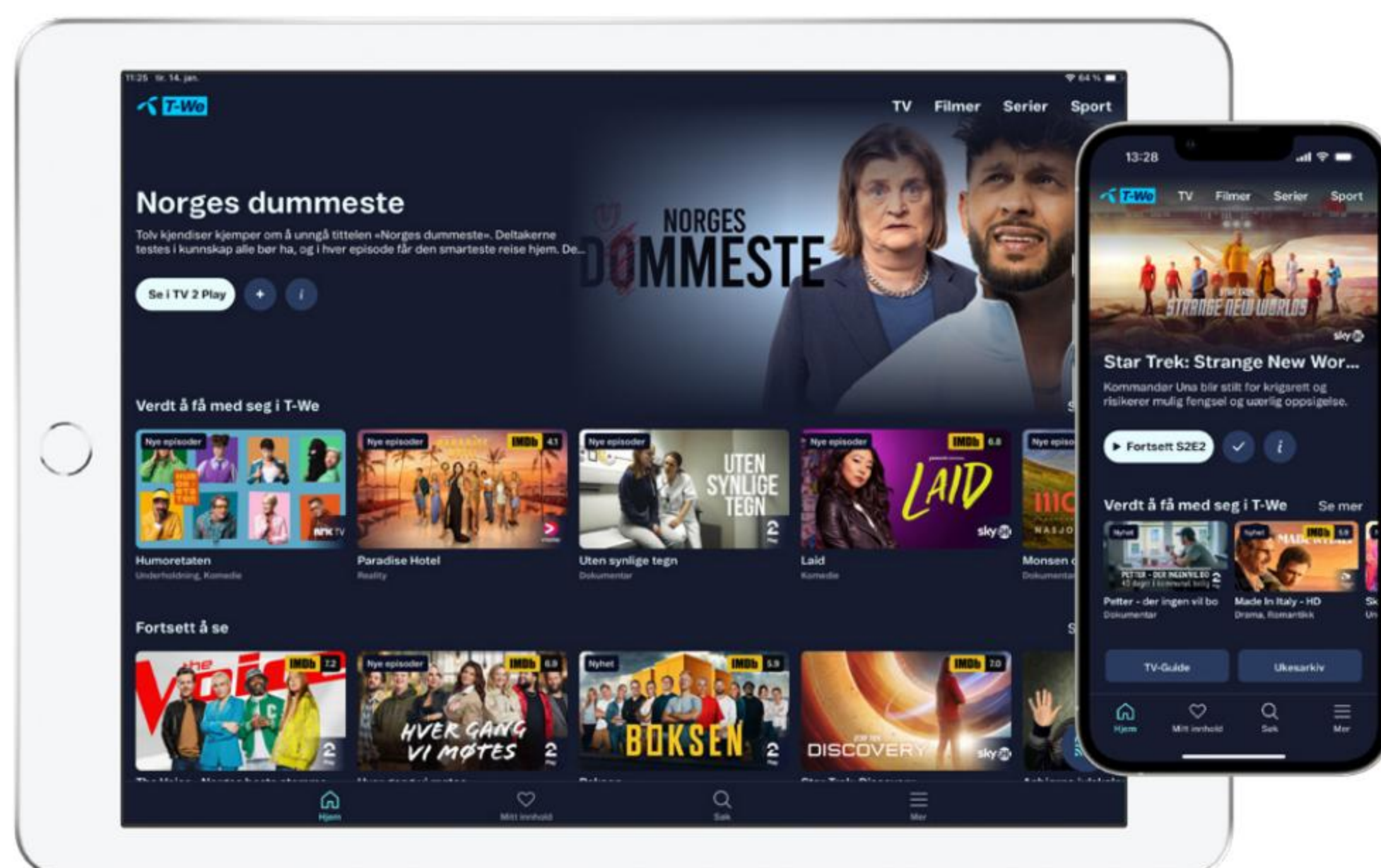
Du vil nå se startsidene for YouTube. I hovedvinduet finner du anbefalinger basert på hva du har sett før og populære kategorier. I menyen til venstre finner du søkefunksjonen og innstillinger. Hvis du er logget inn på egen konto på YouTube, finner du igjen abonnementer og tidligere sette videoer.

Trykk  for å lukke YouTube-appen og gå tilbake til vanlig TV.

Fortsett å se i apper og strømmetjenester

De fleste apper og strømmetjenester deler ikke data om hva du ser eller hvor langt du har kommet i filmer og serier. Derfor vil ikke «Fortsett å se» på T-We hjemskjermen vise alt du ser på. De enkelte appene husker hvor langt du har kommet, så der finner du enkelt riktig episode eller fortsetter der du var.

T-We App

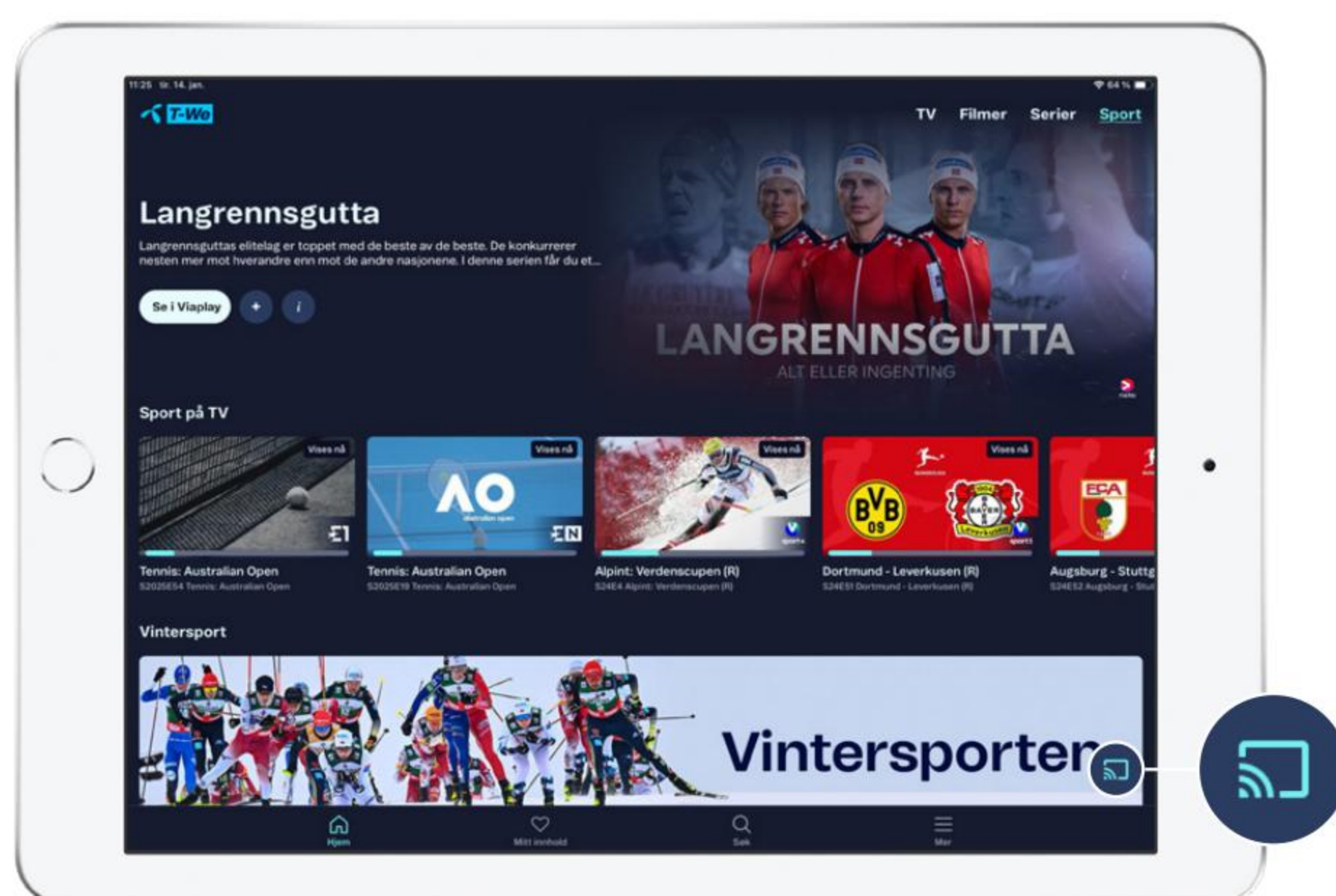


T-We App

Med Telenor T-We App kan du strømmе TV og underholdning akkurat når og hvor det passer deg – på mobil, nettbrett, Apple TV og Chromecast/ Google TV – på hytta, hjemme eller på farten. Se direkte-TV eller filmer og serier du har gått glipp av i innholdsrike arkiver. Med barneprofilen Kids kan du enkelt gi barna tilgang til god og trygg underholdning.

Slik kommer du i gang med Telenor T-We App:

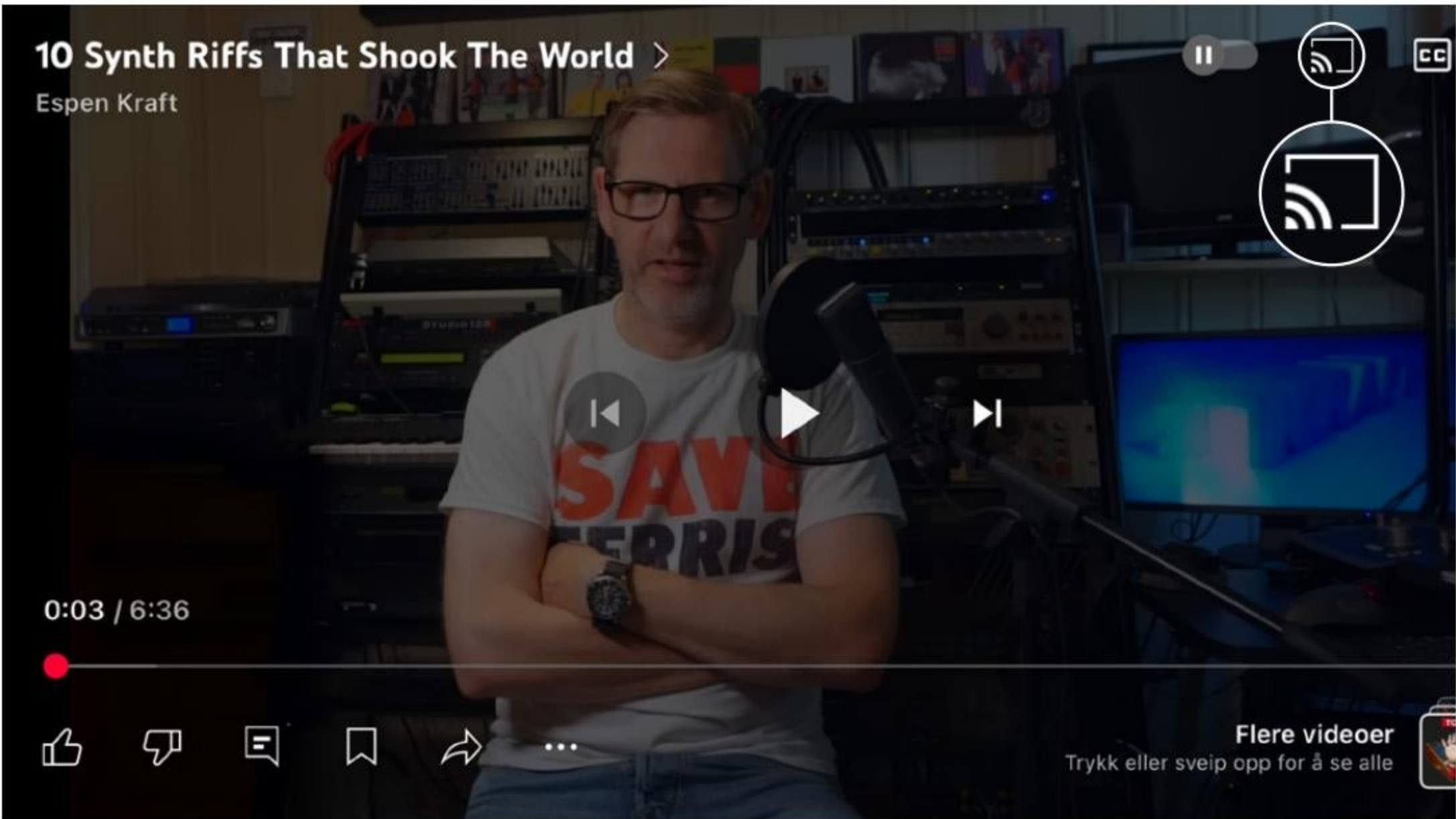
1. Last ned Telenor T-We App fra App Store på Apple-enheter eller fra Google Play for Android-enheter. Appen er gratis.
2. Når du starter Telenor T-We App på mobil eller nettbrett vil du bli bedt om å logge inn med ditt mobilnummer. På Apple TV vil du bli bedt om å scanne en QR-kode med mobiltelefonen og fortsette innloggingen der.
3. Andre brukere i samme husstand gis tilgang ved at eier av T-We-abonnementet legger inn mobilnummer til dem det gjelder ved å trykke **Mer** nederst til høyre i appen og deretter **Tilganger og profiler**.



T-We App kan kobles direkte til T-We Boks III

Du kan koble T-We App til T-We Boks III og velge om du vil se programmer på mobilen/nettbrettet eller på T-We-boksen. Trykk på symbolet  nederst til høyre i T-We-appen for å starte sammenkoblingen. Første gangen du kobler sammen enhetene må du godkjenne med din Telenor ID. Deretter kan du sømløst bytte mellom å se programmer på mobilen/nettbrettet og på TV-en via T-We-boksen.

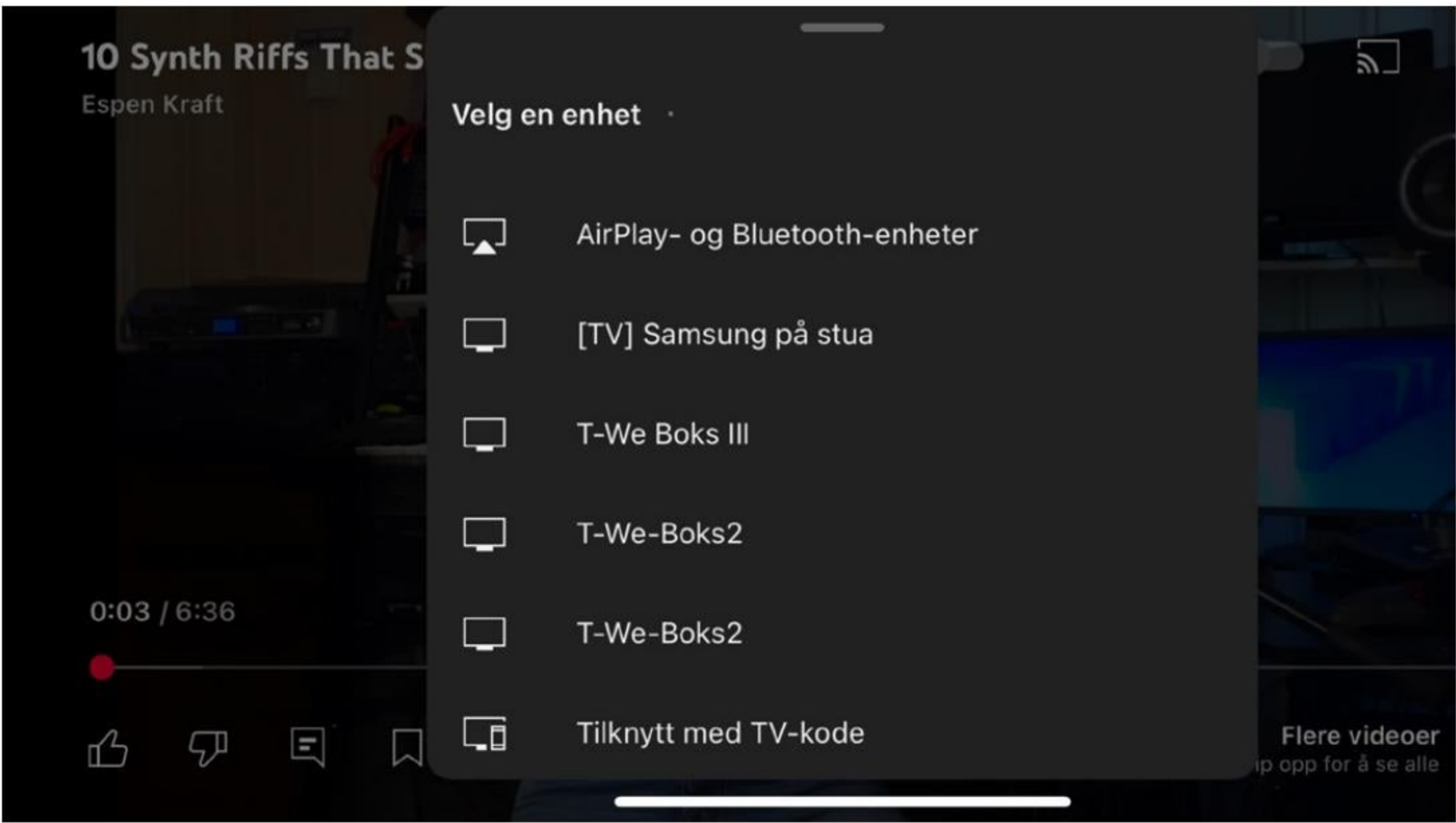
Du kan også castе bilder, filmer og programmer fra din Android-enhet til T-We Boks III. Les mer om dette på side 47.



Cast innhold fra mobilen

T-We Boks III er utstyrt med Google Cast, en funksjon som lar deg sende det du ser på andre enheter over til TV-en, såkalt casting. Enheten du sender fra må også ha støtte for casting, for eksempel må en mobil være en smarttelefon med tilstrekkelig ny programvare. Casting fungerer litt forskjellig på Android og Apple. Mens Android har casting som en del av operativsystemet, er casting på Apple avhengig av støtte i hver enkelt app. Derfor kan man ikke caste fra alle apper på iPhone, iPad og Mac.

I appen på enheten du vil sende innhold fra ser du etter castingikonet . Trykk på dette for å få opp en liste over tilgjengelige enheter du kan caste til, se skjermbildet under.



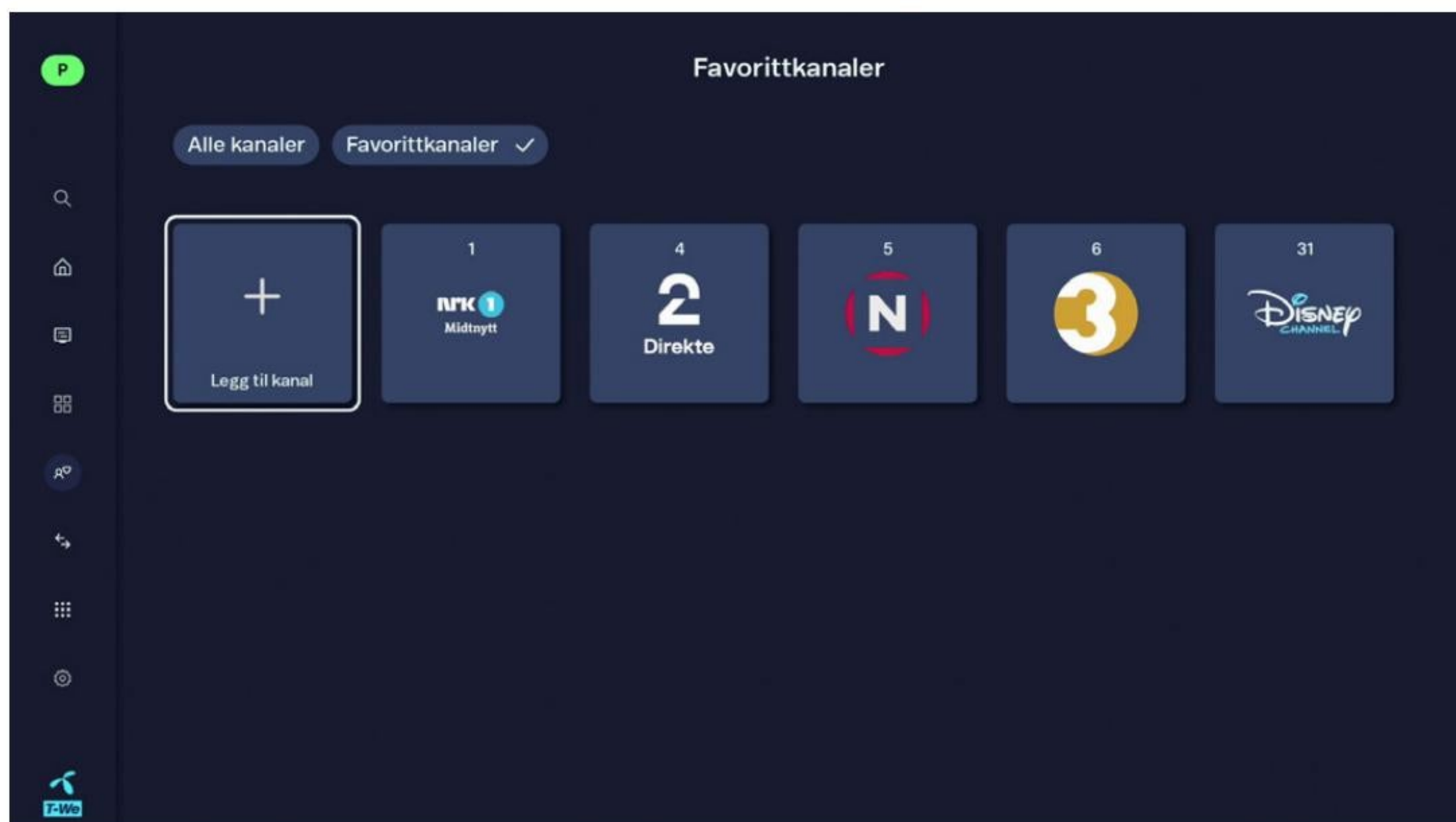
Velg din T-We Boks III i listen

I listen som kommer opp velger du din T-We Boks III. Har du gitt din T-We Boks III et annet navn, velger du dette. Innholdet du vil se blir nå sendt til T-We-boksen.

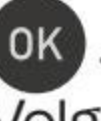
Noen apper, for eksempel YouTube og Spotify, sender innholdet til den tilsvarende appen på T-We-boksen. Hvis du ikke allerede er logget inn i appen som mottar castingen på T-We-boksen, kan du bli bedt om å gjøre det før du kan se det ønskede innholdet.

Når innholdet ditt har startet å spille på T-We-boksen kan du bruke den andre enheten til andre ting uten å forstyrre avspillingen.

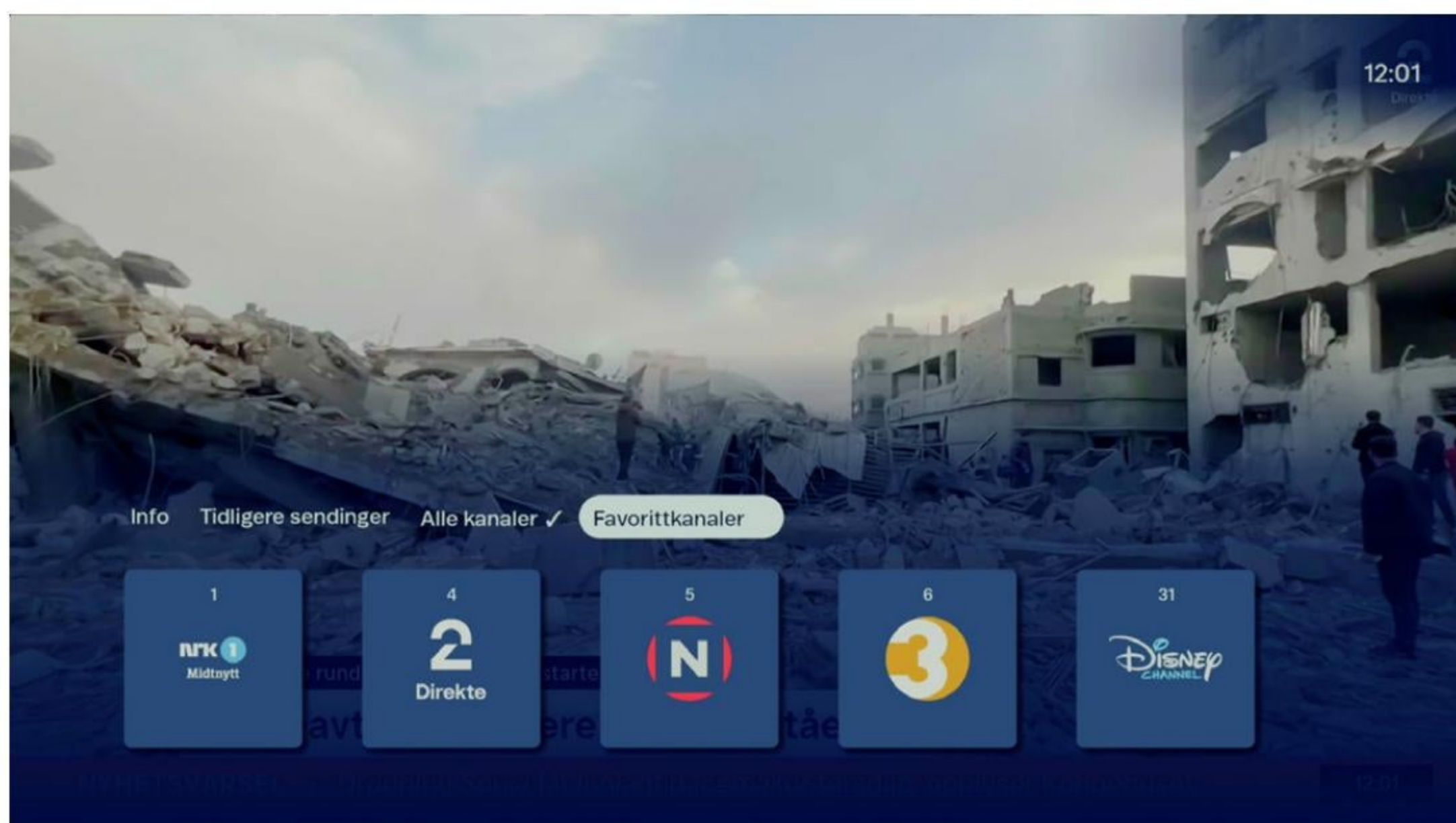
Favorittlister



Med favorittlister kan du lage din egen liste med dine favorittkanaler. Du kan ha én favorittliste per profil.

1. Trykk på , gå til venstre til hovedmenyen, finn **Innstillinger** og trykk på .
2. Velg **Favorittlister** i menyen til høyre og trykk .
3. Velg **+ Legg til kanal** og trykk . Velg kanalen du vil legge til fra listen som kommer opp.
4. Du kan fjerne kanaler fra favorittlisten eller endre rekkefølge ved å velge en kanal og holde  inne til valgene kommer opp. Bruk høyre og venstre piltast for å plassere kanalen på den plassen du ønsker.
5. Når du er ferdig, trykker du på .

T-We-boksen leveres med én kanalliste, **Alle kanaler**, som inneholder alle tilgjengelige TV-kanaler. I tillegg har du favorittlisten du lager selv.

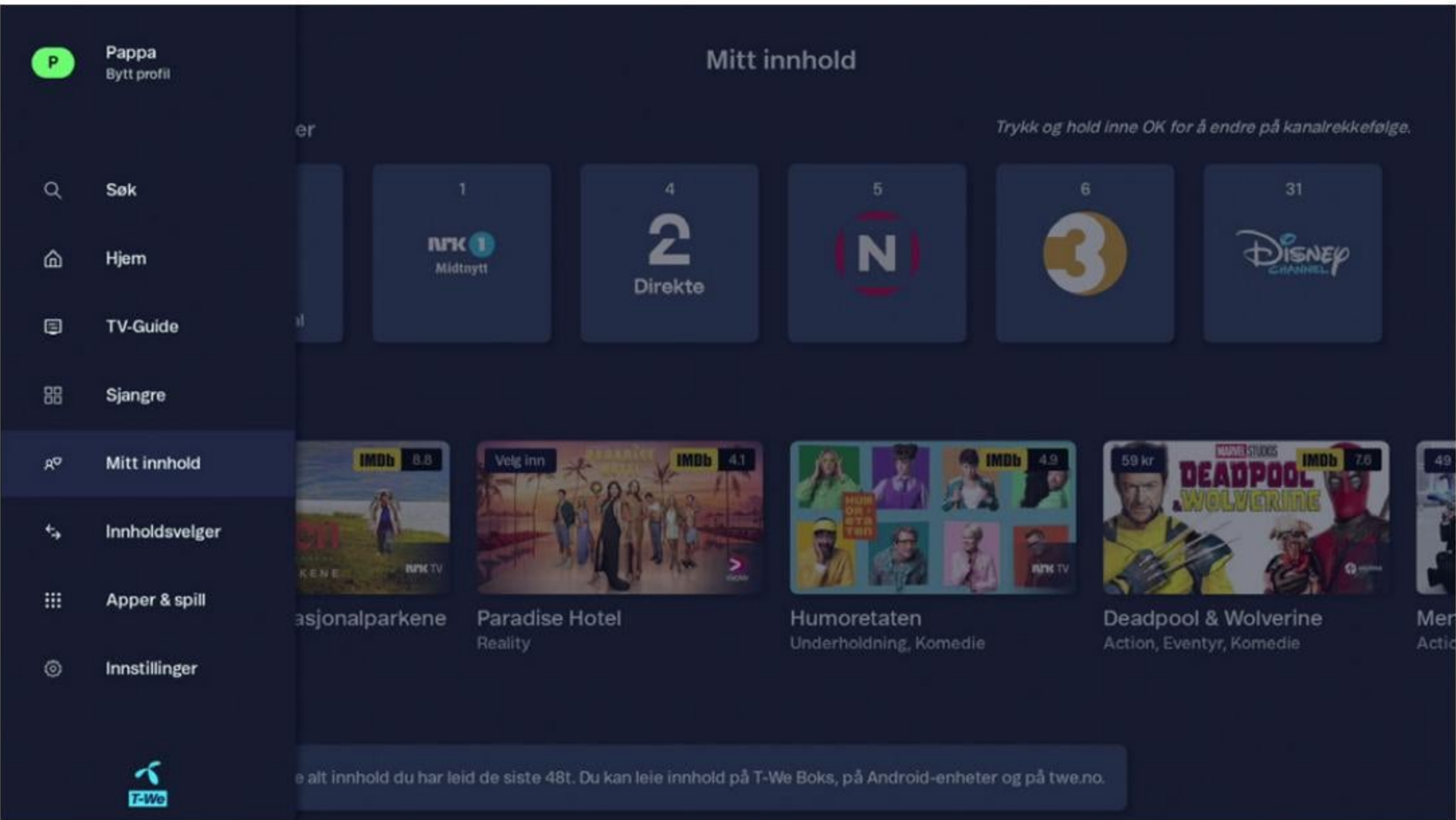


Skifte kanalliste

Hvis du vil bytte kanalliste, gjør du det på følgende måte:

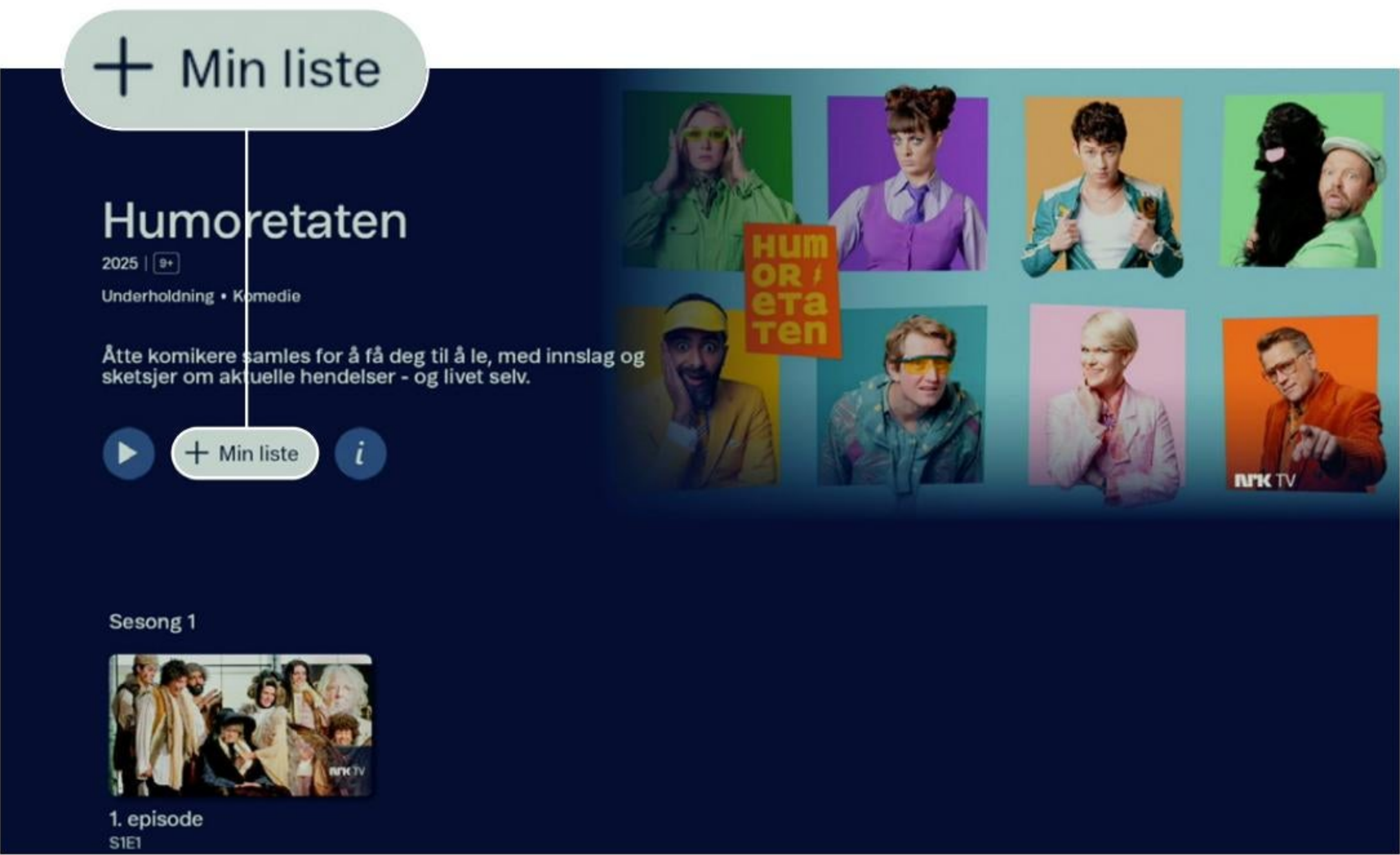
1. Trykk på **pil opp** på fjernkontrollen for å vise kanalbanner-vinduet.
2. Trykk på **pil ned** for å velge mellom **Alle kanaler** og **Favorittkanaler**.
3. Velg ønsket liste ved å trykke på **høyre/venstre piltast**.
4. Trykk på  for å akseptere.

Min liste



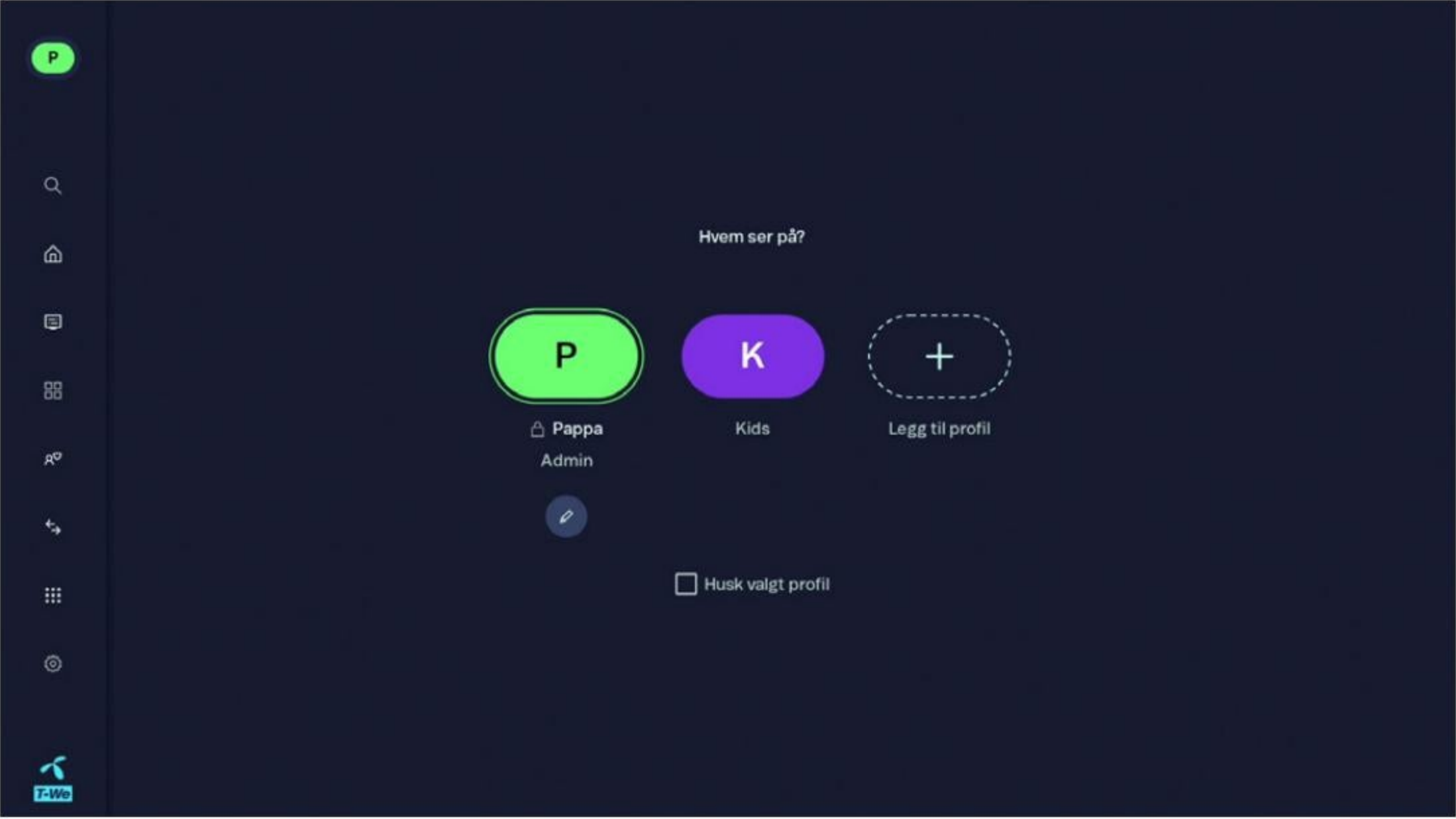
Med denne funksjonen kan du legge programmer du har tenkt å se i en liste for senere titting. Den kan inneholde programmer fra ukesarkiv, arkivene, fremtidige programmer og leiefilmer. Programmer fra appene, som Netflix, NRK og YouTube, kan ikke legges til.

Du finner Min liste ved å trykke , trykke venstre piltast, gå ned til **Mitt innhold** i menyen til venstre og trykke . Du finner Min liste litt ned på siden.



For å legge et program til Min liste åpner du Informasjonssiden for programmet og velger **+ Min liste**.

Profil

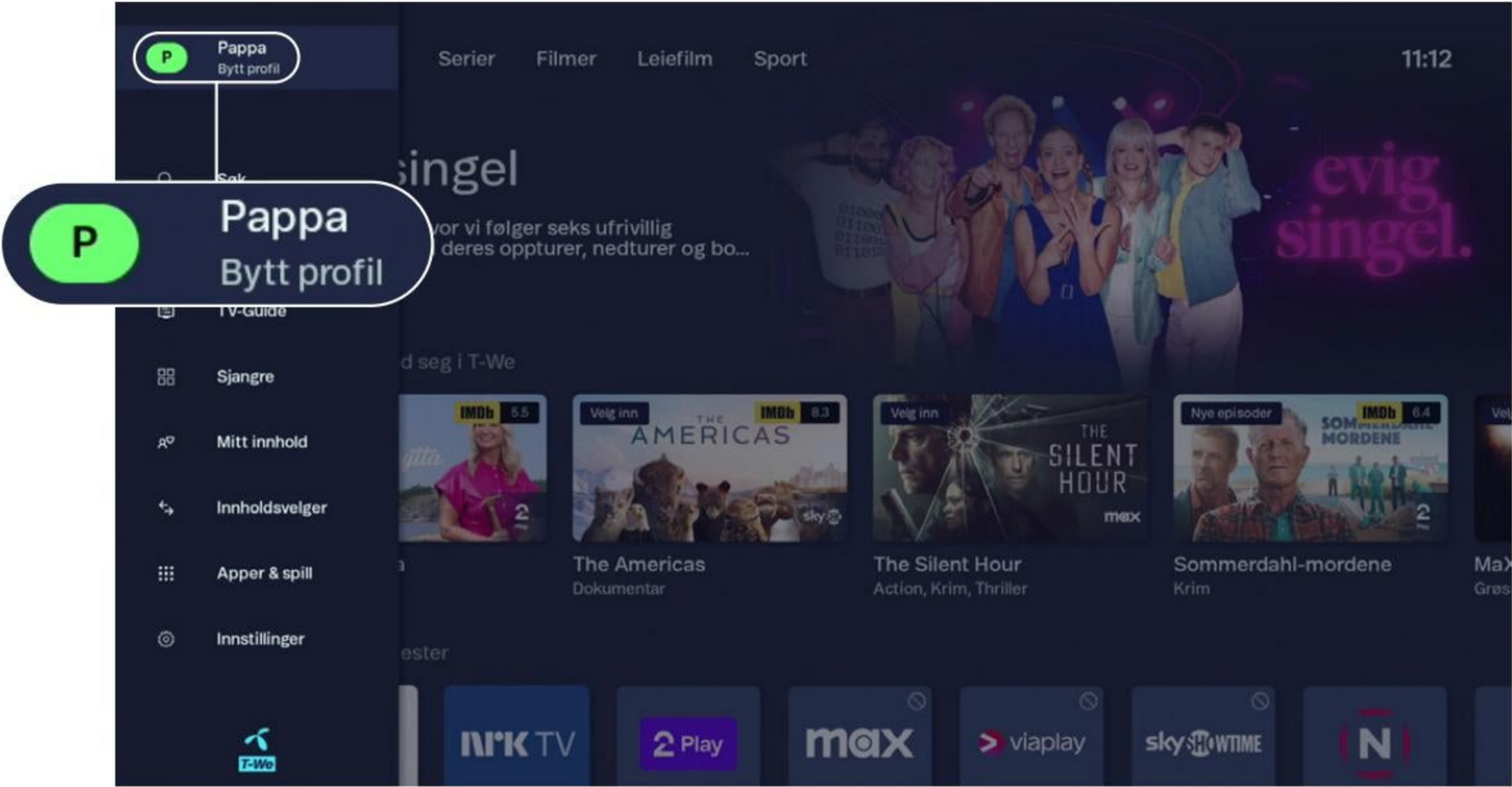


Har du mer enn én bruker i husstanden er det lurt å opprette flere profiler. Dette er nøkkelen til å få tilpassede, personlige anbefalinger. I tillegg kan du bruke profiler til å gjøre TV-opplevelsen trygg og tilpasset for dine barn.

Nye kunder får to standardprofiler: **Admin** og **Kids**. Tidligere opprettede profiler følger kundeforholdet ditt. Den som eier abonnementet settes automatisk til administrator (Admin), og PIN-koden gir ubegrenset tilgang til innhold og funksjoner. Derfor er det anbefalt å endre PIN-koden fra standard, som er 1234. Denne kontoen har rettigheter til å lage og endre profiler.

Profilen **Kids** har aldersgrense satt til 6 år, noe som kan endres til 9 eller 12 år etter ønske. Denne profilen har ingen egen PIN-kode. Profilen kan slettes hvis ønskelig.

OBS: Hvis du glemmer PIN-koden til Admin kan du tilbakestille den på telenor.no/minesider.

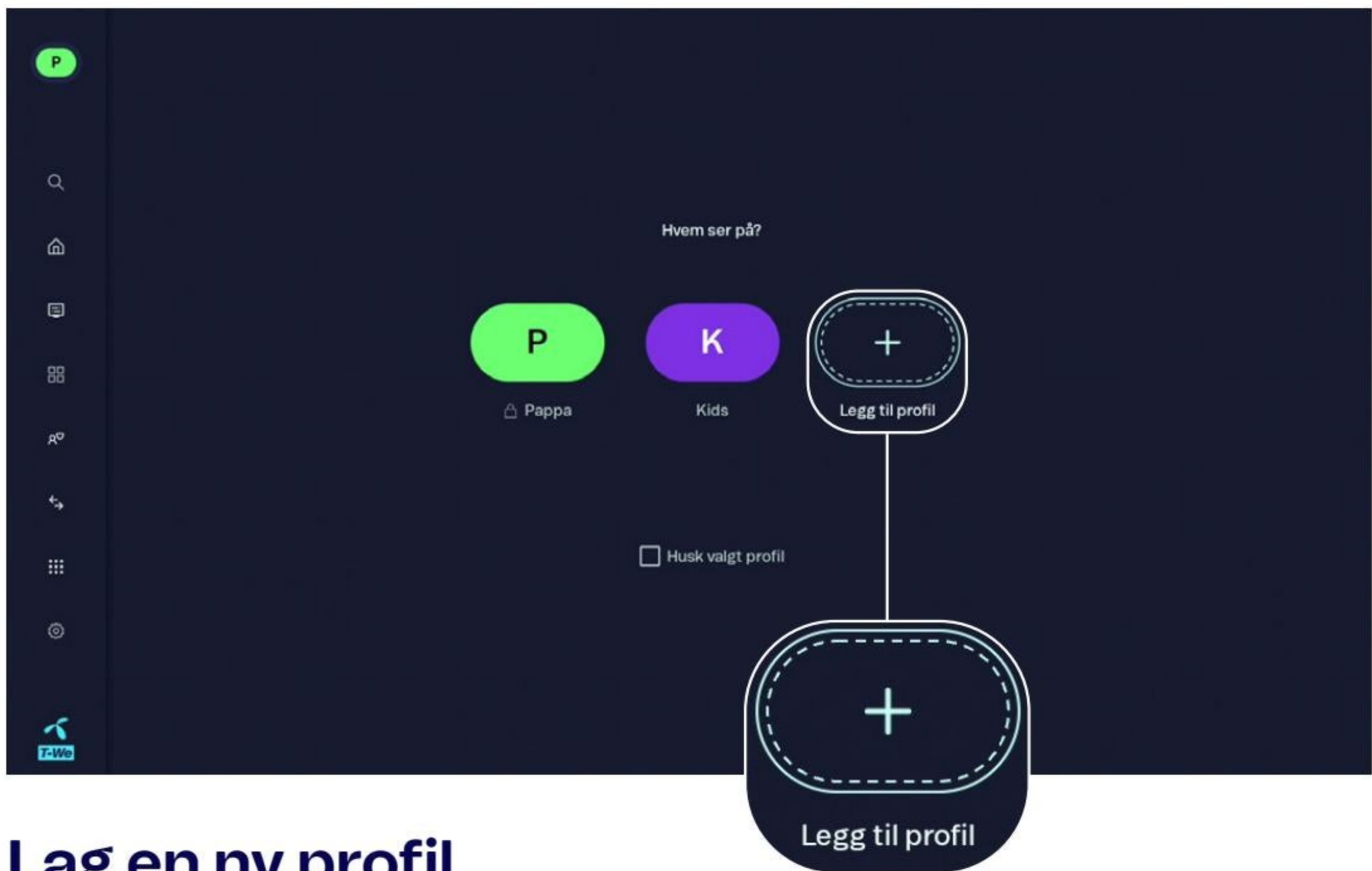


Bytte profil

Den aktive profilen er synlig øverst til venstre på skjermen.

- Trykk  på fjernkontrollen og naviger til det øverste punktet i menyen til venstre, trykk  på fjernkontrollen.
- Velg profilen du ønsker å bytte til og trykk  på fjernkontrollen.
- Hvis profilen er PIN-beskyttet, taster du PIN-koden.

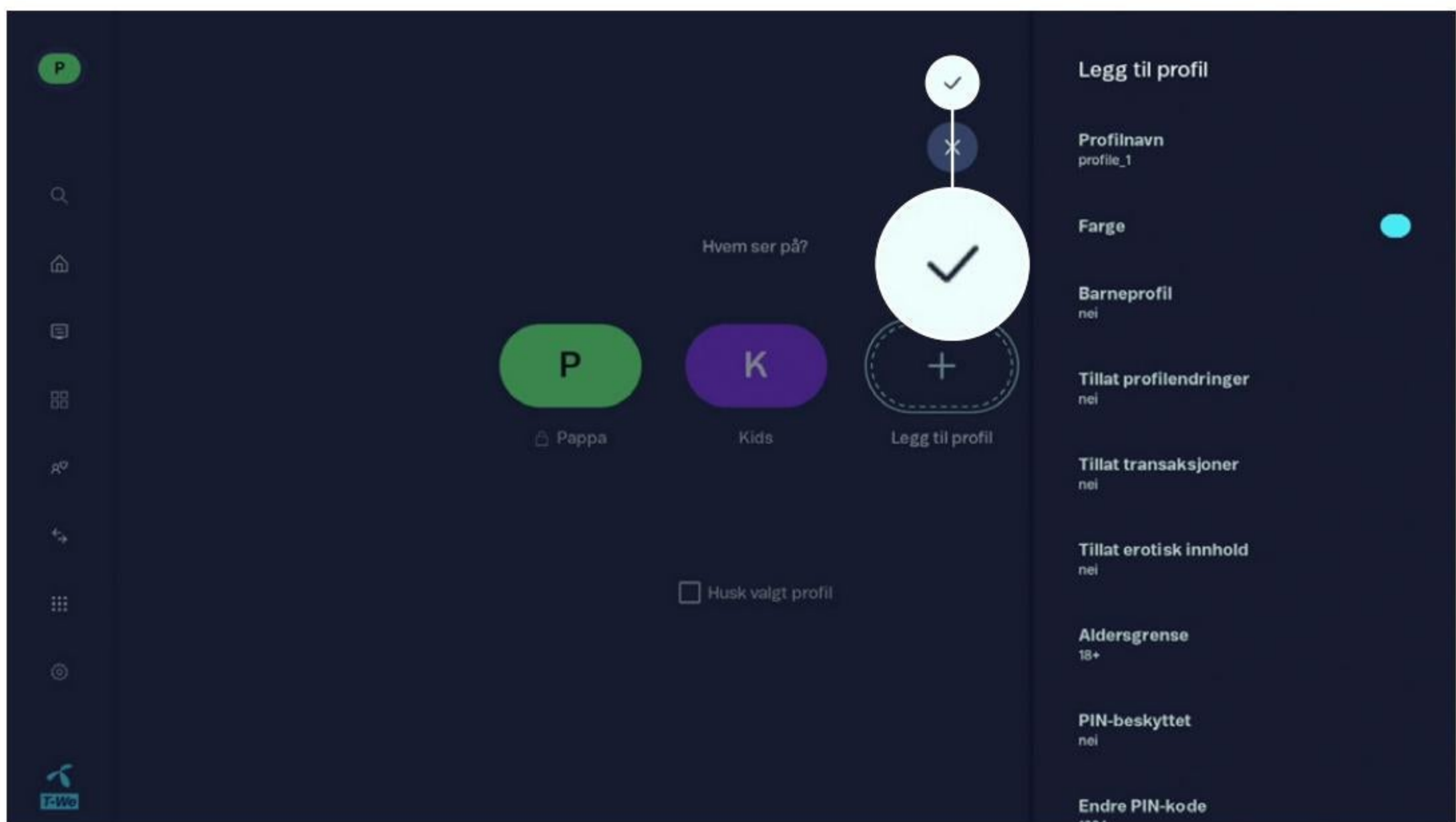
Tips: Hvis profiler virker vanskelig, for eksempel for eldre brukere, kan man slette Kids-profilen slik at man ikke ved et uhell havner inn på denne.



Lag en ny profil

For å lage en ny profil må du ha PIN-koden til Admin eller en standard profil hvor valget **Tillat profilendringer** er aktivert.

- Trykk  på fjernkontrollen og naviger til det øverste punktet i menyen til venstre, trykk  på fjernkontrollen.
- Velg **Legg til profil** og trykk  på fjernkontrollen.
- Angi PIN-koden.*



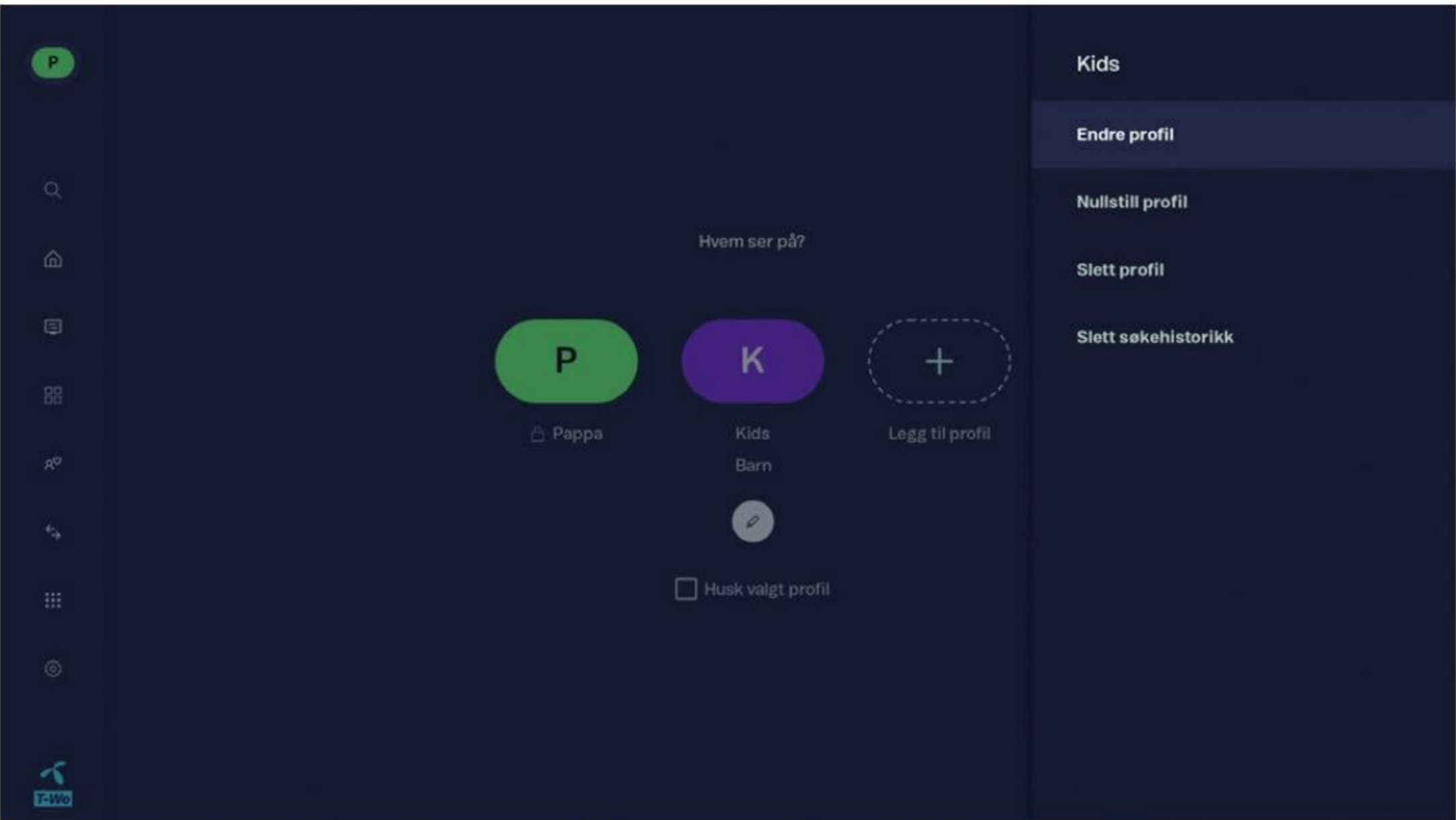
- Gi den nye profilen et navn.
- Velg om det skal være en standard eller barneprofil.
- Angi hvilke rettigheter den nye profilen skal ha. Valget **Tillat filmleie** avgjør om profilen kan leie film eller ikke.
- Trykk til slutt på  til venstre for valgene for å lagre profilen.

 **Merk:** Hvis du vil hindre tilgang til profilen må valget **PIN-beskyttet** settes til **ja**.

 **Tips:** Valget **Start på HJEMSKJERMEN etter profilvalg** bestemmer om man skal komme til Hjemskjermen eller tilbake dit man avsluttet sist når man velger denne profilen. Se neste side for hvordan du endrer profiler hvis du vil gjøre dette valget på en eksisterende profil.

* Standard PIN-kode er 1234

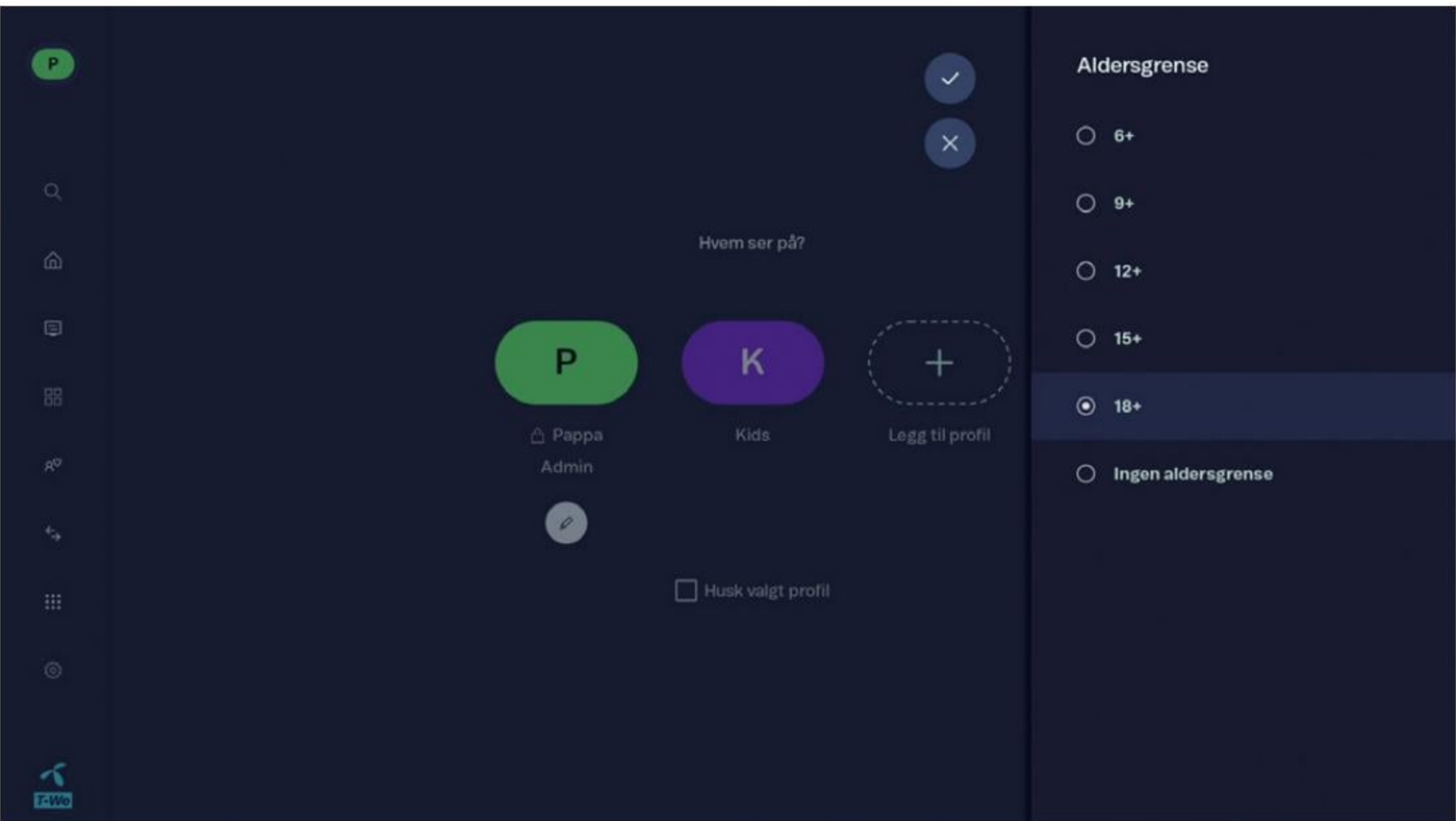
Endre profiler



Endre eller slette en profil

For å endre eller slette en profil må du ha PIN-koden til Administrator eller en Standardprofil hvor valget **Tillat profilendringer** er aktivert.

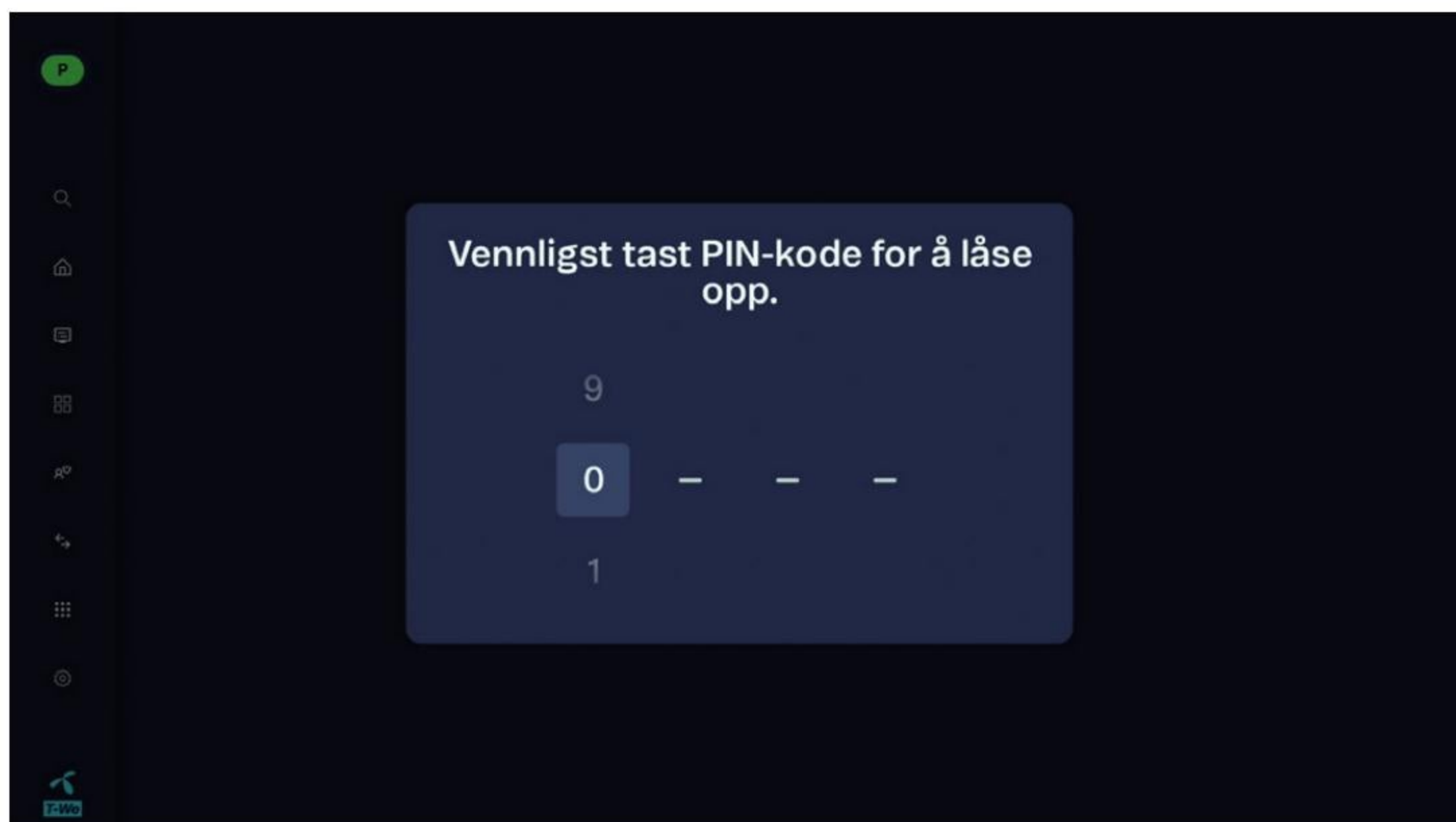
- Velg blyantikonet  under profilen du ønsker å endre eller slette.
- Tast PIN-koden* hvis du blir bedt om dette.
- I menyen som kommer opp til høyre får du nå valgene **Endre profil**, **Nullstill profil**, **Slett profil** eller **Slett søkehistorikk**.
- Velger du **Endre profil** kan gjøre endringer før du trykker på  for å lagre.
- Velg **Slett profil** hvis du ønsker dette. Merk at Administrator-profilen ikke kan slettes. Det samme gjelder profilen som er valgt for øyeblikket. Velg i så fall en annen profil før du prøver å slette profilen som var valgt.
- **Nullstill profil** fjerner all historikk om hva du har sett og nullstiller personlige anbefalinger. **Slett søkehistorikk** fjerner tidligere søk fra søkefunksjonen.



Aldersgrense

Du kan sette aldersgrense når du oppretter en ny profil. For å endre aldersgrense i etterkant må du ha PIN-koden til Admin eller en Standard-profil hvor valget Tillat profiloppdatering er aktivert. Slik endrer du aldersgrense for en profil:

- Trykk  på fjernkontrollen og naviger til det øverste punktet i menyen til venstre, trykk  på fjernkontrollen.
- Velg blyantikonet  under profilen du ønsker å endre aldersgrensen på.
- Tast PIN-koden*, enten til Admin eller en annen standard profil som har valget Tillat profiloppdatering aktivert.
- Velg **Aldersgrense** med piltastene på fjernkontrollen og trykk  .
- Med pil opp/ned på fjernkontrollen velger du ønsket aldersgrense og bekrefter ved å trykke  .
- Trykk til slutt  til venstre for valgene for å lagre endringen.



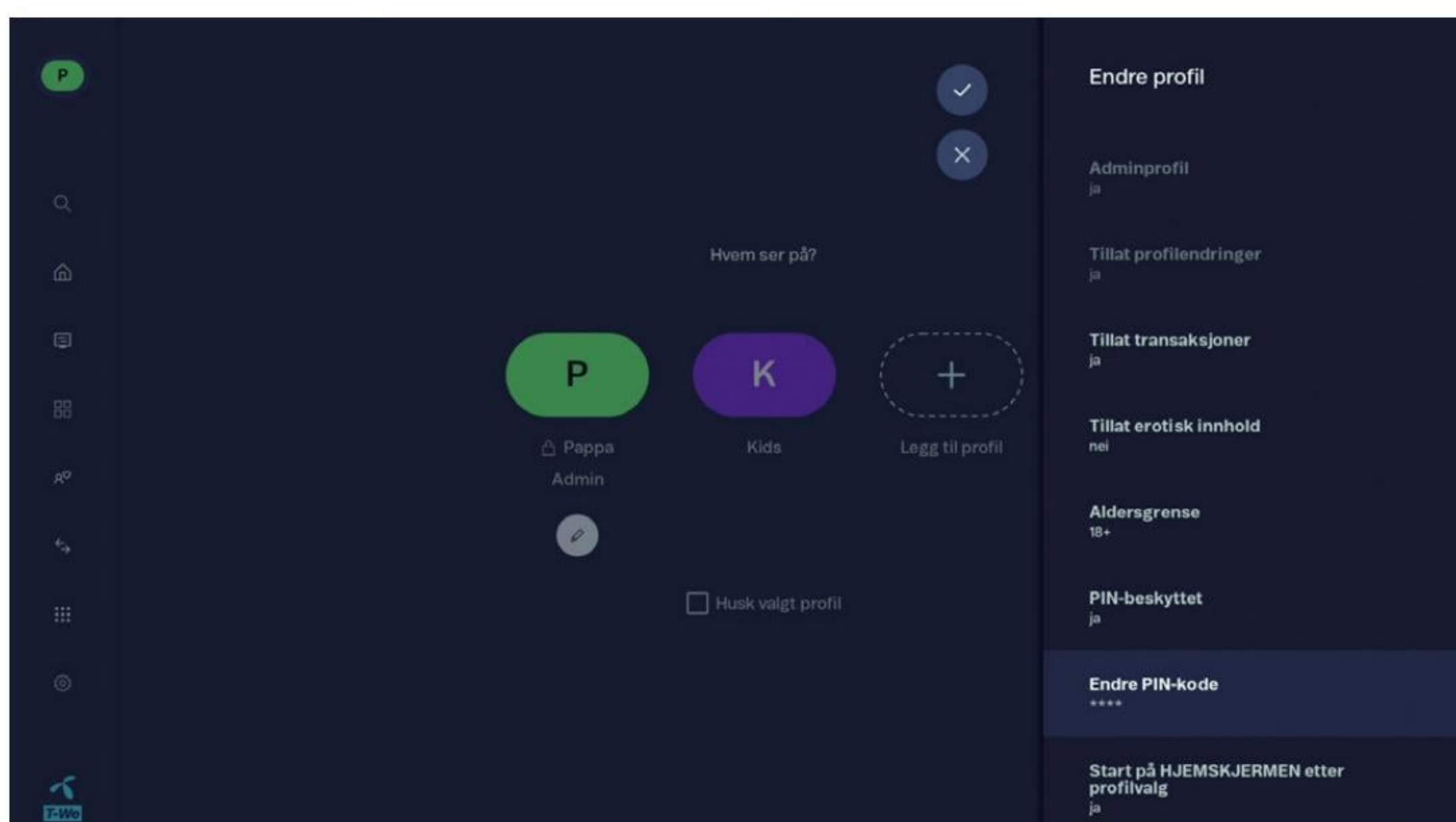
Standard PIN-kode for alle profiler unntatt Barne-profiler er 1234. PIN-koden kan endres når man lager en ny profil eller når som helst senere. Hensikten og funksjonen til PIN-koden avhenger av type profil.

Admin kan bruke PIN-koden til å låse opp alle funksjoner.

Standard med valget Tillat profiloppdatering slått på har alle rettigheter til Admin, unntatt innstillinger i Admin-profilen.

Standard med valget Tillat profiloppdatering slått av kan bruke PIN-kode når man velger profilen for å hindre utilsiktet tilgang.

Barneprofil har ingen egen PIN-kode. Ved spørsmål om PIN-kode må dette håndteres av Admin eller Standard med Tillat profiloppdatering slått på.



Endre PIN-koden til en profil

For å endre PIN-koden må du vite hva den eksisterende er.

- Trykk  på fjernkontrollen og naviger til det øverste punktet i menyen til venstre, trykk  på fjernkontrollen.
- Velg blyantikonet  under profilen du ønsker å endre PIN-koden til.
- Tast PIN-koden*, enten til profilen du prøver å endre eller Admin.
- I menyen som kommer opp til høyre velger du **Endre profil** og deretter **Endre PIN-kode** ved å trykke  på fjernkontrollen.
- Oppgi den gamle PIN-koden.
- Tast ny PIN-kode to ganger for å bekrefte
- Trykk til slutt  til venstre for valgene for å lagre endringen.

* Standard PIN-kode er 1234

Koble T-We-fjernkontrollen til TV

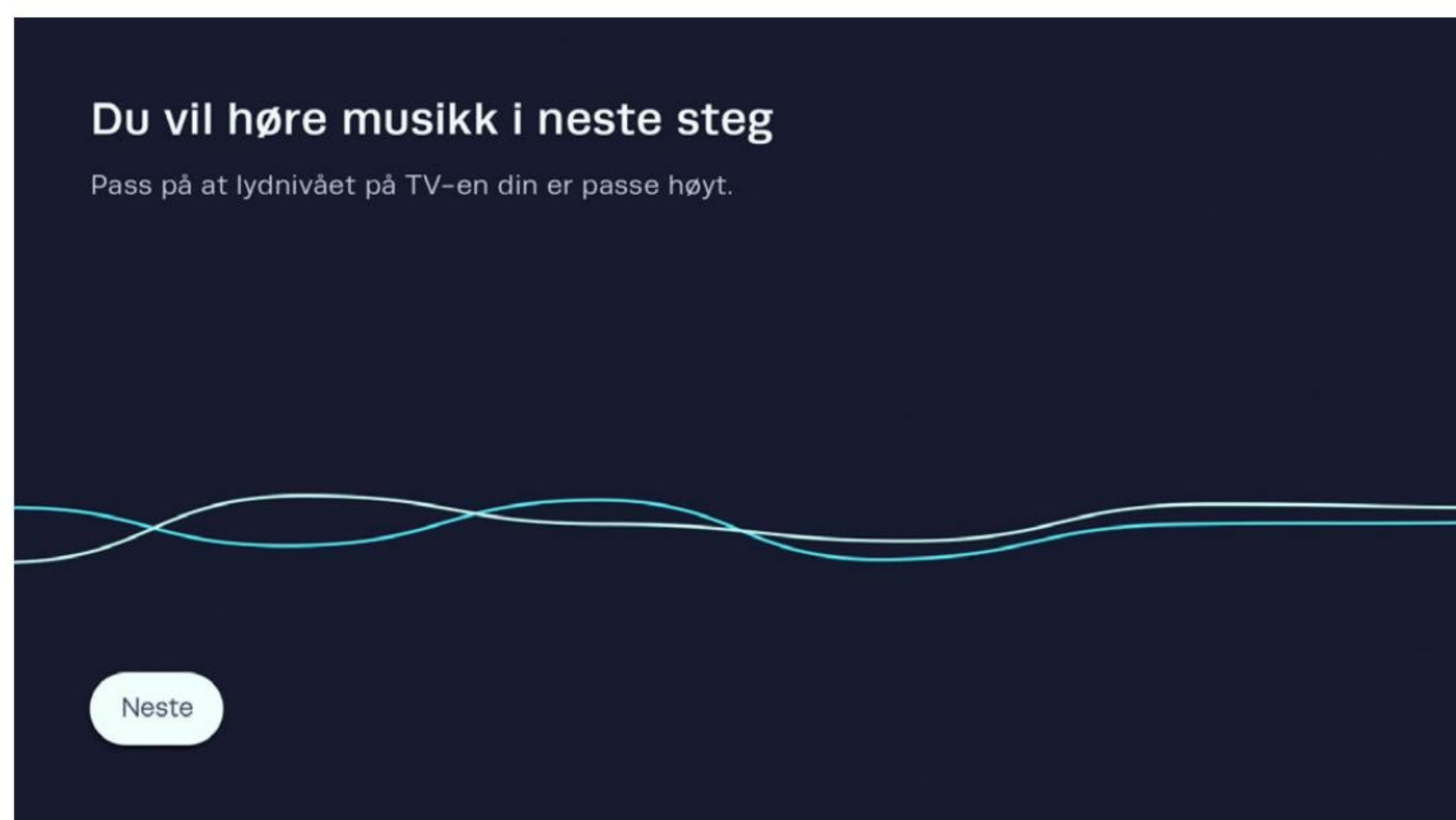


Fjernkontrollen kan styre TV-en også

Fjernkontrollen til T-We Boks III er utstyrt med avanserte muligheter og kan lære seg å styre TV-en din. I de fleste tilfeller kan den erstatte fjernkontrollen til TV-en slik at du kun har én fjernkontroll å forholde deg til i TV-hverdagen.

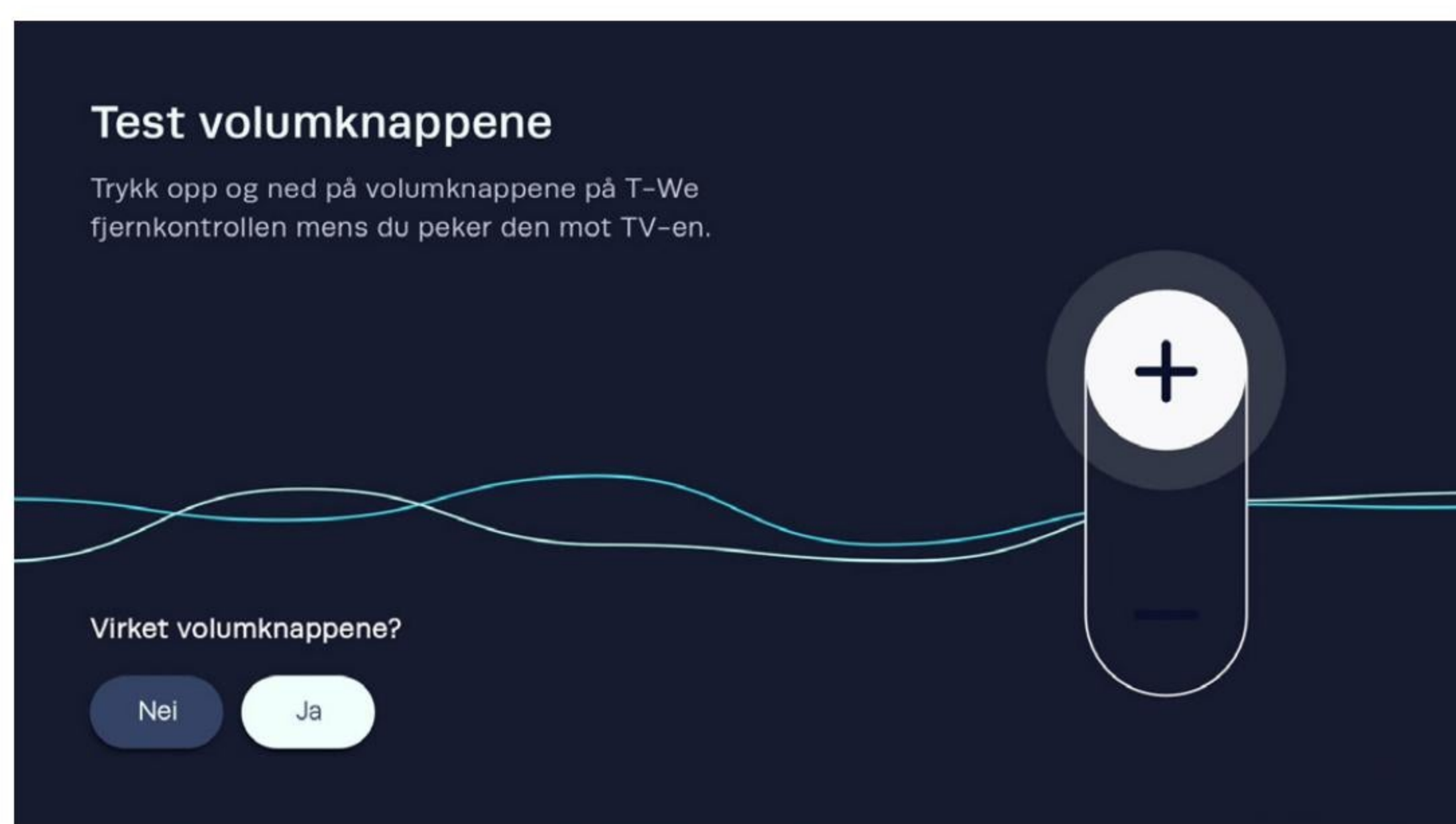
Trykk  på fjernkontrollen, gå til **Innstillinger** i menyen til venstre, velg **Fjernkontrollinnstillinger** og **Koble fjernkontroll til TV**. Velg **Sett opp fjernkontrollen** og trykk  for å starte oppsettet.

I mange tilfeller kjenner T-We-boksen igjen hvilken TV-modell du har og kan gjøre oppsettet automatisk. I de tilfeller hvor dette ikke er mulig vil du måtte svare på noen flere spørsmål, se side 56 hvis skjermbildene på neste side ikke stemmer med dem du møter.



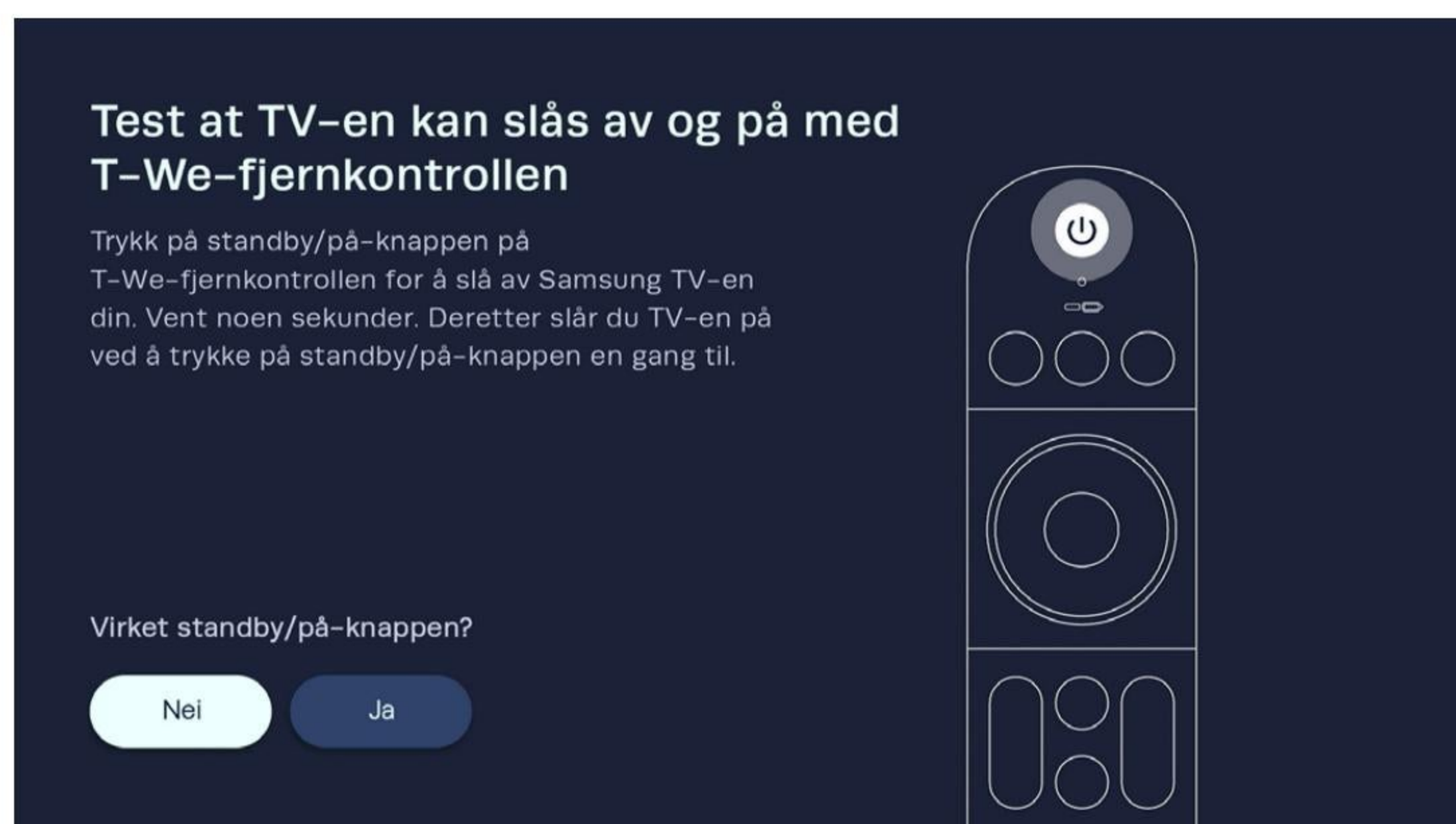
Juster volumet på TV-en

Du bør justere ned lyden med fjernkontrollen til TV-en eller stereoanlegget ditt siden oppsettet av fjernkontrollen spiller musikk i neste steg.



Test volumknappene

Når bildet over vises tester du om volumknappene **+/-** på fjernkontrollen også styrer lyden på TV-en din.



Test standby/på-knappen

Deretter tester du om standby/på-knappen  på fjernkontrollen også slår av og på TV-en din.



Kobling av T-We-fjernkontrollen er fullført

Du kan nå bruke T-We-fjernkontrollen til å styre TV-en din

Koble T-We-fjernkontrollen til TV

(Alternativ måte)

Velg hvilket TV-merke du har

☆

A

B

C

D

E

F

G

Samsung

LG

Philips

Sony

Panasonic

Hisense

Tcl

Sharp

Hvis ikke TV-en blir gjenkjent automatisk

Hvis T-We-boksen ikke automatisk kjenner igjen hvilken TV-modell du har må du først velge hvilket merke TV-en din har fra listen.

Du vil høre musikk i neste steg

Pass på at lydnivået på TV-en din er passe høyt.

Neste

Juster volumet på TV-en

Oppsettet er avhengig av å spille musikk over høyttalerne på TV-en eller stereoanlegget ditt. Derfor bør du justere volumet til et komfortabelt nivå.

Hvor kommer lyden fra?

Fra lydanlegget mitt

Fra TV-en min

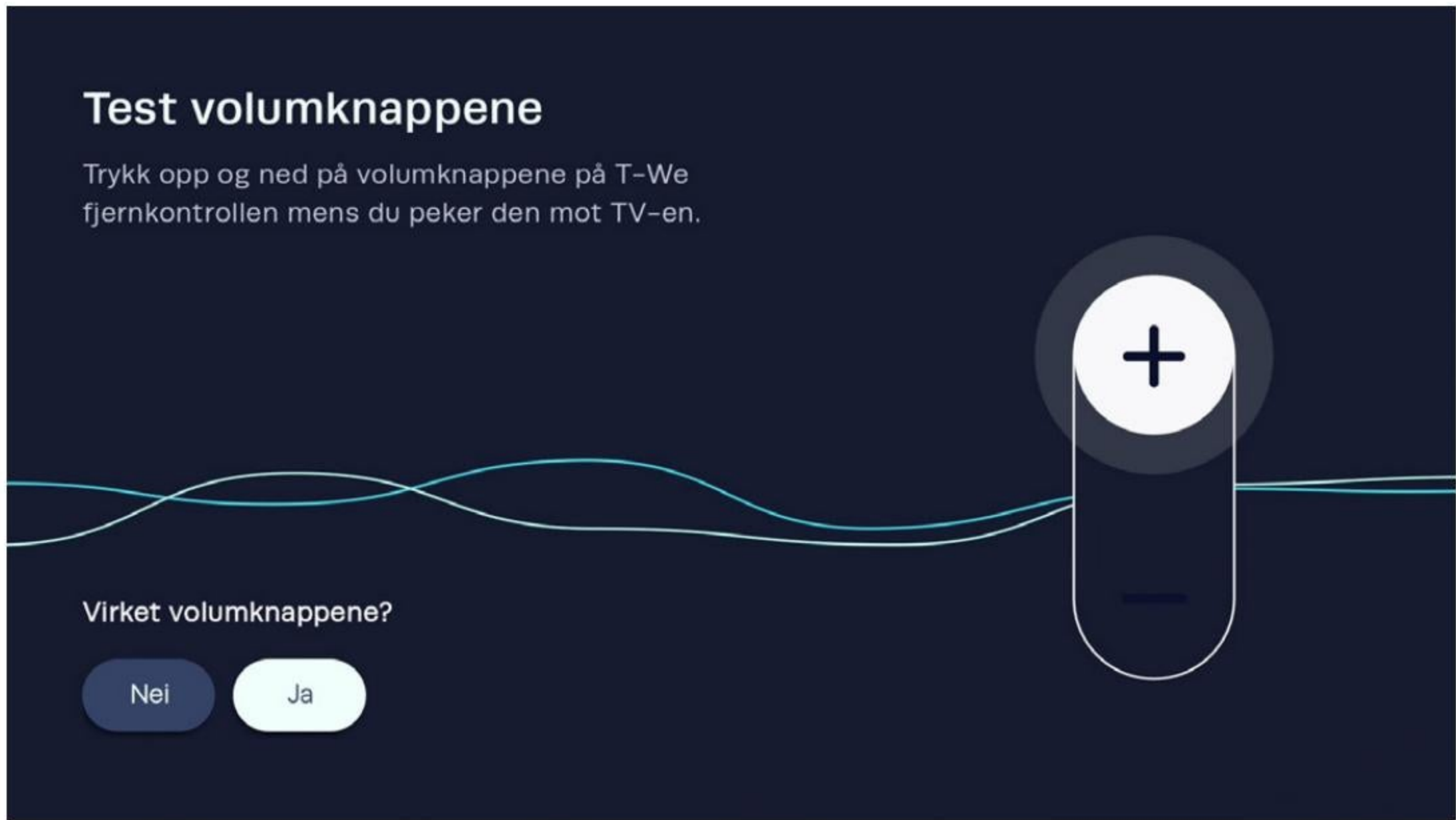
Hvor kommer lyden fra?

Her svarer du på om lyden kommer fra TV-en eller et lydanlegg/lydplanke. Hvis du har og velger lydanlegg, se ekstra steg på side 58. Hører du ingen lyd må du sjekke at alle kabler er tilkoblet riktig og volum ikke er dempet for mye.



Test lydløs-knappen

Når bildet over vises holder du inne lydløs-knappen på fjernkontrollen helt til lyden blir borte fra TV-en din.



Test volum-knappene

Deretter tester du om volum-knappene på fjernkontrollen justerer volumet på TV-en din.



Test standby/på-knappen

Til slutt tester du om standby/på-knappen  på fjernkontrollen slår av og på TV-en din.

Koble T-We-fjernkontrollen til TV

(Andre valg)



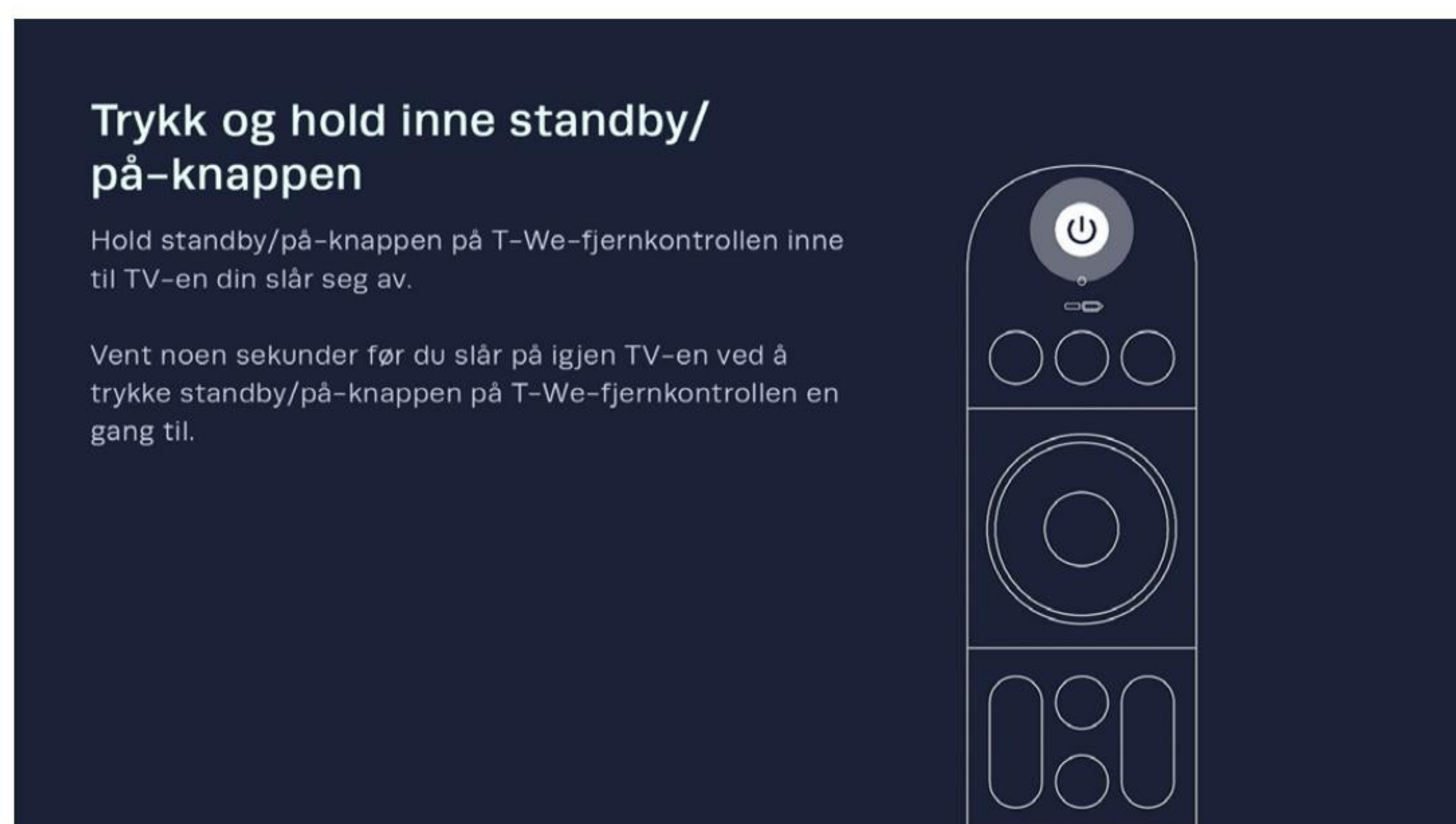
Ekstra steg med lydanlegg/lydplanke

Hvis du har valgt lydanlegg i et tidligere steg vil du få dette ekstra steget. Her må du sjekke at volumknappene på fjernkontrollen til TV-en din justerer lyden opp og ned før du går videre på side 57.



Hvis volum på lydanlegg ikke fungerer

Hvis fjernkontrollen ikke kan styre lyden på lydanlegget kan du likevel programmere fjernkontrollen til å slå TV-en av og på. Trykk **Ja** hvis du ønsker dette.



Programmere standby/på-knappen

I neste steg holder du inne standby/på-knappen  helt til TV-en slår seg av. Deretter slipper du knappen raskt.



Test standby/på-knappen

Deretter tester du om standby/på-knappen  på fjernkontrollen slår av og på TV-en din.



Programmering av standby/på-knappen ferdig

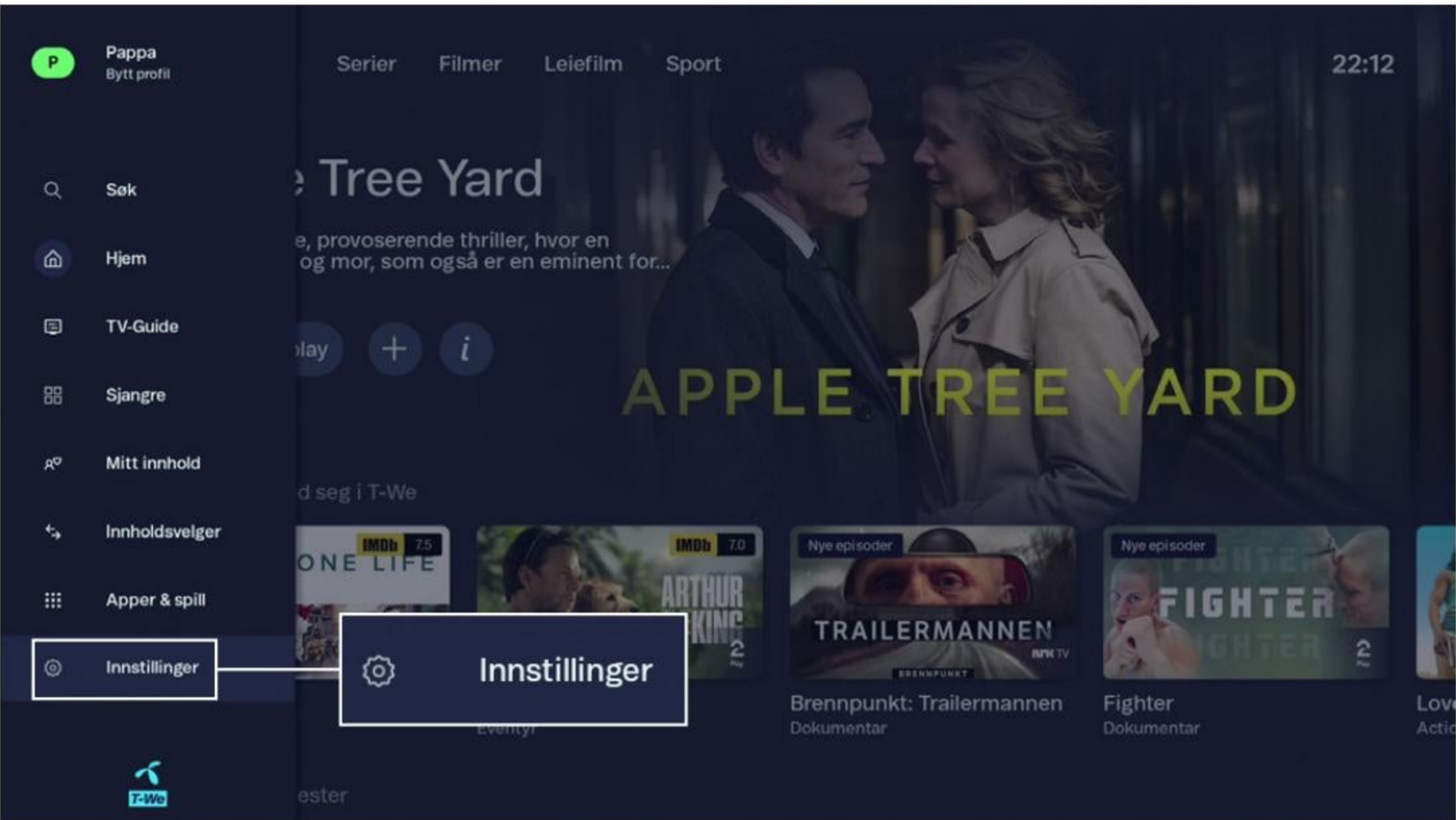
Nå er fjernkontrollen klar til å slå TV-en din av og på.



Feilmelding når oppsettet ikke fungerer

Hvis TV-modellen din ikke støttes av fjernkontrollen eller det oppstår andre feil som gjør at oppsettet ikke fungerer får du denne feilmeldingen. Besøk eventuelt telenor.no/fjernkontroll3-pairing for mer hjelp.

Innstillinger

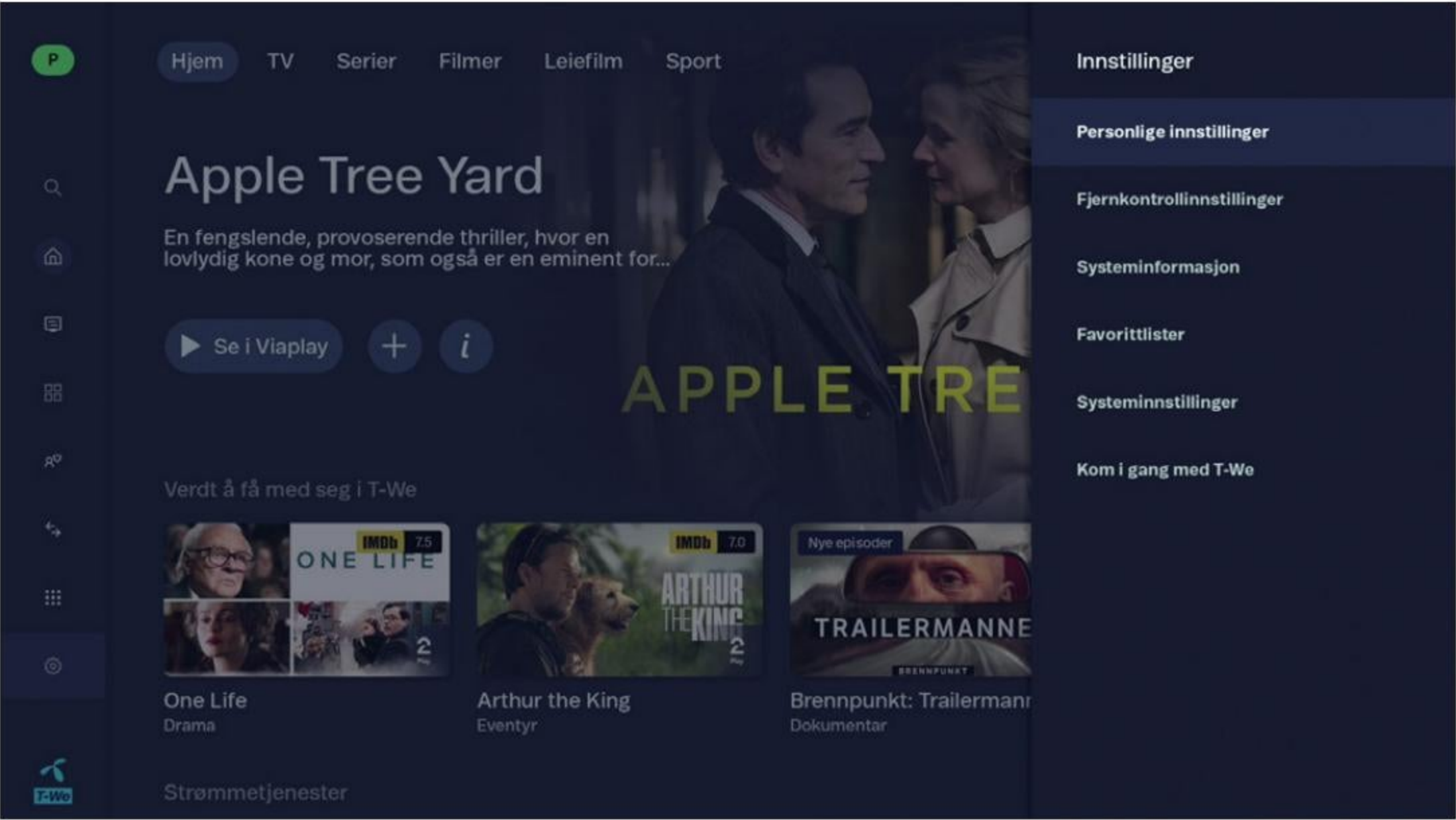


Du får tilgang til Innstillingsmenyen ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og trykke . Menyene inneholder flere alternativer og innstillinger som styrer T-We-boksen. Bruk piltastene til å velge en innstilling, og trykk deretter på  for å bekrefte valget.

Innstillingsmenyen har følgende undermenyer:

Personlige innstillinger. Her finner du innstillinger for menyspråk, lydspråk og undertekster. I tillegg valg for videokvalitet og oversikt over enheter tilknyttet abonnementet ditt.

Fjernkontrollinnstillinger. I denne menyen kan du justere lysstyrke på bakgrunnsbelysningen av knappene, koble fjernkontrollen til TV-en og sette fjernkontrollen tilbake til fabrikkinnstillinger.

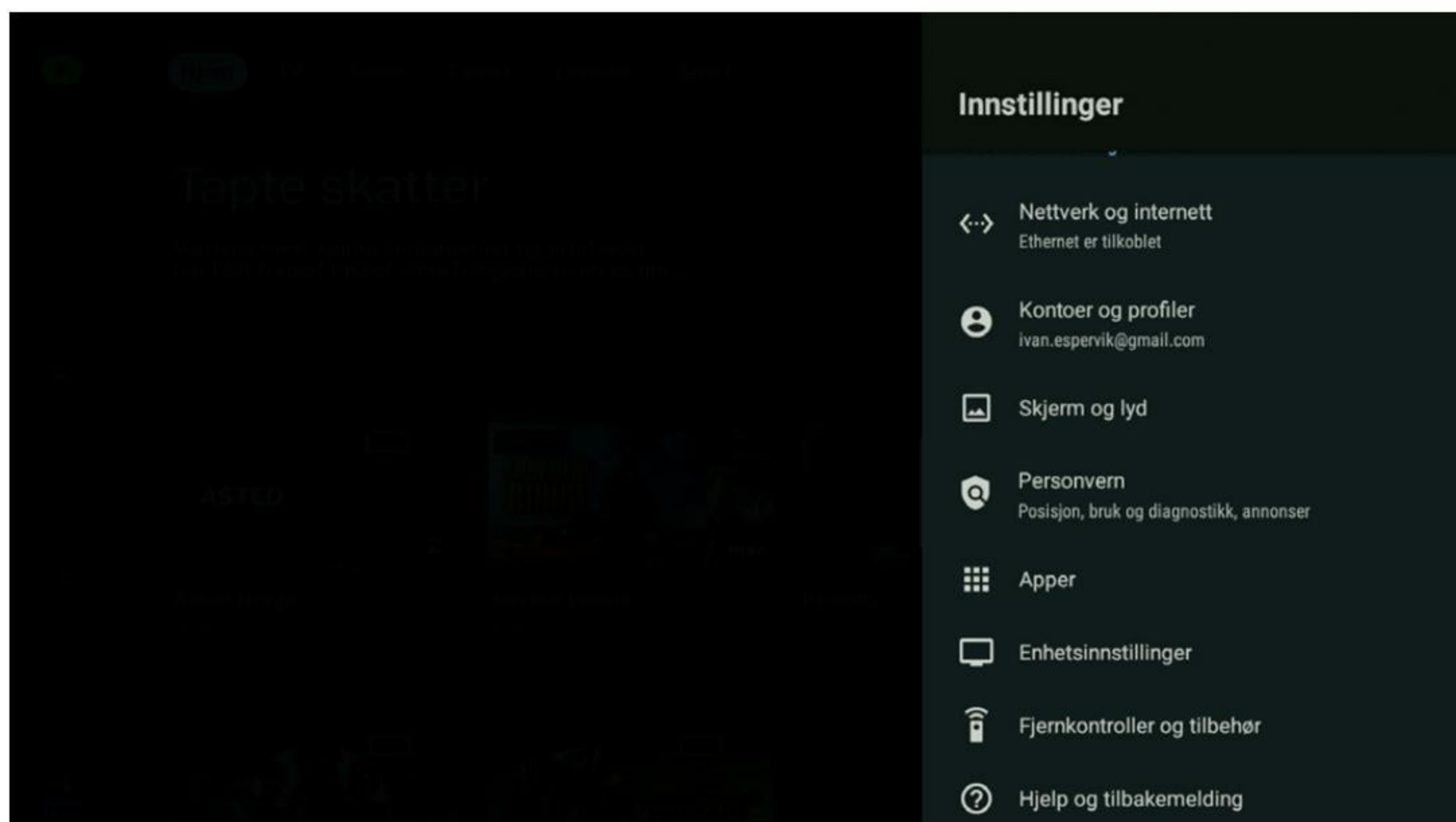


Systeminformasjon. Tekniske opplysninger om T-We-boks, nettverk og fjernkontroll.

Favorittlister. Her kan du velge hvilke kanaler du vil ha i din favorittliste. Les mer om dette på side 48.

Systeminnstillinger. Åpner systeminnstillingene. Disse har et annet utseende siden de er knyttet til Android-operativsystemet. Mer om disse på side 61.

Kom i gang med T-We. Åpner en guide med tips som kan være nyttige både for deg som er ny med T-We-tjenesten og deg som har brukt den en stund, men ikke tatt i bruk alle mulighetene som finnes.



Systeminnstillinger

Du får tilgang til Systeminnstillinger ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter velge **Systeminnstillinger**. Menyen inneholder grunnleggende innstillinger for Android-operativsystemet.

Systeminnstillinger har følgende undermenyer:

Nettverk og internett. Her kan du koble til WiFi hvis du ikke gjorde dette under førstegangsinstallasjon eller må koble fra nettverkskabelen.

Kontoer og profiler. Lar deg logge på én eller flere Google-kontoer og bytte mellom disse. Mest relevant i Google Play butikk og spill.

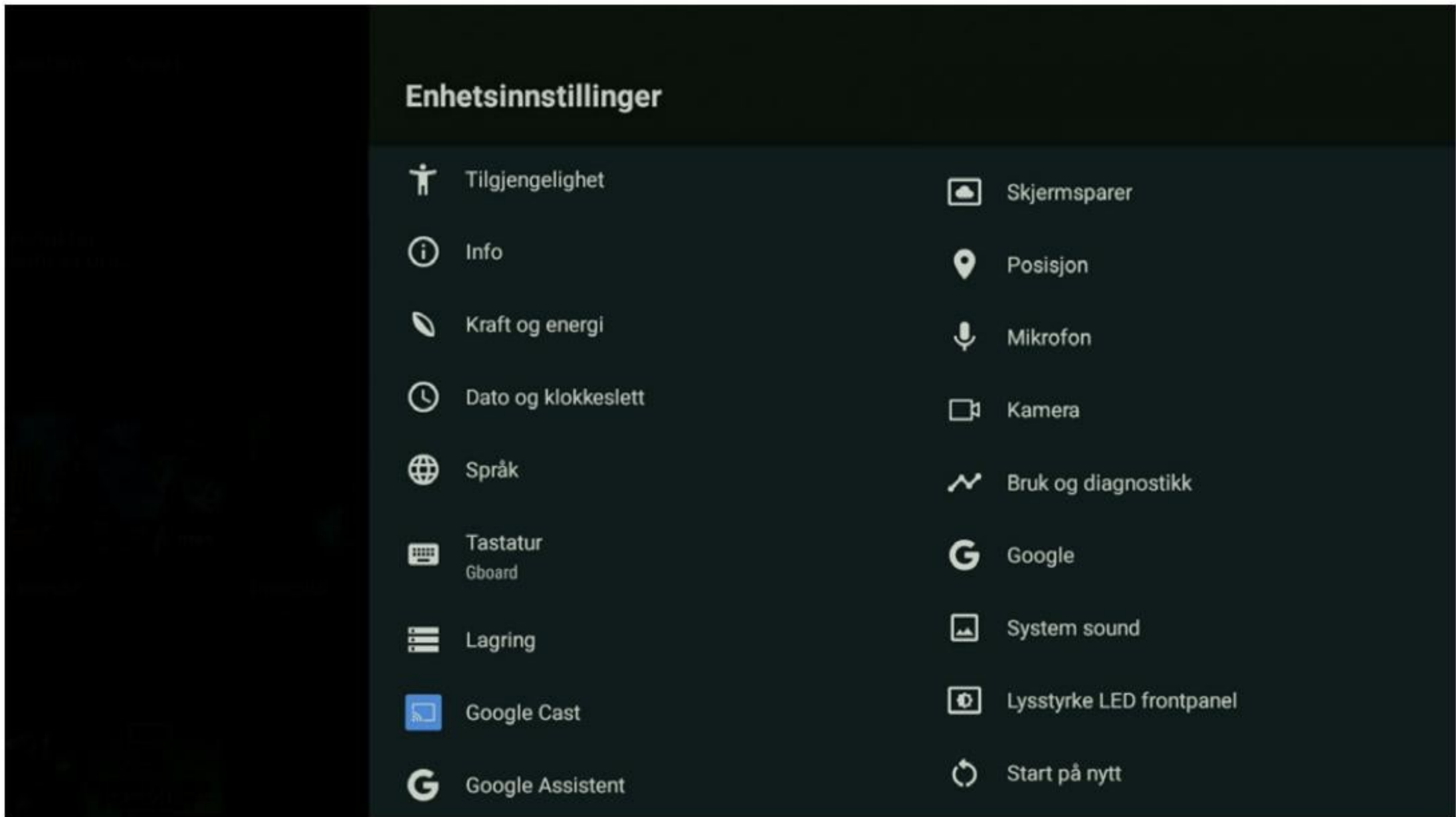
Skjerm og lyd. Innstillinger for skjermformat og valg for HDMI-CEC, hvor TV og T-We Boks III kan styre enkelte funksjoner seg imellom, for eksempel automatisk bytte av HDMI-inngang, styre volum eller sette alle enheter i standby med én fjernkontroll.

Personvern. Her kan du bestemme hva Apper og Google-relaterte tjenester skal ha tilgang til av informasjon og rettigheter. Her finner du noen av valgene du gjorde under førstegangsinstallasjon.

Apper. Oversikt over og instillinger relatert til appene som er installert.

Enhetsinnstillinger. Her finner du mange andre innstillinger tilknyttet Android-operativsystemet samlet. Les mer på side 62.

Fjernkontroller og tilbehør. Koble til eller fra fjernkontrollen eller annet Bluetooth-tilbehør, som tastatur og mus.



Enhetsinnstillinger

Du får tilgang til Enhetsinnstillinger ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter velge **Systeminnstillinger**. Velg **Enhetsinnstillinger**. Menyene inneholder mange innstillinger for Android-operativsystemet.

Enhetsinnstillinger har følgende undermenyer:

Tilgjengelighet. Innstillinger for tekststørrelse, tekst til tale og andre funksjoner som kan være nyttige for noen brukere.

Info. Informasjon om boksen, systemoppdatering og fabrikkinnstillinger.

Kraft og energi. Strømsparingsvalg for hvilemodus og automatisk avslåing. **Merk:** Strømsparende hvilemodus fører til betydelig lengre oppstartstid for boksen. Hvis du bare vil sette T-We-boksen i strømsparende hvilemodus en gang i blant kan du holde inne  i to sekunder.

Dato og klokkeslett. Lar deg angi dato og klokkeslett manuelt. Standard innstilling er at boksen automatisk henter dato og tid fra nettverket.

Språk. Velger språk for operativsystemet. T-We-universet støtter norsk og engelsk. Alle andre valg for operativsystemet gir norsk som språk i T-We.

Tastatur. Valg for tastatur.

Lagring. Opplysninger om lagring og frigjøre lagringsplass.

Google Cast. Innstillinger for Casting-funksjonen.

Google Assistent. Aktiver/deaktiver og velg hvilke apper den kan søke i.

Skjermsparer. Velg hvilken skjermsparer du vil ha og hvor raskt den skal starte.

Posisjon. Oppgi om boksen kan bruke din posisjon.

Mikrofon. Bestem hvilken tilgang appene skal ha til mikrofon.

Kamera. Hvis du kobler til et kamera styrer du her om apper skal ha tilgang.

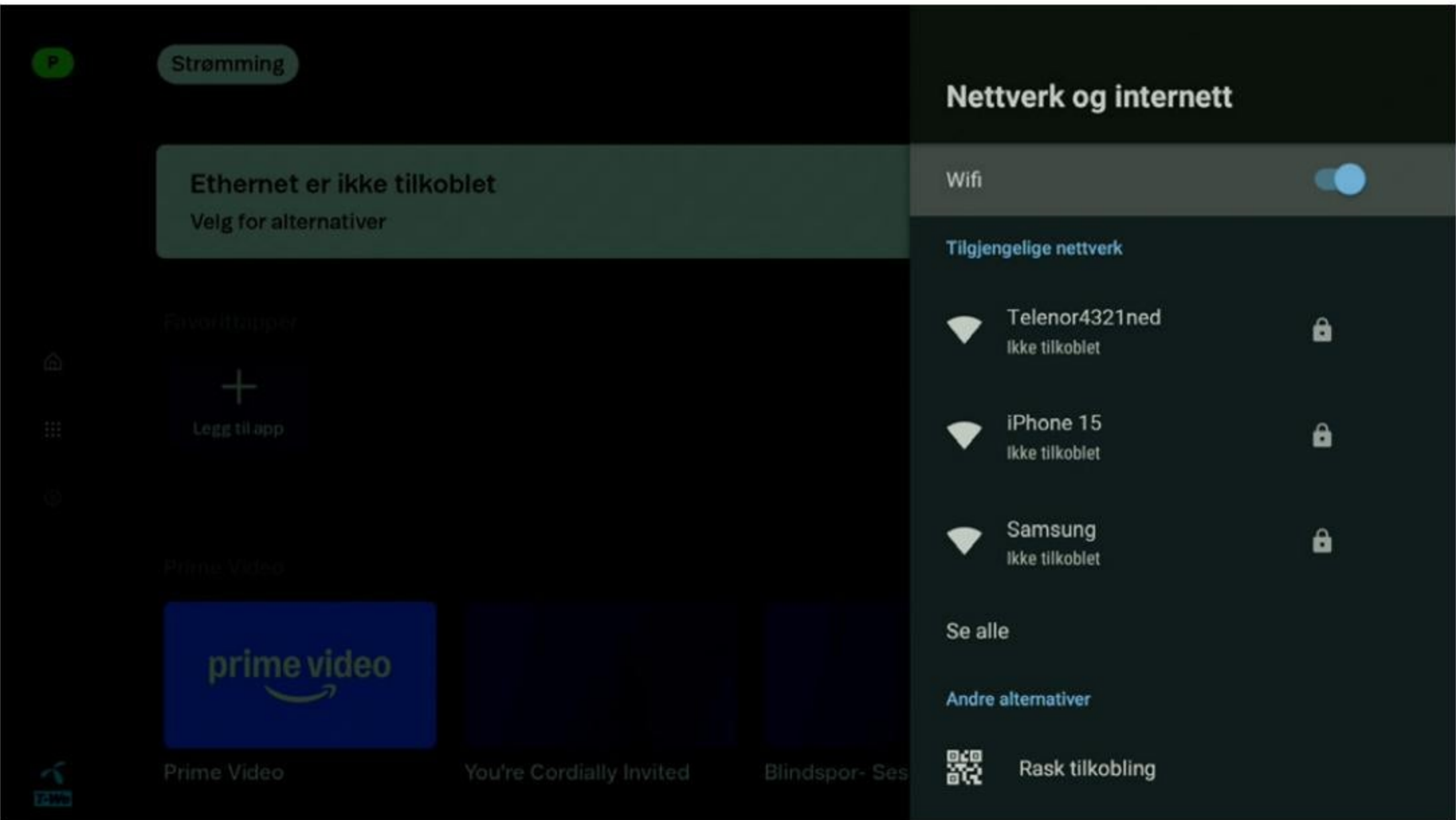
Bruk og diagnostikk. Valg om diagnostikkdata.

Google. Valg for automatisk oppdatering av systemtjenester.

System sound. Dolby Digital og andre avanserte lydinnstillinger.

Lysstyrke LED frontpanel. Endrer lysstyrken i LED-lampen i frontpanelet.

Nettverk og fabrikkinnstillinger



Koble til nettverk

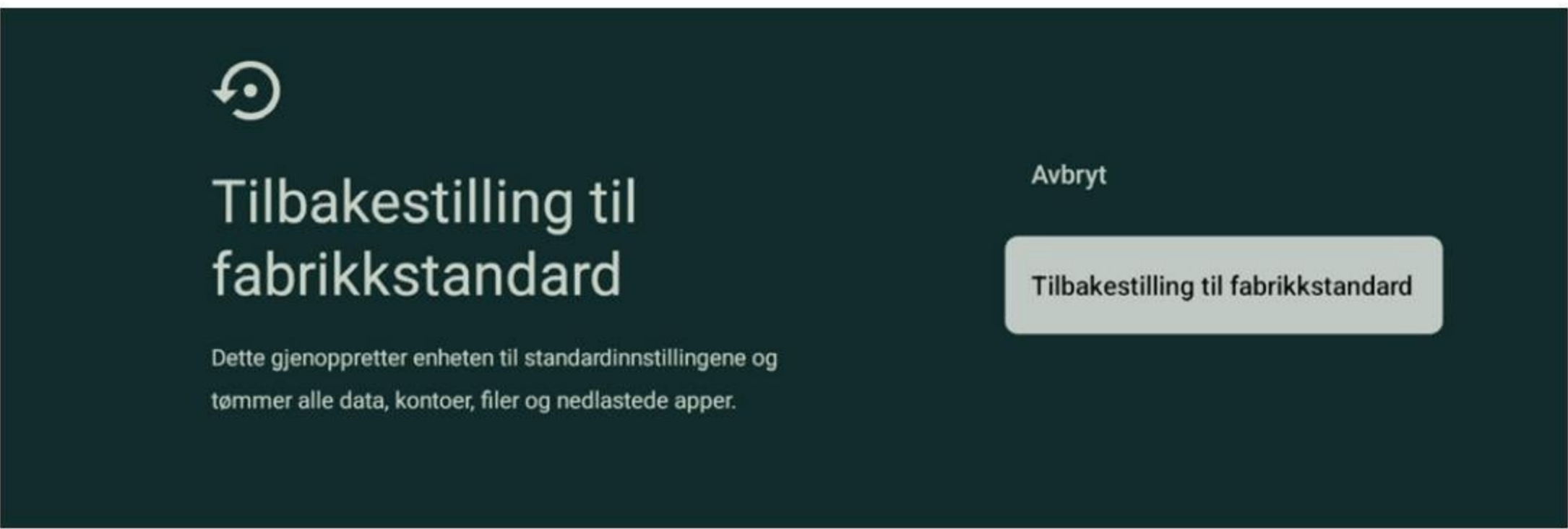
Du får tilgang til WiFi-innstillinger ved å trykke på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter velge **Systeminnstillinger**. Deretter velger du **Nettverk og internett**. Her kan du gjøre innstillinger for nettverk. Det er anbefalt å koble til med nettverkskabel, men hvis ikke det er mulig kan du her koble til et trådløst WiFi-nettverk. Nettverkskabelen må være frakoblet for at boksen skal søke etter tilgjengelige trådløse nettverk.

Velg ditt nettverk fra listen over nettverk boksen finner i nærheten. Tast inn passwordet ved å navigere med piltastene på fjernkontrollen og trykk  for å velge. Godkjenn ved å trykke på  nederst til høyre.

 **Tips:** Hold inne  for å velge stor bokstav eller spesialtegn.

 **Merk:** T-We-boksen husker trådløse nettverk den har vært tilkoblet. Du kan be boksen glemme nettverk du ikke ønsker at den skal bruke lenger.

 **Merk:** Hvis du får valg om å koble deg til 2,4 Ghz eller 5 Ghz nettverk, anbefaler vi at du kobler deg til 5 Ghz, som ofte gir bedre og mer stabil forbindelse.



Tilbakestilling til fabrikkstandard

Trykk på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminnstillinger**. Deretter velger du **Enhetsinnstillinger** og deretter **Info**. Her kan du velge **Tilbakestilling til fabrikkstandard**.

På skjermen **Tilbakestilling til fabrikkstandard** kan du tilbakestille alle T-We-boksinnstillinger og tømme alle data, kontoer, filer og nedlastede apper.

Velg **Tilbakestilling til fabrikkstandard** og trykk  for å starte prosessen med tilbakestilling, noe som tar noen sekunder, før førstegangsinstallasjon starter. Se mer info om denne på side 16.

Vedlikehold

Fra tid til annen kan det være nødvendig å rengjøre T-We-boksen. Koble T-We-boksen fra strømuttaket, og rengjør den med en myk og tørr klut. Hvis overflatene er svært skitne, dypper du kluten i en svak oppløsning av såpe og vann og vrir den godt. Rengjør T-We-boksen, og tørk deretter av med en myk og tørr klut. Ikke bruk alkohol, malingstynner eller en kjemisk behandlet klut til rengjøringen. Slike kjemikalier kan skade overflaten.

Før du ber om service

Hvis det oppstår problemer med T-We-boksen, bør du lese igjennom denne delen av veiledningen for feilsøking. De vanligste problemene gjelder kabeltilkoblinger. Kontroller først at T-We-boksen er riktig tilkoblet. Du kan kontrollere at alle kablene er på riktig plass ved å koble dem fra og deretter koble dem til igjen. Hvis ingen av løsningsforslagene på de neste sidene eller på telenor.no/tvhjelp løser problemet, kan du kontakte kundeservice.

Generelle problemer

Standby-knappen på T-We-boksens frontpanel lyser ikke

- Kontroller at veggkontakten tilfører strøm. Den grønne LED-lampen på T-We-boksens strømkontakt lyser når den er tilkoblet strøm.
- Kontroller at strømledningen, HDMI-kabelen og nettverkskabelen er riktig tilkoblet, og at T-We-boksen er slått på. Prøv å koble fra kablene og koble dem til igjen for å sikre at de er ordentlig plugget i.

Standby-knappen på T-We-boksens frontpanel lyser rødt

- T-We-boksen er i hvilemodus. Trykk på  på fjernkontrollen for å vekke T-We-boksen.

Problemer med å koble T-We-fjernkontrollen til TV-en, eller du opplever at TV-en slår seg av når du slår på T-We-boksen

- Forsøk å sette HDMI-CEC på. Trykk på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminnstillinger**, velg **Skjerm og lyd**, deretter **Screen** og **HDMI-CEC**.

Ved bytte av kanaler kommer meldingen «Du har for øyeblikket ikke tilgang til denne kanalen» opp på kanaler man faktisk har tilgang til.

- Hvis du bytter raskt mellom kanaler og du blar forbi kanaler du ikke har tilgang til, vil denne beskjeden henge igjen noen sekunder selv om du har kommet til en kanal du har valgt inn i innholdsvelger. Den forsvinner raskt av seg selv.

Hvis du har programmert T-We-fjernkontrollen til å styre TV-en din, men heller ønsker å styre lyden på T-We-boksen, så kan du bytte mellom å styre lyd på TV eller T-We-boks på denne måten.

- Hold inne  og  samtidig i 3 sekunder til det lyser i den blå lampen på fjernkontrollen.
- Trykk **1** for å styre lyden på T-We Boks eller **2** for å styre lyden på TV.

Hvis du ønsker å fjerne «klikkelyden» fra T-We-boksen når du bruker fjernkontrollen.

- Trykk på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminnstillinger**, **Enhetsinnstillinger**, **System sound** og slå av **Systemlyder**.

Installasjonsproblemer

Bildet på skjermen løser seg opp i synlige firkanter

- Dette kan skyldes at signalet inn til T-We-boksen er for dårlig. Kontroller at nettverkskablene er ordentlig festet i ruter og i T-We-boksen. Kontroller også at det ikke er noe i nærheten av T-We-boksen som kan påvirke signalet, for eksempel trådløs ruter, basestasjon til trådløs telefon etc.
- Dette kan skje etter et strømavbrudd eller etter at T-We-boksen har vært koblet fra strømkilden.

TV-skjermen er tom, eller det vises «snø» på skjermen

- Kontroller at TV-en er stilt inn til å motta signal fra den inngangen du har koblet T-We-boksen til. HDMI-tilkoblinger på de fleste av dagens TV-er finner du når du trykker på knappen merket INPUT, SOURCE eller AV på fjernkontrollen til TV-en, ofte symbolisert med .
- Noen av tilkoblingene kan være løsnet. Kontroller alle tilkoblingene. Slå T-We-boksen av og deretter på igjen etter noen sekunder.
- T-We-boksen er kanskje avslått (hvis standby-knappen på frontpanelet lyser rødt). Trykk på  for å slå på T-We-boksen.

Det mangler lyd

- Kontroller om lyden på T-We-boksen er dempet med Volum ned-knappen. Hvis lyden er dempet, skru du den opp igjen ved hjelp av Volum opp-tasten på boksens fjernkontroll.
- Kontroller at volumet på T-We-boksen, lydanlegget eller TV-en er høyt nok. Trykk på volumtastene på fjernkontrollen til T-We-boksen eller TV-en.
- Kontroller at T-We-boksen er riktig koblet til TV-en eller lydanlegget. Noen av tilkoblingene kan være løsnet.
- Kontroller at HDMI-kabelen er koblet riktig til T-We-boksen og TV-en.
- Kontroller at TV-en støtter surroundlyd hvis du har stilt inn T-We-boksen til å levere surroundlyd (Dolby Digital). Hvis TV-en ikke støtter surroundlyd kan du sjekke lydinnstillingene. Trykk på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminnstillinger**. Deretter velger du **Enhetsinnstillinger**. Velg **System sound**, deretter **Avanserte lydinnstillinger** og **Stereo**.

Du får ingen surroundlyd

- Kontroller at programmet du ser på sendes i surround: Trykk -knappen på fjernkontrollen for å vise vinduet for Lydspråk og Undertekster. Sjekk at lydspråket du har valgt er meket med -ikonet (Dolby Digital).
- Kontroller HDMI-kabelen eller TV-ens lydinnstillinger dersom TV-en støtter surroundlyd via HDMI.
- Kontroller lydinnstillingene. Trykk på , gå til **Innstillinger** i menyen til venstre og deretter **Systeminnstillinger**. Deretter velger du **Enhetsinnstillinger**. Velg **System sound** og deretter **Avanserte lydinnstillinger**. Sjekk at enten Automatisk eller Videresend er valgt.

T-We hjemskjerm og TV-guide



Dette programmet/kanalen er tilgjengelig i Ukesarkiv.



Start forfra er tilgjengelig for dette programmet.



Programmet har aldersgrense høyere enn angitt i gjeldende profil.
Lås opp med PIN-kode.



Du ikke har tilgang til kanalen eller programmet. Du kan velge inn
kanalen eller tjenesten i innholdsvelger hvis du ønsker å se dette.



I alternativer for lyd og undertekst: Lydspor med Dolby Digital.

Kanalbanner



Gå tilbake til live sending.



Start programmet forfra.



TV-guide.



Alternativer for lydspråk og undertekster.

Sikkerhetsinstruksjoner



Advarsel

For å redusere risikoen for elektrisk støt, ikke fjern dekselet. Ingen deler inni kan vedlikeholdes av brukeren. Alt vedlikehold må utføres av kvalifisert personell.

Bruk

Produktet må installeres i overensstemmelse med veiledningen. Produktet må brukes innendørs i rom-temperatur under 40°C. Produktet skal ikke plasseres i nærheten av en varmekilde eller i direkte sollys. Produktet må plasseres i et godt ventilert område for å forhindre overoppheting, og luftventilene må ikke tildekkes. Ikke bruk produktet i nærheten av vann eller fuktige omgivelser.

Hvis du flytter produktet fra et kaldt til et varmt sted kan det føre til kondens. Vent da til produktet er helt tørt før du slår det på.

Ikke plasser tunge gjenstander på produktet eller bruk overdreven kraft på det. Produktet skal ikke brukes under tordenvær. Det er en viss risiko for elektrisk støt fra lynnedslag. I tilfelle brann skal det ikke brukes vann til brannslukking.

Ethernetporter må kun kobles til støttede enheter med samme tilkoblingstype og kabelen må kun benyttes innendørs.

Strømkilde

Bruk bare strømforsyning som følger med produktet. Produktet skal bare brukes med strømkilde av samme type som angitt på strømadapterens merkeplate. Strømadapteren er en begrenset strømkilde i henhold til IEC/EN 62368-1 vedlegg Q.1 og er i samsvar med nasjonale standarder for landet der produktet er installert. Det er strengt forbudt å bruke annen type strømkilde.

Stikkontakten fungerer som hovedbryter. Pass på at strømuttaket du bruker er lett tilgjengelig og plassert så nær enheten som mulig. For å redusere faren for brann eller elektrisk støt må du ikke overbelaste strømuttaket eller strømkabelen.

Trådløs LAN

Produktet er utstyrt med et WiFi-grensesnitt basert på DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) og OFDM (Orthogonal Frequency Division Modulation) radioteknologi.

Produktet overholder IEEE 802.11a/b/g/n og IEEE 802.11ac/ax-standarder og er Wi-Fi Certified™ i henhold til Wi-Fi Alliance.

Radioutstyret opererer på 2,4 og 5 GHz, med en maksimal overført radiofrekvensstrøm på 100 mW i båndet 2400–2483,5 MHz, 200 mW i båndet 5150–5350 MHz og 1 W i båndet 5470–5725 MHz. For å overholde gitte standarder for mengde radiofrekvenseksponering bør det være minimum 20 cm avstand mellom utstyret og kroppen din ved installering og bruk.

Begrensninger for bruk: I alle EU-medlemsland er frekvensbåndet 5150–5350 MHz begrenset til innendørs bruk.

Programvare

Vennligst bruk kun programvaren produktet hadde ved levering eller senere oppdateringer utstedt av operatøren. Annen programvare garanterer ikke at vesentlige krav i RED-direktiv 2014/53/EU overholdes og at radioutstyret vil fungere som det skal. Godkjente apper kan lastes ned fra Google Play.

Rengjøring og vedlikehold

Trekk ut støpselet fra stikkontakten og eventuelle andre kabler før rengjøring. Bruk en godt oppvridd klut til rengjøring. Ikke bruk væske eller aerosole rengjøringsmidler.

Ikke åpne produktet, da du kan få elektrisk støt. Feil montering kan forårsake elektrisk støt under bruk av produktet. Det er ingen deler i produktet som kan erstattes av forbruker.

Skade som krever service/erstatning

Hvis produktet krever service, trekk ut støpselet fra stikkontakten og kontakt Telenor.

Typiske forhold som kan kreve service:

- Væske har blitt sølt i produktet
- Produktet fungerer ikke normalt når du følger bruksanvisningen
- Produktet har fått slag eller blitt skadet
- Det er merkbare tegn på overoppheting
- Strømledningen, skjøteledningen eller kontakten er skadet
- Produktet lukter svidd eller røyk kommer fra produktet

Miljøopplysninger

Forbrukerinformasjon i henhold til ErP-direktiv 2009/125/EF for fastsetting av krav til miljøvennlig design for energirelaterte produkter.

Telenorprodukter er designet og produsert for å sikre best mulig miljøytelse i samsvar med gjeldende forskrifter. Strømadapteren er i samsvar med (EU) 2019/1782 om strømforbruk og ikke-belastet tilstandsforbruk og gjennomsnittlig aktiv effektivitet. Produktet oppfyller «Frivillig industriavtale for å forbedre energiforbruket til komplekse TV-bokser i EU» og (EF) nr. 1275/2008 knyttet til strømforbruket til elektrisk og elektronisk husholdnings- og kontorutstyr i standby, av-modus og nettverkstilstand.

Håndtering av utgått utstyr

Informasjon til brukere i henhold til WE-EE-direktivet 2012/19/EU om avfall av elektrisk og elektronisk utstyr og direktiv 94/62/EF om emballasje og emballasjeavfall: Symbolet for søppelkasse med kryss over på produktet eller på emballasjen indikerer at dette produktet ikke må kastes sammen med annet restavfall. Det er ditt ansvar å returnere utstyret til Telenor, eller levere utstyret til et innsamlingssted for gjenvinning av elektrisk og elektronisk avfall dersom du får beskjed om dette. Avfallsemballasje skal skilles og leveres på innsamlingsstedene i henhold til lokale regler for avfallsinnsamling.

Når produktet ikke lenger skal brukes vil sortering og gjenvinning av avfallet bidra til å bevare naturressurser, sikre at det resirkuleres på en måte som beskytter menneskers helse og miljø og støtte gjenbruk og/eller resirkulering av materialer som utstyret er laget av.

Viktig å merke seg

I noen tilfeller kan eieren eller representanten for bygningen begrense bruken av trådløse enheter. Ved tvil om regler for bruk av trådløse enheter i bestemt miljø (f.eks. flyplasser og sykehus), anbefales det å spørre autorisasjonsansvarlig før du bruker produktet.

Telenor er ikke ansvarlig for radio- eller TV- forstyrrelser forårsaket av uautorisert modifikasjon av denne enheten, heller ikke om du bytter ut eller kobler til kabler og utstyr annet enn de som er spesifisert av Telenor. Det er brukerens eget ansvar å rette opp i interferens som er forårsaket av slik uautorisert modifikasjon, utbytting eller tilkobling. Telenor og dets autoriserte forhandlere eller distributører er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller brudd på reguleringer fra myndighetene som kan oppstå om brukere ikke forholder seg til bruksanvisningen.

EU-erklæring om overensstemmelse

Herved erklærer Telenor at radioutstyret er i samsvar med direktivene RED 2014/53/EU, RoHS 2011/65/EU, 2015/863/EU og ErP 2009/125/EC, relevante implementeringsforanstaltninger.

Garanti ugyldig

Garantien er ugyldig hvis «W»-forseglingen på skruen er ødelagt eller fjernet.



Produsert på lisens fra Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio, og dobbel-D-symbolet er registrerte varemerker for Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Begrepe HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI-merkevarer og HDMI-logoene er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører HDMI Licensing Administrator, Inc.



Android TV er et varemerke som eies av Google LLC.



Telenor Norge AS

Postboks 1418 Oasen, 5844 Bergen

Kundeservice 915 09000

www.telenor.no



TelenorNorge



@telenornorge

Telenor Norge AS er Norges desidert største TV- og bredbåndleverandør og investerer årlig milliardbeløp i infrastruktur og nyutvikling for å sikre at våre kunder har moderne og fremtidssikre løsninger.