

SCHNELL-START-ANLEITUNG

1&1 TV-Box

DIW377 1&1



→ 1&1 TV-Box anschließen

→ 1&1 TV-Box einrichten

1&1

Fernsehen und vieles mehr!

IHRE 1&1 TV-BOX



Wir freuen uns, dass Sie sich für 1&1 TV und Filme entschieden haben.

Mit der 1&1 TV-Box erleben Sie die komplette Programmvierfalt und genießen Ihre Lieblings-Sendungen, wann immer Sie möchten.

Sie können mit der Pause-Funktion eine laufende Sendung für bis zu 90 Minuten pausieren. Und die Aufnahme-Funktion speichert Aufnahmen in Ihrer persönlichen Cloud, diese können Sie innerhalb Ihres Heimnetzwerks von jedem Gerät abrufen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Expertinnen und Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Denn Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.

Viel Spaß mit der 1&1 TV-Box wünscht Ihnen Ihr

Thomas Henkel

Thomas Henkel
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH

Inhalt

Wichtiges zu Beginn	4
Technische Voraussetzungen.....	4
Obere Taste der 1&1 TV-Box	4
Herstellerhinweis	4
LED 1&1 TV-Box	4
Lieferumfang	5
Verpackungsinhalt überprüfen	5
Fernbedienung in Betrieb nehmen.....	5
1&1 TV-Box anschließen	6
LAN (Netzwerkkabel)	6
WLAN (drahtlos).....	7
1&1 TV-Box einrichten	8
Fernbedienung im Überblick	15
Login mit Zugangsdaten	16
Probleme und Lösungen	17
Hilfe und Kontakt	19

Lesen Sie vor der Inbetriebnahme die der 1&1 TV-Box beiliegenden Benutzerinformationen mit Sicherheits- und Warnhinweisen.

Weiterführende Informationen finden Sie unter:
www.1und1.de/handbuch-1und1-tv



Nachhaltigkeit

Als eines der führenden Telekommunikationsunternehmen in Deutschland ist es unser Anspruch, Energie und Ressourcen bestmöglich zu schonen, unsere Energieeffizienz kontinuierlich zu steigern und so einen Beitrag zum Schutz von Umwelt und Klima zu leisten. Das Papier dieser Anleitung besteht z. B. zu 100 % aus Altpapier.

Wichtiges zu Beginn

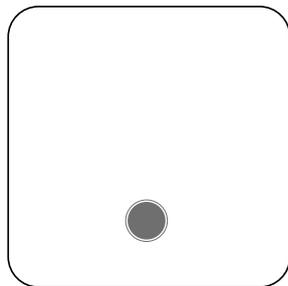
Technische Voraussetzungen

- Internetanschluss / 1&1 TV und Filme
- Internet-Router (z. B. 1&1 HomeServer)
- Fernseher mit HDMI®-Anschluss
- 230-Volt-Steckdose für den Netzadapter

Obere Taste der 1&1 TV-Box

Diese Taste ist mit zwei Funktionen belegt:

- Kurz drücken: Einschalten / Standby
- Lange drücken (7 Sekunden): Bluetooth Pairing – die 1&1 TV-Box startet einen neuen Verbindungsaufbau (Bluetooth-Kopplung) mit der Fernbedienung



Herstellerhinweis

Bei der 1&1 TV-Box handelt es sich um das Modell DIW377 1&1, hergestellt von Sagemcom Broadband SAS. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen die Bezeichnung des Herstellers Sagemcom Broadband SAS.

Die Adresse des Herstellers lautet:
Sagemcom Broadband SAS • 4, allée des Messageries •
92270 Bois-Colombes, Frankreich

Tel.: +33 (0)1 57 61 10 00

Website: www.sagemcom.com

Sagemcom

LED 1&1 TV-Box

- leuchtet nicht
Gerät ist ohne Spannungsversorgung
- leuchtet dauerhaft grün
Gerät im Betrieb
- leuchtet dauerhaft rot
Gerät im Standby

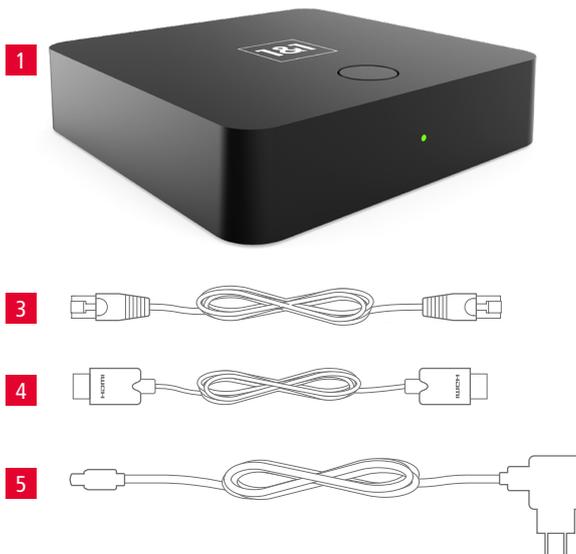
Lieferumfang

Überprüfen Sie, ob der Verpackungsinhalt vollständig ist. Richten Sie die Fernbedienung und die 1&1 TV-Box wie beschrieben ein.

Verpackungsinhalt überprüfen

Für die reibungslose Installation des Gerätes ist es wichtig, dass alle Zubehörteile vorliegen. Sollten Teile fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich an 1&1. Die vollständige Verpackung enthält neben den Benutzer-Informationen und der Schnell-Start-Anleitung folgende Einzelteile:

- 1** 1&1 TV-Box
- 2** Fernbedienung
(Batterien liegen separat bei)
- 3** Netzkabel (LAN)
- 4** HDMI-Kabel
- 5** Netzadapter



Fernbedienung in Betrieb nehmen

Legen Sie die mitgelieferten Batterien in die Fernbedienung ein. Achten Sie auf die Polung.

Die Fernbedienung ist damit einsatzbereit und kann mit der 1&1 TV-Box verbunden werden.



1&1 TV-Box anschließen

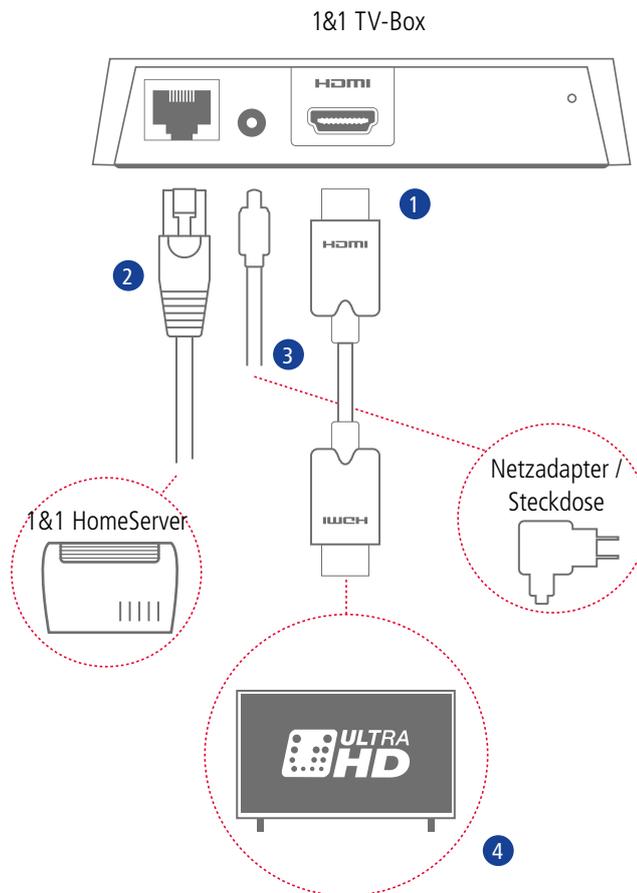
LAN (Netzwerkkabel)



1. Verbinden Sie die 1&1 TV-Box per HDMI-Kabel mit dem HDMI-Anschluss Ihres Fernsehers.
2. Schließen Sie die 1&1 TV-Box mit einem Netzwerkkabel an Ihrem Internet-Router (z. B. 1&1 HomeServer) an.
3. Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter, um die 1&1 TV-Box am Stromnetz anzuschließen. Verbinden Sie den Netzadapter zuerst mit der Buchse an der 1&1 TV-Box, dann mit der Steckdose.

Die 1&1 TV-Box schaltet sich automatisch ein.

4. Schalten Sie Ihren Fernseher ein und wählen Sie den HDMI-Eingang aus, an dem die 1&1 TV-Box angeschlossen ist.



WLAN (drahtlos)



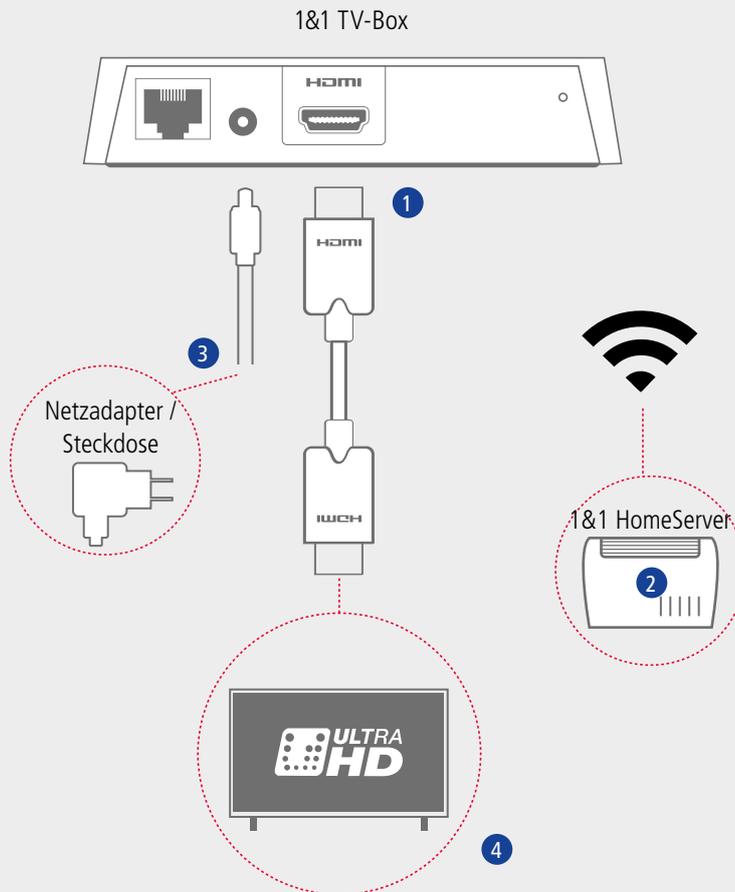
1. Verbinden Sie die 1&1 TV-Box per HDMI-Kabel mit dem HDMI-Anschluss Ihres Fernsehers.
2. Stellen Sie sicher, dass WLAN an Ihrem Internet-Router eingeschaltet ist.
Beispiel 1&1 HomeServer: die WLAN-LED leuchtet. Ist das nicht der Fall, drücken Sie die „WLAN“-Taste am 1&1 HomeServer.

Falls ein Netzkabel (LAN-Kabel) in der 1&1 TV-Box steckt, entfernen Sie dieses!

3. Verwenden Sie nur den mitgelieferten Netzadapter, um die 1&1 TV-Box am Stromnetz anzuschließen. Verbinden Sie den Netzadapter zuerst mit der Buchse an der 1&1 TV-Box, dann mit der Steckdose.

Die 1&1 TV-Box schaltet sich automatisch ein.

4. Schalten Sie Ihren Fernseher ein und wählen Sie den HDMI-Eingang aus, an dem die 1&1 TV-Box angeschlossen ist.



1&1 TV-Box einrichten

Schritt 1

Nach dem Anschluss an das Stromnetz startet die 1&1 TV-Box automatisch.

Sobald die LED dauerhaft grün leuchtet, ist das Gerät betriebsbereit.

Anschließend sehen Sie den Einrichtungsdialog auf Ihrem Fernseher.

Schritt 2

Verbinden Sie die Fernbedienung mit der 1&1 TV-Box. Drücken Sie hierzu die Tasten **1** und **3** für 3 Sekunden gleichzeitig und lassen Sie die Tasten wieder los.

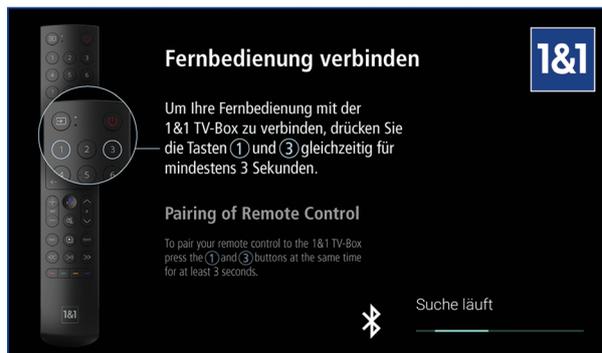
Nach erfolgreicher Verbindung startet der Einrichtungsdialog.

Schritt 3

Wählen Sie Ihre bevorzugte **Sprache** für die Benutzeroberfläche der 1&1 TV-Box aus und drücken Sie die **OK**-Taste.



1&1 TV-Box mit grüner LED



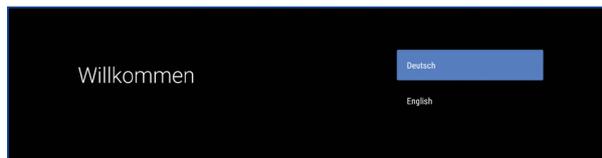
Fernbedienung

Legen Sie die Batterien in die Fernbedienung ein.

> Seite 5

Die weiteren Tasten und Funktionen sind auf

> Seite 15 beschrieben.



Schritt 4 (nur bei WLAN)

Sie haben die Möglichkeit, die WLAN- und Google Konto-Anmeldedaten von Ihrem Android-Smartphone zu übertragen.

Falls Sie diese Funktion nicht nutzen möchten, wählen Sie **Überspringen**.

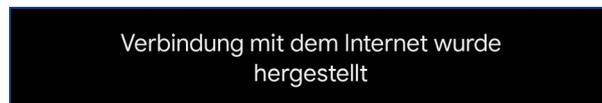
Schritt 5 (nur bei WLAN)

Wählen Sie Ihr **WLAN-Netzwerk** aus.

Schritt 6 (nur bei WLAN)

Geben Sie über die virtuelle Tastatur Ihr **WLAN-Passwort** ein.

Wählen Sie aus und drücken Sie die Taste **OK** auf der Fernbedienung.



Google-Konto und WLAN über Android-Smartphone einrichten

So übertragen Sie die Zugangsdaten für Ihr WLAN und Google-Konto von einem Android-Smartphone direkt auf die 1&1 TV-Box:

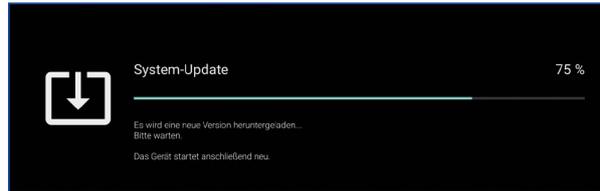
Wählen Sie in Schritt 4 „Weiter“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Google-Konto

Nur mit einem Google-Konto erhalten Sie Zugriff auf Google-Dienste, z. B. Google Play zum Herunterladen von Apps. Auch die Sprachsteuerung der 1&1 TV-Box ist damit möglich.

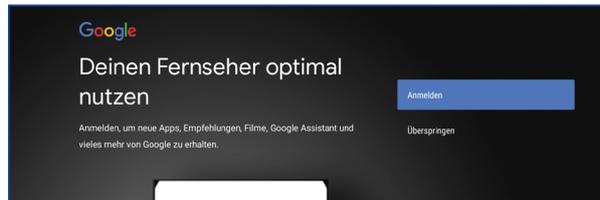
Schritt 7

Falls ein Update für Ihre 1&1 TV-Box verfügbar ist, warten Sie, bis dieses installiert wurde.



Schritt 8

Klicken Sie auf **Anmelden**, um die 1&1 TV-Box mit Ihrem Google-Konto zu verbinden.



Google-Konto

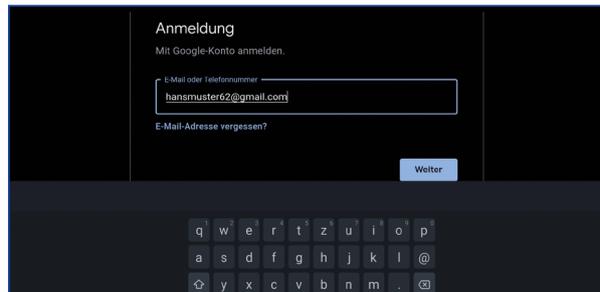
Nur mit einem Google-Konto erhalten Sie Zugriff auf Google-Dienste, z. B. Google Play zum Herunterladen von Apps.

Auch die Sprachsteuerung der 1&1 TV-Box ist damit möglich.

Schritt 9

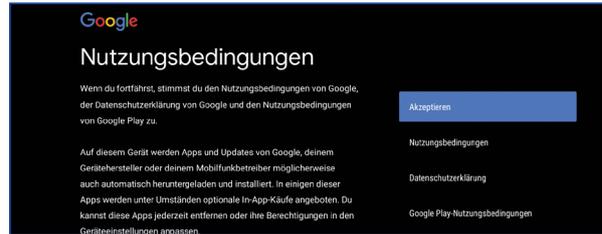
Melden Sie sich mit Ihrem **Google-Konto** an.

Bestätigen sie zur Eingabe der Adresse und des Passworts jeweils mit  bzw. **Weiter** und drücken Sie die **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



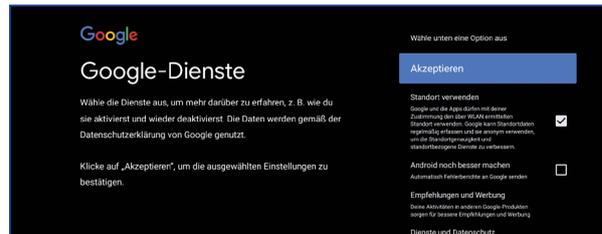
Schritt 10

Wählen Sie **Akzeptieren** aus und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.



Schritt 11

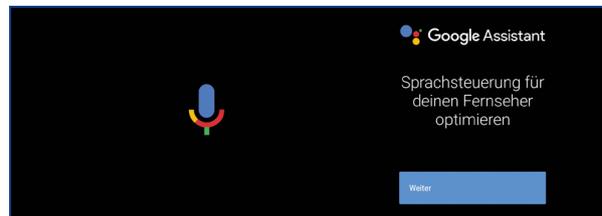
Treffen Sie Ihre Auswahl der Google-Dienste, die Sie verwenden möchten. Wählen Sie **Akzeptieren** aus und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste.



Schritt 12

In den nächsten Schritten wird die Sprachsteuerung optimiert.

Wählen Sie **Weiter** und drücken Sie die **OK**-Taste auf der Fernbedienung.

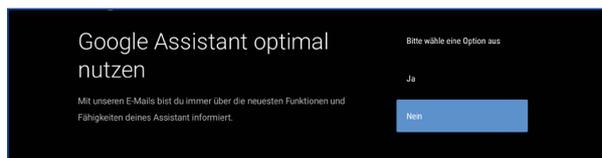


Schritt 13

Ihnen werden Möglichkeiten zur Sprachsteuerung, zu persönlichen Ergebnissen und zum Datenschutz angezeigt.

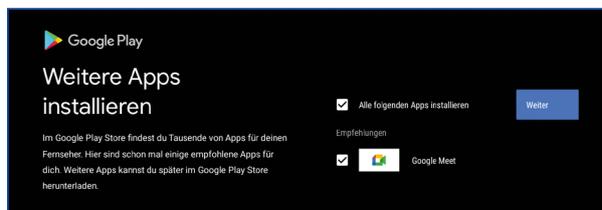
Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.

Bestätigen Sie Ihre Wahl mit der **OK**-Taste auf der Fernbedienung.



Schritt 14

Wählen Sie aus, welche der vorgeschlagenen Apps auf Ihrer 1&1 TV-Box installiert werden sollen und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der **OK**-Taste.



Schritt 15

Wählen Sie einen vorgeschlagenen Namen für Ihr Gerät oder vergeben Sie einen eigenen Namen.



Schritt 16

Navigieren Sie mit den **Steuertasten** auf der Fernbedienung durch eine kurze Infotour, in der Sie wichtige Funktionen der 1&1 TV-Box kennenlernen.



Schritt 17

Lesen Sie den Datenschutzhinweis.

Wählen Sie **Akzeptieren** aus und drücken Sie die **OK-Taste** auf der Fernbedienung.

Fertig!

Jetzt meldet sich Ihre 1&1 TV-Box automatisch an.

Wir wünschen Ihnen beste Unterhaltung mit Ihrer neuen 1&1 TV-Box.

Die ausführliche Bedienungsanleitung zu Ihrem 1&1 TV und Filme ist immer aktuell im Internet verfügbar:

www.1und1.de/handbuch-1und1-tv



Datenschutzhinweis

Wir und unsere Partner speichern und/oder greifen auf Informationen auf einem Gerät zu, z.B. auf eindeutige Kennungen in Cookies, um personenbezogene Daten zu verarbeiten. Sie können akzeptieren oder Ihre Präferenzen verwalten, einschließlich Ihres Widerspruchsrechts bei berechtigtem Interesse. Klicken Sie dazu bitte unten oder besuchen Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt die Seite mit den Datenschutzzichtlinien. Diese Präferenzen werden unseren Partnern signalisiert und haben keinen Einfluss auf die Browserdaten.

Ihre Zustimmung ermöglicht es uns und unseren Partnern, Cookies und andere Technologien zu verwenden und persönliche Daten von Ihnen auf Ihren Geräten zu speichern und zu verarbeiten, auf Daten Ihrer Geräte zuzugreifen sowie Werbung und Inhalte entsprechend Ihrer Interessen anzuzeigen/auszuspielen.

Diese Zustimmung umfasst auch Ihre Einwilligung in die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere die USA, nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Solange die EU keinen Angemessenheitsbeschluss fasst, gilt grundsätzlich für die Übermittlung von Daten in die USA nicht das gleiche Sicherheitsniveau wie in der EU. Diese Übermittlung birgt daher Risiken, wie beispielsweise, dass Ihre Daten von öffentlichen Stellen zu Kontroll- oder Überwachungszwecken verarbeitet werden, möglicherweise auch ohne die Möglichkeit eines Rechtsbehelfs.

Sie können Ihre Zustimmung insgesamt oder differenziert über die Einstellungen zu Zwecken und Partnern unten abgeben. Dieses Zustimmungen können jederzeit später in den Datenschutzeinstellungen widerrufen oder geändert werden.

Ihre Zustimmung geben Sie für die folgenden Zwecke

Genaue Standortdaten verwenden; Geräteigenschaften zur Identifikation aktiv abfragen; Informationen auf einem Gerät speichern und/oder abrufen; Personalisierte Anzeigen und Inhalte, Anzeigen- und Inhaltsmessungen; Erkenntnisse über Zielgruppen und Produktentwicklungen. Unter "Zwecke anzeigen" können Sie auch einsehen, welche Kategorien zu Zurverfügungstellung zwingend erforderlich sind und deshalb nicht

Akzeptieren **Alle ablehnen** Zwecke anzeigen Liste der Partner (Anbieter)

1&1

Login

Automatischer Login

oder

1&1 TV-Benutzername

1&1 TV-Passwort

Login

Willkommen!

Vielen Dank, dass Sie sich für 1&1 TV entschieden haben. Nehmen Sie sich ein wenig Zeit, um das 1&1 TV-Erlebnis zu erkunden.

Fortfahren

Login mit Zugangsdaten

Wird die 1&1 TV-Box nicht automatisch angemeldet, geben Sie Ihre Zugangsdaten in den unteren Feldern ein. > Seite 16

Fernbedienung im Überblick

Navigation und Eingabe



Navigations-Tasten (Außenkreis)
Navigieren durch Menü, Vorschau im Live-TV oder in der Programmübersicht



OK-Taste (Innenkreis)
Bestätigt eine Auswahl



Zurück-Taste
Geht im Menü einen Schritt zurück



Home
Ruft das Hauptmenü auf



Lautstärke-Tasten
Regulieren die Lautstärke



Programmwechsel / Blättern
Wechselt die Kanäle beim Fernsehen oder blättert durch die Senderliste



Stummschalten
Stellt den Ton aus und wieder an



Informationen
Zeigt weitere Informationen zu laufenden und kommenden Sendungen oder zu Videos



Teletext
Öffnet und schließt den Teletext



Eingabe-Tasten
Eingabe von Nummern (z. B. von Kanalnummern)



Spracheingabe

Google Assistant:
zum Aktivieren Taste drücken und oben in das Mikrofon sprechen

Funktionen



Power-Taste
Einschalten / Standby-Modus



Eingangsquelle



Apps und Spiele



Programmübersicht
Aufruf des Senderüberblicks mit Programmführer



Vorheriger Sender
Schnellwechsel aktueller und vorheriger Sender



Farb-Tasten
Ermöglichen das Navigieren durch Anwendungen

Abspieltasten



Play / Pause
TV live / zeitversetztes TV: Start
Programmübersicht: Sendung starten



Rückwärts Spulen
Zeitversetztes TV: 30 Sekunden zurück
Programmübersicht: 1 Tag zurück



Vorwärts Spulen
Zeitversetztes TV: 60 Sekunden vorwärts
Programmübersicht: 1 Tag vorwärts



Aufnahme
Nimmt eine laufende Sendung direkt auf bzw. entfernt Sendungen aus der Aufnahmeliste



Meine Aufnahmen
Zeigt die vorhandenen Aufnahmen an

Login mit Zugangsdaten

Falls kein automatischer Login stattfindet, geben Sie Ihre 1&1 TV-Zugangsdaten ein.

Schritt 1

Sobald der Anmeldebildschirm zu sehen ist, geben Sie Ihren **1&1 TV-Benutzernamen** und Ihr **1&1 TV-Passwort** über die virtuelle Tastatur ein.

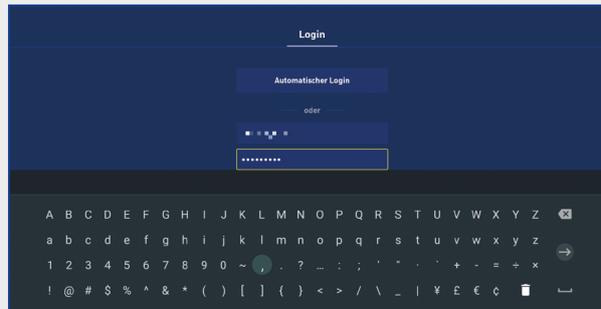
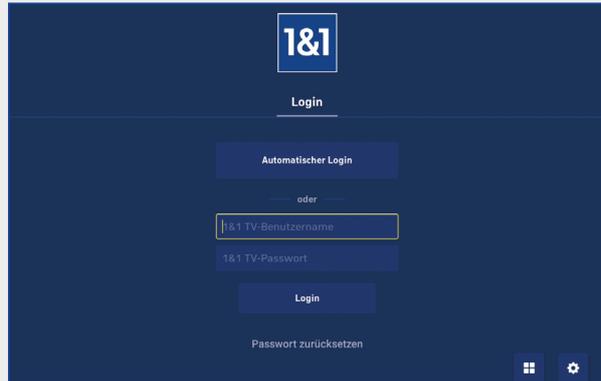
Wechseln Sie die Eingabefelder mit .

Schritt 2

Wählen Sie **Login** aus und drücken Sie die **OK-Taste** auf der Fernbedienung.

Fertig!

Wir wünschen Ihnen beste Unterhaltung mit Ihrer neuen 1&1 TV-Box.



Benutzername und Passwort

Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem 1&1 TV-Benutzernamen und der 1&1 TV-PIN. In dieser E-Mail finden Sie einen Link, über den Sie Ihr 1&1 TV-Passwort selbst festlegen.

Ihre Zugangsdaten können Sie anschließend jederzeit im 1&1 Control-Center einsehen und ändern.

Probleme und Lösungen

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Es leuchtet keine Statusanzeige (LED)	Der Netzadapter ist nicht oder nicht richtig eingesteckt.	Stecken Sie den Netzadapter richtig ein.
Es erscheint kein Fernsehbild	Das Gerät ist im Stand-by-Modus.	Schalten Sie das Gerät ein.
	Es besteht keine Verbindung zwischen TV-Box und Fernsehgerät.	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen TV-Box und Fernsehgerät. Wählen Sie den richtigen HDMI-Eingang am Fernsehgerät.
	Es besteht keine Verbindung zwischen TV-Box und Internet-Router.	Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen TV-Box und Internet-Router (z. B. 1&1 HomeServer). Erweitern Sie Ihr Netzwerk mithilfe eines WLAN-Repeaters.
	Es erscheint eine Fehlermeldung auf dem Fernsehgerät.	Überprüfen Sie, ob der Internet-Router (z. B. 1&1 HomeServer) mit dem Internet verbunden ist.
Kein oder schlechtes / verzerrtes Bild, kein Ton.	HDMI-Eingang unterstützt keine Ultra-HD-Auflösung.	1&1 TV-Box an einen geeigneten HDMI-Eingang des Fernsehgeräts anschließen.
	Verwendetes HDMI-Kabel ist nicht kompatibel.	1&1 TV-Box über das mitgelieferte oder ein gleichwertiges (mind. HDMI 2.0a) Kabel anschließen.
	Falsche Einstellungen für Bildformat.	Stellen Sie sicher, dass das richtige Bildformat am Fernseher eingestellt ist, zum Beispiel 16:9.
	Stream unterbrochen.	Starten Sie den Stream neu, z. B. durch Umschalten der Sender oder erneute Wiedergabe bei Aufnahmen.
	Geräte nicht kompatibel mit der geforderten Kopierschutz-Verschlüsselung (DRM / HDCP).	Eine Wiedergabe ist ausgeschlossen oder nur mit geringer Videoqualität möglich.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Kein Ton	HDMI-Kabel nicht richtig verbunden.	Prüfen Sie die Verbindung.
	Der Lautstärkeregler steht auf 0.	Stellen Sie eine höhere Lautstärke ein.
	Der Ton ist abgeschaltet.	Drücken Sie auf den Stummschalteknopf.
Bild und Ton asynchron	Geräte arbeitet nicht korrekt.	Starten Sie die 1&1 TV-Box neu.
	WLAN-Netzwerkverbindung zu langsam.	Verbinden Sie die TV-Box über ein Netzkabel mit dem 1&1 HomeServer.
Die Fernbedienung funktioniert nicht	Die Batterien sind leer oder falsch eingelegt.	Ersetzen Sie die Batterien bzw. legen Sie sie korrekt ein.
	Keine Bluetooth-Kopplung zwischen 1&1 TV-Box und Fernbedienung.	Obere Taste der 1&1 TV-Box lange drücken (7 Sekunden) oder an der Fernbedienung die Tasten 1 und 3 für 3 Sekunden gleichzeitig drücken. Es wird eine neue Verbindung (Bluetooth Pairing) aufgebaut.
Gerät verhält sich ungewöhnlich oder reagiert nicht.	Gerät arbeitet nicht korrekt.	Starten Sie Ihr Gerät neu.
	Fehler im Betriebssystem.	Aktualisieren Sie das Betriebssystem (Firmware) Ihrer Geräte.
	Gerätestörung.	Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.

Hilfe und Kontakt

Sie haben Fragen beim Einrichten? Kein Problem – wir unterstützen Sie gerne!

Soforthilfe

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie im 1&1 Hilfe-Center unter:

<https://hilfe-center.1und1.de>



Telefonische Hilfe

Für technische Fragen steht Ihnen unser Service-Team 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Wir sind für Sie da unter:

0721 96 00

kostenfrei nur aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Bitte halten Sie Ihre 1&1 Service-PIN und zusätzlich Ihre 1&1 Rufnummer oder Vertragsnummer bereit. Die 1&1 Service-PIN finden Sie im 1&1 Control-Center.

E-Mail-Support

Unser technischer Support beantwortet Ihre Fragen rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail:

www.1und1.de/kontakt

Forum

Schauen Sie im 1&1 Forum nach und tauschen Sie sich mit anderen Kundinnen und Kunden aus:

<https://forum.1und1.de>

Handbuch

Sie können die ausführliche Bedienungsanleitung zu Ihrem 1&1 TV und Filme online durchblättern und auch lokal herunterladen:

www.1und1.de/handbuch-1und1-tv



Ihr 1&1 Control-Center – Alles im Blick

Das 1&1 Control-Center ist Ihr persönliches Konfigurationsmenü. Sie erreichen es über die Website <https://www.1und1.de/login>. Hier haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen zu Ihrem 1&1 Vertrag, zu Ihren Rufnummern, Ihren E-Mail-Adressen und vielem mehr. Darüber hinaus finden Sie nützliche Software und Einstellungsmöglichkeiten.

Selbstverständlich können Sie auch jederzeit mobil per App auf Ihr 1&1 Control-Center zugreifen. Diese ist kostenfrei im App Store oder Google Play Store erhältlich.



IHR 1&1 HANDBUCH



Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier:

www.1und1.de/handbuch-1und1-tv

- 1&1 TV und Filme nutzen
- Programmübersicht
- Aufnahmen planen
- Fragen und Lösungen
- Apps installieren



Das ausführliche Handbuch 1&1 TV und Filme ist immer aktuell im Internet verfügbar – zusätzlich per Download als PDF.

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Produktabbildungen ähnlich.
Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 95620 – Stand: 05/24 – D18150427

