

AIS PLAYBOX

คู่มือการใช้งาน



เนื้อหา

เนื้อหา	2
1. คำแนะนำ	3
1.1 ข้อแนะนำด้านความปลอดภัย	3
2. รายละเอียดผลิตภัณฑ์	4
2.1 รายการชิ้นส่วนประกอบ	4
2.2 ส่วนของอุปกรณ์	5
2.3 รีโมทคอนโทรล	6
2.4 วิธีการติดตั้งอุปกรณ์	8
2.5 การตั้งค่าเครื่อง่าย	10
2.6 ข้อแนะนำการทำงาน	11
3. การแก้ไขปัญหา	12
4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	13

1. คำแนะนำ

คำแนะนำจะเกี่ยวข้องเฉพาะการติดตั้ง และการใช้งาน

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงเนื้อหา

1.1 ข้อแนะนำด้านความปลอดภัย

- วางกล่องอุปกรณ์ในแนวราบ ไม่ควรวางสิ่งของหนักด้านบนของกล่องอุปกรณ์
- ทำความสะอาดอุปกรณ์โดยใช้ผ้าแห้งเท่านั้น
- ใช้สายชาร์จไฟที่จัดเตรียมให้ ห้ามใช้สายไฟ และปลั๊กไฟที่ชำรุด
- ควรวางกล่องอุปกรณ์ในบริเวณที่มีการระบายอากาศที่ดี
- ไม่ปิดหรือนำสิ่งของคลุมบริเวณช่องระบายอากาศ
- เก็บกล่องอุปกรณ์ให้ห่างจากพื้นที่ที่มีความชื้น และวางให้ห่างจากอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดความร้อน เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของตัวกล่อง
- ห้ามรีด ดัดแปลงกล่องอุปกรณ์ด้วยตนเองโดยเด็ดขาด กรุณาติดต่อผู้ให้บริการหากเกิดปัญหา
- ถอดปลั๊กสายชาร์จไฟ เมื่อไม่ได้ใช้กล่องอุปกรณ์เป็นเวลานาน
- หลังจากปิดเครื่อง กรุณา รออย่างน้อย 15 วินาที ก่อนทำการเปิดเครื่องครั้งถัดไป

2. บทสรุปผลิตภัณฑ์

2.1 รายการชิ้นส่วนประกอบ

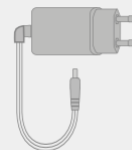
เปิดกล่องชุดอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์เสริมด้านล่าง:



กล่อง AIS PLAYBOX x1



รีโมท x1
ถ่าน AAA x2



อะแดปเตอร์ x1



สายเคเบิลเครือข่ายอีเทอร์เน็ต x1



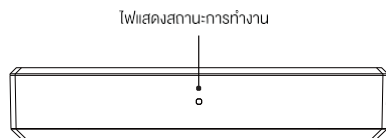
สาย HDMI x1



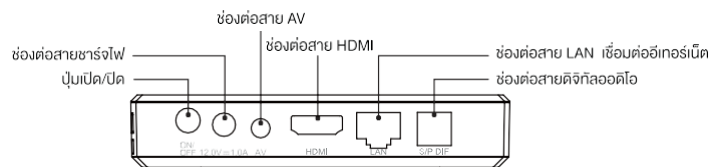
คู่มือผู้ใช้งาน x1

2.2 ส่วนของอุปกรณ์

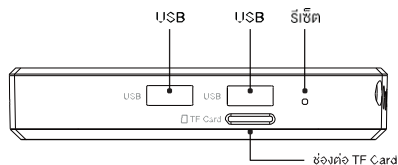
● แผงควบคุมด้านหน้า



● แผงควบคุมด้านหลัง



● แผงควบคุมด้านขวา



คำอธิบายไฟแสดงสถานะการทำงาน

- สีแดง: กล้องอยู่ในสถานะเตรียมพร้อม
- สีเขียว: กล้องทำงานได้อย่างปกติ
- ไม่มีแสงสว่าง: กล้องไม่ได้เปิดใช้งาน

2.3 รีโมทคอนโทรล



หมายเหตุ:

- Google และ YouTube เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC
- ลักษณะของรีโมทคอนโทรลที่แสดงไว้สำหรับอ้างอิงเท่านั้น

Step1: การเชื่อมต่อกับโทรทัศน์

เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/AV กับช่องต่อ HDMI/AV ของกล่องอุปกรณ์และชุดของโทรทัศน์

Step 2: การเชื่อมต่อกับเครือข่าย

เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต กับช่องต่อสาย LAN ของกล่องอุปกรณ์ อีกด้านหนึ่งเสียบกับช่องต่อของ LAN ของเราเตอร์

Step 3: การเชื่อมต่อกำลังไฟ (Power)

เชื่อมต่อสายชาร์จ กับกล่องอุปกรณ์ หลังจากนั้นเปิดให้ไฟเข้าเครื่องจะสามารถเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ

Step 4: การเชื่อมต่อเสียงและวิดีโอ

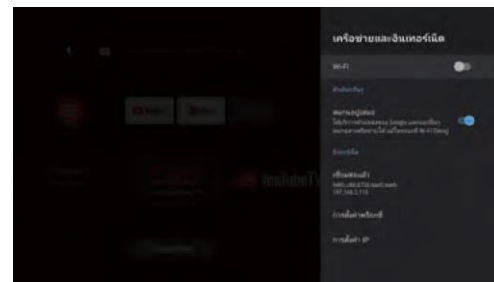
เชื่อมต่ออินเทอร์เฟซ R และ L บนโทรทัศน์กับอินเทอร์เฟซที่เกี่ยวข้องกันด้วยสาย AV หลังจากนั้นเชื่อมต่ออินเทอร์เฟซ AV บนกล่องอุปกรณ์ กับอินเทอร์เฟซนำเข้าวิดีโอของโทรทัศน์ด้วยสาย AV (สีเหลือง)

หมายเหตุ:

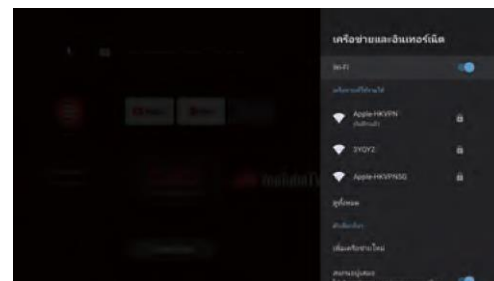
ก่อนการเปิดกล่อง STB จะต้องสลับช่องรับสัญญาณของโทรทัศน์ให้ถูกต้อง

2.5 การตั้งค่าเครือข่าย

1. กดเลือกเมนูการตั้งค่าที่รีโมทคอนโทรล
2. กดเลือกเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

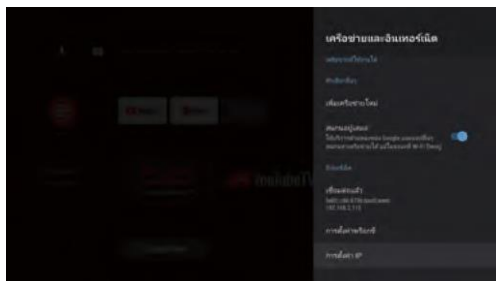


3. เชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ที่มีความเร็วสูงท่าน



4. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เลือกอินเทอร์เน็ต เครื่องสามารถเชื่อมต่อกับ IP อัตโนมัติ หากเครื่องไม่สามารถเชื่อมต่อกับ IP อัตโนมัติ ให้ป้อนการตั้งค่าพารามิเตอร์และการตั้งค่า IP รวมถึงให้ตั้งค่าเครือข่ายด้วยตัวเอง



2.6 ข้อนำการดำเนินงาน

- กดปุ่ม **◀▶** หรือปุ่ม **↶↷** เลือกหมวดหมู่เนื้อหา หรือรายการที่ต้องการ
- กดปุ่ม **OK** เพื่อเลือกตัวเลือก เปิดหน้าต่างเมนูเนื้อหาหรือสตรีมเนื้อหา
- กดปุ่ม **TV** เพื่อสตรีมทีวี
- กดปุ่ม **♡** เพื่อเพิ่ม/ลบเนื้อหาไปยัง/จากเมนูโปรด ไปที่เมนูโปรด

3. การแก้ไขปัญหา

ปัญหา	สาเหตุที่อาจเกิดขึ้น	คำแนะนำในการแก้ไข
ไฟแสดงสถานะการทำงาน ไม่มีการแสดงผล	ที่ชาร์จไฟอาจไม่ได้เชื่อมต่อหรือเต้ารับไม่มีไฟ	เชื่อมต่อปลั๊กไฟให้แน่ใจว่าเต้ารับสำหรับเสียบปลั๊กไฟมีไฟฟ้าเป็นปกติ
หน้าจอโทรทัศน์ไม่แสดงผล	กล่องอุปกรณ์ อยู่ในโหมดเตรียมพร้อม	เปิดกล่องอุปกรณ์ โดยการกดปุ่มรีโมทคอนโทรล
	การเชื่อมต่อสายวิดีโอไม่ถูกต้อง	เชื่อมต่อสายวิดีโอให้ถูกต้อง
	ตั้งค่าสัญญาณเข้าวิดีโอของโทรทัศน์ไม่ถูกต้อง	เลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องของโทรทัศน์ จนกว่าหน้าจอ EPG จะแสดงบนทีวี
โทรทัศน์มีภาพไม่มีเสียง	สายไฟเชื่อมต่อเสียงไม่มีการเชื่อมต่อ	เชื่อมต่อสายไฟของเสียงอีกครั้ง
	ไม่ได้เชื่อมต่อสายเสียงอย่างถูกต้อง	เชื่อมต่อสายเสียงให้ถูกต้อง
	กล่องอุปกรณ์อยู่ในสภาวะเงียบ	โปรดกดปุ่ม 🔊 บนรีโมทคอนโทรล หรือเพิ่มระดับเสียงของโทรทัศน์
รีโมทคอนโทรลขัดข้อง	รีโมทคอนโทรลมีแบตเตอรี่ต่ำ	โปรดเปลี่ยนแบตเตอรี่
	การจับคู่บลูทูธล้มเหลว	แนะนำกด Menu + Grid พร้อมกันค้างไว้ 3 วินาที เพื่อเริ่มการจับคู่
	โทรทัศน์ไม่สามารถรับคำสั่งงานจากรีโมทคอนโทรลได้	โปรดใช้งานรีโมทคอนโทรลใกล้กับกล่องอุปกรณ์ หรือตรวจสอบการจับคู่บลูทูธของรีโมทคอนโทรล
	รีโมทคอนโทรลไม่มีถ่านไฟฉายหรือใส่ถ่านไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบและใส่ถ่านไฟฉายให้ถูกต้อง

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

CPU	ARM Quad 64-บิต Cortex-A55
OS	Android™ 11
วิดีโอออก	HDMI 2.1 พร้อม HDCP
เอาต์พุตเสียง	ออปติคอล
รูปแบบวิดีโอ	VP9,H.265,H.264, MPEG, MKV,MP4 และรูปแบบวิดีโออื่นๆ
รูปแบบเสียง	AAC, WAV, MP3 และรูปแบบเสียงอื่นๆ, Dolby Digital, Dolby Digital Plus
รูปแบบภาพถ่าย	JPG,BMP, PNG และรูปแบบรูปภาพอื่นๆ
เครือข่าย	Wi-Fi: MIMO 2.4GHz/5GHz 802.11a/b/g/n/ac
	Ethernet RJ45 อินเทอร์เน็ต 10M / 100M แบบปรับได้
อุณหภูมิในการทำงาน	อุณหภูมิในการทำงาน: 0°C-40°C; อุณหภูมิความชื้น 5%~85% ไม่กลั่นตัว
พาวเวอร์	Input: AC100-240V 50/60Hz
	เอาต์พุต : 12.0V/1.0 A
การใช้พลังงาน	12W สูงสุด

บริการลูกค้า

ดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มได้ที่
https://www.ais.th/play/support_playbox.html
 หรือสแกน QR Code



Call Center : 1175 (24 ชั่วโมง)