



# **AIS PLAYBOX**

User Guide

---

# **AIS PLAYBOX**

คู่มือผู้ใช้งาน

---

# Content

Chapter 1 Safety Instructions.....	1
Chapter 2 Packing List.....	2
Chapter 3 Panels.....	3
3.1 Front Panel.....	3
3.2 Rear Panel.....	3
3.3 Side Panel.....	3
Chapter 4 Remote Control.....	4
4.1 Pairing Remote Control.....	5
Chapter 5 PLAYBOX Installation.....	5
5.1 Connection with TV.....	6
5.2 Connection with Network.....	6
5.3 Connection with Power.....	6
5.4 Connection with Audio and Video.....	6
Chapter 6 Network Setting.....	6
Chapter 7 Troubleshooting.....	8
Chapter 8 Technical Specification.....	9
บทที่ 1 คำแนะนำด้านความปลอดภัย.....	12
บทที่ 2 รายการบรรจุภัณฑ์.....	13
บทที่ 3 แผงควบคุม.....	14
3.1 แผงควบคุมด้านหน้า.....	14
3.2 แผงควบคุมด้านหลัง.....	14
3.3 แผงควบคุมด้านหลัง.....	14
บทที่ 4 ฟังก์ชันรีโมตคอนโทรล.....	15
4.1 การจับคูรีโมตคอนโทรล.....	16
บทที่ 5 การเชื่อมต่อระบบ.....	16
5.1 การเชื่อมต่อกับโทรทัศน์.....	17
5.2 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย.....	17
5.3 การเชื่อมต่อกำลังไฟ (Power).....	17
5.4 การเชื่อมต่อเสียงและวิดีโอ.....	17
บทที่ 6 การตั้งค่าเครือข่าย.....	17
บทที่ 7 การแก้ไขปัญหา.....	19
บทที่ 8 ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค.....	20

# **Chapter 1** Safety Instructions

## **1. Recommendation**

This user guide will give you specific guidance on installation, operation, and maintenance of the Set-Top box (STB). Please read this instruction before using the Set-Top box.

### **1.1 Important Safety Instructions**

- Please keep the STB in a horizontal position. Do not put anything heavy on-top of the STB.
- Please clean the STB with only dry cloth.
- Please Use the supplied charging cable. Do not use the damaged power cords and plugs.
- Please place the STB in the well-ventilated area.
- Please not to block the ventilation openings and install the STB according to the manufacturer's instructions.
- Please keep STB away from the humidity area and keep the STB away from any heat sources to avoid damage.
- Please do not disassemble or modify the STB by yourself. Please contact service provider if there is a problem.
- Please unplug the power adapter if you do not use the STB for a long time.
- After turning the STB off, please wait at least 15 seconds before turning the STB back on.

# Chapter **2** Packing List



AIS PLAYBOX x1



Remote Control x1



Power Adapter x1



AAA Battery x2



Ethernet Network Cable x1



HDMI Cable x1



User Guide x1

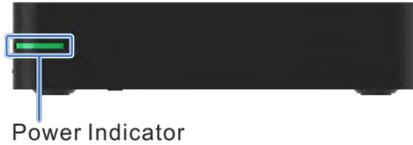


## Notes:

**This packing list is for reference only. The items actually delivered depend on the companion packing list of the STB. Contact the provider immediately if parts are missing or damaged. Keep all packaging and available components for return purposes.**

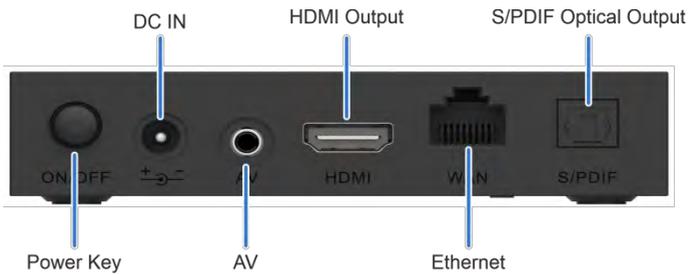
# Chapter 3 Panels

## 3.1 Front Panel

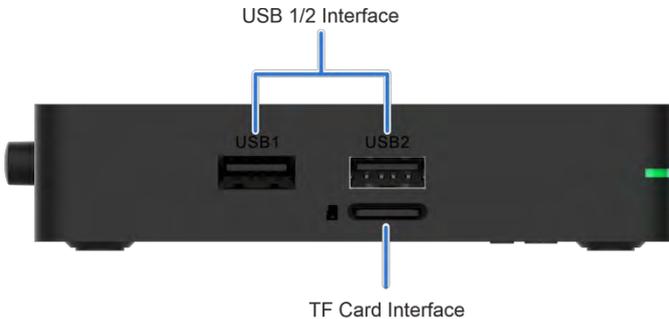


- Red: Device is in standby mode
- Green: Device is running normally.
- Not Lit: Device is not powered on.

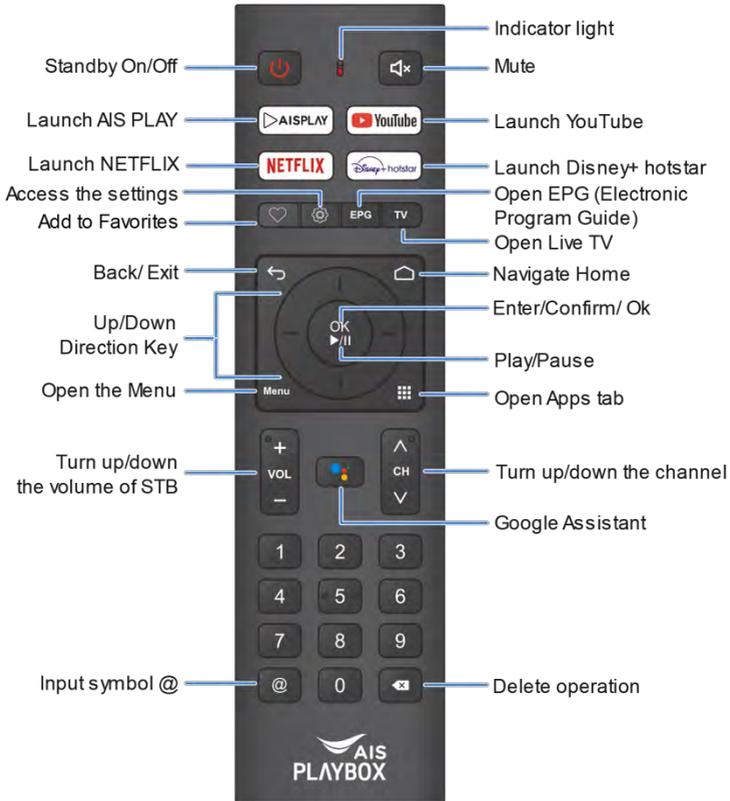
## 3.2 Rear Panel



## 3.3 Side Panel



# Chapter 4 Remote Control



## Notes:

- Google and YouTube are trademarks of Google LLC.
- The appearance of remote control shown is for reference only.
- The remote control is powered by two AAA batteries. Insert two AAA batteries into the remote control according to the polarity instruction displayed on it.

- The remote control works on the infrared mode by default. When the Bluetooth pairing is successful, the infrared function will be closed.
- When the infrared function works, point the front part of the remote control to the infrared receiving area on the STB during the operation.

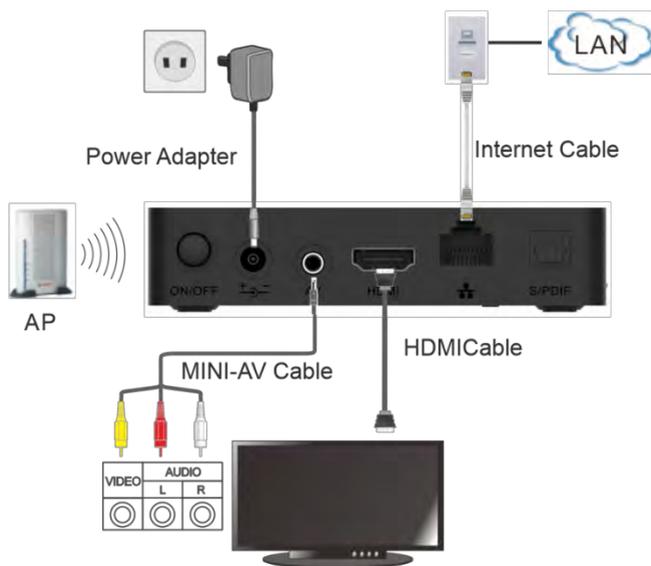
## 4.1 Pairing Remote Control

### Pairing operation

Press and hold the **Menu** +  for 3 seconds to initiate pairing.  
There are two situations:

- The indicator light on the remote control stays on for 3 seconds, and then turns off to indicate that the pairing is successful.
- The indicator light on the remote control flashes for 30 seconds to indicate the pairing has failed. The pairing mode cannot be interrupted during this period. After 30 seconds, the indicator light will turn off to indicate the existing of the pairing mode.

# Chapter 5 PLAYBOX Installation



## 5.1 Connection with TV

Connect HDMI/ AV cable to HDMI/ AV port of the STB and TV Set.

## 5.2 Connection with Network

Plug the Ethernet cable into the LAN port of the STB and the other side into the LAN port of the home router.

## 5.3 Connection with Power

Connect the power adapter to the STB. After the power is on, it will start automatically.

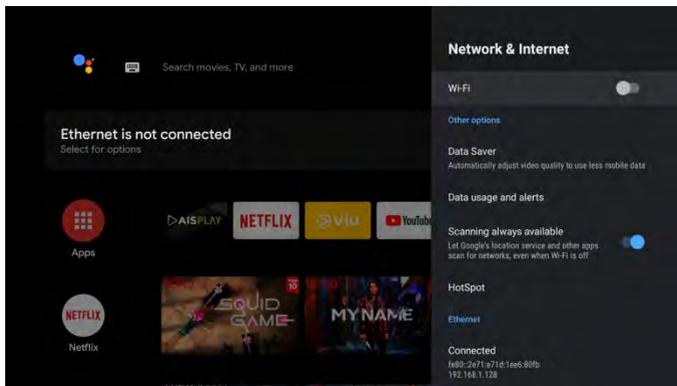
## 5.4 Connection with Audio and Video

Connect the R and L interfaces on the TV to the corresponding interfaces with the AV cables.

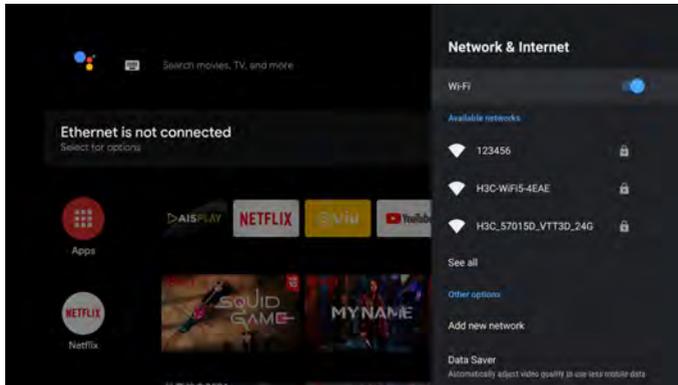
Connect the AV interface on STB to video input interface of TV with the AV cable (yellow), as shown in the above figure.

# Chapter 6 Network Setting

1. Press  on the remote control to pull out the settings menu.
2. Select Network & Internet.

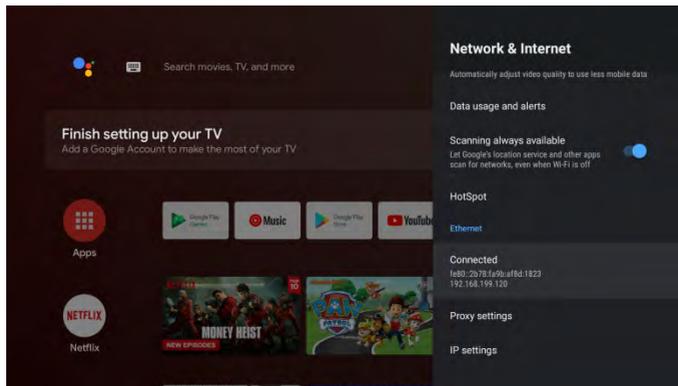


3. Connect an available Wi-Fi network with your correct password.



#### 4. Connecting with the Ethernet

Select Ethernet, the network can be connected with automatic IP. If the network cannot be connected with automatic IP, enter the Proxy settings and IP settings, and set up network the parameters manually.



# Chapter 7 Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
The indicator is not lit after switching on the STB.	The power adapter has not been connected.	Connect the power adapter.
No image on the TV screen.	The STB is in standby mode.	Turn on STB by pressing the  on the remote control.
	The video cable has not been connected properly.	Reconnect video cable.
	The video input source of the TV has been set incorrectly.	Select the correct source of input of the TV until the EPG page is shown on the TV.
No sound from the speaker.	The audio cable has not been connected properly.	Reconnect audio cable.
	STB or TV is mute, or the volume has been turned all the way down.	Press  on the remote control, or turn up the volume of the STB or TV.
The remote control fails.	The remote control has a low battery level, or the batteries are installed improperly.	Install the batteries correctly.
	The Bluetooth pairing fails.	Press and hold  +  at the same time for 3 seconds to initiate pairing.

<b>Problem</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Solution</b>
	TV cannot receive commands from remote control.	Use the remote control closer to STB, remove any obstacles between the remote control and STB, or check Bluetooth pairing of the remote control.
	The remote control does not have a battery or install the battery improperly.	Inspect and install the batteries correctly.

## **Chapter 8** Technical Specification

Compliant Standard	GB4943.1-2011, GB/T9254-2008
Power Adapter	Input: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz Output: +12.0 V DC
Environment Requirement	Working environment temperature: +32 °F (0 °C) ~ +104 °F (+40 °C)
	Working environment humidity: 5% ~ 95%
Protocol	TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP, and HLS
Wi-Fi Radio Specifications	Radio Frequencies/Maximum Output Power: Wi-Fi 2.4 GHz band: 2.412 ~ 2.472 GHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Wi-Fi 5G Hz band: 5.15 ~ 5.25 GHz, 5.25 ~ 5.35 GHz, 5.47 ~ 5.725 GHz

	/ EIRP: 20 ± 1 dBm
BT Radio Specifications	Radio Frequencies/Maximum Output Power: BT band: 2.402-2.480 GHz/EIRP: 15 ± 1 dBm
Video	Supports PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p, and 4K
	Format: 4:3/16:9
	Receiving bit rate range: 200 kbps ~ 40 Mbps
	Resolution: 720 × 576/PAL, 720 × 480/NTSC, 1280 × 720/720p, 1920 × 1080/1080i, 1920 × 1080/1080p, and 3840 × 2160/4K
Audio	MPEG-1 Layer 1/2, MPEG-1 Layer3 (Optional), AAC, MPEG-2 AAC LC, MPEG-4 AAC LC, HE-AAC v1/v2, wav, wma, PCM, Dolby Digital, and Dolby Digital Plus
	Surround, Single/Dual/Multi Track, and Stereo
Dimension	108 mm × 108mm × 23 mm (Length × Width × Height )
Weight	0.14 kg
	HDMI, the HDMI Logo, and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.
	Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.
Certification	



**Notes:**

**All specifications are subject to the actual product.**

## Customer service

The full user guide can be downloaded at  
[https://www.ais.th/play/support\\_playbox.html](https://www.ais.th/play/support_playbox.html)  
or scan QR Code



**Call Center : 1175 (24 HOURS)**

# **บทที่ 1** คำแนะนำด้านความปลอดภัย

## **1. คำแนะนำ**

คำแนะนำนี้จะช่วยแนะนำเกี่ยวกับ การติดตั้ง, การทำงาน และการบำรุงรักษาเครื่องให้กับท่าน กรุณาอ่านคำแนะนำนี้ก่อนเริ่มใช้งานเครื่อง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงเนื้อหา หากมีข้อแตกต่างระหว่างรูปภาพและตัวหนังสือ กรุณายึดตามการทำงานในรูปแบบเดียว

### **1.1 ข้อแนะนำด้านความปลอดภัย**

- วางกล่องอุปกรณ์ในแนวราบ ไม่ควรวางสิ่งของหนักด้านบนของกล่องอุปกรณ์
- ทำความสะอาดอุปกรณ์โดยใช้ผ้าแห้งเท่านั้น
- ใช้สายชาร์จไฟที่จัดเตรียมให้ ห้ามใช้สายไฟ และปลั๊กไฟที่ชำรุด
- ควรวางกล่องอุปกรณ์ในบริเวณที่มีการระบายอากาศที่ดี
- ไม่ปิดหรือนำสิ่งของคลุมบริเวณช่องระบายอากาศ
- เก็บกล่องอุปกรณ์ให้ห่างจากพื้นที่ที่มีความชื้น และวางให้ห่างจากอุปกรณ์ที่ ก่อให้เกิดความร้อน เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของตัวกล่อง
- ห้ามรีด ดัดแปลงกล่องอุปกรณ์ด้วยตนเองโดยเด็ดขาด กรุณาติดต่อผู้ให้บริการ หากเกิดปัญหา
- ถอดปลั๊กสายชาร์จไฟ เมื่อไม่ได้ใช้กล่องอุปกรณ์เป็นเวลานาน
- หลังจากปิดเครื่อง กรุณา รออย่างน้อย 15 วินาที ก่อนทำการเปิดเครื่องครั้งถัดไป

## บทที่ 2 รายการบรรจุกู้คืน



AIS PLAYBOX x1



รีโมทคอนโทรล x1



สายชาร์จไฟ x1



ถ่านไฟฉายขนาด AAA x2



สาย LAN เชื่อมต่อ อีเทอร์เน็ต x1



สายเคเบิล HDMI x1



คู่มือการใช้งาน x1



### หมายเหตุ:

รายการชิ้นส่วนประกอบใช้สำหรับการอ้างอิงเท่านั้น หากอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนได้รับความเสียหาย กรุณาเก็บกล่องบรรจุกู้คืนและชิ้นส่วนทั้งหมด เพื่อติดต่อผู้ให้บริการ

# บทที่ 3 **แผงควบคุม**

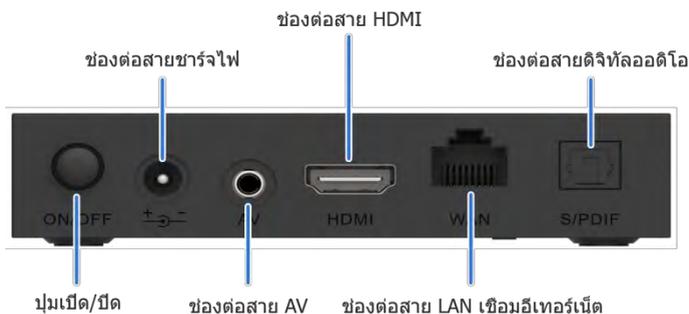
## 3.1 แผงควบคุมด้านหน้า



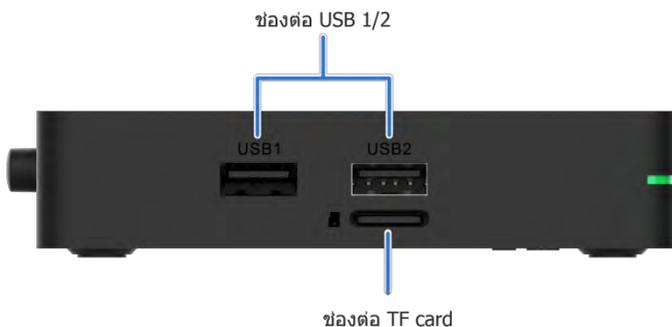
ไฟแสดงสถานะการทำงาน

- สีแดง: STB อยู่ในสถานะเตรียมพร้อม
- สีเขียว: STB ทำงานได้อย่างปกติ
- ไม่มีแสงสว่าง: STB ไม่ได้เปิดใช้งาน

## 3.2 แผงควบคุมด้านหลัง



## 3.3 แผงควบคุมด้านหลัง



## บทที่ 4 ฟังก์ชันรีโมตคอนโทรล



### หมายเหตุ:

- Google และ YouTube เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC
- ลักษณะของรีโมทที่แสดงมีไว้เพื่อใช้อ้างอิงเท่านั้น
- รีโมทใช้พลังงานจากถ่าน AAA สองก้อน ใส่ถ่าน AAA สองก้อนในรีโมทตามคำแนะนำเกี่ยวกับขั้วที่แสดงอยู่

- รีโมททำงานโดยโหมดอินฟราเรดเป็นค่าเริ่มต้น หลังจากจับคู่ bluetooth สำเร็จแล้ว โหมดอินฟราเรดจะถูกระงับ
- เมื่อโหมดอินฟราเรดทำงาน ให้ชี้ส่วนหน้าของรีโมทไปยังพื้นที่รับสัญญาณอินฟราเรดบน STB ระหว่างการใช้งาน

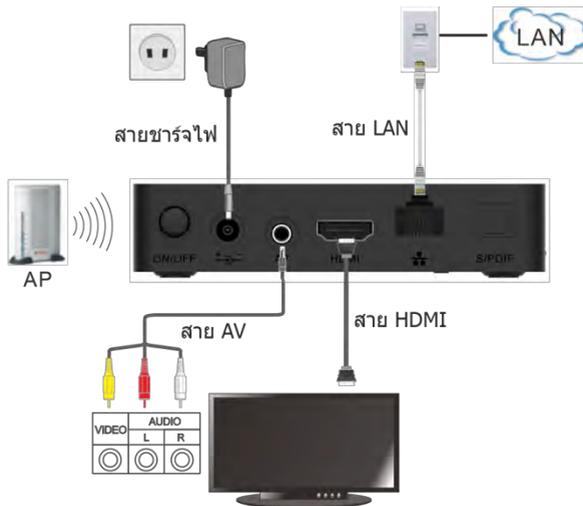
## 4.1 การจับคู่อุปกรณ์

### การจับคู่อุปกรณ์

กด **Menu** + **[Grid Icon]** ค้างไว้พร้อมกัน 3 วินาทีเพื่อเริ่มการจับคู่  
มี 2 วิธีการใช้งานดังต่อไปนี้:

- ไฟแสดงสถานะบนรีโมทจะสว่างเป็นเวลา 3 วินาที จากนั้นจะดับลงเพื่อระบุว่าการจับคู่สำเร็จ
- ไฟแสดงสถานะบนรีโมทจะกะพริบเป็นเวลา 30 วินาทีเพื่อระบุว่าการจับคู่ล้มเหลว รีโมทจับคู่ไม่สามารถถูกซิงค์จังหวะในช่วงเวลานี้ หลังจากผ่านไป 30 วินาที ไฟแสดงสถานะจะดับลงเพื่อระบุโหมดการจับคู่ที่มีอยู่

# บทที่ 5 การเชื่อมต่อระบบ



## 5.1 การเชื่อมต่อกับโทรทัศน์

เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI/AV กับช่องต่อ HDMI/AV ของกล่องอุปกรณ์และชุดของโทรทัศน์

## 5.2 การเชื่อมต่อกับเครือข่าย

เสียบสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต กับช่องต่อสาย LAN ของกล่องอุปกรณ์ อีกด้าน หนึ่งเสียบกับช่องต่อของ LAN ของเราเตอร์

## 5.3 การเชื่อมต่อกำลังไฟ (Power)

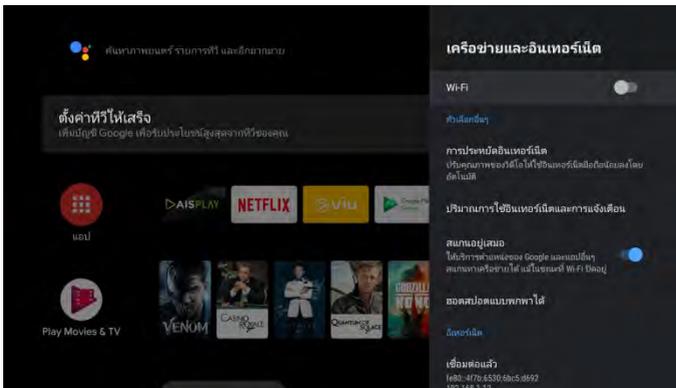
เชื่อมต่อสายชาร์จ กับกล่องอุปกรณ์ หลังจากนั้นเปิดให้ไฟเข้า เครื่องจะสามารถเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ

## 5.4 การเชื่อมต่อเสียงและวิดีโอ

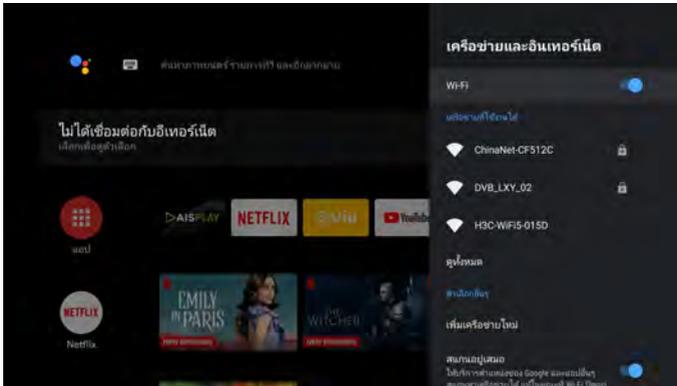
เชื่อมต่ออินเทอร์เฟซ R และ L บนโทรทัศน์กับอินเทอร์เฟซที่เกี่ยวข้งกันด้วยสาย AV หลังจากนั้นเชื่อมต่ออินเทอร์เฟซ AV บนกล่องอุปกรณ์ กับอินเทอร์เฟซนำเข้าวิดีโอของโทรทัศน์ด้วยสาย AV (สีเหลือง)

# บทที่ 6 การตั้งค่าเครือข่าย

1. เปิดเมนูการตั้งค่าบนรีโมตคอนโทรล
2. เลือกเมนู เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

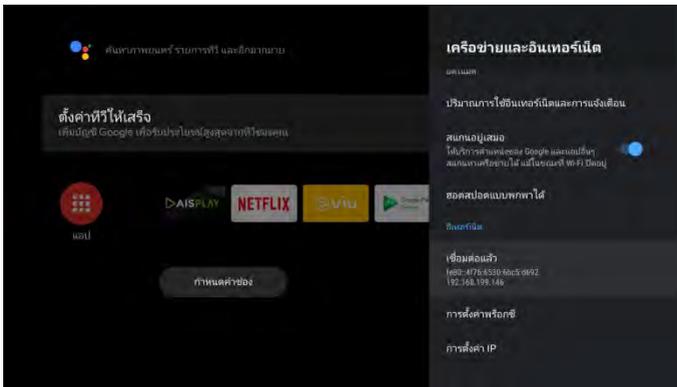


### 3. เลือกที่ WiFi เชื่อมต่อกับเครือข่าย WiFi ที่มี ด้วยรหัสผ่านที่ถูกต้อง



### 4. เชื่อมต่อด้วยอีเทอร์เน็ต

เลือก อีเทอร์เน็ต เครือข่ายสามารถเชื่อมต่อกับ IP อัตโนมัติ หากไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย ด้วยค่า IP อัตโนมัติได้ให้ป้อนค่าการติดตั้งอีเทอร์เน็ต และค่าการติดตั้งเครือข่ายด้วยตนเอง



# บทที่ 7 การแก้ไขปัญหา

ปัญหา	สาเหตุที่อาจเกิดขึ้น	คำแนะนำในการแก้ไข
ไฟแสดงสถานะการทำงาน ไม่มีการแสดงผล	ที่ชาร์จไฟอาจไม่ได้เชื่อมต่อ หรือเต้ารับไม่มีไฟ	เชื่อมต่อปลั๊กไฟให้แน่ใจว่าเต้ารับสำหรับเสียบปลั๊กไฟมีไฟฟ้าเป็นปกติ
หน้าจอโทรทัศน์ไม่แสดงผล	กล่องอุปกรณ์ อยู่ในโหมดเตรียมพร้อม	เปิดกล่องอุปกรณ์ โดยการกด  บนรีโมตคอนโทรล
	การเชื่อมต่อสายวิดีโอไม่ถูกต้อง	เชื่อมต่อสายวิดีโอให้ถูกต้อง
	ตั้งค่าสัญญาณเข้าวิดีโอของโทรทัศน์ไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนโหมดระบบโทรทัศน์ ให้หน้าจอ EPG ปรากฏ
โทรทัศน์มีภาพ ไม่มีเสียง	สายไฟเชื่อมต่อเสียง ไม่มีการเชื่อมต่อ	เชื่อมต่อสายไฟของเสียงอีกครั้ง
	ไม่ได้เชื่อมต่อสายเสียงอย่างถูกต้อง	เชื่อมต่อสายเสียงอีกครั้ง
	กล่องอุปกรณ์อยู่ในสถานะเงียบ	โปรัดกดปุ่ม  บนรีโมตคอนโทรล หรือเพิ่มระดับเสียงของโทรทัศน์
รีโมตคอนโทรลขัดข้อง	รีโมตคอนโทรลมีแบตเตอรี่ต่ำ	โปรัดเปลี่ยนแบตเตอรี่
	การจับคู่ลูทูล์มเหลว	แนะนำกด  +  พร้อมกันค้างไว้ 3 วินาที เพื่อเริ่มการจับคู่
	โทรทัศน์ไม่สามารถรับคำสั่งงานจากรีโมตคอนโทรลได้	โปรัดใช้งานรีโมตคอนโทรลใกล้กับกล่องอุปกรณ์ หรือตรวจสอบการจับคู่ลูทูล์มของรีโมต

ปัญหา	สาเหตุที่อาจเกิดขึ้น	คำแนะนำในการแก้ไข
		คอนโทรล
	รีโมตคอนโทรลไม่มีถ่านไฟฉาย หรือใส่ถ่านไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบและใส่ถ่านไฟฉายให้ถูกต้อง

## บทที่ 8 ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

มาตรฐาน	GB4943.1-2011, GB/T9254-2008
อะแดปเตอร์	Input: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz Output: +12.0 V DC
ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	อุณหภูมิสภาพแวดล้อมในการทำงาน: +32 °F (0 °C) ~ +104 °F (+40 °C)
	ความชื้นสภาพแวดล้อมในการทำงาน: 5% ~ 95%
โปรโตคอล	TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP, and HLS
ข้อมูลจำเพาะของวิทยุ Wi-Fi	คลื่นความถี่วิทยุ/กำลังไฟสูงสุด: Wi-Fi 2.4 GHz band: 2.412 ~ 2.472 GHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Wi-Fi 5G Hz band: 5.15 ~ 5.25 GHz, 5.25 ~ 5.35 GHz, 5.47 ~ 5.725 GHz / EIRP: 20 ± 1 dBm
ข้อมูลจำเพาะของวิทยุ BT	คลื่นความถี่วิทยุ/กำลังไฟสูงสุด: BT band: 2.402-2.480 GHz/EIRP: 15 ± 1 dBm
วิดีโอ	รองรับ PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p, and 4K
	รูปแบบ: 4:3/16:9
	ช่วงอัตราบิต: 200 kbps ~ 40 Mbps

	ความละเอียด: 720 × 576/PAL, 720 × 480/NTSC, 1280 × 720/720p, 1920 × 1080/1080i, 1920 × 1080/1080p, and 3840 × 2160/4K
เสียง	MPEG-1 Layer 1/2, MPEG-1 Layer3 (Optional), AAC, MPEG-2 AAC LC, MPEG-4 AAC LC, HE-AAC v1/v2, wav, wma, PCM, Dolby Digital, and Dolby Digital Plus
	Surround, Single/Dual/Multi Track, and Stereo
ขนาด	108 mm × 108mm × 23 mm (ความยาว × ความกว้าง × ความสูง)
น้ำหนัก	0.14 kg
	โลโก้ HDMI และ High-Definition Multimedia Interface เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของกลุ่ม HDMI Licensing LLC ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
	ผลิตภายใต้ลิขสิทธิ์จาก Dolby Laboratories Dolby, Dolby Audio และสัญลักษณ์ double-D เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dolby Laboratories Licensing Corporation
เอกสารรับรอง	



**หมายเหตุ:**  
ข้อกำหนดทั้งหมดขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์จริง

## ฝ่ายบริการลูกค้า

สามารถดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้งานฉบับเต็มได้ที่  
[https://www.ais.th/play/support\\_playbox.html](https://www.ais.th/play/support_playbox.html)  
หรือ แสกน QR Code



**Call Center : 1175 (24 ชั่วโมง)**