



GUIDE DE L'UTILISATEUR EBOX TV

MODÈLE 3.0

TABLE DES MATIÈRES

CONFIGURATION INITIALE	4
ÉTAPE 1 – Activation du service	4
ÉTAPE 2 – Branchement	4
ÉTAPE 3 – Synchronisation initiale de la télécommande Bluetooth	5
ÉTAPE 4 – Sélection de la langue du système	6
ÉTAPE 5 – Configuration rapide avec téléphone Android (facultatif)	7
ÉTAPE 6 – Connexion au réseau Internet et à un compte Google	8
ÉTAPE 7 – Conditions d'utilisation, assistant Google et autres fonctionnalités	9
CONTRÔLE DU TÉLÉVISEUR	13
AUTHENTIFICATION EBOX TV	14
Avant votre première connexion	14
APPAREIL EBOX TV 3.0	15
TÉLÉCOMMANDE	16
Association de la télécommande Bluetooth	18
Dissociation de la télécommande Bluetooth	18
Réassociation de la télécommande Bluetooth	18
Utilisation de la télécommande en mode infrarouge	19
Association et contrôle du téléviseur	20
Dissociation du téléviseur	20
Réinitialisation d'usine de la télécommande	20
APP EBOX TV	21
Accueil	21
Reprise d'un visionnement	21
Guide horaire	21
Indicateur visuel – rejouer	22
Vidéo sur demande	22
Rattrapage	22
Barre de lecture vidéo	23

Rejouer	23
En direct	23
Enreg.	23
PIP	23
Guide	23
Info	23
CC	24
Audio	24
Retour à la chaîne précédente	24
Navigation en direct	24

ENREGISTREMENT 25

Enregistreur infonuagique	25
Enregistrer	26
Options d'enregistrement	27
Indicateurs visuels des enregistrements	28
Enregistrements dans le menu Accueil	29
Suppression des enregistrements	30
Menu Enregistrements	31
Menu Paramètres – Enregistrements	31

APP EBOX TV – PARAMÈTRES 32

Paramètres	32
Contrôle de la qualité du flux vidéo	32
Aperçu vidéo	32
Image dans image	33
Audio – Dolby 5.1	33
Audio – Vidéodescription	33
Contrôle Parental	33

ANDROID 34

Menu Android	34
Menu de Paramètres Android	34
Fermer des applications en cours	34
Recherche par commande vocale	35

PARAMÈTRES AVANCÉS 36

CONFIGURATION INITIALE

1 ACTIVATION DU SERVICE

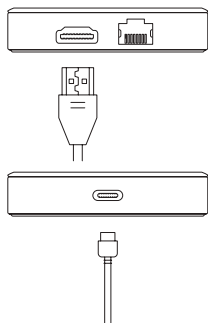
Activez votre service dans l'espace client au client.ebox.ca. Scannez le code QR pour un accès direct.



2 BRANCHEMENT

Branchez le câble HDMI à l'appareil et à votre téléviseur.

Branchez le câble d'alimentation USB au bloc d'alimentation et ce dernier à une prise électrique. Reliez l'autre extrémité à l'appareil.



Sur votre téléviseur, sélectionnez la source appropriée. Si nécessaire, référez-vous au manuel d'instructions de votre téléviseur.



Insérez deux piles AAA dans la télécommande et suivez les instructions à l'écran.



3 SYNCHRONISATION INITIALE DE LA TÉLÉCOMMANDE BLUETOOTH

- La configuration initiale du système prend entre 5 et 10 minutes.
- Assurez-vous d'avoir un accès à Internet.
- Il est préférable, mais non essentiel, d'avoir un compte Google.

Lors de votre première connexion, vous serez invité à synchroniser la télécommande en mode Bluetooth.



Appuyez sur  et  pendant 3 secondes.

Attendez quelques instants que la synchronisation se complète.

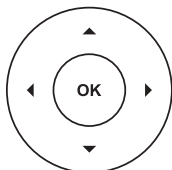
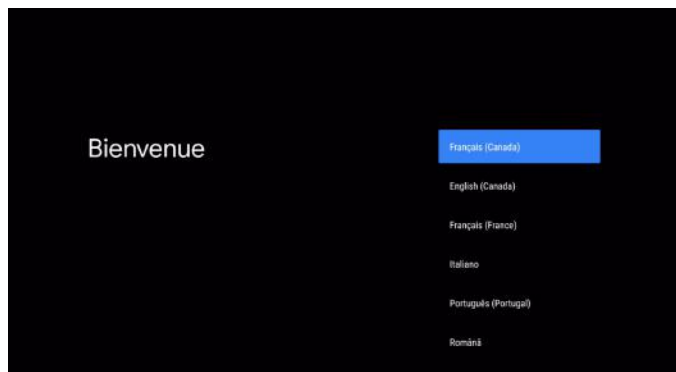
Une fois l'association complétée, l'image de la télécommande à l'écran sera entourée en vert. L'indicateur lumineux de la télécommande clignotera également en vert.

En cas de problème, vous pouvez dissocier la télécommande et recommencer (se référer à la section : Télécommande – Dissociation de la télécommande Bluetooth).

4

SÉLECTION DE LA LANGUE DU SYSTÈME

Vous serez ensuite invité à sélectionner la langue utilisée par le système.



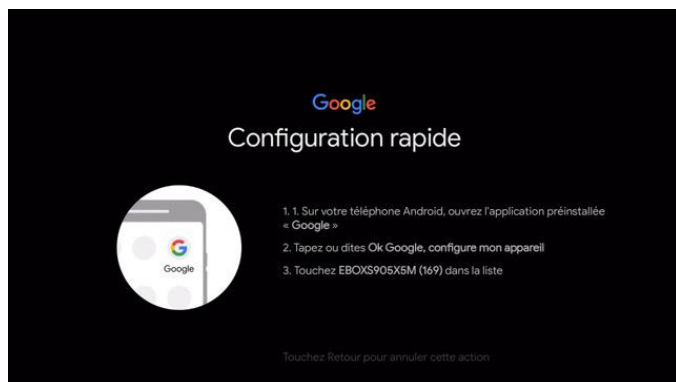
Sélectionnez la langue à l'aide des boutons ▲ et ▼.

Validez votre sélection en appuyant sur .

5

CONFIGURATION RAPIDE AVEC TÉLÉPHONE ANDROID (FACULTATIF)

Si vous possédez un téléphone Android, vous pouvez suivre les étapes affichées à l'écran afin de faciliter la configuration de l'EBOX TV.



Une fois les configurations terminées sur votre téléphone Android, vous pouvez passer à l'étape 7.

Si la configuration rapide ne fonctionne pas, appuyez sur  pour annuler cette action et passez à l'étape suivante.

6 CONNEXION AU RÉSEAU INTERNET ET À UN COMPTE GOOGLE

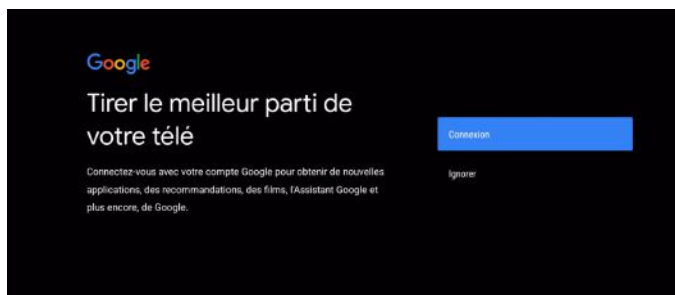
Pour vous connecter à Internet, trois choix s'offrent à vous :

- Câble Ethernet (fortement recommandé)
- Connexion Wi-Fi 5 GHz
- Connexion Wi-Fi 2.4 GHz

Si vous n'êtes pas connecté par câble Ethernet, vous devrez sélectionner votre réseau Wi-Fi parmi la liste affichée et devrez entrer le mot de passe associé.



Si vous ne l'avez pas fait plus tôt, vous serez finalement invité à vous connecter à votre compte Google afin de vous permettre d'accéder au Play Store ainsi qu'aux autres services Google. Cette étape est optionnelle, vous n'avez pas à la compléter pour utiliser le service EBOX TV. Vous pourrez le faire plus tard dans le menu Android Paramètres – Comptes et Profils.



CONDITIONS D'UTILISATION, ASSISTANT GOOGLE ET AUTRES FONCTIONNALITÉS

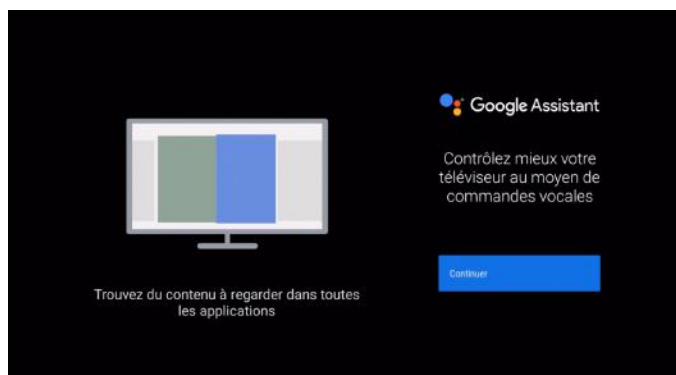
Pour continuer à utiliser l'appareil, il vous sera demandé d'accepter les conditions d'utilisation de Google afin d'accéder à ses services.



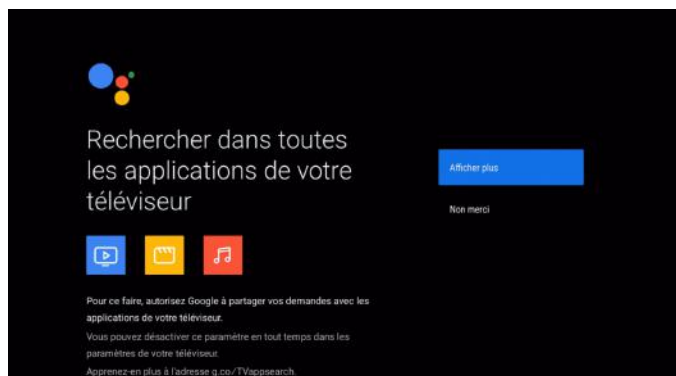
Une fois les conditions acceptées, vous pourrez choisir les services Google à utiliser, tel que la localisation et l'envoi automatique de données de diagnostic à Google. Ces deux options ne sont pas essentielles au bon fonctionnement de la EBOX TV et peuvent être activées ou désactivées plus tard dans les menus Préférences de l'appareil, Position et Utilisation et diagnostics.

Vous pouvez aussi activer l'assistant Google. Cette option est nécessaire si vous désirez activer le contrôle vocal de la télécommande. L'assistant Google peut être **activé ou désactivé à tout moment** dans le **menu Paramètres > Préférences de l'appareil > Assistant Google**.

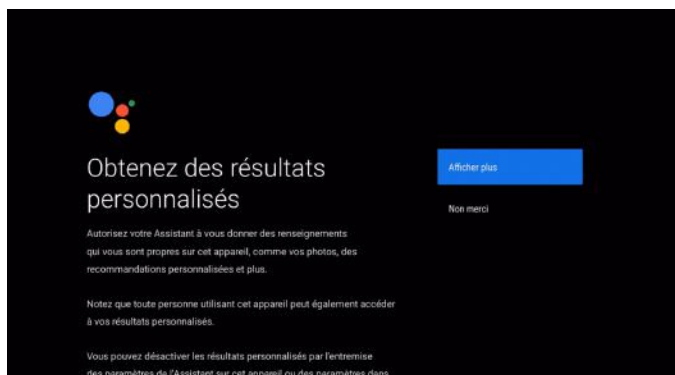
L'assistant Google en mode vocal fonctionne seulement si l'on appuie sur la touche .



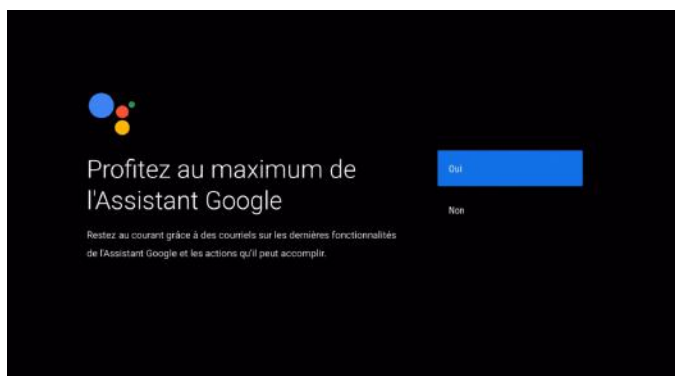
Si vous avez sélectionné l'option « Afficher plus », il vous sera demandé d'autoriser Google à accéder aux autres applications.



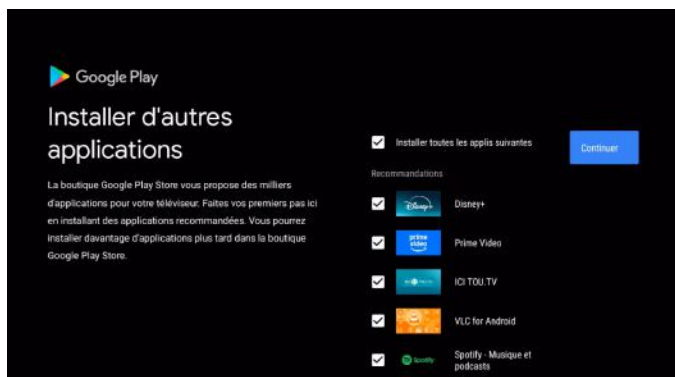
Une fois l'autorisation donnée, il vous sera demandé si vous aimeriez obtenir des résultats personnalisés. Cette étape est facultative pour le fonctionnement du contrôle vocal par la télécommande.



À cette étape, vous pourrez souscrire à l'infolettre électronique de Google concernant les fonctionnalités de l'assistant Google. Cette option est facultative.



Si vous avez associé votre compte Google et avez utilisé des applications sur d'autres appareils, vous serez finalement invité à installer d'autres applications à partir du Google Play Store.



Comme dernière étape de la configuration de Android TV, vous serez invité à prendre connaissance des différentes fonctionnalités de votre appareil. Vous pourrez compléter cette étape à l'aide de la touche ► ou (OK).



CONTRÔLE DU TÉLÉVISEUR

Si vous désirez contrôler le volume et allumer et éteindre votre téléviseur avec la télécommande EBOX TV, vous pouvez faire la configuration en suivant les instructions à l'écran.

La configuration peut aussi être effectuée plus tard dans l'application Réglage Télécommande.



Dans la plupart des cas, la marque et le modèle du téléviseur sont détectés automatiquement. Si ce n'est pas le cas, vous aurez à les sélectionner dans la liste suggérée à l'écran.

AUTHENTIFICATION EBOX TV

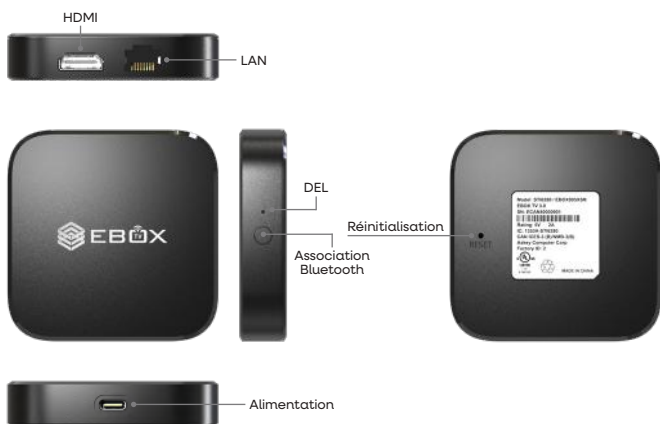
AVANT VOTRE PREMIÈRE CONNEXION :

- Activez vos chaînes via l'espace client (client.ebox.ca).
- Vous aurez besoin de votre code client et votre mot de passe.

Une fois cette étape complétée, l'application EBOX TV se lancera automatiquement. Entrez votre identifiant et votre mot de passe (c'est votre code client et le mot de passe associé)



APPAREIL EBOX TV 3.0



DEL

Indicateur lumineux – blanc (appareil en marche)
ou bleu (mode veille)

BOUTON D'ASSOCIATION BLUETOOTH

Lance l'association Bluetooth

RÉINITIALISATION

Rétablit les paramètres d'usine (efface toutes les données – utiliser seulement si demandé par le soutien technique EBOX)

HDMI

Port HDMI

LAN

Port réseau Ethernet

ALIMENTATION

Entrée d'alimentation électrique via port USB-C

TÉLÉCOMMANDE



SOURCE

Sélectionne l'entrée vidéo à afficher sur le téléviseur



MARCHE / ARRÊT



EBOX TV

Lance l'application EBOX TV



CRAVE

Lance l'application CRAVE



SUR DEMANDE

Affiche le menu de vidéo sur demande



RATTRAPAGE

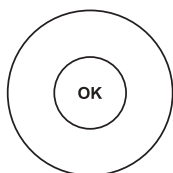
Affiche le menu des chaînes en rattrapage



ENREGISTREMENTS

Affiche le menu des enregistrements infonuagiques





OK

Confirme certaines
sélections

NAVIGATION

Touche circulaire
qui entoure OK sert
à naviguer dans
les menus



RETOUR

Retourne au
menu précédent



ACCUEIL ANDROID

Affiche le menu Android



INFO

Affiche le détail d'une
émission sélectionnée



GUIDE

Affiche le guide horaire



MICRO

Active la
commande vocale



ENREGISTRER

Active en un clic
l'enregistrement
d'une émission



ASSOCIATION DE LA TÉLÉCOMMANDE BLUETOOTH

Appuyer sur le bouton d'association Bluetooth sur le côté de l'appareil EBOX TV, le menu Recherche d'accessoires sera lancé.



Appuyez simultanément sur  et  pendant 3 secondes. L'indicateur lumineux clignotera en vert et la télécommande sera en mode d'association Bluetooth pendant 60 secondes.

DISSOCIATION DE LA TÉLÉCOMMANDE BLUETOOTH

Appuyez simultanément sur  et  (CH -) pendant 3 secondes, l'indicateur lumineux passera au vert puis appuyez sur . L'indicateur lumineux clignotera alors 2 fois afin de confirmer la dissociation.

RÉASSOCIATION DE LA TÉLÉCOMMANDE BLUETOOTH

Si la télécommande ne fonctionne plus, il suffit de la dissocier et de l'associer de nouveau afin de rétablir la communication.

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE EN MODE INFRAROUGE

Il est recommandé d'utiliser la télécommande en mode Bluetooth afin de profiter de toutes les fonctionnalités de la EBOX TV 3.0.

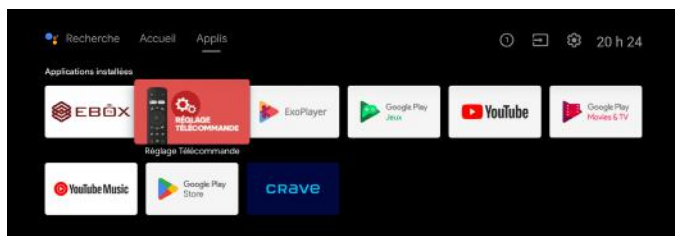
Si la télécommande ne fonctionne plus en mode Bluetooth, elle bascule automatiquement en mode infrarouge. L'indicateur lumineux passe alors au rouge.

ATTENTION EN MODE INFRAROUGE :

- Le micro et les commandes vocales ne fonctionnent pas.
- La télécommande doit avoir une ligne de vue avec la EBOX TV 3.0.

ASSOCIATION ET CONTRÔLE DU TÉLÉVISEUR

L'association de la télécommande avec le téléviseur permet d'en contrôler le volume, de l'allumer et de l'éteindre, et de sélectionner la source du téléviseur. Pour ce faire, lancez l'application Réglage Télécommande, qui se trouve dans le menu Accueil, et suivez les instructions à l'écran. Référez-vous à la section Contrôle du téléviseur à la page 13.



DISSOCIATION DU TÉLÉVISEUR

Réinitialiser l'association de la télécommande avec le téléviseur permet de contrôler directement le volume Android.

Appuyez simultanément sur  et  pendant 3 secondes, l'indicateur lumineux passera au vert puis appuyer sur . L'indicateur lumineux clignotera alors 2 fois afin de confirmer la dissociation.

RÉINITIALISATION D'USINE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Si la télécommande ne fonctionne plus, une réinitialisation d'usine pourrait faciliter sa reconfiguration.

Appuyez simultanément sur  (VOL +) et  (CH -) pendant 3 secondes. L'indicateur lumineux passera au vert. Appuyez ensuite sur . L'indicateur lumineux clignotera alors 2 fois afin de confirmer la réinitialisation.

Par la suite, recommencez les étapes de l'association Bluetooth et de contrôle du téléviseur.

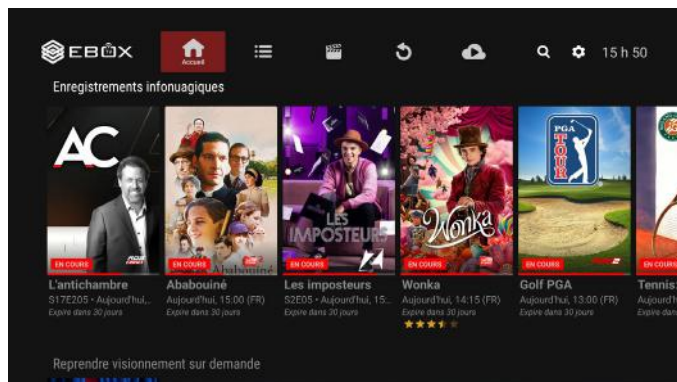
APP EBOX TV



ACCUEIL

La page d'accueil rassemble tout le contenu télé sur une seule page. Tout y est : enregistrements, reprises de visionnement, contenu sur demande, contenu en rattrapage, recherche de contenu et paramètres.

Le bouton  ou  vous permet d'y revenir en tout temps.



REPRISE D'UN VISIONNEMENT

À partir de la page d'accueil, vous pouvez reprendre le visionnement d'un contenu en rattrapage, sur demande ou d'un enregistrement là où vous l'avez laissé.



GUIDE HORAIRE

Le guide horaire vous permet de visualiser le contenu en cours, passé ou à venir. Vous pouvez facilement passer d'une journée à l'autre en appuyant sur  ou .

 2025 Roland-Garros Tennis 15 h 51				
228 • TSN 1 • 5:00 - 17:00 Général From Roland Garros Stadium in Paris, France.				
Mercredi, 28 mai 2025 15:30 16:00 16:30 17:00				
226	ROSE 2	Golf PGA	Rendez-vous sportif	Le 5 à 7
227	ROSE 2	L'antichambre	L'antichambre	Panorama
228	TSN 1	2025 Roland-Garros Tennis	2025 Roland-Garros Tennis	
229	TSN 1	PGA Tour Highlight Show	Overdrive	
230	TSN 1	NBA Today	NFL Live	SC
231	TSN 1	2025 Roland-Garros Tennis	Live at Roland Garros	



INDICATEUR VISUEL – REJOUER

Sur le guide horaire, un indicateur est affiché à côté du titre lorsqu'il est possible de rejouer l'émission depuis le début (sujet aux droits de diffusion).



VIDÉO SUR DEMANDE

Voyez ou revoyez vos émissions, films et séries préférées à votre guise, selon les chaînes de votre forfait. Le contenu est classé par chaînes afin de faciliter la navigation (sujet aux droits de diffusion).

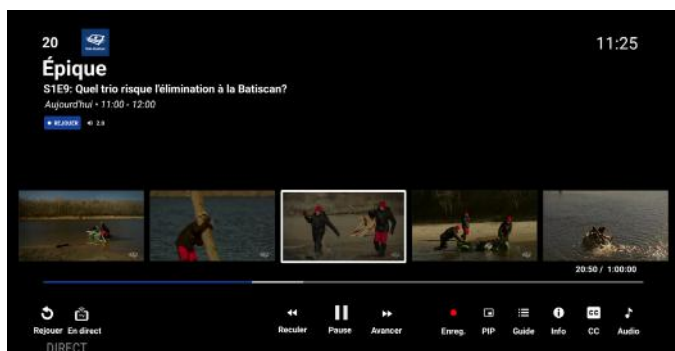


RATTRAPAGE

La fonction rattrapage permet de visionner certaines émissions jusqu'à 3 jours après leur diffusion (sujet aux droits de diffusion).

BARRE DE LECTURE VIDÉO

Plusieurs raccourcis se retrouvent dans la barre de lecture vidéo.



REJOUER

Redémarrer du début l'émission en cours (lorsque l'émission le permet)



EN DIRECT

Retourner à l'émission en direct



ENREG.

Enregistrer l'émission en cours



PIP

Activer image dans image (lorsque activé dans le menu Paramètres – Vidéo)



GUIDE

Accéder au guide horaire



INFO

Accéder aux informations de l'émission en cours



CC

Activer, désactiver les sous-titres



AUDIO

Sélectionner la piste audio Stéréo, Dolby 5.1 ou Vidéodescription.

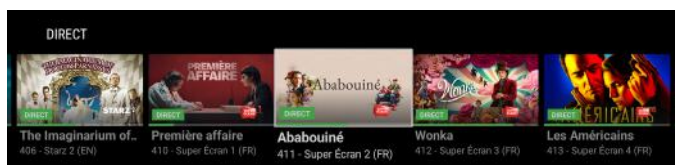
RETOUR À LA CHAÎNE PRÉCÉDENTE

Pour retourner à la chaîne précédemment sélectionnée, appuyez sur ▲ lorsque vous visionnez du contenu.

NAVIGATION EN DIRECT

Il vous est aussi possible de voir ce qui est diffusé en direct sur les autres chaînes de votre forfait. Vous pouvez donc rapidement changer de poste de cette manière.

Appuyez deux fois sur ▼ lors d'une diffusion en direct.



ENREGISTREMENT

ENREGISTREUR INFONUAGIQUE

Pour utiliser la fonctionnalité d'enregistrement infonuagique, il faut préalablement souscrire à un forfait d'enregistrement.

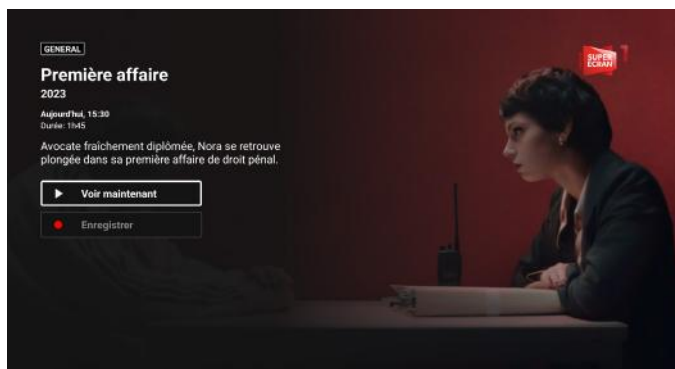
En fonction de votre forfait, il est possible d'enregistrer de 4 à 8 émissions à la fois en plus de pouvoir regarder un autre type de contenu.

Les forfaits permettent d'enregistrer de 100 à 300 heures de contenu. Ils permettent aussi d'accéder à un plus grand nombre de visionnements simultanés dans une même résidence. Les abonnés peuvent enregistrer sur n'importe quel appareil et visionner leurs enregistrements sur l'appareil de leur choix.

De plus, les enregistrements en cours n'utilisent pas votre bande passante. Il n'y a donc aucun impact sur l'accès Internet lorsque vous enregistrez.

ENREGISTRER

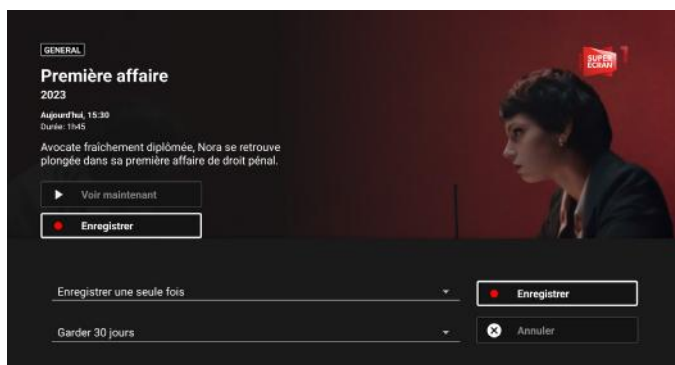
Pour enregistrer une émission, il faut commencer par la sélectionner dans le guide horaire. Appuyez sur **OK** et sélectionnez l'option « Enregistrer ».



La touche d'accès rapide **●** permet également d'enregistrer une émission à partir du guide horaire ou d'une émission en direct.

OPTIONS D'ENREGISTREMENT

Vous pouvez demander à l'application de supprimer votre contenu après 7 jours, 30 jours, ou jusqu'à 120 jours. Si votre espace infonuagique se remplit complètement, les enregistrements les plus anciens s'effaceront pour laisser place aux plus récents. Vous pouvez aussi demander à l'application d'enregistrer tous les épisodes d'une série.



INDICATEURS VISUELS DES ENREGISTREMENTS

Dans le guide horaire, un point rouge indiquera l'enregistrement d'une émission. Dans le cas d'une série, le point rouge sera doublé pour indiquer que plusieurs enregistrements sont prévus.

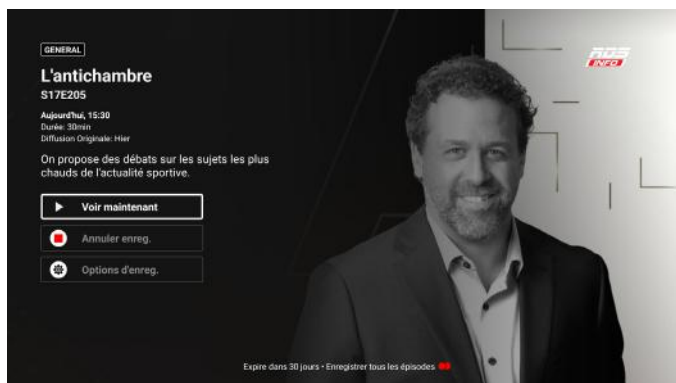
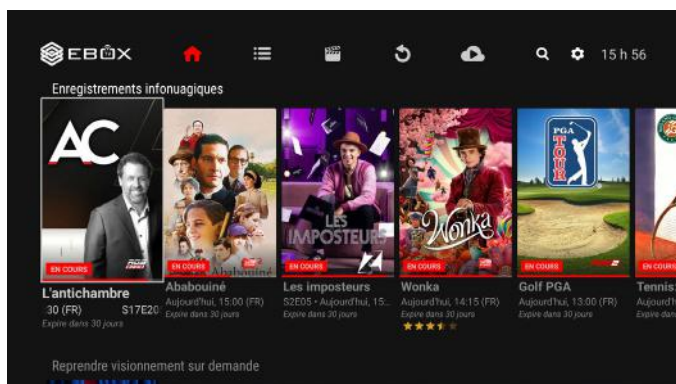
		2025 Roland-Garros Tennis		15 h 56	
225 - TSN 1 • 8:00 - 17:00 Général		From Roland Garros Stadium in Paris, France.			
Mercredi, 28 mai 2025		15:30	16:00	16:30	17:00
226	 Golf PGA	Rendez-vous sportif			Le 5 & 7
227	 L'antichambre	L'antichambre	Panorama		
228	 2025 Roland-Garros Tennis	2025 Roland-Garros Tennis			2025 Roland-Garros Tennis
229	 PGA Tour Highlight Show	Overdrive			
230	 NBA Today	NFL Live			SC
231	 2025 Roland-Garros Tennis	Live at Roland Garros			

ENREGISTREMENTS DANS LE MENU ACCUEIL

Les enregistrements sont affichés en rangées et en ordre chronologique, à partir du plus récent, dans le menu Accueil de l'application EBOX TV.

Accédez à la page d'accueil en appuyant  ou .

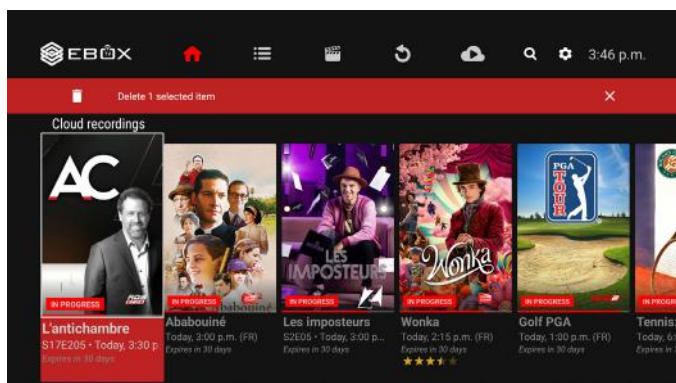
Ensuite, sélectionnez l'émission désirée, et l'option « Voir maintenant ».



SUPPRESSION DES ENREGISTREMENTS

Pour supprimer un enregistrement, sélectionnez l'émission que vous souhaitez supprimer puis « Choisir et supprimer ». Vous pouvez aussi modifier les options d'enregistrements à cet endroit.

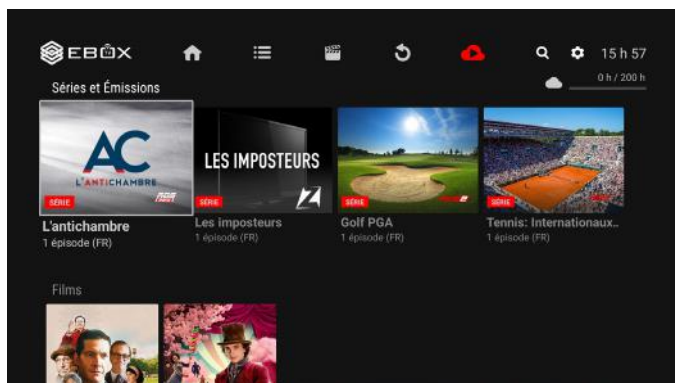
Sur la page d'accueil de l'application EBOX TV, un **appui long** sur le bouton **(OK)** permet de sélectionner rapidement plusieurs enregistrements, reprises de visionnement et favoris en vidéo sur demande afin de les supprimer. Cette fonction est également disponible dans le menu Enregistrements.





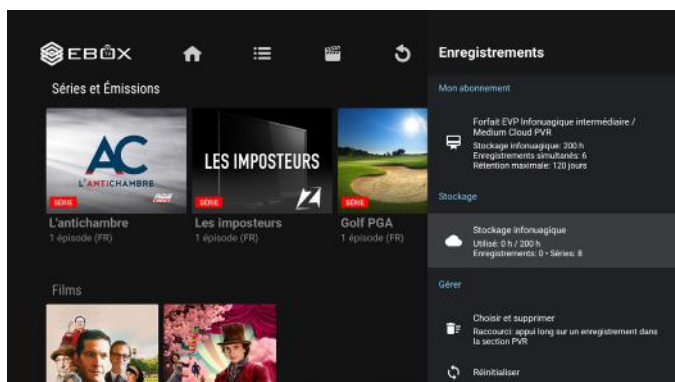
MENU ENREGISTREMENTS

Le menu Enregistrements vous permet d'accéder à l'ensemble de vos enregistrements. Vous pouvez y consulter les enregistrements déjà effectués, ceux à venir, ainsi que les conflits d'enregistrement lorsque trop d'enregistrements sont programmés en même temps, selon les limites de votre forfait.



MENU PARAMÈTRES – ENREGISTREMENTS

Le menu Paramètres – Enregistrements permet d'afficher l'information de votre forfait d'enregistrement infonuagique et l'espace infonuagique qui est utilisé.

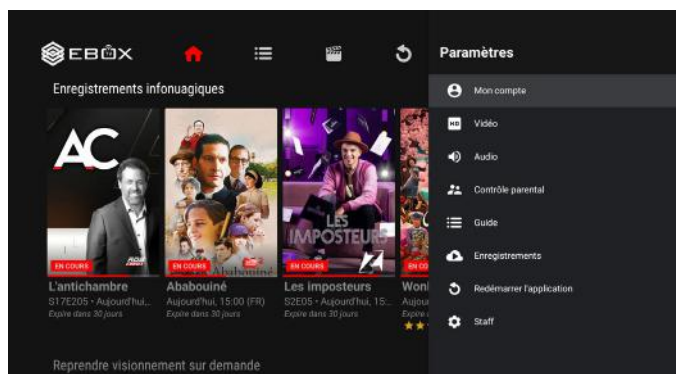


APP EBOX TV – PARAMÈTRES



PARAMÈTRES

Accédez aux paramètres de l'application EBOX TV en sélectionnant le menu paramètres.



CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DU FLUX VIDÉO

Dans les paramètres de l'application EBOX TV, vous pouvez ajuster la qualité vidéo de vos émissions. Nous recommandons de laisser ce paramètre à « Meilleure » afin d'optimiser la qualité de l'image et sa fluidité.

APERÇU VIDÉO

Lorsque cette fonction est activée, l'aperçu vidéo permet de prévisualiser le contenu dans la mini-télé du guide ainsi que dans les vignettes de la navigation en direct.



IMAGE DANS IMAGE

Lorsque cette fonction est activée, l'image dans image permet de continuer à visionner une émission dans une mini-télé pendant que vous en regardez une autre ou que vous naviguez dans les chaînes en direct.

AUDIO – DOLBY 5.1

EBOX TV est disponible en Dolby 5.1 (audio) sur toutes les chaînes qui supportent ce format audio. Une fois l'option activée, le format audio par défaut sera en Dolby 5.1.

AUDIO – VIDÉODESCRIPTION

Une trame sonore narrative est disponible pour les chaînes qui l'offrent. Une fois l'option activée, la piste sonore utilisée par défaut sera celle de vidéodescription.

CONTRÔLE PARENTAL

Vous pouvez bloquer le contenu par tranche d'âge (12, 15 et 17 ans). Dans ce menu vous pouvez également changer votre NIP de contrôle parental. La première fois que vous configurerez le contrôle parental, vous serez invité à saisir un nouveau NIP.

ANDROID

MENU ANDROID

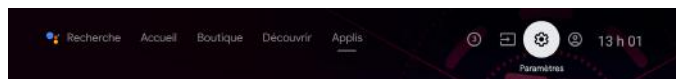
Le menu Android vous permet d'accéder à une multitude d'applications comme YouTube, le Play Store et Spotify et à tout le potentiel de votre **EBOX TV**.

Appuyez sur le bouton .

MENU DE PARAMÈTRES ANDROID

Le menu de Paramètres Android vous permet, entre autres, de gérer votre connexion Internet, d'ajouter des accessoires et de gérer les applications ajoutées.

À partir du menu Android, sélectionnez Paramètres et .



FERMER DES APPLICATIONS EN COURS

En cas de problème, vous pouvez fermer une application en cours et la rouvrir. Pour ce faire, ouvrez le menu « **Paramètres – Applications** » d'Android et sélectionnez votre application puis « **Forcer l'arrêt** ». Sélectionnez « **Disponible** » pour la rouvrir. Cette fonction règle la majorité des problématiques se présentant avec une application.

RECHERCHE PAR COMMANDE VOCALE

La recherche vocale vous permet de trouver le contenu que vous désirez sans avoir à l'écrire dans la barre de recherche.

Appuyez sur le bouton  et dites ce que vous recherchez!

Attention! Si vous faites une recherche vocale dans le menu Android, la recherche ne se fera qu'à l'intérieur des applications Android. Si vous désirez rechercher du contenu télé, vous devez effectuer la recherche dans l'application EBOX TV. Vous ne pourrez pas utiliser cette fonction avec la télécommande en mode infrarouge.

PARAMÈTRES AVANCÉS

Android TV offre de nombreuses fonctionnalités, notamment la diffusion de contenu multimédia via Google Cast, le partage de connexion Wi-Fi, des options d'accessibilité et bien plus encore! Vous pouvez accéder à l'ensemble de ces fonctionnalités dans le menu « Paramètres » d'Android.

Si l'affichage à l'écran n'est pas optimal ou si la résolution ne s'adapte pas automatiquement à votre téléviseur, vous pouvez consulter les menus suivants pour ajuster les paramètres :

- Écran et son – **Résolution** : permet de forcer une résolution spécifique avec votre téléviseur (ex. : 4K 3840 x 2160 (59,94 Hz)).
- Écran et son – Paramètres d'affichage avancé – **Gamme dynamique préférée** : permet de sélectionner manuellement la plage dynamique des couleurs (ex.: SRD – Standard Dynamic Range ou HDR – High Dynamic Range).
- Paramètres avancés – Affichage – Résolution de l'écran – **Espace colorimétrique** : permet de choisir l'espace colorimétrique utilisé (ex. : YCbCr 4:2:2 12-bit).
- Paramètres avancés – Image – Paramètres personnalisés : permet d'ajuster manuellement les niveaux de **luminosité (brightness), contraste, saturation et teinte (hue)**.



BESOIN D'AIDE? ON EST LÀ!

[CLIQUE ICI POUR NOUS CONTACTER EN LIGNE](#)
OU APPELLE-NOUS AU 1-844-323-EBOX(3269)



EBOX - Fournisseur Internet / Internet Provider



@EBOXINTERNET