

SK broadband

AI 5 셋톱박스 3분 셀프 설치 가이드



동영상 이용가이드를
참고해 보세요!

Btv

STEP 1 구성품 확인하기

① AI5 셋톱박스



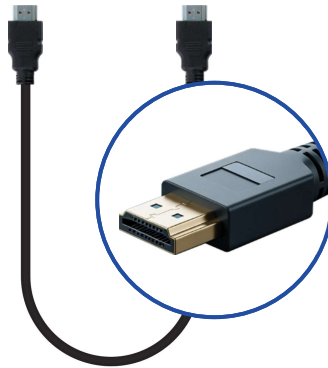
② 리모컨



③ LAN(랜) 케이블



④ HDMI 케이블



⑤ 전원 어댑터

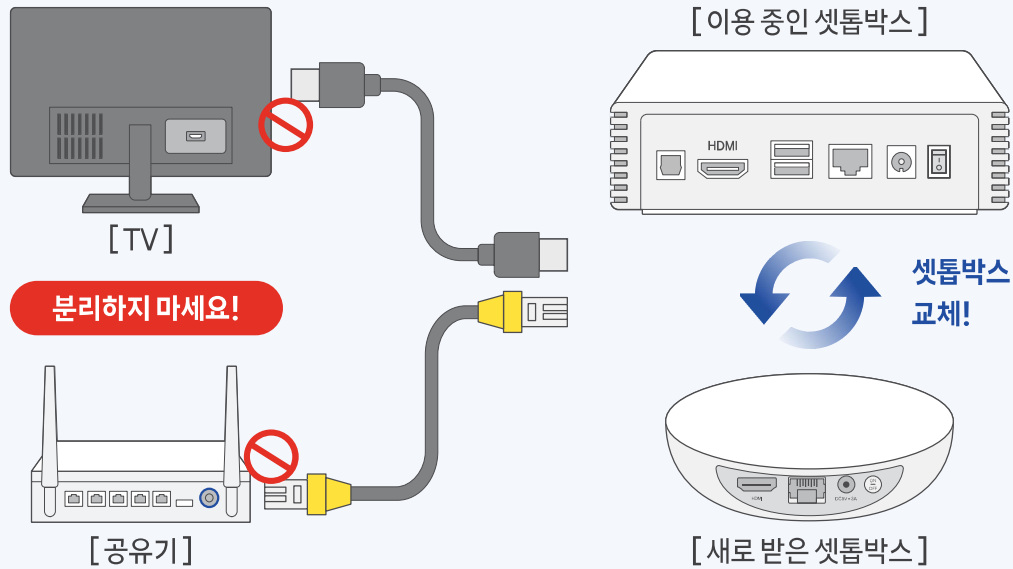


※ 일부 구성품은 이미지와 다를 수 있습니다.

- Tip! • ③ LAN 케이블과 ④ HDMI 케이블은 여분으로 보관하시다,
현재 이용 중인 케이블에 손상이 있을 때 활용하세요.
- 사용했던 셋톱박스 수거를 위해, 택배 상자는 버리지 말아 주세요.

빠른 설치를 위한 TIP

- 1 이용 중인 셋톱박스과 TV, 공유기가 연결된 HDMI 케이블, LAN 케이블은 교체하지 않고 새로 받은 셋톱박스만 교체하면 설치가 쉬워집니다.



- 2 이용 중인 셋톱박스·공유기·TV 뒷면의 케이블 연결 상태를 사진으로 촬영하면 문제가 발생했을 때 참고할 수 있어요.

- 3 여러 종류 케이블을 고정시킨 케이블 타이 등은 미리 풀어 두면 셋톱박스과 연결된 케이블을 쉽게 찾을 수 있습니다.

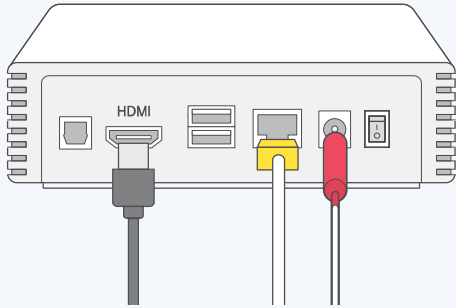


- 4 'Btv 인증' 단계에서 가입 고객님의 생년월일 6자리가 필요해요.
※ 가입 고객은 '3분 셀프 설치' 안내 문자를 받은 고객입니다.

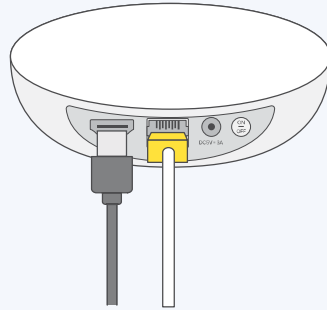
설치과정 한눈에 보기

① LAN·HDMI 케이블 연결하기

① 이용 중인 셋톱박스에 연결된 LAN·HDMI 케이블을 분리한 후



② 분리한 LAN·HDMI 케이블을 새로 받은 셋톱박스에 연결



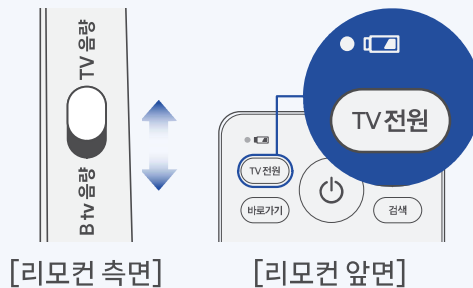
② 전원 어댑터 교체하기

- ① 새로 받은 전원 어댑터를 셋톱박스 콘센트에 연결
- ② 연결 후 전원 ON, 전면 흰색 LED 약 30초간 깜박이다 멈추면 부팅 완료



③ TV 전원 켜기

- ① Btv 리모컨을 활성화하기 위해 오른쪽 측면 버튼을 위 또는 아래로 변경
- ② Btv 리모컨의 'TV 전원' 버튼으로 TV 켜기



④ 구글 설정하기

빠른 설치를 위해 리모컨의
▶ 확인 버튼 눌러 건너뛰기
 (자세한 내용 9page 참조)



⑤ B tv 인증하기

B tv*가입 고객의 생년월일 6자리 입력
 ※ 가입 고객은 '3분 셀프 설치' 안내 문자를
 받은 고객입니다.



Tip! 구글 설정 필요시 나중에 B tv 홈 화면에서
 설정 가능합니다.

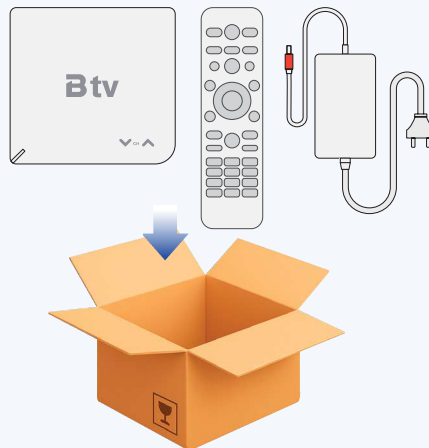
⑥ B tv 에이닷 설정하기

음성 인식 및 마이크 사용 그리고
 리모컨 블루투스 연결을 위한 필수 설정



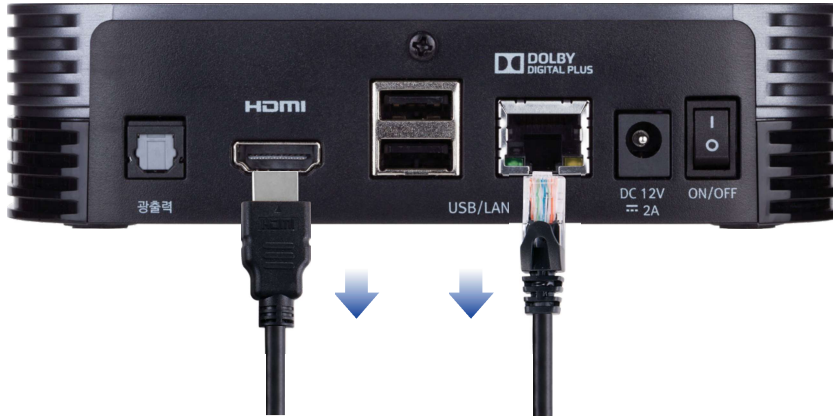
⑦ 사용했던 기기 보내기

이전에 사용하던 기기는 배송받은 택배
 상자에 포장 후 문 앞에 두기
 (문자 안내 후 택배사에서 수거 예정)



STEP 2 LAN·HDMI 케이블 연결하기

- ① 이용 중인 셋톱박스에 연결된 LAN·HDMI 케이블을 분리한 후



※ 이용 중인 셋톱박스에 따라 이미지가 다를 수 있습니다.

- ② 분리한 LAN·HDMI 케이블을 새로 받은 셋톱박스에 연결해 주세요.



Tip! 택배 상자에 들어 있는 HDMI 케이블과 LAN 케이블은 현재 연결된 케이블에 이상이 있을 때 교체해 주세요!

STEP 3 전원 어댑터 연결하기

- ① 새로 받은 전원 어댑터를 셋톱박스과 콘센트에 연결해 주세요.



- ② 셋톱박스 뒷면의 전원 버튼(ON)을 누르면 셋톱박스 앞면에 흰색 LED가 약 30초간 깜박여요. 깜박임이 멈추면 부팅이 정상적으로 완료된 거예요.



❗ 셋톱박스에 흰색 LED가 켜지지 않나요?

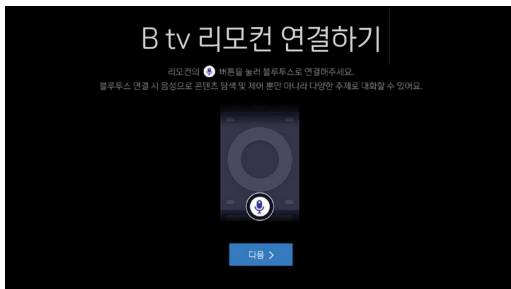
- ① 새로 연결한 전원 케이블이 콘센트와 셋톱박스에 제대로 연결되어 있는지 다시 한 번 확인해 주세요.
- ② 셋톱박스 뒷면의 전원 버튼이 ON으로 켜져 있는지 다시 한 번 확인해 주세요.
- ③ 도움이 필요하면 **국번 없이 106**으로 문의해 주세요.

STEP 4 TV 전원 켜기

- 1 새로 받은 B tv 리모컨을 활성화하기 위해 오른쪽 옆면의 음량 버튼을 위 또는 아래로 움직인 다음 'TV 전원' 버튼을 누르면 TV가 켜져요.



- 2 TV에 'B tv 리모컨 연결하기' 화면이 나오면 셋톱박스가 연결된 거예요.



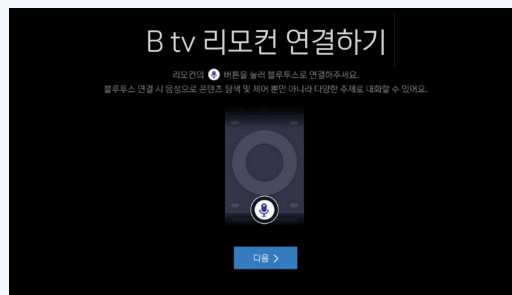
❗ 리모컨이 제대로 작동하지 않나요?

- C타입 케이블 충전기를 연결하여 리모컨을 충전해 주세요.
- 정상 작동 시 리모컨 상단에 녹색LED가 들어옵니다.



❗ TV 화면이 정상적으로 나오지 않나요?

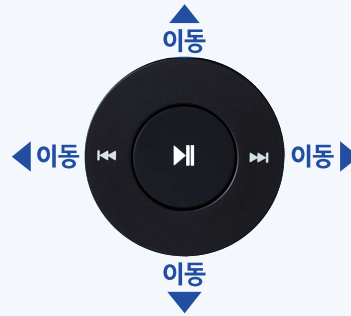
- ① [셋톱박스] 뒷면에 HDMI 케이블 · LAN 케이블 · 전원 케이블 3개가 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- ② [TV] 뒷면에 HDMI 케이블 연결이 잘 되어 있는지 확인해 주세요.
- ③ TV 화면에 '외부입력 없음'으로 나오면 'B tv 리모컨 연결하기' 화면이 나올 때까지 리모컨 왼쪽 옆면의 '외부입력' 버튼을 눌러주세요.
- ④ 도움이 필요하면 **국번 없이 106**으로 문의해 주세요.



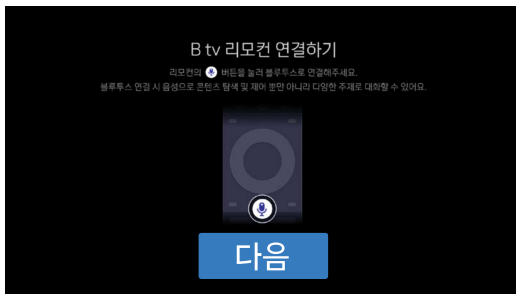
STEP 5 구글 설정하기

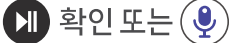
❗ 설정 시 리모컨 사용법

- 리모컨 가운데 버튼  은 ‘확인’ 버튼이에요.
이 버튼을 누르면 화면에서 선택한 메뉴가 실행돼요.
- 다른 메뉴로 이동하려면 리모컨의 방향 (상·하·좌·우) 버튼을 눌러 이동해 주세요.
- 이전 단계로 돌아가려면  버튼을 눌러 주세요.

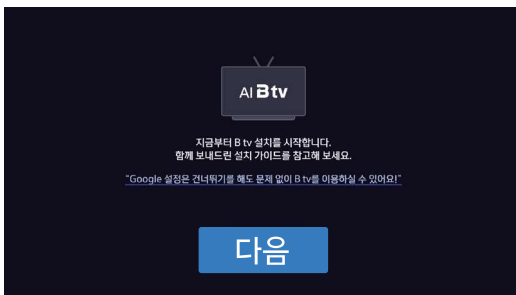


① B tv 리모컨 연결하기



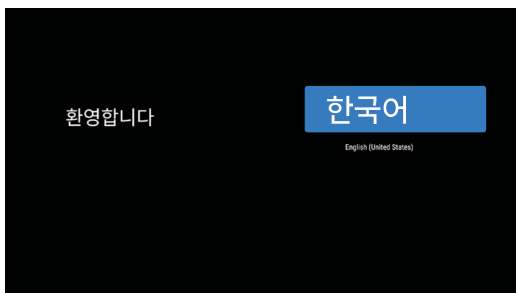
 확인 또는  버튼 눌러서 연결

② 간편 설치 안내



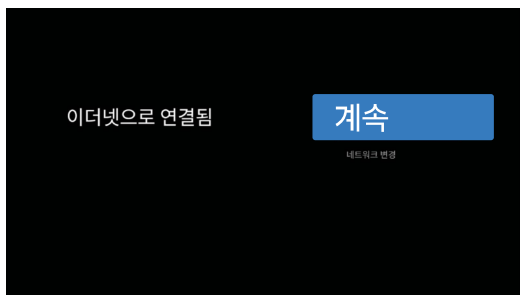
 확인

③ 언어 선택



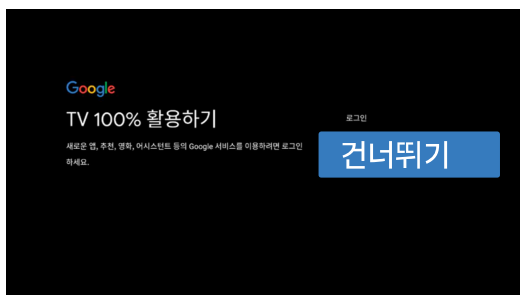
 확인

4 인터넷 연결



▶ 확인

5 TV 100% 활용하기



▶ 아래 버튼으로
'건너뛰기' 선택 후

▶ 확인

잠깐!

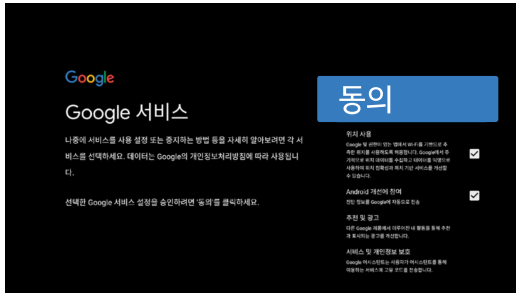
빠른 셋톱박스 설치를 위해 구글 설정을 건너뛰기 해도 Btv를 이용할 수 있어요.
필요할 경우 언제든지 Btv 홈 화면에서 구글 설정을 할 수 있어요.

6 서비스 약관



▶ 확인

7 Google 서비스



▶ 확인

8 Google Assistant 안내



▶ 아래 버튼으로
'로그인 없이 어시스턴트 사용' 선택 후

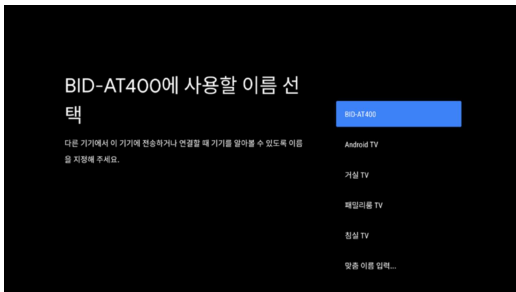
▶ 확인

9 TV 앱 검색



▶ 확인

10 셋톱박스 이름 선택

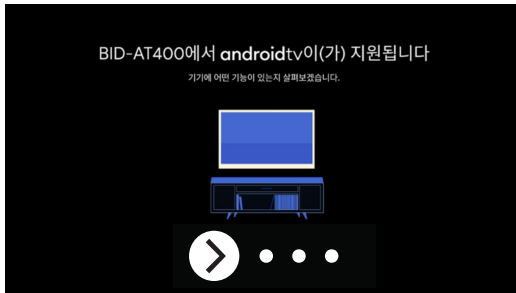


▶ 확인

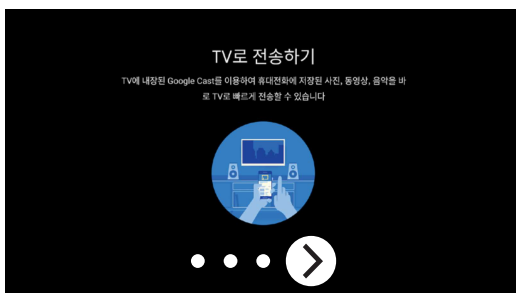
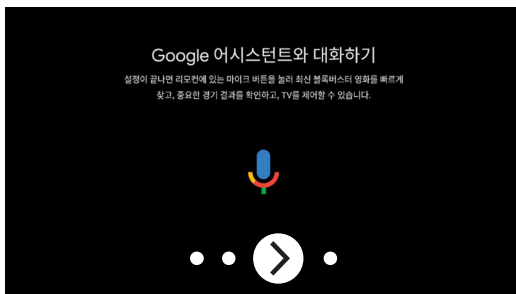
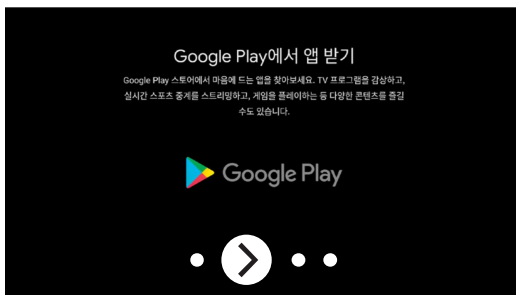
잠깐!

BID-AT400은 셋톱박스 모델명입니다.
다른 이름을 선택해도 이상 없이
셋톱박스를 설치할 수 있습니다.

11 서비스 안내문

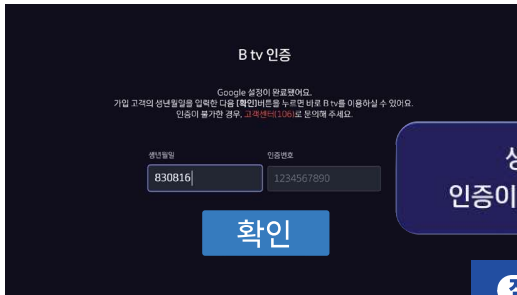


▶ 확인 버튼을 눌러 다음 화면으로 계속 이동



STEP 6 Btv 인증 & 에이닷 설정하기

1 Btv 인증



Btv 가입 고객의 생년월일 6자리 입력 후

▶ 확인

생년월일 또는 인증번호를 다시 확인해주세요.
인증이 불가능한 경우 고객센터(106)로 문의해 주세요.(17)

잠깐!

생년월일 오류 시 안내 문구에 따라 재입력해 주세요.

2 Btv 에이닷 설정



① 음성 인식 및 마이크 사용을 위한 필수 설정

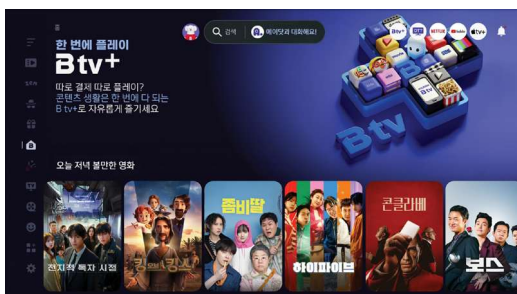
▶ 확인



② 리모컨 블루투스 연결을 위한 필수 설정

▶ 확인

3 완료



이제 셋톱박스 설치가 완료됐습니다.

Btv를 마음껏 즐기세요!

STEP 7 사용했던 기기 보내기

- ① 사용하던 셋톱박스과 리모컨, 전원 어댑터를 배송받은 택배 상자에 포장 후 문 앞에 놓아주세요.



- ② 셋톱박스 개봉이 완료되면 자동으로 택배가 접수되어 가입 고객님께 안내 문자 발송 후 며칠 내로 택배 박스를 수거해 갑니다.

❗ 구글 설정을 통해 다양한 앱 서비스를 이용하고 싶다면

- ① [B tv 홈 화면 ▶ 설정 ▶ 구글 설정 ▶ 구글 시스템 설정 ▶ 계정 및 로그인] 메뉴 선택
- ② 구글 아이디 및 패스워드를 입력 후  확인 버튼 선택

상황별 문제 해결하기

1. 셋톱박스에 흰색 LED가 켜지지 않을 때

- 새로 연결한 전원 케이블이 콘센트와 신규 셋톱박스에 제대로 연결되어 있는지 다시 한번 확인해 주세요.
- 셋톱박스 뒷면의 전원 버튼이 ON으로 켜져 있는지 다시 한번 확인해 주세요.

2. 인터넷 연결이 되지 않을 때

- 새로 연결한 LAN 케이블이 딸깍 소리가 나도록 다시 꽂아 주세요.
- 셋톱박스과 LAN 케이블로 연결된 공유기의 전원을 껐다 켜보세요.

3. “외부입력 없음”이라는 화면이 나올 때

- TV 뒷면에 HDMI 케이블 연결이 잘 되어 있는지 확인해 주세요.
- 리모컨 왼쪽 옆면의 ‘외부입력’ 버튼을 ‘B tv 리모컨 연결하기’ 화면이 나올 때까지 눌러주세요.

4. 리모컨이 작동하지 않을 때

- C타입 케이블 충전기를 연결하여 리모컨을 충전해 주세요.

셋톱박스 ‘3분 셀프 설치’ 중 어려움이 있다면!
국번 없이 **106**

‘3분 셀프 설치’ 안내

- 설치 시간 ‘3분’은 동봉된 설치 가이드를 숙지한 상태에서 기존 셋톱박스에 연결된 케이블을 모두 제거한 뒤 ‘새로운 셋톱박스에 케이블을 처음 연결하는 시점부터 B tv 홈 화면 진입 시점까지’ 걸리는 시간이며, 구글 설정은 ‘건너뛰기’한 상태를 기준으로 하였습니다.
- 일반 소비자를 대상으로 가정/사무실에서 테스트한 결과, 약 80%가 3분 이내에 설치하였습니다.
- 실제 설치 시간은 고객님의 설치 환경(기존 셋톱박스 연결 상태, 케이블 종류 등)과 설치자의 숙련도에 따라 달라질 수 있습니다.

SK브로드밴드는 저전력 친환경 셋톱박스 확산을 통해
자원 절감·탄소 배출 감축의 사회적 가치를 창출하고 있습니다.